

ISSN 1729 – 536X

Индексі 75686



**ИННОВАЦИЯЛЫҚ  
ЕУАЗИЯ  
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ  
ХАБАРШЫСЫ**

*1998 жылдан бастап шығарыды  
Жылына 4 рет шығады*

*Құрылтайшы –  
«Иновациялық Еуразия  
университеті» ЖШС*

**ВЕСТНИК  
ИННОВАЦИОННОГО  
ЕВРАЗИЙСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

*Издаётся с 1998 года  
Выходит 4 раза в год*

*Учредитель –  
ТОО «Иновационный  
Евразийский университет»*

**BULLETIN  
OF THE INNOVATIVE UNIVERSITY OF EURASIA**

*Founded in 1998  
Published 4 times a year*

*Founder –  
Innovative University of Eurasia LLP*

**№ 1 (77) / 2020**

*Қаңтар-ақпан-наурыз  
31 наурыз 2020 ж.  
Январь – февраль – март  
31 марта 2020 г.  
January-February-March 2020  
March 31, 2020*

*Павлодар, 2020  
Pavlodar, 2020*

**Бас редактор** – Б.А. Жетписбаева, пед. ғыл. д-ры, профессор, Қазақстан Республикасы Білім беру саласының құрметті қызметкері

**Главный редактор** – Жетписбаева Б.А., д-р пед. наук, профессор, Почетный работник образования Республики Казахстан

**Chief Editor**- Zhetpisbaeva B.A., doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan

**Бас редактордың орынбасары**- Л.С. Сырымбетова, пед. ғыл. канд., профессор

**Заместитель главного редактора**- Сырымбетова Л.С., канд. пед. наук, профессор

**Deputy Chief Editor** - Syrymbetova L.S., candidate of pedagogical sciences, professor

**Жауапты хатшы** – Д.В. Дьяков, филол. ғыл. канд., доцент

**Ответственный секретарь** – Дьяков Д.В., канд. филол. наук, доцент

**Executive Secretary** - Dyakov D.V., candidate of philological sciences

#### Редакциялық алқа

**Гуманитарлық ғылымдар**  
С.А. Шункеева, филология PhD - ғылыми редактор Қазақстан);  
А.С.Адилова, филол. ғыл. д-ры, (Қазақстан);  
Т.Л. Бородина, филол. ғыл. канд. (Ресей);  
Б.И. Карипбаев, филос. ғыл. д-ры (Қазақстан);  
Н.Б. Рудица, әлеум. ғыл. канд., (Қазақстан);  
Г.А. Хамитова, филол. ғыл. канд. (Қазақстан);  
Л.К. Шотбакова, тарих ғыл. канд. (Қазақстан);  
М.Б. Аتماгамбетова, филология маг-рі – техникалық хатшы (Қазақстан)

#### Редакционная коллегия

**Гуманитарные науки**  
Шункеева С.А., PhD филологии - научный редактор (Казахстан);  
Адилова А.С., д-р филол. наук (Казахстан);  
Бородина Т.Л., канд. филол. наук (Россия);  
Карипбаев Б.И., д-р филос. наук (Казахстан);  
Рудица Н.Б., канд. социол. наук (Казахстан);  
Хамитова Г.А., канд. филол. наук (Казахстан);  
Шотбакова Л.К., канд. ист. наук (Казахстан);  
Аتماгамбетова М.Б., маг-р филологии - технический секретарь (Казахстан)

#### Editorial team

**Humanities**  
Shunkeeva S., PhD of Philology - scientific editor (Kazakhstan);  
Adilova A., doctor of Philology (Kazakhstan);  
Borodina T., candidate of philological sciences (Russia);  
Karipbaev B., doctor of Philosophy (Kazakhstan);  
Ruditsa N., candidate of sociological sciences (Kazakhstan);  
Khamitova G., candidate of philological sciences (Kazakhstan);  
Shotbakova L., candidate of historical sciences (Kazakhstan);  
Atmagambetova M.B. - master of philology, technical secretary (Kazakhstan)

**Педагогика және психология**  
В.В. Сергеева, пед. ғыл. канд.– ғылыми редактор (Қазақстан);  
К.Д. Добаев, пед. ғыл. д-ры, (Қырғызстан);  
Е.М. Раклова, психол. ғыл. канд. (Қазақстан);  
Л.А. Семёнова, пед. ғыл. канд. (Қазақстан);  
А.К. Чалданбаева, пед. ғыл. д-ры, (Қырғызстан);  
Н.К. Рамазанова, пед. ғыл. маг-рі - техникалық хатшы (Қазақстан)

**Педагогика и психология**  
Сергеева В.В., канд. пед. наук – научный редактор (Казахстан);  
Добаев К.Д., д-р пед. наук (Кыргызстан);  
Раклова Е.М., канд. психол. наук (Казахстан);  
Семёнова Л.А., канд. пед. наук (Казахстан);  
Чалданбаева А.К., д-р пед. наук (Кыргызстан);  
Рамазанова Н.К., маг-р педагогических наук - технический секретарь (Казахстан)

**Pedagogy and psychology**  
Sergeeva V., candidate of pedagogical sciences - scientific editor (Kazakhstan);  
Dobaev K., doctor of Pedagogical Sciences (Kyrgyzstan);  
Raklova E., candidate of psychological sciences (Kazakhstan)  
Semenova L., candidate of pedagogical sciences (Kazakhstan);  
Chaldanbaeva A., doctor of pedagogical sciences (Kyrgyzstan);  
Ramazanova N.K., master of pedagogical sciences - technical secretary (Kazakhstan)

#### Құқық

А.В. Борецкий, заң ғыл. канд.– ғылыми редактор (Қазақстан);  
А.М. Джоробекова, заң ғыл. д-ры (Қырғызстан);  
С.К. Жетписов, заң ғыл. д-ры (Қазақстан);  
Б.М. Нурғалиев, заң ғыл. д-ры (Қазақстан);

#### Право

Борецкий А.В., канд. юрид. наук – научный редактор (Казахстан);  
Джоробекова А.М., д-р юрид. наук (Кыргызстан);  
Жетписов С.К., д-р юрид. наук (Казахстан);  
Нурғалиев Б.М., д-р юрид. наук (Казахстан);

#### Law

Boretsky A., candidate of Law - scientific editor (Kazakhstan);  
Jorobekova A., doctor of Law (Kyrgyzstan);  
Jetpisov S., doctor of Law (Kazakhstan);  
Nurgaliev B., doctor of Law (Kazakhstan);

Ш.Ф. Файзиев, заң ғыл. д-ры (Өзбекстан);

А.Ш. Хамзин, заң ғыл. д-ры (Қазақстан);

А.Е. Мухаметкаиров, заң ғыл. маг-рі – техникалық хатшы (Қазақстан)

#### Экономикалық ғылымдар

О.И. Жалтырова, экономика PhD – ғылыми редактор (Қазақстан);

Ч.М. Алкадырова, экон. ғыл. д-ры (Қырғызстан);

М.А. Амирова, экономика PhD (Қазақстан);

З.А. Арынова, экон. ғыл. канд. (Қазақстан);

Д.С. Бекниязова, экономика PhD (Қазақстан);

Л.И. Кашук, экон. ғыл. канд. (Қазақстан);

Г.О. Абишева, экономика маг-рі – техникалық хатшы (Қазақстан)

#### Техникалық ғылымдар және технологиялар

А.Д. Умурзакова, электроэнергетика PhD – ғылыми редактор (Қазақстан);

Н.А. Воронина, техн. ғыл. канд. (Ресей);

Н.М. Зайцева, техн. ғыл. канд. (Қазақстан);

Д.Ю. Ляпунов, техн. ғыл. канд. (Ресей);

С.К. Шерьязов, техн. ғыл. д-ры (Ресей);

Л.Б. Тюлюгенова, техн. ғыл. маг-рі – техникалық хатшы (Қазақстан)

#### Ауыл шаруашылығы, ветеринария ғылымдары және тамақ өнімдерін қайта өңдеу

Е.Б. Никитин, ветеринария ғыл. д-ры – ғылыми редактор (Қазақстан);

Ж.К. Бахов, техн. ғыл. д-ры (Қазақстан);

А.К. Булашев, ветеринария ғыл. д-ры (Қазақстан);

Ж.Б. Исаева, агрономия PhD (Қазақстан);

С. Михайловский, инжиниринг және нанотехнология PhD (Ұлыбритания);

Г.К. Сатыбалдиева, биол. ғыл. канд. (Қазақстан);

Ш.Ш. Хамзина, техн. ғыл. канд. (Қазақстан);

Е.Ф. Краснопёрова, техн. ғыл. канд. – техникалық хатшы (Қазақстан)

Файзиев Ш.Ф., д-р юрид. наук (Узбекистан);

Хамзин А.Ш., д-р юрид. наук (Қазақстан);

Мухаметкаиров А.Е., маг-р. юрид. наук – технический секретарь (Қазақстан)

#### Экономические науки

Жалтырова О.И., PhD экономики – научный редактор (Қазақстан);

Алкадырова Ч.М., д-р экон. наук (Қырғызстан);

Амирова М.А., PhD экономики (Қазақстан);

Арынова З.А., канд. экон. наук (Қазақстан);

Бекниязова Д.С., PhD экономики (Қазақстан);

Кашук Л.И., канд. экон. наук (Қазақстан);

Абишева Г.О., маг-р экономики – технический секретарь (Қазақстан)

#### Технические науки и технологии

Умурзакова А.Д., PhD электроэнергетики – научный редактор (Қазақстан);

Воронина Н.А., канд. техн. Наук (Россия);

Зайцева Н.М., канд. техн. наук (Қазақстан);

Ляпунов Д.Ю., канд. техн. наук (Россия);

Шерьязов С.К., д-р техн. наук (Россия);

Тюлюгенова Л.Б., маг-р техн. наук – технический секретарь (Қазақстан)

#### Сельскохозяйственные, ветеринарные науки и переработка пищевой продукции

Никитин Е.Б., д-р ветеринар. наук – научный редактор (Қазақстан);

Бахов Ж.К., д-р техн. наук (Қазақстан);

Булашев А.К., д-р ветеринар. наук (Қазақстан);

Исаева Ж.Б., PhD агрономии (Қазақстан);

Михайловский С., PhD инжиниринга и нанотехнологий (Великобритания);

Сатыбалдиева Г.К., канд. биол. наук (Қазақстан);

Хамзина Ш.Ш., канд. техн. наук (Қазақстан);

Краснопёрова Е.Ф., канд. техн. наук – технический секретарь (Қазақстан)

Fayziev Sh., doctor of Law (Uzbekistan);

Khamzin A., doctor of Law (Kazakhstan);

Mukhametkairov A.E., master of Law - technical Secretary (Kazakhstan)

#### Economic sciences

Zhaltyrova O., PhD of Economics - scientific editor (Kazakhstan);

Alkadyrova Ch., doctor of Economics (Kyrgyzstan);

Amirova M., PhD of Economics (Kazakhstan);

Arynova Z., candidate of Economics (Kazakhstan);

Bekniyazova D., PhD of Economics (Kazakhstan);

Kashuk L., candidate of Economics (Kazakhstan);

Abisheva G., master of Economics - Technical Secretary (Kazakhstan)

#### Technical sciences and technologies

Umurzakova A., PhD of Power Engineering - Scientific Editor (Kazakhstan);

Voronina N., candidate of technical sciences (Russia);

Zaitseva N., candidate of technical sciences (Kazakhstan);

Lyapunov D., doctor of Technical Sciences (Russia);

Sheryazov S., doctor of Technical Sciences (Russia);

Tyulyugenova L., master of Engineering - Technical Secretary (Kazakhstan)

#### Agricultural, veterinary science and food processing

Nikitin E., doctor of Veterinary Sciences - Scientific Editor (Kazakhstan);

Bakhov Zh., doctor of Technical Sciences (Kazakhstan)

Bulashev A., doctor of Veterinary Sciences (Kazakhstan);

Isaeva J., PhD of Agronomy (Kazakhstan);

Mikolowski S., PhD Engineering and Nanotechnology (UK);

Satybaldieva G., candidate of biological sciences (Kazakhstan);

Khamzina Sh., candidate of technical sciences (Kazakhstan);

Krasnopyorova E., candidate of technical sciences - technical secretary (Kazakhstan)

**МАЗМҰНЫ****ГУМАНИТАРЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР**

<b>Айтмагамбетова М.Б., Жумабеков М.К.</b> Инновациялық Еуразия университетінің имиджін қалыптастыру үшін PR-құралдарын талдау .....	7
<b>Кривенко Г.А.</b> Көркем мәтіндегі автор бейнесін көрсету формалары .....	13
<b>Шотбакова Л.К., Михайлова Н.Б., Оразбекова Г.Б.</b> Қарағанды облысы Қазақстан Халқы Ассамблеясының қалыптасу тарихы және қазіргі даму басымдары .....	19

**ПЕДАГОГИКА ЖӘНЕ ПСИХОЛОГИЯ**

<b>Жетписбаева Б.А., Дьяков Д.В., Смагулова Г.Т.</b> Студенттерге шет тілін оқытудың мәні туралы .....	25
<b>Михалькова О.А., Янчишина Е.А.</b> Мектепке дейінгі білім беру сапасын бағалаудың заманауи тәсілдері .....	32
<b>Скибицкий Э. Г., Рамазанова Н. К., Байдильдина А. Е.</b> ЖОО-да студенттердің танымдық белсенділігін арттыру жолдары .....	37

**ҚҰҚЫҚ**

<b>Джоробекова А.М., Борецкий А.В., Черепко В.В.</b> Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы елдерінің адам саудасына қарсы іс-әрекеттеріндегі халықаралық ынтымақтастығы: жалпы сипаттама және негізгі бағыттар .....	42
<b>Сейтова Г.Х., Мухаметкаиров А.Е.</b> Қылмыстық үкімдердің орындалуын сот бақылауы: қазіргі жай-күйі және оны жетілдіру перспективалары .....	48
<b>Талипова Ж.Ж.</b> Азаматтық іс жүргізуге қатысушы тұлғалардың құқықтары мен міндеттері: құқықтық реттеу мәселелері .....	55

**ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР**

<b>Ақыбаева Г.С., Койтанова А.Ж.</b> Қазақстанда және шетелде цифрлық бизнесті өзгертудің негізгі тенденциялары .....	60
<b>Кашук Л.И.</b> Екібастұз қ. материалдары бойынша ауылдық аумақтарда шағын және орта кәсіпкерлік саласының даму жағдайы мен даму тенденцияларын талдау .....	67
<b>Кувалдина Т.Б., Жалтырова О.И.</b> Қысқа және ұзақ мерзімді перспективада шығындарды жіктеудің реттеу кезіндегі теориялық негіздемесі .....	72

**ТЕХНИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР ЖӘНЕ ТЕХНОЛОГИЯЛАР**

<b>Асаинова А.Ж., Мубарак М.О.</b> Қызметкерлердің кәсіпорындағы қызметке бейімделуі үшін электрондық курсты әзірлеу технологиялары .....	80
<b>Садовник С.В., Свидерская Д.С., Оразбекова А.А.</b> Мұнай өңдеу өнеркәсібі кәсіпорындарында жөнделу жұмыстарын жүргізу .....	87
<b>Хацевский К.В., Сидоренко А.А., Беляков В.Е., Бисимбаев С.К., Григорьев М.Г.</b> Автомобиль көлігін электрмен жабдықтау жүйесінің тиімділігін арттыру .....	92

**АУЫЛ ШАРУАШЫЛЫҒЫ, ВЕТЕРИНАРИЯ ҒЫЛЫМДАРЫ  
ЖӘНЕ ТАМАҚ ӨНІМДЕРІН ҚАЙТА ӨНДЕУ**

<b>Гаврилова Н.Б., Чернопольская Н.Л.</b> Мамандандырылған (геродиетикалық) тамақтану үшін сүзбе өнімінің биотехнологиясын ғылыми негіздеу және әзірлеу .....	102
<b>Никитин Е.Б., Күлік І.І.</b> Ірі қара малдың нодулярлы дерматитінің гетерологиялық серологиялық диагностикасы .....	108

## СОДЕРЖАНИЕ

## ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

<b>Айтмагамбетова М.Б., Жумабеков М.К.</b> Анализ PR-инструментов для формирования имиджа Инновационного Евразийского университета .....	7
<b>Кривенко Г.А.</b> Формы представления авторства в художественном тексте .....	13
<b>Шотбакова Л.К., Михайлова Н.Б., Оразбекова Г.Б.</b> История становления и приоритеты развития Ассамблеи народа Казахстана Карагандинской области .....	19

## ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

<b>Жетписбаева Б.А., Дьяков Д.В., Смагулова Г.Т.</b> К вопросу о сущности иноязычной подготовки студентов .....	25
<b>Михалькова О.А., Янчишина Е.А.</b> Современные подходы к вопросам оценки качества дошкольного образования .....	32
<b>Скибицкий Э.Г., Рамазанова Н.К., Байдильдина А.Е.</b> Пути повышения познавательной активности студентов в вузе .....	37

## ПРАВО

<b>Джоробекова А.М., Борецкий А.В., Черепко В.В.</b> Международное сотрудничество стран Содружества независимых государств в противодействии торговле людьми: общая характеристика и основные направления .....	42
<b>Сеитова Г.Х., Мухаметкаиров А.Е.</b> Судебный контроль исполнения уголовных наказаний: современное состояние и перспективы совершенствования .....	48
<b>Талипова Ж.Ж.</b> Права и обязанности лиц, участвующих в гражданском производстве: проблемы правовой регламентации .....	55

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

<b>Акыбаева Г.С., Койтанова А.Ж.</b> Основные тенденции изменения цифрового бизнеса в Казахстане и за рубежом .....	60
<b>Кашук Л.И.</b> Анализ состояния и тенденций развития сферы малого и среднего предпринимательства сельских территорий (на материалах г. Экибастуза) .....	67
<b>Кувалдина Т.Б., Жалтырова О.И.</b> Теоретическое обоснование классификации затрат при их регулировании в краткосрочной и долгосрочной перспективе .....	72

## ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ

<b>Асаинова А.Ж., Мубарак М.О.</b> Технологии разработки электронного курса для адаптации сотрудников к деятельности на предприятии .....	80
<b>Садовник С.В., Свидерская Д.С., Оразбекова А.А.</b> Проведение ремонтных работ на предприятиях нефтеперерабатывающей промышленности .....	87
<b>Хацевский К.В., Сидоренко А.А., Беляков В.Е., Бисимбаев С.К., Григорьев М.Г.</b> Повышение эффективности системы электроснабжения автомобильного транспорта .....	92

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ, ВЕТЕРИНАРНЫЕ НАУКИ  
И ПЕРЕРАБОТКА ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

<b>Гаврилова Н.Б., Чернопольская Н.Л.</b> Научное обоснование и разработка биотехнологии творожного продукта для специализированного (геродиетического) питания .....	102
<b>Никитин Е.Б., Кулык И.И.</b> Гетерологичная серологическая диагностика нодулярного дерматита крупного рогатого скота .....	108

**CONTENT****HUMANITIES**

<b>Aitmagambetova M.B., Jumabekov M.K.</b> The analysis of the PR tools for image formation Innovative University of Eurasia.....	7
<b>Krivenko G.A.</b> The presentation of authorship in a literary text .....	13
<b>Shotbakova L.K., Michailowa N., Orazbekova G.B.</b> History of formation and priorities of contemporary development of the Assembly of People of Kazakhstan of Karaganda region.....	19

**PEDAGOGY AND PSYCHOLOGY**

<b>Zhetpisbayeva B. A., Dyakov D. V., Smagulova G. T.</b> To the study of essence of foreign language training of students .....	25
<b>Mikhalkova O.A., Ianchishina E.A.</b> Contemporary approaches to assessing the quality of pre-school education .....	32
<b>Skibitsky E.G., Ramazanova N. K., Baidildina A. E.</b> Ways to increase student's cognitive activity in higher education institution .....	37

**LAW**

<b>Djorobekova A.M., Boretsky A.V., Cherepko V.V.</b> International cooperation of the Commonwealth of independent States in countering human trafficking: General characteristics and main directions.....	42
<b>Seitova G.H., Mukhamedkairov A.E.</b> Judicial control over the execution of criminal sentences: state of mind and prospects for improvement .....	48
<b>Talipova Zh. Zh.</b> Rights and obligations of persons involved in civil proceedings: problems of legal regulation .....	55

**ECONOMIC SCIENCES**

<b>Akybayeva G.S., Koitanova A.Zh.</b> Main trends of change in digital business in Kazakhstan and Abroad.....	60
<b>Kashuk L.I.</b> Analysis of the status and development trends of the sphere of small and medium-sized enterprises in rural areas on the materials of Ekibastuz city .....	67
<b>Kuvaldina T. B., Zhaltyrova O. I.</b> Theoretical justification of the classification of costs in their regulation in the short and long term .....	72

**TECHNICAL SCIENCES AND TECHNOLOGIES**

<b>Assainova A. Zh., Mubarak M.O.</b> Technology of electronic distance course development for the adaptation of employees to activities in the enterprise .....	80
<b>Sadovnik S.V., Sviderskaya D.S., Orazbekova A.A.</b> Carrying out the repair work at petroleum refineries .....	87
<b>K.V. Khatsevsky, A.A. Sidorenko, V.E. Belyakov, S.K. Bisimbaev, M.G. Grigoriev</b> Improving the efficiency of the road transport power supply system .....	92

**AGRICULTURAL, VETERINARY SCIENCE AND FOOD PROCESSING**

<b>Gavrilova N.B., Chernopolskaya N.L.</b> Scientific substantiation and development of biotechnology of curd product for specialized (herodietic) nutrition.....	102
<b>Nikitin E.B., Kulyk I.I.</b> Heterological serological diagnostics of nodular cattle dermatitis .....	108

## ГУМАНИТАРЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

DOI: <https://doi.org/10.37788/2020-1/7-12>

UDC339.138

**M.B. Aitmagambetova**, Master of philology

The Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)

E-mail: dogma19@mail.ru

**M.K. Jumabekov**, Candidate of Philological Sciences

Academician Y.A. Buketov Karaganda State University (Karaganda, Kazakhstan Republic)

E-mail: merik.75@mail.ru

### The analysis of the PR tools for image formation of Innovative University of Eurasia

**Annotation.** The article presents the analysis of the image and its components for different target groups. The author considers the main PR tools that are used to create a positive image of the company on the example of the Innovative University of Eurasia. The article presents the distinctive features of this institution as well as the activity aspects that are reflected in the content of the current image policy. The analysis of PR tools, according to the author, should be directly dependent on the intended target audience for obtaining information.

**Key words:** university image, effective image, target audience, image policy, PR-technologies.

**Introduction.** The image of a higher educational institution is a determining factor in choosing the institution of education by the applicants and their parents. The number of students, in turn, affects the income of the university, and therefore its existence on the market of educational services. "Higher education institutions are becoming increasingly aggressive in their marketing activities to convey an image that is favourable to their public, be they prospective students, employers, funders etc" [1, p. 276].

The researcher G.G. Pocheptsov characterizes the image as the most economical way of generating and recognizing a complex social reality; as a result of information processing; as a reduced text; as a communicative unit, through which you can work with the mass consciousness [2, p. 25]. According to the works of A.V. Smirnov, an image is a visual representation of an object that has an emotional impact on people [3]. E. S. Kubryakova emphasizes that an image is a set of meanings and situations by which an object becomes known and with which people describe it in a certain way, remember it, refer to it [4, p.10]. The image is for employers and employees of an organizations to affect on efficiency of the organization performance [5, pp. 63-85]. In the higher education institutions organizational image is important due to the fact that this affects on a professor, teacher, employees and students [6, pp. 257-262]. For students the image of educational institutions is significant because it influences their study and gets loyalty of them which then attracts other students [7, pp. 81-95].

The authors consider the image as a system of people's notions of an object. In the early 2000-s in the scientific literature such a concept as "an effective image of the university" is introduced. According to the definition of Fimina M. A., an effective image of the university is "an image in which a set of positive characteristics about a university in a complex contributes to the achievement of the university's main goals, creates a stable associative link between an integrated image and a PR object, forms the symbolic and publicized capital" [8, pp. 68-72]. Scherbakov A. V. categorized the components of the image. Based on the results of the foreign studies on the formation of the image of the organization, he made the following model of the image structure of the educational institution [9, pp. 39-46] (Figure 1):

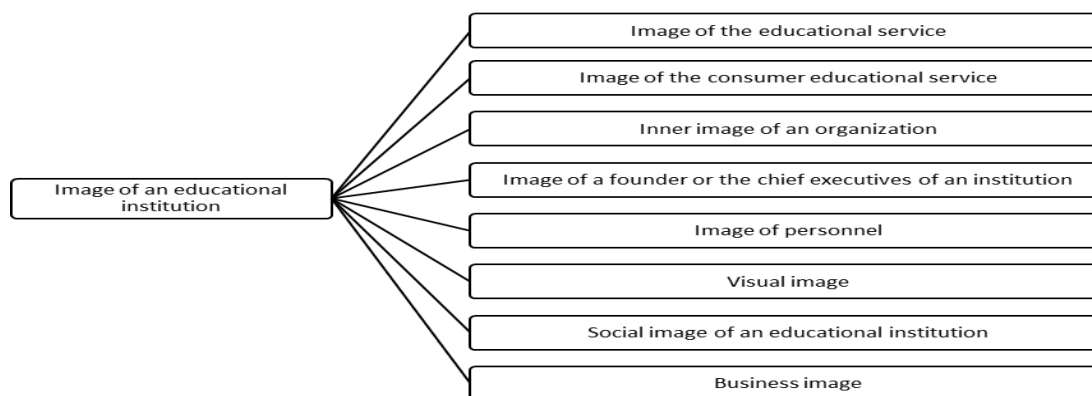


Figure 1 – Model of the image structure of the educational institution

The components of the university's image make it possible to identify the importance of different target groups for selecting tools and determining an effective program or PR campaign. The formation of a positive image of a higher educational institution is impossible without identifying target audiences for which key messages, views, assessments and opinions that are important for forming a positive image of the university will be created.

In relation to the formation of the image of the higher educational institution Basova A. I. [10, pp. 18-22] identifies the following target groups (Figure 2):

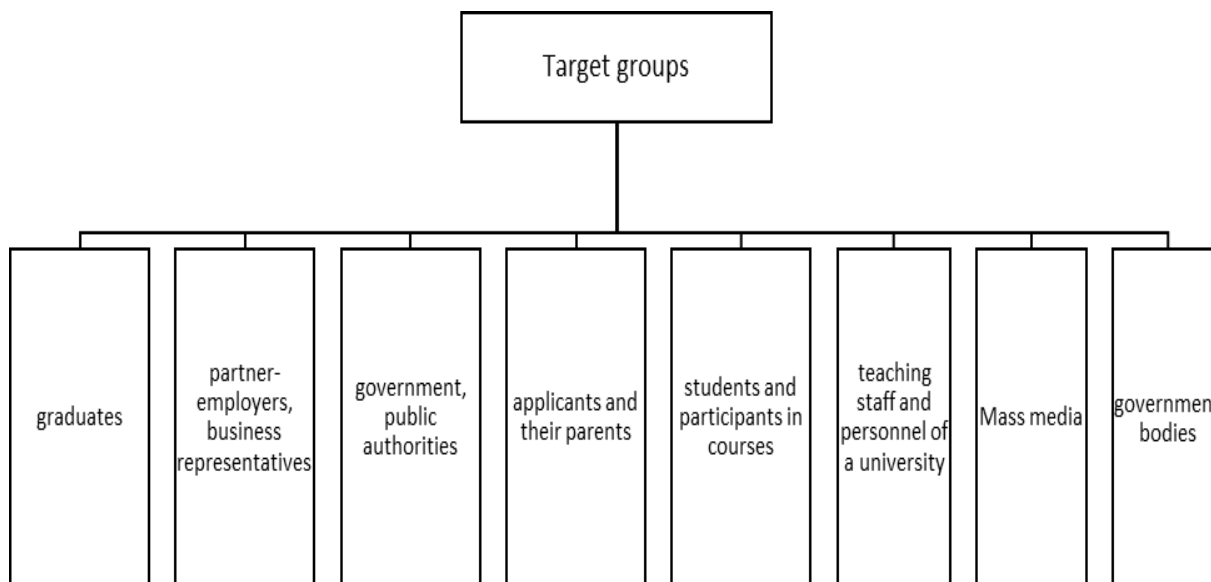


Figure 2 – Target groups important to the formation of the image of a higher educational institution

**Materials and methods.** The study of the image of a higher educational institution, its creating and sustaining within the framework of our research was carried out on the material of the Innovative University of Eurasia. Today in Kazakhstan there are about 145 higher educational establishments and branches. In Pavlodar there are three large universities: two state-owned ones – Pavlodar State University named after S. Toraigyrov and Pavlodar State Pedagogical Institute; and one private university - Innovative University of Eurasia. Each of them fights for applicants, making a tough competition in the market of educational services.

**Results and discussion.** The image of the university cannot be formed without the help of PR-technology. First of all, public relations technologies always provide the conscious management of information resources, they must be a coordinated system of actions and activities. All public relations technologies are structurally similar to each other, they must be planned and consistent systems of operations and procedures. The peculiarity of PR is that they can influence the social consciousness of the general public. Within the framework of PR-technologies there is a manipulative and control effect.

Technologies are called the repeated sequences of actions, which, under equal conditions, should always lead to the same result. For each activity, PR develops its technology or a set of technologies. PR-technologies are the most important structural elements in the process of forming an effective image of the university. Its object is the behavior, consciousness and subconsciousness of common people, which are managed with the help of specially designed communications.

Innovative University of Eurasia target groups consist of several main groups: applicants and their parents, university graduates, partner-employers, business representatives, government, government bodies, students, teaching staff of the university and the media.

Among the target groups mentioned above, four main groups can be emphasized within the vocational guidance campaign, to which the university should pay the most attention: applicants, school leavers' parents, graduates of colleges and universities, students.

When analyzing a PR campaign, we can determine the methods for promoting the service, as well as the tools by which the image of the institution is created. It should be noted that the resources for a PR campaign are limited due to the lack of large funds, in private universities this problem is particularly acute. The distinctive features of this university, its strengths and results of work are fully reflected in the content of the current image policy.

The image of the university is formed from two components, the first of which is the interests, views and expectations of consumers of educational services, taking into account the needs identified during the special research. The second one is based on the characteristics of a particular educational institution and the results of its work in all areas. These two contexts make up the image of a university and complement each other.



Let us consider the main PR tools that are used to create a positive image of the company relating to the InEU.

*Mass media.* Innovative University of Eurasia publishes its pages in the city's weekly "Obzreniyenedeli" and "Versiya"(Figure 3). There the materials about the student's life of the university, its achievements and main events are published. One of the permanent information partners of the university is the Internet portal "Pavlodar-online" (pavon.kz). In addition, the administration and students of InEU conduct large-scale events that become interesting for the city's media, including television. These include the annual scientific and practical conference, regional Olympiads and student's beauty contests. Even if the university is not said a word about, the camera will capture the booths with InEU symbols, a logo and management.

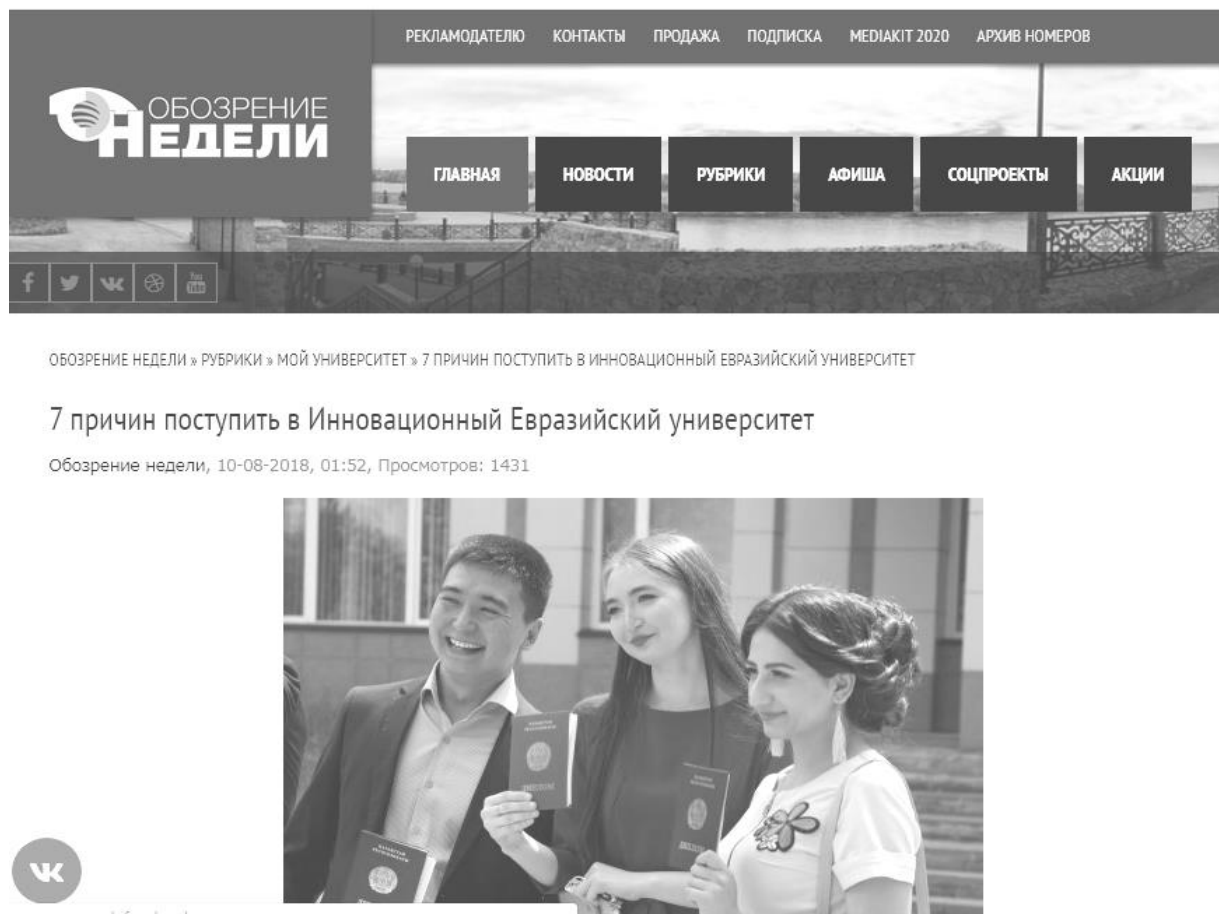


Figure 3 –Web-page of Innovative University of Eurasia in the newspaper «Obzreniyenedeli»

*Social events* play a big role in creating the image of the university. The university conducts charitable events, renders sponsorship support and implements volunteer activities for orphanages and retirees. By this it declares itself as a competitive and stable university in the modern market. As part of the study, we took part in the preparation of the charity event "From Heart to Heart."

*Special events* are always popular not only among students, but also citizens and become newsworthy for the media. It is important for the authorities of the university not only to provide premises for events, but also to take an active part in their creation, to organize them. Among such events, one can especially note the subcultural events: festivals of street culture, anime, which all fans of animation in Kazakhstan and Russia are interested in. Such events form an informal image of a university (Figure 4). In our opinion, it is through mass modern events that it is necessary to establish the contact with the target audience "Applicant", conducting non-aggressive career-oriented work in the framework of such holidays.

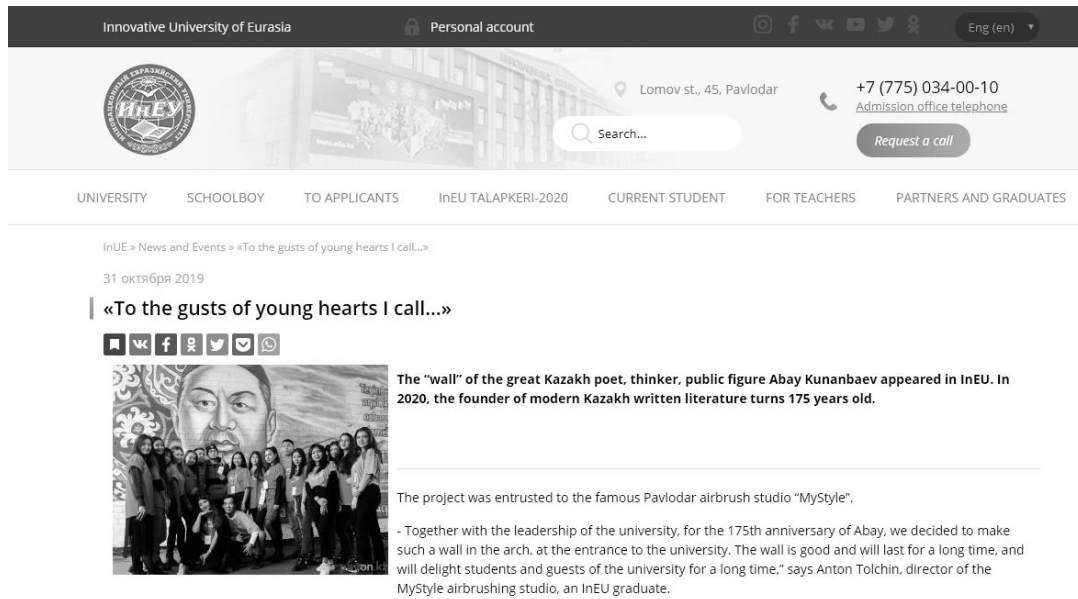


Figure 4 –Conduction of image events of Innovative University of Eurasia

*Business events.* The university administration conducts master classes, seminars, trainings, conferences, forums and exhibitions, which are covered on its official website, and which the media of the city is invited to attend.

*Internet network.* The formation of the university's image on the Internet will be paid the most attention in this study, since this type of media is the most developing and every year wins increasingly greater audience. The university understands the importance of its presence on the Internet, therefore it follows the mentions of the university in the network. The most important object on the Internet is the site of the university, in much more detail the site of the university has been studied in the work of M. Aitmagambetova [11].

The feedback is achieved on the university's website, firstly, through the mail of trust, the icon of which follows the user on the site, and secondly, with the help of popular social networks in which millions of users work and spend their free time. InEU is represented in the following social networks: "Odnoklassniki"; "Twitter"; "Moimir"; "VKontakte"; "Facebook"(Figure 5).

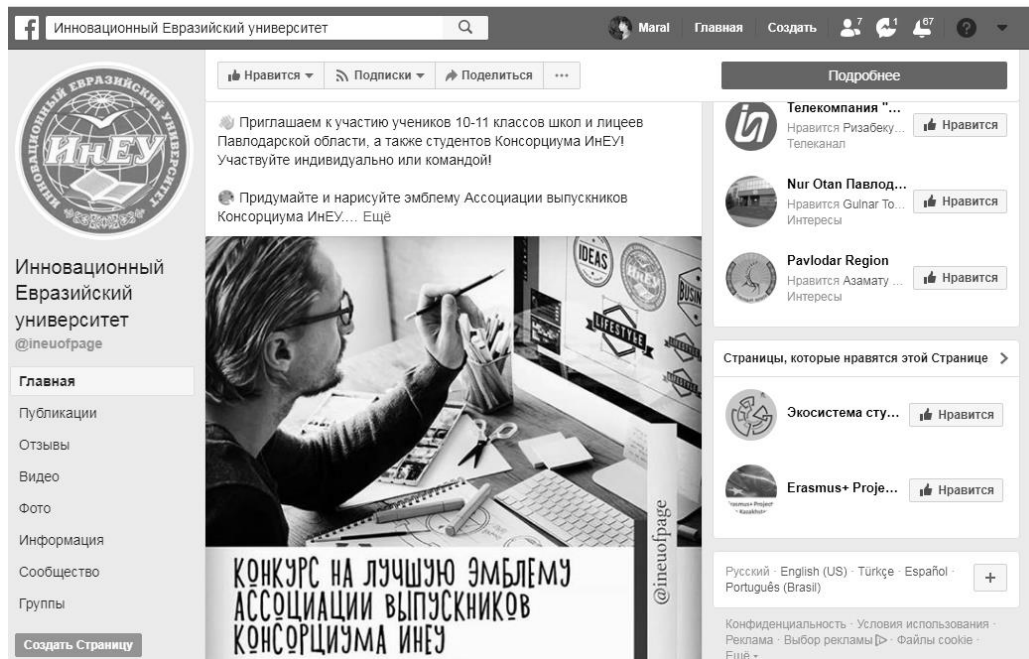


Figure 5 –Web-page of Innovative University of Eurasia in the social network "Facebook"

**Conclusion.** We have analyzed the official pages of InEU in four most popular social networks in our region to see if the content matches its audience. For the study, we have selected the latest 30 pieces of news in each network. This selection is substantiated by the fact that when the page is opened the user seldom scrolls

more than 30 news items. When creating the content for social networks, it is important to take into account the fact that each social network is used by a certain target audience. For example, "VKontakte" and "Instagram" are used to a greater extent by applicants and university students. The social network "Odnoklassniki" is used by parents of applicants, "Facebook" is a social network for business partners. Therefore, to post news about the Doors Open Day in the social network "FaceBook" or the proposal on cooperation with employers in "VKontakte" is the least effective.

After the analysis of the texts, we have found out that one third of the material in the social network "Facebook" does not meet the declared requirements of the compliance of the content with the audience, in "VKontakte" – 36.7 %, in "Instagram" – 13.3 %, "Odnoklassniki" – 16.7 %. The unsuitable content for a particular social network is the reason for the low activity of users in university groups in social networks. From the data obtained, one can conclude that the work on the selection of the material by social network administrators is conducted, but for better efficiency, more detailed study of the material is possible: the choice of topics, the reduction in the volume of records.

These tools allow the university to form a favorable image for different target groups. The most effective of them in relation to applicants is the use of the Internet, in view of its low price and accessibility to the audience.

### THE LIST OF SOURCES

1 Ivy J. Higher education institution image: a correspondence analysis approach [Электронный ресурс] // International Journal of Educational Management. – 2001. – Vol. 15, N. 6. PP. 276-282. – Режим доступа: <https://doi.org/10.1108/09513540110401484> (дата обращения 29.06.2019).

2 Почепцов Г.Г. Имиджелогия. – Киев: Изд-во «Ваклер», 2002. – 574 с.

3 Смирнов А.В. Влияние ценностей на процесс перцепции внешнего имиджа организации: дис... канд. психолог. наук: 19.00.05 / Смирнов Антон Валерьевич. – М., 2009. – 139 с.

4 Кубрякова Е.С. К определению понятия имиджа [Электронный ресурс] // Вопросы когнитивной лингвистики. – 2008. – № 1. – С. 5-11. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-opredeleniyu-ponyatiya-imidzha> (дата обращения: 29.06.2019).

5 Treadwell D., Harrison T. Conceptualizing and assessing organizational image: Model, images, commitment, and communication // Communication Monographs, 1994. – N 61. – PP. 63-85.

6 Polat S. The relationship between university students' academic achievement and perceived organizational image // Educational Sciences: Theory & Practice, 2011. – N 11. – PP. 257-262.

7 Brown R., Mazzarol T. The importance of institutional image to student satisfaction and loyalty within higher education // Higher Education, 2009. – № 58. – PP. 81-95.

8 Фими́на М.А. Имидж вуза как составляющая системы образования // Актуальные задачи педагогики: материалы междунар. науч. конф. (декабрь 2011 г.). – Чита: Издательство «Молодой ученый», 2011. – С. 68-72.

9 Щербаков А. В. Имидж образовательного учреждения // Справочник руководителя образовательного учреждения, 2008. – № 9. – С. 39-46.

10 Басова А.И. Роль маркетинговых и PR-технологий в формировании имиджа вуза // Медиафера и медиаобразование: специфика взаимодействия в современном социокультурном пространстве, 2015. – С. 18-22.

11 Айтмагамбетова М.Б. Роль сайта в формировании имиджа вуза (на примере сайта Инновационного Евразийского университета Павлодара) [Электронный ресурс] // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2015. – № 1 (5). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-sayta-v-formirovanii-imidzha-vuza-na-primere-sayta-innovatsionnogo-evraziyskogo-universiteta-pavlodara> (дата обращения: 13.11.2019).

### REFERENCES

1 Ivy, J. (2001). Higher education institution image: a correspondence analysis approach // International Journal of Educational Management. Vol. 15. N 6. PP. 276-282. Retrieved from: <https://doi.org/10.1108/09513540110401484>.

2 Почепцов, G.G. (2002). Imidzhelogiia [Imageology]. Kiev: Izdatelstvo «Vakler» [in Russian].

3 Smirnov, A.V. (2009). Vliyanie cennostei na process perceptii v neshnego imidzha organizacii [Influence of values on the process of perception of the external image of organization]. Candidate's thesis. Moscow [in Russian].

4 Kubrakova, E. S. (2008). K opredeleniiu poniatii imidzha [To the definition of the image concept]. Voprosy kognitivnoi lingvistiki – Questions of cognitive linguistics. N 1, 5-11. Retrieved from: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-opredeleniyu-ponyatiya-imidzha> [in Russian].

5 Treadwell, D., Harrison, T. (1994). Conceptualizing and assessing organizational image: Model, images, commitment, and communication // Communication Monographs. 1994. N 61. PP. 63-85.

6 Polat, S. (2011). The relationship between university students' academic achievement and perceived organizational image // Educational Sciences: Theory & Practice. N 11. PP. 257-262.

7 Brown, R., Mazzarol, T. (2009). The importance of institutional image to student satisfaction and loyalty within higher education // Higher Education. N 58. PP. 81-95.

8 Fimina, M. A. (2011). Imidzh vuza kak sostavliaiushhaia sistema obrazovaniia [The image of the university as an element of the education system]. Proceedings from Aktual'nyye zadachi pedagogiki: materialy mezhdunar. nauch. konf. (dekabr 2011 goda) -Actual tasks of pedagogy: international scientific conference materials (pp. 68-72). – Chita: Publishing House «Young Scientist» [in Russian].

9 Shherbakov, A. V. (2008). Imidzh obrazovatel'nogo uchrezhdeniia [Image of educational institution]. Spravochnik rukovoditelya obrazovatel'nogo uchrezhdeniia – Reference book of the head of educational institution, 9,39-46 [in Russian].

10 Basova, A. I. (2015). Rol marketingovykh i PR-tehnologii v formirovanii imidzha vuza [The role of marketing and PR-technologies in the development of the university image]. Mediasfera i mediaobrazovanie: specifiika vzaimodeystviia v sovremennom sociokul'turnom prostranstve – Media sphere and media education: the specificity of interaction in the modern sociocultural space [in Russian].

11 Aitmagambetova, M.B. (2015). Rol sayta v formirovanii imidzha vuza (na primere sayta Innovatsionnogo Evraziyskogo universiteta Pavlodara) [The role of the web site in the development of the image of the university (for example, the web site of the Innovative Eurasian University of Pavlodar)]. Vestnik Omskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. Gumanitarnye issledovaniia – Bulletin of the Omsk State Pedagogical University. Humanitarian research, Vol. 1 (5). Retrieved from: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-sayta-v-formirovanii-imidzha-vuza-na-primere-sayta-innovatsionnogo-evraziyskogo-universiteta-pavlodara> [in Russian].

**М.Б. Айтмагамбетова**, филология магистрі

*Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: dogma19@mail.ru*

**М.К. Жумабеков**, филология ғылымдарының кандидаты

*Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті (Қарағанды қ., Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: merik.75@mail.ru*

### **Инновациялық Еуразия университетінің имиджін қалыптастыру үшін PR-құралдарын талдау**

Мақалада әртүрлі мақсаттағы аудиториялар үшін имидж және оның компоненттерінің талдауы көрсетілген. Автор Инновациялық Еуразия университеті үлгісінде компанияның жағымды бейнесін жасау үшін PR-құралдарын қарастырады. Аталған жоғары оқу орнының жұмыс жасау ерекшеліктері көрсетіліп, ұйымның имидж саясатын жүзеге асыру мақсатындағы олардың орны анықталған. Автордың пікірі бойынша, PR-құралдарын талдау ақпарат алушы мақсаттағы аудиторияның ерекшеліктері негізделі қатысты жүргізілуі керек.

**Түйін сөздер:** ЖОО имиджі, тиімді имидж, мақсатты аудитория, имидж саясаты, PR-технологиялар.

**М.Б. Айтмагамбетова**, магистр филологии

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: dogma19@mail.ru*

**М.К. Жумабеков**, кандидат филологических наук

*Карагандинский государственный университет им.Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан)*

*E-mail: merik.75@mail.ru*

### **Анализ PR-инструментов для формирования имиджа Инновационного Евразийского университета**

В статье представлен анализ имиджа и его компонентов для различных целевых групп. Автором рассмотрены основные PR-инструменты, которые используются для создания позитивного образа компании на примере Инновационного Евразийского университета. Представлены отличительные черты данного вуза, а также аспекты деятельности, которые отражаются в содержании проводимой имиджевой политики. Анализ PR-инструментов, по мнению автора, должен находиться в прямой зависимости от предполагаемой целевой аудитории получения информации.

**Ключевые слова:** имидж вуза, эффективный имидж, целевая аудитория, имиджевая политика, PR-технологии.

УДК 82-1/-9

Г.А. Кривенко, кандидат филологических наук  
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)  
E-mail: galinagr1016@gmail.com

### Формы представления авторства в художественном тексте

**Аннотация.** В статье освещается роль образа автора, рассматриваются различные формы представления авторства в художественном тексте, доказывается, что текст – всегда определенный угол зрения, характеризующийся избираемым способом организации речи, через который мы узнаем автора, т.е. создаем индивидуальный, неповторимый образ его индивидуальности.

**Ключевые слова:** авторство, художественный текст, образ автора, формы представления, субъект повествования.

**Введение.** В последние годы антропологическое направление лингвистики требует постоянного внимания к проведению исследования тесной связи языка и жизни человека, его сознания, мышления, истории, культуры. Эта проблема, ставшая актуальной, сократила разрыв между естественными и гуманитарными науками. Учет «человеческого фактора», несомненно, приводит к мысли о языке как выразителе «духа народа», о существовании особого языкового мироздания, которое выразил Гумбольдт В.: «Язык всеми тончайшими фибрами своих корней связан с народным духом, и чем соразмернее этот последний действует на язык, тем закономернее и богаче его развитие» [1, С. 169]. В данной статье рассматриваются вопросы исследования способов репрезентации пишущего в художественном тексте, которые, на наш взгляд, являются актуальными, т.к. текст – это всегда определенный угол зрения, мировоззренческая позиция автора. Корман Б.О. отмечает: «Автор как некий взгляд на действительность, выражением которого является все произведение; автор – повествователь; автор как особая форма выражения авторского сознания...» [2, С. 9].

В прозаических произведениях в центре языковой картины находится человек с его мыслями и чувствами, действиями и поступками. Все эти качества писатель переносит на окружающую действительность. «Персоналистичность» мира художника: независимость персонажного «голоса» и свобода «правды героя» по отношению к «правде автора» – позволяют анализировать индивидуальные картины мира персонажей, репрезентированные в текстах писателя. При чтении художественного произведения «возникает представление о действующих лицах, обнаруживающих себя в прямой речи, так и об авторе, обнаруживающем себя в авторской речи» [3, с. 52].

В зависимости от угла зрения исследователя судят об образе автора художественного произведения и о голосе автора в соотношении с голосами персонажей. Дефиниция, связанная с проблемами, возникающими вокруг автора, еще не стала общепринятой.

Бахтин М.М. отмечает: «Текст является той непосредственной действительностью (действительностью мысли и переживания), из которой только и могут исходить гуманитарные дисциплины и само гуманитарно-филологическое мышление» [4, с. 281]. Взаимосвязь между литературным процессом и текстом, как продуктом его реализации, более точно описывает автора, рассматривая его как историческое лицо и как оригинальную индивидуальную личность, что важно для художественных текстов, так как понятие образа автора и образа автора связаны с текстом как цельным произведением. Читатель в своем воображении представляет субъект по-своему, поэтому образ автора не является объективной данностью, а только лишь результатом читательской интерпретации. Но и назвать рассматриваемую категорию как субъективную тоже нельзя, так как и жанровая зависимость текста, и его смысловая организация, и литературное оформление не могут быть чисто субъективными. Образ автора – понятие более сложное и многообразное.

Иерархический порядок: «субъект речи – субъект повествования – образ автора» помогает понять сущность образ автора. Понятие «образ автора» проявляется при раскрытии других понятий, более определенных – субъект речи, субъект повествования.

**Материалы и методы.** Реальный производитель речи, а именно субъект речи, не вызывает различных толкований, потому что каждое литературное произведение создается конкретной личностью. Например, цикл рассказов «Записки охотника» – И.С. Тургенев, который послужил материалом нашего исследования. Субъект повествования, в данном случае субъект речи, старается избрать жизненный материал, отвечающий его интересу, у него возникает желание найти более яркую и убедительную форму воплощения видение мира, нравственного отношения к событию.

Используя функциональный, который помогает вскрыть соотношение значения языковых единиц и их смысла в тексте, контекстуальный, благодаря которому проясняется художественный смысл употребляемых писателем языковых средств, и описательно-сопоставительный, который применяется при сопоставлении анализируемых лексических единиц в различных художественных произведениях

И.С. Тургенева, методы исследования текстов, мы определили, что формы представления авторства в художественном тексте различны.

**Результаты.** И.С. Тургенев использует форму повествования от первого лица, что маркируется местоимениями первого лица: *«Однажды осенью, на возвратном пути с отъезжего поля, я простудился и занемог. К счастью, лихорадка застигла меня в уездном городе, в гостинице; я послал за доктором»* [4, С. 26]; *«Я ехал с охоты вечером один, на беговых дрожках. До дому еще было верст восемь; моя добрая рысистая кобыла бодро бежала по пыльной дороге, изредка похрапывая и шевеля ушами; усталая собака, словно привязанная, ни на шаг не отставала от задних колес»* [5, С. 108]. Повествователь в форме первого лица является фигурой изображаемого мира, совмещающий две функции – действующего лица и рассказчика. Писатель отождествляет себя с героем и выступает в форме «я», показывая, что он хочет говорить честно, от души, наполняя произведение особой эмоциональностью и выразительностью.

В поэтическом очерке «Лес и степь» автор ведет повествование от второго лица – это довольно редкий, но оригинальный тип построения литературных текстов. Он осуществляет структурные возможности русского языка, которые связаны со вторым лицом личных местоимений (*ты, вы*) и соответствуют глагольным личным формам: *«Вы едете – едете мимо церкви, с горы направо, через плотину... <...> Вам холодно немножко, вы закрываете лицо воротником шинели; вам дремлется»* [5, с. 249]. Эта же форма повествования присутствует в начале рассказа «Ермолай и мельничиха»: *«Вы отыскиваете себе место где-нибудь подле опушки, оглядываетесь, осматриваете пистон, перемигиваетесь с товарищем. <...> Вы ждете»* [5, С. 11]. Мы читаем *вы*, а воспринимаем как бы находящееся где-то за кадром *я*. Благодаря этому автор хочет, чтобы читатель представил себя на его месте и испытал те же переживания, эмоции. В рассказе «Уездный лекарь» встречаются подобные отступления: *«Странные дела случаются на свете: с иным человеком и долго живешь вместе и в дружественных отношениях находишься, а ни разу не заговоришь с ним откровенно, от души с другим же едва познакомится успеешь – глядь, либо ты ему, либо он тебе, словно на исповеди, всю подноготную и проболтал»* [5, С. 26]. Такой прием сближает автора и читателя, помогает установить контакт и делает изображаемое более достоверным, наглядным. Читатель как бы собственными глазами смотрит на происходящее, оказавшись в центре событий.

Одной из самых распространенных форм повествования является повествование от третьего лица, который создает эффект повествования объективного, нейтрального, которое не связано с конкретным лицом. Описываемые события воспринимаются субъективно: *«Несколько дней спустя единственный уцелевший у Чертопханова казачок доложил ему, что к нему прибыл какой-то верховой и желает поговорить с ним. Чертопханов вышел на крыльцо и увидал своего знакомого жидка, верхом на прекрасном донском коне, неподвижно и гордо стоявшем посреди двора. На жилке не было шапки: он держал ее под мышкой, ноги он вдел не в самые стремяна, а в ремни стремян; разорванные полы его кафтана висели с обеих сторон седла»* [5, С. 211]. Повествование от третьего лица имеет сложный характер, хотя по своей природе высказывания данного типа более сдержаны, спокойны, лишены непосредственного чувства, то есть субъективной модальности, например: *«В этих хоромах жили богатые помещики, и все у них шло своим порядком, как вдруг, в одно прекрасное утро, вся эта благодать сгорела дотла. Господа перебрались в другое гнездо; усадьба запустела. Обширные пепелище превратилось в огород, кое-где загроможденный грудами кирпичей, остатками прежних фундаментов»* [5, с. 20]. Автор, используя представления героя о мире, его слова и выражения, стремится изобразить персонажа изнутри, но при этом слегка изолируясь от него.

Таким образом, повествование в прозаическом произведении может вестись от трех основных композиционных типов повествователей: повествователя в форме первого лица, второго лица и третьего лица. Форма повествования от первого лица наиболее проста, естественна, изначальна. Главной ее особенностью является совпадение производителя речи и Я говорящего. Выбор формы изложения от первого лица, когда автор «доверяет» рассказчику дальнейшее повествование, позволяет передать его взгляд на окружающее, его чувства и оценки. Форма повествования от второго лица сближает изображаемое к читателю, делая описываемое более достоверным, читатель оказывается невольным свидетелем происходящего. Форма третьего лица – самая распространенная, в которой Я говорящего не столь существенна, эмоции сдержаны, спокойны, оценки носят прямой и открытый характер и принадлежат непосредственно автору.

Все эти формы повествования могут встречаться в «чистом виде», однако чаще всего взаимодействуют, перекликаются, чередуются, создавая различные композиционные формы, таким образом, происходит смешение личностного, совмещение двух сознаний. Так, например, в рассказе «Малиновая вода» И.С. Тургенев ведет повествование от третьего и первого лица: *«В начале августа жары часто стоят нестерпимые. В это время, от двенадцати до трех часов, самый решительный и сосредоточенный человек не в состоянии охотиться, и самая преданная собака начинает «чистить охотнику шпоры», то есть идет за ним шагом, болезненно прищурив глаза и преувеличенно высунув язык, а в ответ на укоризны своего господина униженно виляет хвостом и выражает смущение на лице, но вперед не подвигается. Именно в такой день случилось мне быть на охоте. Долго противился я искушению прилечь где-нибудь в тени, хоть на мгновение; долго моя неутомимая собака продолжала*

рыскать по кустам, хотя сама, видимо, ничего не ожидала путного от своей лихорадочной деятельности» [5, С. 19]. В данном отрывке автором используются формы третьего и первого лиц, он передает события, происходящие во внешней среде, создается «эффект отстранения» (третье лицо), и противопоставляет их лицу, реально участвующему в описываемых действиях (первое лицо), что создает впечатление достоверности происходящих событий.

Когда мы слышим в одном повествовании звучание нескольких голосов, когда в тексте различается несколько говорящих субъектов, которые представлены нам со своими фоновыми знаниями, идеологической позицией, языком, предрассудками и так далее – возникает многоголосие. Так, например, в рассказе «Певцы» используются формы повествования от всех трех лиц, на это указывают личные местоимения и глаголы: «*В передней части избы, предоставленной посетителям, **находятся** лавки, две-три пустые бочки, угловой стол. Деревенские кабаки большей частью довольно темны, и почти никогда не **увидите вы** на их бревенчатых стенах каких-нибудь ярко раскрашенных лубочных картин, без которых редкая изба **обходится**. Когда **я** вошел в Притынный кабачок, в нем уже собралось довольно многочисленное общество*» [5, С. 145]. Повествование от третьего лица позволяет автору без каких-либо ограничений вводить читателя во внутренний мир персонажа и показывать его глубоко. Автор знает о своем герое абсолютно все: характер, мотивы поведения, все тайны его души, поэтому может более подробно проследить за внутренними процессами, объяснить причинно-следственную связь между мыслями, переживаниями. Употребляя глагол второго лица «увидите», автор стремится отразить события через восприятие своего героя, Тургенев создает «эффект присутствия» читателя в описываемых событиях.

А в рассказе «Два помещика» автор употребляет формы повествования от первого и второго лица: «*Я уже имел честь представить **вам**, благосклонные читатели, некоторых **моих** господ соседей; позвольте же **мне** теперь, кстати (для **нашего** брата писателя все кстати), познакомить **вас** еще с двумя помещиками, у которых **я** часто охотился, с людьми весьма почтенными, благонамеренными и пользующимися всеобщим уважением нескольких уездов*» [5, С. 114]. В данном отрывке И.С. Тургенев использует формы повествования первого и второго лица. Автор отождествляет себя с героем и выступает в форме «я», при этом обращаясь к читателям. Подход к герою как к реальному человеку, как к соседу, неизбежно упрощает художественный характер. Используя форму повествования второго лица, оказывает на читателя мощное эмоциональное воздействие, доставляет ему интеллектуальное, а иногда и чувственное наслаждение, то есть, воспринимается лично.

Повествование может идти и без указания на лицо, автор не называется. Например, в рассказе «Конец Чертопханова» в первом предложении идет повествование от первого лица: «*Года два спустя после **моего** посещения у Пантелея Еремича начались его бедствия – именно бедствия*», а далее – от третьего лица: «*Неудовольствия, неудачи и даже несчастья случались с **ним** и до того времени, но **он** не обращал на **них** внимания и «царствовал» по-прежнему. Первое бедствие, поразившее **его**, было для **него** самое чувствительное: Маша рассталась с **ним***» [5, с. 205]. Автор будто «растворен» в тексте, его присутствие сторонне, он только наблюдатель, а действие происходит само по себе.

В произведении И.С. Тургенева мы находим сочетание авторского голоса и голоса рассказчика. Автор часто напрямую беседует со своими читателями: «*Вследствие всего **выше**сказанного **мне** не для чего **толковать** читателю, каким образом, лет пять тому назад, я попал в Лебедянь в самый развал ярмарки*» [5, С. 120]; «*Вообразите себе человека лет сорока пяти, высокого, худого, с длинным и тонким носом, узким лбом, серыми глазками, взъерошенными волосами и широкими насмешливыми губами*» [5, С. 11]; «*Представьте себе, любезные читатели, человека полного, высокого, лет семидесяти, с лицом, напоминающим несколько лицо Крылова*» [5, С. 38].

Образ рассказчика автор может использовать в качестве субъекта повествования. Бахтин М.М. отмечал: «Вводя рассказчика, Тургенев в большинстве случаев вовсе не стилизует чужой индивидуальной и социальной манеры рассказывания» [6, С. 347]. Например, история мальчика Ильюши («Бежин луг»), которую он рассказывает ребятам, собравшимся у костра: «*– А вот что случилось. <...> Вот на днях зовет приказчик псаля Ермила; говорит: «Ступай, мол, Ермил, **на пошту**». Ермил у нас **завсегда на пошту** ездит; собак-то он всех своих **поморил**: не живут они у него отчего-то, так-таки никогда и не жили, а псаля он хороший, **всем взял**...»* [5, С. 63] (Ильюша, как и все деревенские мальчишки, был очень суеверный, он верит в нечистую силу, в существование призраков, рассказывает ребятам об утопленнике и говорящем барашке. Его речь проста (просторечье, диалектизмы), ярка, красочна, у него хорошо развито воображение, Ильюша умеет заинтересовать и напугать своих слушателей); и рассказ Лукерьи: «*Про беду-то мою рассказать? **Извольте**, барин. Случилось это со мной уже давно, лет шесть или семь. Меня тогда только что **помолвили** за Василья Полякова – помните, такой **из себя статный** был, кудрявый, еще буфетчиком у матушки у вашей служил? <...> Очень мы с Василием **слюбились**; из головы он у меня не выходил; а дело было весною. Вот раз ночью... уж и до зари недалеко... а мне не спится: соловей в саду **таково** удивительно поет сладко!.. <...> **Заливается он, заливается**... и вдруг мне **почудилось**: зовет меня кто-то Васиним голосом, тихо так: «Луша!..» Я глядь в сторону, да, **знать**, спросонья оступилась, так прямо с **рундучка** и полетела вниз – да о землю **хлоп!** И, кажись, не сильно я **расшиблась**, потому – скоро поднялась и к себе в комнату вернулась. Только словно у меня что внутри – **в утробе** – **порвалось**... Дайте дух перевести... с*

*минуточку... барин»* [5, С. 231] (Лукерья – человек из народа, человек, родившийся, воспитывающийся, проживающий в народной среде, ее речь насыщена простонародными словами) и другие.

Сочетание голоса автора и рассказчика создает впечатление единства «субъекта речи» и «субъекта повествования», являющиеся носителем авторского замысла, и в то же время носителем культурного сознания. Например, в начало рассказа «Свидание» автор-рассказчик вводится в повествование как реальное лицо: *«Я сидел в березовой роще осенью, около половины сентября»* [5, С. 168]. А затем отступление, которое субъектно не определено: *«С самого утра перепадал мелкий дождик, сменяемый по временам теплым солнечным сиянием; была непостоянная погода. Небо то всё заволакивалось рыхлыми белыми облаками, то вдруг местами расчищалось на мгновенье, и тогда из-за раздвинутых туч показывалась лазурь, ясная и ласковая, как прекрасный глаз»* [5, с. 168]. Придерживаясь точки зрения Валгиной Н.С., мы утверждаем, что «неназванность авторского «Я» создает впечатление полной отстраненности автора от текста описания природы и автор лишь ощущается как наблюдатель со стороны» [7, с. 184]. А далее по тексту мы вновь наблюдаем присутствие охотника: *«Я сидел и глядел кругом, и слушал»* [5, с. 168].

Таким образом, субъект повествования выбирается, а затем определяется речевыми средствами, способными его создать (от первого лица, – «я» автора или «я» персонажа; от лица вымышленного; отстраненно; безличностно и так далее). Единое «я» может объединять и точку зрения, близкую к авторской, и точку зрения, ей противоположную. Такой способ Н.В. Шевченко называет «повествовательная перспектива» и выделяет два направления: «объективированное авторское повествование и субъективированный рассказ» [8, С. 58-59].

В каждом из этих направлений можно выделить три типа повествователей:

- «повествователь-автор» – незримый, максимально приближенный к автору, не участвующий в художественном действии, а лишь наблюдающий (например, повесть И.С. Тургенева «Клара Милич»);
- «рассказчик-участник происходящего» – «персонифицированный» повествователь, одно из действующих лиц художественного произведения (например, рассказы И.С. Тургенева из цикла «Записки охотника»);
- совмещение в одном лице рассказчика и персонажа прозаического произведения (например, повести И.С. Тургенева «Фауст», «Сон»).

**Обсуждение.** Образ автора является высшей формой индивидуализации авторства в градации «субъект речи – субъект повествования – образ автора». Такое разграничение поможет избежать смешения понятий, тесно связанных между собой. Вершина построения образа автора закладывается в различном представлении субъекта повествования, а также в выборе формы повествования. По мнению Виноградова В.В., «образ автора – это центр, фокус, в котором скрещиваются, объединяются, синтезируются все стилистические приемы словесного искусства» [9, С. 151], основным определителем образа автора служит «отношение автора». Первоначально это понятие, введенное Виноградовым В.В., употреблялось только по отношению к художественной литературе. В произведении образ создается речевыми средствами потому, что без словесной формы нет и как такового произведения. Однако он творится читателем и находится в области восприятия, который задан автором, хотя и не всегда по воле самого автора, поэтому возникают трудности в точности определения этого понятия несмотря на то, что образ автора создается на базе структуры текста. Катаев В.Б. указывает: «Человеческая сущность автора сказывается в элементах, которые, будучи выражены через язык, языковыми не являются» [10, С. 31]. Следовательно, описывать образ автора только с лингвистической точки зрения было бы ошибочно. Образ автора больше угадывается, воспринимается, чем предстает перед нами материально, в словесных знаках, значит, искать его следует «в принципах и законах словесно-художественного построения» [11, С. 249]. Виноградов В.В., исследуя художественное произведение через речь, пытался раскрыть «человеческую сущность автора» [9, С. 150].

Определяя образ автора семантическим и стилистическим центром художественного произведения, каждый авторский текст характеризуется особым способом организации речи, через который мы узнаем автора и отличаем его от других, то есть создаем индивидуальный, неповторимый образ идиостиля.

**Заключение.** Образ автора является не только субъектом речи (часто он даже не называется в структуре произведения), но и личностное отношение к предмету изображаемого, воплощенного в речевой структуре текста. Образ автора – это «концентрированное воплощение сути произведения» (В.В. Виноградов) или «нравственное самобытное отношение автора к предмету изложения» (Л. Толстой) в литературном произведении, созданное через словесное построение. Чертков В.Г. отмечает: «Цельность художественного произведения заключается не в единстве замысла, не в обработке действующих лиц, а в ясности и определенности того отношения самого автора к жизни, которое пропитывает все произведение» [12]. Субъект речи, который присутствует в любом произведении, воплощается в разных формах субъекта повествования: в жанрах художественной литературы вся структура текста субъективно-личностная. Триединство «субъект речи – субъект повествования – образ автора» является своеобразной шкалой восхождения от конкретного к общему, от объективного к субъективному, от воспроизведения к восприятию. Образ автора – это результат сотворчества автора, который создает, и читателя, который воспринимает произведение. А так как восприятие может быть



разным, то и не может быть запрограммированно автором. Образ автора порождается через восприятие автора как личности, отражающейся в его произведениях.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Гумбольдт В.фон. Избранные труды по языкознанию. – М.: Прогресс, 1984. – 397 с.
- 2 Корман Б.О. Изучение текста художественного произведения. – М.: Просвещение, 1972. – 110 с.
- 3 Брандес М.П. Стилистический анализ. – М.: Высшая школа, 1971. – 190 с.
- 4 Бахтин М.М. Проблема текста в лингвистике, филологии и других гуманитарных науках. Опыт философского анализа // Эстетика словесного творчества. – М.: Искусство, 1979. – С. 281-307.
- 5 Тургенев И.С. Записки охотника. – М.: Художественная литература, 1984. – 253 с.
- 6 Бахтин М.М. Проблемы творчества Достоевского. – Киев: Next, 1994. – 495 с. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vehi.net/dostoevsky/bahtin/05.html>.
- 7 Валгина Н.С. Теория текста: Учебное пособие. – М.: Логос, 2003. – 280 с.
- 8 Шевченко Н.В. Основы лингвистики текста: Учебное пособие. – М.: Приор-издат, 2003. – 160 с.
- 9 Виноградов В.В. О теории художественной речи. – М.: Высшая школа, 1971. – 240 с.
- 10 Катаев В.Б. К постановке проблемы образа автора // Научн. докл. Высш. шк. филол. науки. – М., 1966. – № 1. – С. 30-38.
- 11 Виноградов В.В. Избранные труды. О языке художественной прозы. – М.: Наука, 1980. – 362 с.
- 12 Чертков В.Г. Записи (о Толстом). 1894-1910 гг. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.azlib.ru/c/chertkow\\_w\\_g/text\\_0060.shtml](http://www.azlib.ru/c/chertkow_w_g/text_0060.shtml)

### REFERENCE

- 1 Gumboldt, V. fon. (1984). Izbrannye trudy po jazykoznaniju [Selected Works on Linguistics]. Moskwa: Progress [in Russian].
- 2 Korman, B.O. (1972). Izuchenie teksta hudozhestvennogo proizvedeniya [Learning the text of a work of art]. Moskwa: Prosveshchenie [in Russian].
- 3 Brandes, M.P. (1971). Stilisticheskij analiz [Stylistic analysis]. Moskwa: Vysshaja shkola [in Russian].
- 4 Bachtin M.M. (1979). Problema teksta v lingvistike, filologii i drugih gumanitarnych naukach. Opyt filosofskogo analiza [The problem of the text in linguistics, philology and other humanities. The experience of philosophical analysis]. Estetika slovesnogo tvorchestva – Aesthetics of verbal creativity. Moskwa: Iskustvo [in Russian].
- 5 Turgenyev, I.S. (1984). Zapiski ochotnika [Hunter's notes]. Moskwa: Chudozhestvennaja literatura [in Russian].
- 6 Bachtin, M.M. (1994). Problemy tvorchestva Dostoevskogo [Problems of Dostoevsky's creativity]. – Kiev: Next. Retrieved from <http://www.vehi.net/dostoevsky/bahtin/05.html> [in Russian].
- 7 Valgina, N.S. (2003). Teorija teksta: Uchebnoe posobie [Text Theory: Study Guide]. Moskwa: Logos [in Russian].
- 8 Schevchenko, N.V. (2003). Osnovy lingvistiki teksta: Uchebnoe posobie [Basics of Linguistics Text: Study Guide]. Moskwa: Prior-izdat [in Russian].
- 9 Vinogradov, V.V. (1971). O teorii chudozhestvennoj rechi [About the theory of art speech]. Moskwa: Vysshaja shkola [in Russian].
- 10 Kataev V.B. , (1966). K postanovke problemy obraza avtora [To the statement of the problem of the image of the author]. Nauchn. dokl. Vyssh. shk. filol. Nauki – Scientific doc. Higher school filol. science. 1, 30-38 [in Russian].
- 11 Vinogradov, V.V. (1980). Izbrannye trudy. O jazyke chudozhestvennoj prozy [Selected Works. About the language of fiction]. Moskwa: Nauka [in Russian].
- 12 Chertkov, V.G. Zapisi (o Tolstom). 1894-1910 gg. [Records (about Tolstoy). 1894-1910]. Retrieved from [http://www.azlib.ru/c/chertkow\\_w\\_g/text\\_0060.shtml](http://www.azlib.ru/c/chertkow_w_g/text_0060.shtml) [in Russian].

**Г.А. Кривенко**, филология ғылымдарының кандидаты  
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)  
E-mail: galinakr1016@gmail.com

#### ***Көркем мәтіндегі автор бейнесін көрсету формалары***

Мақалада автор бейнесінің рөлі анықталады, сонымен қатар көркем мәтінде авторды көрсетудің түрлі формалары қарастырылып, авторлық мәтіннің ерекшеліктері көрсетіледі. Мәтін автордың әңгіме құру ерекшеліктерін, жеке көзқарасын білдіреді, мәтін арқылы автордың идеостилін анықтауға, автордың тұлғасын сипаттауға болады деген тұжырымдама шығарылады.

**Түйін сөздер:** авторлық, көркем мәтін, автор бейнесі, білдіру формалары, әңгімелеу субъектісі.

**G.A. Krivenko**, Candidate of Philological Sciences  
Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)  
E-mail: galinakr1016@gmail.com

#### ***The presentation of authorship in a literary text***

The article highlights the role of the author's image, examines various forms of representation of authorship in a literary text, and proves that the text is always a certain angle of view, characterized by a chosen way of organizing speech, through which we recognize the author, i.e., create an individual, unique image of his idiostyle.

**Key words:** authorship, literary text, image of the author, presentation forms, subject of the story.

УДК 304.42

**L.K. Shotbakova**, candidate of historical sciences, docent  
KSU named after academician E.A. Buketov (Karaganda, Kazakhstan Republic)  
E-mail: shotbakovazz@mail.ru

**N. Michailowa**, PhD  
International center for advanced training (Dusseldorf, Germany)  
E-mail: michailowa@gmx.de

**G.B. Orazbekova**, MA in history  
KSU named after academician E.A. Buketov (Karaganda, Kazakhstan Republic)  
E-mail: g.bolatkhano9@gmail.com

## History of formation and priorities of contemporary development of the Assembly of People of Kazakhstan of Karaganda region

**Annotation.** *The article considers the stages of formation and development of the Assembly of the People of Kazakhstan of the Karaganda region. The practical activity of various structural units of the Assembly of the People of Kazakhstan are shown on concrete examples, the priorities of its development at the present stage are identified.*

**Key words:** *ethnic groups, modernization of conscience, Assembly of the People of Kazakhstan, patriotism, ethno cultural associations, national idea, interethnic consent*

**Introduction.** Thirty years in the history of any nation and state is both a lot and a little. For a country that gained independence after many years of dependent existence, this is a considerable and very important period in history. This can rightfully be said of Kazakhstan, which celebrates in 2021 its thirtieth anniversary of its existence as an independent sovereign state. These years were years of overcoming the most complex socio-economic, political and cultural problems. A special place in the system of independence problems was occupied by the “problem of awakening national identity” [1, P.262].

Turning to the historiography of this issue, it should be noted that there are no works of a fundamental scientific research nature. There are articles of a review, in some cases, analytical, journalistic nature, affecting certain aspects of the history of the formation and development of one of the important political institutions of our society - the Assembly of the People of Kazakhstan [2-4]. As for the regional section (in this case we are talking about Central Kazakhstan), it should also be noted the absence of monographic works that would give a detailed, complete picture of the history of the formation and development of the APK of the Karaganda region for all years of independence. One of the first attempts to create such a work is the first part of the collective monograph “The cultural heritage of the ethnic groups of Kazakhstan: history and modernity (based on materials from Central Kazakhstan)” [5].

**Materials and methods.** The source baggage of the topic is quite extensive and consists of documents of a legislative and clerical nature [6-9]. A significant group of sources consists of program articles, works and speeches by Elbasy N.A. Nazarbayev [10-13].

Defining the methodological foundations of the study, it should be noted that today one of the central problems of historical science is the comparison of key aspects of the world's pictures, the characteristics of value systems and the content of cultural ideals of various historical societies and civilizations, which are the essence of modern modernization processes, and the search for one's own path of innovative development in the mainstream world history.

The specificity of inter-ethnic socialization of people in the context of multi-ethnic Kazakhstan is that the coexistence of many peoples on the territory of a single state, the commonality of their vital interests and historical destinies formed a lot in common in the spiritual life, culture and psychology of the population of Kazakhstan. Due to this, the cultural approach seems to be one of core in the study of this topic. It should be noted that within the framework of one article it is impossible to raise and discuss all the problems associated with this topic. Therefore, we propose to perceive this work as an approximation to the solution of one of the most important topics of the national humanities.

The appeal to the topic of the Assembly of the People of Kazakhstan, in particular, on the example of the Central Kazakhstan region, is explained by the fact that issues of competent, well-thought-out policy design in the field of interethnic relations are one of the most difficult, if not the most difficult area of activity of state bodies, public and political organizations. The choice of Central Kazakhstan as an object of study is explained by the fact that this region is one of the most multi-ethnic in the republic. Representatives of 115 ethnic groups live in the Karaganda region, including Kazakhs - 50.81 %, Russians - 36.20 %, Ukrainians - 3.06 %, Germans - 2.37 %, Tatars - 2.26 %, Belarusians - 0.81 %, Koreans - 0.96 %, Chechens - 0.40 %, Bashkirs - 0.29 %, Poles - 0.26 %, Azerbaijanis - 0.35 %, Moldavians - 0.17 %, Mordovians - 0.12 %, Uzbeks - 0.32 %, Chuvash - 0.13 %, and others.

Greeks - 0.13 %, Lithuanians - 0.12 %. The number of other ethnic groups is 1.24 % of the population [14, 18 b.].

In the context of expanding globalization, when the modern world becomes, on the one hand, more and more interconnected and interdependent, and on the other, conflicting, when it fluctuates between the theories of bipolarity and multipolarity, a dialogue is needed - of cultures, peoples, states, civilizations. Building such a dialogue is also necessary for multi-ethnic states, such as Kazakhstan.

Dialogue presupposes respect for the cultures of all ethnic groups inhabiting the state, preservation of cultural heritage in the context of globalization, when the search for national identities becomes especially relevant. After the collapse of the Soviet Union, the states of the post-Soviet space during a relatively short historical period faced a range of problems in the sphere of spiritual and cultural development. Among them, in particular, are the departure of the past priorities of a single cultural space and the emergence of new paradigms of national identification. In these conditions, a reference to the rich historical and cultural heritage of ethnic groups has become a key to the preservation of the nation, the stability of society, national unity and social harmony. The preservation and study of the heritage has become one of the most important reasons for establishment of the Assembly of the People of Kazakhstan [5, P.75].

No state in the world today has a universal method for constructing interethnic consent and friendship. Conflicts that arise now and then in different parts of the world, sometimes reaching even direct military and civil clashes between people of different nationalities, and beliefs are indisputable evidence of the complexity of this sphere of human communication. At one of the largest global events of the beginning of the XXI century - the Millennium Summit in New York, the UN Millennium Declaration (September 8, 2000) was adopted, which stated that ethnocultural diversity is the most valuable asset of mankind, and therefore, a culture of peace and dialogue should be actively encouraged between all civilizations.

**Results.** One of the most important components of the Kazakhstani model of interethnic relations is the development and implementation of a national idea. This is a complex and important methodological and political problem of our time, causing heated debate in the domestic political and scientific field since Kazakhstan gained its independence. The vision of the national idea of Kazakhstani society was also formulated by the First President of Kazakhstan N.A. Nazarbayev, who identified five basic principles: “The first is the equality of all ethnic groups. The second is national identity, the desire to communicate in their native language, to develop national culture and traditions. The third is religious identity. Let everyone practice the religion that is closer to him. Fourth - law obedience. A person is free until he has crossed the law. The fifth principle is the development of small and medium-sized businesses, which should involve 50-60 % of the working age population” [3]. As we see, the equality of all ethnic groups was named as the first principle. Ethnic pluralism in the republic was represented by two aspects: “firstly, the tendency of a significant part of Kazakhstan citizens to focus on identification by citizenship; secondly, favorable conditions have been created for all ethnic groups of Kazakhstan in order to realize their ethno-cultural interests” [2, P.6.].

The birth of the idea of establishment a special institution that would bring together all the ethnic groups living in our country was due, in particular, to the fact that at the time of independence representatives of 126 nationalities lived in Kazakhstan (according to the 1989 census).

This idea was first voiced by N.A. Nazarbayev in December 1992 at the Forum of the Peoples of Kazakhstan. The Assembly was proposed as a key dialogue platform and guarantor of the effectiveness of interethnic dialogue [13, P.74]. The need for such an instrument for coordinating interethnic relations was confirmed by concrete facts 5 years after its creation. So, “... if in 1993 every fourth resident of the country was concerned about the possibility of aggravation of interethnic relations, then by 1997 there were no more than six percent of such citizens” [13, P.149]. At the beginning of the XXI century, the Kazakhstani model of interethnic and interfaith consent was recognized as effective Kazakhstani know-how, which can be attractive and useful for many countries of the world.

The Assembly of the Peoples of Kazakhstan at the time of its creation was a unique public institution that had no analogues in international practice. The Law “On the Assembly of the People of Kazakhstan” was adopted, which forms the foundation of Kazakhstan’s interethnic policy and model of national consent, which formed the basis of Kazakhstan’s statehood [4, P.16].

**Discussion.** A member of the Council of the Assembly of the People of Kazakhstan VitalySventsitsky said in an interview: “... the homeland is where you were born and come in handy, where you remember your school, friends, and neighbors. When Kazakhstan became sovereign and national societies began to form, I took an active part in the creation of “Polonia”. It was not a challenge to anyone. It was me and my fellow tribesmen who wanted our language, culture, folk customs and traditions to be revived. Representatives of other peoples living in Kazakhstan had the same thoughts. Our President Nursultan Nazarbayev has sensitively caught this movement of national lower classes, and the current Assembly of the People of Kazakhstan has appeared. She resolved many interethnic issues and problems, quenched people’s distrust of each other, instilled in the representatives of non-indigenous nationality the confidence that they also had all rights. The whole world has long recognized the uniqueness of the Assembly of the People of Kazakhstan and the effectiveness of its activities in international issues. But there are still concerns that we will close ourselves in our “national quarters” in the country. This is not true. The Assembly, as I have already said, demonstrates the equality of all

the peoples of our republic, and the common Motherland Kazakhstan brings people of all nationalities together on the basis of common interests” [15].

The Strategy of the Assembly of the People of Kazakhstan, adopted in 2002, and the Regulation on the Assembly of the People of Kazakhstan determined the main directions of the Assembly’s activities in the formation and implementation of state national policy - in the field of formation of Kazakhstani identity; in the field of promoting further democratization of society; in the field of improving the Assembly as an institution of state policy in the field of interethnic relations. The goals of the Assembly were formulated: strengthening social stability as the basis for a fair solution to the national question; the formation of Kazakhstani identity through the consolidation of ethnic groups of Kazakhstan on the basis of Kazakhstani patriotism, civil and spiritual-cultural community with the core consolidating role of the state language and culture of the Kazakh people; the formation of a political culture of citizens based on civilized and democratic norms; prevention of actions, speeches and statements that could discredit the Republic of Kazakhstan; ensuring harmonization of interethnic relations, strengthening tolerance and trust in relations between representatives of various ethnic groups [6].

For more than 20 years of active work, the Assembly of the People of Kazakhstan has passed a long way of development, becoming one of the central institutions of consolidation of Kazakhstani society. The country has created all the necessary conditions for the revival of history, the development of culture, language, traditions of all ethnic groups. In this process, the APK is the main mechanism for implementing policies to support the activities of ethnic groups in the country.

The Assembly of the People of Kazakhstan of the Karaganda Region passed all the stages in its formation and development. The Small Assembly of Peoples of the Karaganda Region was formed by resolution of the head of the Karaganda Regional Administration № 95 of May 2, 1995, consisting of 29 people, which mainly included the leaders of national cultural centers and veteran organizations [16].

Today it includes 75 ethnocultural associations, including 24 – regional level, 51 - city and district level, in which more than 25 thousand people work [14, 18 b.]. Among the significant projects implemented by the APK of the Karaganda region today are “Qazaqtanu”, “Caravan of Mercy”, “Kaiyrymdy El”, “Mynbala”, etc.

The multi-vector activity of the Assembly of the People of Kazakhstan includes a variety of events, the main purpose of which is to enhance the participation of representatives of all ethnic groups in the life of the country. Thus, the APK was one of the first to introduce a system of local self-government, which includes all its structural divisions, such as Councils of public consent of the APK of various levels, Veterans Councils, trade unions, ethnocultural associations, Mothers’ Councils, the Scientific expert group, the Journalists and experts club, mediators, Club of benefactors and mentors, etc. [14, 31 b.].

One of the most important directions in the activities of the Assembly of the People of Kazakhstan today is to instill in the multi-ethnic population of Kazakhstan, especially the younger generation, a sense of patriotism. In the strategy “Kazakhstan-2050” the new Kazakhstan patriotism is defined as the single patriotism of all ethnic groups that contributed to the success of Kazakhstan in the 21st century [13, p. 414]. The education of patriotism is impossible without the formation of a national historical consciousness: “... we need a national historical consciousness, the perception of history should be whole, positive and unite society, and not divide ... Today, according to various estimates, from 10 to 25 non-written languages disappear annually, go away whole layers of ethnic cultures. There is no ethnic group which lost its language in our country” [10]. Almost immediately after independence in our country, much attention is paid to the development of the state language, as well as the preservation and development of languages of representatives of other ethnic groups living in Kazakhstan [17]. This is confirmed by the fact that today in Kazakhstan there are more than 80 ethnic schools, 108 secondary schools where representatives of 22 ethnic groups study their native languages, in 76 secondary schools native languages are studied optionally or in school clubs. In schools of national revival there are 29 departments for the study of 11 languages. In addition, there are 170 Sunday language centers where the languages of the peoples of Kazakhstan are studied. In support of Sunday schools, the government annually allocates financial resources in the amount of 12 million Tenge, assistance is provided from local budgets [1, P.9.]. In Karaganda region, Sunday schools operate in 20 of the 55 national cultural centers. The average number of students in each school is 25.

Among the most important areas of APK activity is the preservation of the institution of family and motherhood. Mothers’ councils are included in the implementation of critical Assembly projects. For example, the project “Memory for the future” is a vivid example when a story that has preserved the dedication and wisdom of women –wives of repressed men, repressed women, deported - has become a lesson and example of the wisdom and strength of the woman as a whole. Culture and history, hospitality and tolerance, historical memory, issues of education and child rearing become an example of Kazakhstan’s family value traditions, maintained at the highest level [5, P.104].

There are 160 Councils of mothers in the Karaganda region with a total number of 1,007 people. Of them: regional – 1; city – 11; district – 10; rural – 138. Members of mothers’ councils are active, successful, wise mothers of different ages and professions [18].

One of the largest actions of the Council of mothers was held in August 2016 – the republican campaign “Akoramal”, symbolizing peace and harmony in Kazakhstan. The action took place in the Karaganda region [19].

Ethnocultural associations of the Karaganda region consider various charitable events to be one of the significant directions of their activity. So, “Cossack Freedom” performs with its program in orphanages, hospices. The Lithuanian ethnocultural association “Lituanica” carries out a large charity work in Zhezkazgan to reconstruct the memorial complex dedicated to the victims of political repression. On its anniversary, Korean ECA presented to the city a memorial stone as a gratitude to the Kazakh people. The German ECA “Wiedergeburt”, providing charity, conducts free German language courses for everyone who wants to learn it, regardless of nationality. Polish ECA “Polonia” held a charity performance in the theater named after Stanislawski, opened a memorial plate to the doctor Marian Tsetkovsky [14, 35 b.].

Charity, mediation and social control are some of the important tools for the development of a healthy nation in any state. APK has become a key coordinating body of these processes in Kazakhstan. There are 13 regional mediation councils of the APK in the region, 907 mediation offices have been opened, in which 3,169 public mediators work. So, for the first half of 2018, the number of resolved disputes and conflicts by public mediators amounted to 16386 [18].

**Conclusion.** Therefore, in the modern global world, maintaining the unity of citizens of the state, maintaining peace and harmony in a multi-ethnic society is one of the most important strategic tasks of the country. Interethnic relations are a very fragile and delicate sphere of human relations. Many conflicts of the modern world, occurring in various parts of the globe, are based on oppositions of an interethnic or interfaith nature, which makes us think about the values of the modern world, the importance of respecting the history and culture of each ethnic group.

Spiritual unity and cultural cooperation is possible only on the basis of a tolerant, respectful attitude to the culture of each nation, regardless of its size and history of existence. A democratic state can guarantee this.

Being citizens of our republic, representatives of each ethnic group have the opportunity to preserve study and increase their cultural heritage. This is one of the most important tasks of the unique institution created in our country - the Assembly of the People of Kazakhstan - a constitutional body with a strong legal and socio-political status.

The APK is also involved in the processes of social modernization of society, and this is the development of a new system of education, healthcare, the preservation of the culture and traditions of ethnic groups of the country, and the strengthening of state independence.

#### THE LIST OF SOURCES

- 1 Козыбаев М. Казахстан суверенный: опыт и проблемы// Казахстан на рубеже веков: размышления и поиски: в 2-х кн. Кн.1. – Алматы: Ғылым, 2000. – 385 с.
- 2 Абишева М. Казахская модель межэтнического согласия: опыт для ОБСЕ// Analytic, 2009. – № 1. – С. 6.
- 3 Национальная идея//Казахстанская правда. – 2001. – 20 января.
- 4 Закиева Ж. Казахская модель межконфессиональных отношений в свете председательства в ОБСЕ// Analytic. - 2009. - №1. – С.16.
- 5 Бейсенбекова Н.А., Шотбакова Л.К., Смагулова Г.М., Оразбекова Г.Б., Турсынова Ж.Ж., Беркун О.Е. Культурное наследие этносов Казахстана: история и современность (на материалах Центрального Казахстана): монография. Книга 1. - Караганда: Типография «Альфапринт», 2018. – 279 с.
- 6 О Стратегии Ассамблеи народа Казахстана и Положении об Ассамблее народа Казахстана. Указ Президента Республики Казахстан от 26 апреля 2002 года, № 856 // Казахстанская правда, 2002 – 1 мая.
- 7 Закон Республики Казахстан от 20 октября 2008 года «Об Ассамблее народа Казахстана». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.zakon.kz/4766318-prezident-rk-utverdil-koncersiju.html>.
- 8 Указ Президента Республики Казахстан от 7 сентября 2011 года «О Положении об Ассамблее народа Казахстана». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.zakon.kz/4766318-prezident-rk-utverdil-koncersiju.html>.
- 9 Концепция развития АНК до 2025 года. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.zakon.kz/4766318-prezident-rk-utverdil-koncersiju.html>.
- 10 Назарбаев Н.А. «Казахстан 2050»: один народ – одна страна – одна судьба//Казахстанская правда. – 2013. – 25 апреля.
- 11 Назарбаев Н.А. Казахский путь – 2050: единая цель, единые интересы, единое будущее. Послание Президента Республики Казахстан от 17 января 2014 года. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400002014>.
- 12 Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания // Казахстанская правда. – 2017. – 12 апреля.
- 13 Назарбаев Н.А. Эра независимости. – Астана, 2017. – 508 с.
- 14 Сарыарқа – менің тағдырым. Кітап-альбом / Под ред. Н.А. Бейсенбековой. – Карағанды, 2019. – 192 б.
- 15 ГАКО. – Ф.1554. – Оп.3. – Д.59. – Л.15-19

- 16 ГАКО. – Ф.1554. – Оп.1. – Д.135. – Л.1.Подлинник  
17 ГАКО. – Ф.1490. – Оп.1. – Д. 35. – Л.16  
18 Казахстанская модель общественного согласия и общенационального единства Н.А. Назарбаева. – Астана, 2018.  
19 Роль Советов матерей в реализации программы «Рухани жаңғыру» обсудили в Шымкенте. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.inform.kz/ru/rol-sovetov-materey-v-realizacii-programmy-ruhani-zhangyru-obsudili-v-schymkente\\_a3072585](http://www.inform.kz/ru/rol-sovetov-materey-v-realizacii-programmy-ruhani-zhangyru-obsudili-v-schymkente_a3072585).

## REFERENCES

- 1 Kozybayev M. (2000). Kazakhstan suverennyi: opyt i problemy [The sovereign Kazakhstan: experience and problems]. Kazakhstan na rubezhe vekov: razmyshleniia i poiski (Vols. 1-2; Vol.1). Almaty: Gylym [in Russian].
- 2 Abisheva M. (2009). Kazakhstanskaia model'mezhethnicheskogo soglasiia: opyt dlia OBSE [Kazakhstan's model of inter-ethnic harmony: experience for the OSCE]. Analytic, 2, 6 [in Russian].
- 3 Natsional'naya ideya [National idea]. (2001, 20 January). Kazakhstanskaya pravda - Truth of Kazakhstan [in Russian].
- 4 Zakiyeva Zh. (2009). Kazakhstanskaia model' mezkhkonal'snykh otnosheniy v svete predsedatel'stva v OBSE [Kazakhstan's model of interfaith relations in the light of the OSCE chairmanship]. - Analytic, 1, 16 [in Russian].
- 5 Beisenbekova N.A., Shotbakova L.K., Smagulova G.M., Orazbekova G.B., TursynovaZh.Zh., Berkun O.Ye. (2018). Kul'turnoye nasledie etnosov Kazakhstana: istoriia i sovremennost' (na materialakh Tsentral'nogo Kazakhstana) [Cultural heritage of Kazakhstan's ethnic groups: history and modernity (based on the materials of Central Kazakhstan)]. (Vol 1). Karaganda: Tipografiya «Al'faprint» [in Russian].
- 6 O Strategii Assamblei naroda Kazakhstana i Polozhenii ob Assambleie naroda Kazakhstana. Ukaz Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 26 aprelya 2002 h., № 856. [On the Strategy of the Assembly of people of Kazakhstan and the Regulations on the Assembly of people of Kazakhstan. Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated April 26, 2002, No. 856]. (2002, 1 may). Kazakhstanskaia Pravda - Truth of Kazakhstan [in Russian].
- 7 Zakon Respubliki Kazakhstan ot 20 oktyabrya 2008 h. «Ob Assambleye naroda Kazakhstana» [Law of the Republic of Kazakhstan dated October 20, 2008 "On the Assembly of people of Kazakhstan"]. (n.d). Retrieved from <https://www.zakon.kz/4766318-prezident-rk-utverdil-koncepciju.html> [in Russian].
- 8 Ukaz Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 7 sentyabrya 2011 h. «O Polozhenii ob Assambleie naroda Kazakhstana» [Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated September 7, 2011 "On the Status of the Assembly of people of Kazakhstan"]. (n.d.). Retrieved from <https://www.zakon.kz/4766318-prezident-rk-utverdil-koncepciju.html> [in Russian].
- 9 Kontseptsiiia razvitiia ANK do 2025 h. [Development concept of the Assembly of people of Kazakhstan until 2025]. (n.d). Retrieved from <https://www.zakon.kz/4766318-prezident-rk-utverdil-koncepciju.html> [in Russian].
- 10 Nazarbayev N.A. «Kazakhstan 2050»: odin narod – odna strana – odna sud'ba ["Kazakhstan 2050": one people – one country – one destiny]. (2013, 25 april). Kazakhstanskaia Pravda - Truth of Kazakhstan [in Russian].
- 11 Nazarbayev N.A. Kazakhstanskiy put' – 2050: yedinaia tsel', yedinyie interesy, yedinoie budushcheie. Poslaniie Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 17 yanvarya 2014 h. ["Kazakhstan's way-2050: common goal, common interests, common future" address of the President of the Republic of Kazakhstan dated January 17, 2014.]. (n.d.). Retrieved from <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400002014> [in Russian].
- 12 Nazarbayev N.A. Vzgliad v budushcheie: modernizatsiia obshchestvennogo soznaniia [Looking to the future: modernization of public consciousness]. (2017, 12 April). Kazakhstanskaya Pravda - Truth of Kazakhstan [in Russian].
- 13 Nazarbayev N.A. (2017). Era nezavisimosti [The era of independence]. Astana [in Russian].
- 14 Beisenbekov N.A. (Eds.). (2019). Saryarqa – menin tagdırım. Kitap-albom. [Saryarka is my destiny.]. Karagandy [in Kazakh].
- 15 ГАКО. – Ф.1554. – Оп.3. – Д.59. - Л.15-19  
16 ГАКО. – Ф.1554. – Оп.1. – Д.135. - Л.1.  
17 ГАКО. – Ф.1490. – Оп.1. – Д. 35. - Л.16  
18 Kazakhstanskaya model' obshchestvennosoglasiyaiobshchenatsional'nogoyedinstva N.A. Nazarbayeva [Kazakhstan model of public consent and national unity of N.A. Nazarbayev] (n.d.). – Retrieved from <https://docviewer.yandex.kz/view/584256874> [in Russian].
- 19 Rol' Sovetov materey v realizatsii programmy «Rukhani zhangyru» obsudili v Shymkente [The role of mothers' Councils in the implementation of the "Rukhani zhangyru" program was discussed in Shymkent]. (n.d.). – Retrieved from [http://www.inform.kz/ru/rol-sovetov-materey-v-realizacii-programmy-ruhani-zhangyru-obsudili-v-schymkente\\_a3072585](http://www.inform.kz/ru/rol-sovetov-materey-v-realizacii-programmy-ruhani-zhangyru-obsudili-v-schymkente_a3072585) [in Russian].

**Л.К. Шотбакова**, тарих ғылымының кандидаты, доцент

Е.А.Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті (Қарағанды қ., Қазақстан Республикасы)

E-mail: shotbakovazz@mail.ru

**Н.Б. Михайлова**, PhD

Халықаралық біліктілікті арттыру орталығы ( Дюссельдорф қ., Германия)

E-mail: michailowa@gmx.de

**Г.Б. Оразбекова**, тарих магистрі

Е.А.Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті (Қарағанды қ., Қазақстан Республикасы)

E-mail: g.bolatkhan09@gmail.com

### **Қарағанды облысы Қазақстан Халқы Ассамблеясының қалыптасу тарихы және қазіргі даму басымдары**

Бүгінгі күні Қарағанды облысының Қазақстан Халқы Ассамблеясының (ҚХА) - қоғамның түрлі салаларында өз қызметін жүзеге асыратын маңызды саяси институт болып табылады. Қарағанды облысының ҚХА жүзеге асыратын жобалар кез келген этностық топтың тілі, мәдениеті, тарихы сияқты маңызды құрылымдарын сақтауға, зерттеуге және дамытуға бағытталған. Бұл оның бірізділігін, ұлттық сана-сезімін қалыптастыратын нәрсе. Сонымен бірге, әр этностың жеке-жеке бай тарихи және мәдени мұрасын дамытып, сақтай отырып, ҚХА біздің республикамыздың біртұтас қауымдастығын - Қазақстан Республикасының азаматтарын, патриотизм және өз Отанына деген сүйіспеншілік сезімін дамыта отырып қалыптастыруға бағытталған. Бүгінде бұл сәнге айналған ұран ғана емес, ол мемлекеттілікті, ғаламдық әлемдегі орнын, жеке басын, бірегейлігін, ұлттық кодын сақтаудың маңызды және қажетті шарты.

**Түйін сөздер:** этностар, рухани жаңғыру, Қазақстан Халқы Ассамблеясы, патриотизм, этномәдени бірлестіктер, ұлттық идея, этносаралық келісім

**Л.К.Шотбакова**, кандидат исторических наук, доцент

Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан)

E-mail: shotbakovazz@mail.ru

**Н.Б. Михайлова**, PhD

Международный центр повышения квалификации (г. Дюссельдорф, Германия)

E-mail: michailowa@gmx.de

**Г.Б. Оразбекова**, магистр истории

Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан)

E-mail: g.bolatkhan09@gmail.com

### **История становления и приоритеты развития Ассамблеи народа Казахстана Карагандинской области**

Сегодня Ассамблея народа Казахстана (АНК) Карагандинской области является важнейшим политическим институтом, реализующим свою деятельность в самых различных областях жизнедеятельности общества. Проекты, реализуемые АНК Карагандинской области, направлены на сохранение, изучение и развитие таких важнейших составляющих существования любого этноса как язык, культура, история. Это то, что формирует его идентичность, национальное самосознание. Вместе с тем, развивая и сохраняя богатое историческое и культурное наследие каждого этноса в отдельности, АНК нацелено на формирование единого сообщества нашей республики – граждан Республики Казахстан, с развитым чувством патриотизма, любви к своей родине. Сегодня это не просто модный слоган, это необходимое важнейшее условие сохранения государственности, своего места в глобальном мире, своей самобытности и уникальности, своего национального кода.

**Ключевые слова:** этносы, модернизация сознания, Ассамблея народа Казахстана, патриотизм, этнокультурные объединения, национальная идея, межэтническое согласие.



**ПЕДАГОГИКА ЖӘНЕ ПСИХОЛОГИЯ**DOI: <https://doi.org/10.37788/2020-1/25-31>

УДК 372.881.1

**Б.А. Жетписбаева**, доктор педагогических наук, профессор  
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

E-mail: zhetpisbajeva@mail.ru

**Д.В. Дьяков**, кандидат филологических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

E-mail: diakovd@mail.ru

**Г.Т. Смагулова**, доктор PhD

Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан)

E-mail: leila0767@mail.ru

**К вопросу о сущности иноязычной подготовки студентов**

***Аннотация.** Статья посвящена изучению вопросов иноязычного образования, основных подходов к пониманию его структуры. В связи с этим анализируется научная полемика о развитии иноязычного образования, методиках преподавания иностранных языков. Авторы исходят из того, что стратегическая цель обучения иностранным языкам заключается в развитии у студентов свойств «вторичной языковой личности». В контексте этого обосновывается связь понятия «вторичная языковая личность» с двумя видами компетенций – иноязычной и межкультурно-коммуникативной.*

***Ключевые слова:** иноязычная подготовка, вторичная языковая личность, межкультурно-коммуникативная компетенция, иноязычная компетенция, методика преподавания иностранных языков.*

**Введение.** Современная система профессионального образования претерпевает серьезные системные изменения. В условиях экономической и культурной интеграции Казахстана в мировое сообщество повышение требований к результатам подготовки кадров распространяется и на иноязычное образование, так как формирование профессиональных и личностных компетенций для работы в международной среде предполагает помимо всего иноязычную подготовку. В контексте этого возникают проблемы, связанные с тем, что профессиональное образование отстает от потребностей экономики страны и тенденций мирового экономического развития; уровень иноязычной подготовки является серьезным барьером для мобильности личности.

Как известно, владение иностранными языками, согласно Меморандуму непрерывного образования Европейского Союза, отнесено к универсальным навыкам, обеспечивающим конкурентоспособность современной личности. Это во многом определяет актуальность иноязычной подготовки в глобальном мире.

В отечественном образовании в течение дореформенного периода сложились две базовые тенденции развития, требующие кардинального пересмотра:

во-первых, не в полной мере обеспечена преемственность и непрерывность обучения иностранному языку на разных уровнях образования: школой и колледжем, школой и вузом, колледжем и вузом. Это противоречит требованиям общеевропейской системы оценки уровня владения иностранным языком (CEFR) и является препятствием для формирования комплекса иноязычных компетенций и достижения определенного уровня владения языком;

во-вторых, подготовка студентов неязыковых специальностей нацелена, в первую очередь, на получение профессиональных знаний, навыков, умений и является формой развития узкоспециализированного сознания и мышления, в то время как трудовая деятельность выпускников требует от них не только хороших профессиональных, но и коммуникативных навыков. В результате этого не имеющий необходимой языковой подготовки и не обладающий сформированными коммуникативными навыками специалист может испытывать серьезные трудности, общаясь в международном профессиональном сообществе.

Понимание ущербности данных тенденций привело к разработке новых подходов к проблеме иноязычного образования, в частности, к обновлению содержания с учетом профессиональной специфики, разработке специальных методик, специализированной учебно-методической литературы, научного сопровождения.

**Материалы и методы.** Иноязычная подготовка как научная проблематика имеет достаточно высокую степень разработанности и, прежде всего, в аспекте установления ее соотносительности с категорией «иноязычное образование». Анализ последней начнем с изучения факторов ее модернизации. Отправной точкой для этого послужило общее понимание иноязычного образования. По мнению казахстанского ученого С.С. Кунанбаевой, иноязычное образование представляет собой «развитие

личности средствами иностранного языка при параллельном и взаимосвязанном изучении языка и культуры» [1]. Не вдаваясь в полемику по поводу термина «развитие личности», мы в данной трактовке опираемся на два момента: первый из них касается изучения иностранного языка, точнее методики обучения иностранному языку, и второй момент связан с соизучением языка и культуры.

В теоретическом осмыслении данной проблемы мы опирались на существующую в современной науке полемику о структуре иноязычного образования и его роли в формировании межкультурно-коммуникативных компетенций студентов. Данный материал потребовал от нас использования теоретического метода исследования, в частности, сравнительного анализа, научного обоснования и обобщения.

**Результаты.** Для современной ситуации иноязычного образования характерны поиски новых подходов для обеспечения социального требования к качеству владения иностранным языком. Если в советский период иноязычного образования доминировал грамматический подход, то для современного Казахстана свойственны ориентиры на коммуникативную методику обучения. Более того, высокий динамизм происходящих перемен в жизни современного общества актуализирует постулат, согласно которому иностранный язык является средством межкультурной коммуникации. И это обусловило зарождение межкультурно-коммуникативного подхода в методике обучения иностранному языку. Соответственно, пересмотру подлежат цели обучения иностранному языку, его содержание и принципы предъявления нового содержания. Иными словами, современное иноязычное образование переживает смену философии и парадигмы учебной дисциплины «Иностранный язык», инвентаризацию основ методики ее преподавания как прикладной науки.

По утверждению экспертов, иноязычное образование сегодня признается как «самостоятельная дидактическая область, специфический тип образования с когнитивно-лингвокультурологической методологией, научно-практическая область с конечным результативным продуктом – субъект межкультурной коммуникации, с комплексным объектом познания («инокультура – иноязык – личность»), с совокупностью методологических принципов (коммуникативный, когнитивный, социальный, лингвокультурный, концептуализирующий, социокультурный, личностно-центрированный или развивающе-рефлексивный)» [2].

Согласно вышеуказанному мнению экспертов, конечным результатом иноязычного образования является «субъект межкультурной коммуникации», т.е. личности с высоким уровнем сформированности межкультурно-коммуникативной компетенции. Данное понятие в науке ассоциируется с еще одним весьма разработанным научным концептом – вторичная языковая личность, которая в самом обобщенном виде трактуется как способность человека к общению на межкультурном уровне [3]. Данная способность, как уточняет Халеева И.И., складывается из овладения вербально-семантическим кодом изучаемого языка, то есть «языковой картиной мира» носителей этого языка (формирование вторичного языкового сознания) и «глобальной (концептуальной) картиной мира» [4]. Иностранный язык для такой личности нужен «для жизни», «для общения в реальных ситуациях».

Касательно структуры вторичной языковой личности Жетписбаева Б.А. утверждает, что «<...>... она идентична структуре языковой личности, с той разницей, что все компоненты (ценностный, культурологический и личностный) имеют несколько иную содержательную характеристику, особенности которой связаны с изучением не родного, а иностранного языка. То есть структура языковой личности представляет собой в определенном смысле базовую структуру, которая ложится в основу при выделении структурных компонентов вторичной языковой личности» [5].

Развитие у обучаемого свойств «вторичной языковой личности» есть стратегическая цель обучения иностранному языку [6].

Как видно из вышесказанного, «субъект межкультурной коммуникации» и «вторичная языковая личность» представляют собой понятия ассоциативного, но не синонимического ряда. Основанием для такого утверждения служит то, что в первом случае определяющим признаком является «межкультурно-коммуникативная компетенция», во втором – «иноязычная компетенция». Чтобы определить конечную цель иноязычного образования, полагаем, что следует выяснить соотношение данных видов компетенций. При этом общим контекстом выступает целеполагание в иноязычном образовании.

**Обсуждение.** Поэтому мы посчитали уместным начать эту процедуру с анализа компетентностного подхода в образовании.

Вызовы глобализации современного мира, стремление казахстанской системы образования к интеграции в мировое сообщество в соответствии с социально-экономическими перспективами развития страны обусловили необходимость ее модернизации. Иными словами, возникает необходимость приведения государственных образовательных стандартов в соответствие с мировыми достижениями в области современного образования, связанными с активным внедрением в последние десятилетия компетентностного подхода, который в конце 20-го столетия явился парадигмой, радикально изменившей традиционное обучение ЗУНам и ставшей предметом исследований огромного числа ученых.

Являясь ядром компетентностной парадигмы образования, термин «компетенция» имеет неисчислимо множество определений, анализ которых позволяет сделать следующие выводы:

1) компетентностный подход определяет результат образования не суммой знаний, умений и навыков, а умением решать проблемы различной сложности на основе имеющихся знаний, умений и навыков;

2) компетенция в своей структуре содержит знания, умения и навыки, а также качества личности, которые позволяют ей применять в различных жизненных ситуациях приобретенные знания, умения и навыки.

В силу множества имеющихся в науке дефиниций сложилось так, что рассматриваемый нами феномен компетенций породил несколько классификаций. Но более значимым в контексте нашего исследования представляется вывод о том, что все известные науке сегодня классификации видов компетенций включают, как одну из важнейших, коммуникативную компетенцию. Для данного утверждения достаточно представить широко известную иерархию ключевых компетенций:

1) Совет Европы – способность учиться всю жизнь; политические и социальные компетенции для жизни в многокультурном обществе (стратегическая, социальная, социолингвистическая, языковая и учебная); информационная;

2) Кембриджский экзаменационный синдикат – коммуникация; операция с числами; информационные технологии; работа с людьми; решение проблем [7];

3) Хуторской А.В. – ценностно-смысловая: общекультурная; учебно-познавательная, информационная; коммуникативная; социально-трудова; самосовершенствования;

4) Зимняя И.А. – компетенции социального взаимодействия и общения (устного, письменного).

Всё это объясняет взятый в Казахстане курс на коммуникативный подход изучения иностранного языка. Кроме того, актуализировалась необходимость усиления межкультурного компонента обучения иностранному языку.

Изучение научной литературы, посвященной проблемам межкультурно-коммуникативной компетенции, свидетельствует о том, что данное понятие трактуется:

– как сложное явление, которое выступает и как общение между представителями разных культур, и как знание социокультурного контекста использования иностранного языка и умение общаться в данном контексте [8];

– как компетенция, содержащая в своей структуре языковой, речевой и социокультурный компоненты, последний из которых предусматривает ознакомление с культурно-бытовыми особенностями, манерой общения, нормами коммуникативного поведения и этикета народа изучаемого языка [9];

– как интегральная характеристика профессиональной деятельности специалиста, которая охватывает деятельностную (знания, умения, навыки и способы осуществления профессиональной деятельности), коммуникативную (знания, умения, навыки и способы осуществления профессионального общения) подструктуры;

– как совокупность лингвокультурологической, социокультурологической, концептуальной, когнитивной, лично-центрированной (развивающе-рефлексивной) и коммуникативной субкомпетенций и как обучающая система, которая формирует межкультурно-коммуникативный уровень владения иностранным языком, достаточный для обеспечения жизнедеятельности личности [10];

– как сложное личностное образование, включающее знания о родной и иной культуре, умения и навыки практического применения своих знаний, а также совокупность качеств личности, способствующих реализации этих знаний, умений и навыков и практический опыт их использования в ходе взаимодействия с представителями иной культуры [11];

– как способности личности устанавливать взаимоотношения с представителями других культур, достигать с ними взаимопонимания на основе признания их культурных ценностей и толерантного отношения к их отличиям в манерах общения, в поведении, одежде, образе жизни, традициях, обычаях и т.д.

Из анализа научных трудов, посвященных межкультурно-коммуникативной компетенции, для нашего исследования наиболее значимыми представляются те труды, в которых ученые предлагают свое видение компонентного состава данной компетенции. Так, структура межкультурно-коммуникативной компетенции определяется, в первую очередь, целью коммуникации. Как правило, таковой в коммуникативном процессе выступает желание быть понятым своим партнером, следовательно, нужно стремиться наиболее полно и точно донести свою мысль, идею до собеседника. Для этого необходима совокупность знаний, навыков и умений, положительное отношение к культуре каждого из коммуникантов. В этом аспекте знания можно разделить на специфические (знания о конкретной культуре, знание грамматического строя языка коммуникации, знание коммуникативных средств и правильный их выбор в зависимости от ситуации общения) и общие (толерантность, эмпатия, знания общекультурных универсалий, открытость, способность преодолевать социальные, этнические предрассудки и культурные стереотипы, соблюдать нормы этикета общения и др.). В связи с этим эксперты в этой области выделяют три важнейших аспекта в межкультурно-коммуникативной компетенции:

– языковой (правильный выбор языковых средств, адекватных ситуации общения);

– коммуникативный (приемы и стратегии, необходимые для эффективного общения, в частности, умения определять долю говорения и слушания в зависимости от ситуации и культурных норм среды общения, направить беседу в нужное русло, сохранять принятую для данной культуры коммуникативную дистанцию, использовать вербальные и невербальные средства, приемлемые для данной культуры, приспособиться к социальному статусу коммуникантов, корректировать собственное коммуникативное поведение);

– культурный (понимание фоновых знаний, ценностных установок, психологической и социальной идентичности, характерных для среды общения).

Кроме того, в соответствии с вышеуказанными признаками и характеристиками в составе межкультурно-коммуникативной компетенции можно выделить такие компоненты, как:

- 1) аффективный (отношение, эмоции, мотивы);
- 2) когнитивный (знания);
- 3) процессуальный (коммуникативные стратегии, акты коммуникации);
- 4) общекультурный (осведомленность в области культурологических знаний и систем ценностей, существующих в различных странах);
- 5) социокультурный (владение умениями межличностного вербального общения с представителями другой страны, соблюдение соответствующих этических и этикетных речевых норм, понимать, уважать духовные и нравственные ценности иной культуры);
- 6) лингвосоциокультурный (знание лексических и грамматических единиц, их правильное использование в коммуникативном процессе);
- 7) лингвистический (лексический и грамматический);
- 8) дискурсивный (умение строить высказывания как единицы речи и общения);
- 9) социолингвистический (способность личности воспринимать полиязыковой мир);
- 10) стратегический (использовать различные приемы, тактики и стратегии вербального и невербального общения).

Полагаем, практически идентичные компоненты мы найдем и в структуре иноязычной компетенции (здесь мы рассматриваем это понятие так же, как и предыдущее, в качестве результата иноязычного образования).

Результаты анализа определений понятия «иноязычная компетенция» показали, что в структуре иноязычной компетенции разные исследователи выделяют от трех до восьми базовых компонентов, в частности:

– лингвистический, социокультурный, социолингвистический, стратегический, дискурсивный, социальный [12];

– грамматический, социолингвистический, компенсаторный [13];

– языковой, речевой, социокультурный [14];

– языковой (владение языковыми единицами в соответствии с профессионально ориентированным общением), речевой (умение осуществлять речевое поведение, при получении и передаче профессиональной информации), социокультурный (знания социокультурных особенностей страны изучаемого языка, умение строить общение адекватно этим особенностям), учебно-познавательный (способность постоянно повышать уровень владения иностранным языком, а также решение с его помощью профессиональных задач), стратегический и дискурсивный (умения и навыки организации речи, умение выстраивать ее логично и убедительно, ставить задачи и добиваться поставленной цели) [15];

– лингвистический (владение лексикой, грамматикой, фонетикой, орфографией); дискурсивный (логика изложения устных и письменных текстов, интеграция результатов собственных исследований); стратегический (преодоление трудностей коммуникации, умение работать в команде, ясность изложения и коммуникабельность); социокультурный (знание национально-культурных особенностей социального и речевого поведения носителей языка, соответствие используемых стиля и лексики ситуации); прагматический (достижение коммуникативной цели, понимание аудиторией сообщения); личностный (личный вклад в изучение материала, проявление творчества, личностный рост) [16];

– когнитивный компонент (профессиональные и лингвистические знания, приобретаемые в ходе изучения иностранного языка); операционально-действенный компонент (умение реализовывать профессиональное общение на иностранном языке в профессиональной сфере); мотивационно-ценностный компонент (степень представленности профессионально-значимых мотивов и ценностей к изучению иностранного языка); эмоционально-волевой компонент (способность к саморегуляции в сфере профессиональной деятельности и иноязычного профессионального общения, способность к преодолению психологического барьера при иноязычном общении); рефлексивный компонент (владение способами самоанализа, самооценки в процессе иноязычного профессионально ориентированного общения) [17].

**Заключение.** Итак, анализ вышеприведенных определений понятия «иноязычная компетенция», как мы и предполагали, показал, что оно имеет несколько точек соприкосновения с понятием «межкультурно-коммуникативная компетенция», более того, очень часто в научной литературе

встречаются такие понятия, как «иноязычная коммуникативная компетенция», «иноязычная профессионально–коммуникативная компетенция». Из всего сказанного выше следует, что:

1) понятия «иноязычная подготовка» и «иноязычное образование» идентичны, так как оба процесса ориентированы на изучение иностранного языка, которое нацелено на формирование вторичной языковой личности, и является средством межкультурной коммуникации, что обусловило зарождение межкультурно-коммуникативного подхода в методике обучения иностранному языку;

2) современное иноязычное образование парадигмально ориентировано на соизучение языка и культуры, в связи с чем результат иноязычного образования, равно как и иноязычной подготовки, связан с формированием субъекта межкультурной коммуникации;

3) «субъект межкультурной коммуникации» и «вторичная языковая личность» представляют собой понятия ассоциативного, но не синонимического ряда, так как в первом случае определяющим признаком является «межкультурно-коммуникативная компетенция», во втором – «иноязычная компетенция»;

4) соотношение указанных видов компетенций определяется тем, что оба понятия: а) пересекаются в плоскости коммуникации, причем коммуникации межкультурной; б) в структурном составе содержат такие компоненты, как когнитивный (знания), операционально-действенный (умения и навыки, практический опыт) и эмоционально-ценностный (ценностные отношения); в) включают феномен коммуникативности и ориентированы на личностное и профессиональное самоопределение и самореализацию студентов; г) являются результатами иноязычного образования, поэтому структурный состав данных компетенций обуславливает и компонентное строение иноязычной подготовки, в качестве таковых являются три компонента, а именно: содержательно-когнитивный, операционально-действенный и мотивационно-эмоциональный.

В контексте нашего исследования эти понятия рассматриваются как цель ↔ результаты иноязычного образования. При этом логическая схема «цель ↔ результаты» в теории целеполагания представляет собой системообразующий фактор. Следовательно, четкое видение и понимание результата иноязычного образования обуславливает все остальные его компоненты: содержание, подходы и принципы, структурные компоненты и этапы, средства, стратегии, механизмы достижения цели и др. Тогда содержание обучения иностранному языку студентов неязыковых специальностей должно быть направлено на их успешную профессиональную самореализацию и интеграцию в мировое сообщество.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Кунанбаева С.С. Современное иноязычное образование: методология и теории: монография. – Алматы: Эдельвейс, 2005. – 264 с.
- 2 Анализ социально-образовательных факторов, обусловивших современную модернизацию иноязычного образования – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.studepedia.org/15112016/](http://www.studepedia.org/15112016/).
- 3 Гальскова Н.Д., Гез Н.И. Теория обучения иностранным языкам: Лингводидактика и методика: учебное пособие для студ. лингв. ун-тов и фак. ин.яз. высш. пед. учеб. заведений. – Изд. 2-е, испр. – М.: Изд.центр «Академия», 2005. – 336 с.
- 4 Халеева И.И. Основы теории обучения пониманию иноязычной речи (подготовка переводчика). – М.: Высш. шк., 1989. – 238 с.
- 5 Жетписбаева Б.А. Теоретико-методологические основы полиязычного образования: автореф. дис. на соискание уч. степени д-ра пед. наук: 13.00.01 / Жетписбаева Б.А. – Караганда, 2009. – 46 с.
- 6 Елизарова Г.В. Культура и обучение иностранным языкам. – СПб.: Изд-во «Союз», 2001. – С. 4–7.
- 7 Смолянинова О.Г. Развитие информационной и коммуникативной компетентности будущих учителей на основе использования мультимедиа-технологий // Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление: матер. IX науч.-практ. конф. – Красноярск: Краснояр. гос. ун-т, 2003. – С. 158-169. – Режим доступа: [www.ipps2.sfu-kras.ru.28.07.2017](http://www.ipps2.sfu-kras.ru.28.07.2017).
- 8 Гин А.А. Приемы педагогической техники. – М.: Вита–Пресс, 2013. – 112 с.
- 9 Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации. – М.: КноРус, 2014. – 256 с.
- 10 Кунанбаева С.С. Теория и практика иноязычного образования. – Алматы: Изд-во КазУМОиМЯ, 2010. – 344 с.
- 11 Чагликова А.Т. Формирование межкультурно-коммуникативной компетенции в процессе самостоятельной работы студентов / Чагликова А.Т., Лакова А.А. // Вестник КазНПУ. – Серия «Педагогические науки». – 2015. – №3 (47). – С. 113-116.
- 12 Общеευропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, обучение, оценка / Совет Европы. Департамент языковой политики. – Страсбург, 2001. – 259 с.
- 13 Savignon S.J. Communicative Competence: Theory and Classroom Practice. – 2nd. – New York, NY: McGraw–Hill, 1997. – 206 p.
- 14 Сафонова В.В. Социокультурный подход к обучению иностранному языку как специальности: автореф. на соискание ученой степени д-ра пед. наук: 13.00.02. – М., 1993. – 47 с.

15 Галустян О.В. Педагогическая технология контроля сформированности иноязычной коммуникативной компетентности студентов неязыкового вуза: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. – Воронеж, 2008. – 185 с.

16 Багузина Е.И. Веб-квест технология как дидактическое средство формирования иноязычной коммуникативной компетентности: на примере студентов неязыкового вуза: автореф. дис. на соискание ученой степени канд. пед. наук: 13.00.01. – М., 2011. – 24 с.

17 Панфилова В.М., Панфилов А.Н. Иноязычная компетентность как интегративное личностно– профессиональное образование // Теория и практика современной науки. – Саратов, 2017. –№1 (19). – С. 5–15.

## REFERENCES

1 Kunanbaieva, S.S. (2005). *Sovremennoye inoiazыchnoe obrazovanie: metodologіia i teorii* [Modern foreign language education: methodology and theories]. Almaty: Edelweis [in Russian].

2 *Analizsotsialno-obrazovatelnykh faktorov, obuslovivshikh sovremennuiu modernizatsіiu inoiazыchnogo obrazovaniia* [Analysis of socio-educational factors that led to the modern modernization of foreign language education]. Retrieved from [www.studepedia.org/15112016/](http://www.studepedia.org/15112016/) [in Russian].

3 Galskova, N.D., Gez, N.I. (2005). *Teoriia obucheniia inostrannym yazykam: Lingvodidaktika i metodika* [Theory of teaching foreign languages: Lignolytic and methods]. Moscow: Izd. sentr «Akademiya» [in Russian].

4 Khaleeva, I.I. (1989). *Osnovy teorii obucheniia ponimaniu inoiazыchnoi rechi (podgotovka perevodchika)* [Fundamentals of the theory of teaching foreign language comprehension (translator training)]. Moscow: Vyshayashkola [in Russian].

5 Zhetpisbaieva, B.A. (2009). *Teoretiko-metodologicheskie osnovy poliiiazыchnogo obrazovaniia* [Theoretical and methodological foundations of multilingual education]. Extended abstract of Doctors thesis. Karaganda [in Russian].

6 Elizarova, G.V. (2001). *Kultura i obuchenie inostrannym yazykam* [Culture and foreign language training]. St. Petersburg: Izd. «Soyuz» [in Russian].

7 Smolianinova, O.G. (2003). *Razvitie informatsionnoi i kommunikativnoi kompetentnosti budushchikh uchitelei na osnove ispolzovaniia multimedia-tekhnologii* [Development of information and communication competence of future teachers based on the use of multimedia technologies]. Proceedings from Pedagogics of development: key competences and their formation 2003: 9 nauchno-prakticheskaiia konferentsiia (pp. 158-169). Krasnoiarsk: Krasnoiarskii gosudarstvennyi universitet [in Russian].

8 Gin, A.A. (2013). *Priemy pedagogicheskoi tekhniki* [Teaching techniques]. Moscow: Vyta-Press [in Russian].

9 Sadokhin, A.P. (2014). *Vvedenie v teoriіu mezhkulturnoi kommunikatsii* [Introduction to the theory of intercultural communication]. Moscow: KnoRus [in Russian].

10 Kunanbaieva, S.S. (2010). *Teoriia i praktika inoiazыchnogo obrazovaniia* [Theory and practice of foreign language education]. Almaty: Izd. KazUMOiMIA [in Russian].

11 Chaklikova, A.T., Lakova, A.A. (2015). *Formirovanie mezhkulturno-kommunikativnoi kompetentsii v protsesse samostoiatelnoi raboty studentov* [Formation of intercultural communicative competence in the process of independent work of students] / *Vestnik KazNPU. Serii «Pedagogicheskie nauki»* - Bulletin of the Kazakh national pedagogical University. Series «Pedagogical Sciences», Vol.3 (47), 113-116 [in Russian].

12 *Obshcheevropeiskie kompetentsii vladeniia inostrannym azykom: izucheniie, obucheniie, otsenka* [Common European framework of reference for languages: learning, teaching, assessment]. SovttYevropy. Departament po yazykovoі politike (2001). Strasbourg.

13 Savignon, S.J. (1997). *Communicative Competence: Theory and Classroom Practice*. –2nd. – New York, NY: McGraw–Hill.

14 Safronova, V.V. (1993). *Sotsiokulturnyi podhod k obuchenіu inostrannomu yazyku kak spetsialnosti* [Sociocultural approach to teaching a foreign language as a specialty]. Extended abstract of Doctors thesis. Moscow [in Russian].

15 Galustian, O.V. (2008). *Pedagogicheskaiia tekhnologiia kontrolia sformirovannosti inoiazыchnoi kommunikativnoi kompetentsii studentov neiazыkovogo vuza* [Pedagogical technology for monitoring the formation of foreign language communicative competence of students of a non-linguistic University]. Candidate thesis. Voronezh [in Russian].

16 Baguzina, Ye.I. (2011). *Web-quest tekhnologiia kak didakticheskoe sredstvo formirovaniia inoiazыchnoi kommunikativnoi kompetentnosti: na primere studentov neiazыkovogo vuza* [Web quest technology as a didactic means of forming foreign language communicative competence: on the example of students of a non-linguistic University]. Extended abstract of candidates thesis. Moscow [in Russian].

17 Panfilova, V. M., & Panfilov, A.N. (2017). *Inoiazыchnaiia kompetentnost kak integrativnoie lichnostnoe professionalnoie obrazovaniie* [Foreign language competence as an integrative personal and professional education]. *Teoriia i praktika sovremennoi nauki - Theory and practice of modern science*, Vol. 1 (19), 5-15 [in Russian].

**Б.А. Жетписбаева**, педагогика ғылымдарының докторы, профессор  
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)  
E-mail: zhetpisbajeva@mail.ru

**Д.В. Дьяков**, филология ғылымдарының кандидаты  
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)  
E-mail: diakovd@mail.ru

**Г.Т. Смагулова**, доктор PhD  
Қарағанды мемлекеттік университеті Е.А. Бөкетов атындағы қарму (Қарағанды қ.,  
Қазақстан Республикасы)  
E-mail: leila0767@mail.ru

### **Студенттерге шет тілін оқытудың мәні туралы**

Мақала шет тілін оқыту мәселелерін, оның құрылымын түсінудің негізгі тәсілдерін зерттеуге арналған. Осыған байланысты шет тілдік білім беруді дамыту, шет тілдерін оқыту әдістері туралы ғылыми полемикаға талдау жүргізілген. Авторлар шет тілдерін оқытудың стратегиялық мақсаты - студенттердің «екінші тілдік тұлға» қасиеттерін дамыту екендігін негіздейді. Осыған байланысты «екінші тілдік тұлға» ұғымы мен құзыреттіліктің арасындағы байланыс - шет тілдік жәнәмәдениаралық-коммуникативті тұлға айқындалған.

**Түйін сөздер:** шет тілін оқыту, екінші тілдік тұлға, мәдениаралық-коммуникативті құзыреттілік, шет тілді құзыреттілік, шет тілдерін оқыту әдістемесі.

**B.A. Zhetpisbayeva**, doctor of pedagogical Sciences, Professor  
Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)  
E-mail: zhetpisbajeva@mail.ru

**D.V. Dyakov**, candidate of philological Sciences  
Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)  
E-mail: diakovd@mail.ru

**G.T. Smagulova**, PhD  
Karaganda state University E. A. Buketov (Karaganda, Kazakhstan Republic)  
E-mail: leila0767@mail.ru

### **To the study of essence of foreign language training of students**

Article is devoted to studying the issues of foreign language education and the main approaches to realizing its structure. In this regard the scientific polemic about development of foreign language education and methods of teaching languages is analyzed. Authors recognize the fact that the strategic objective of foreign languages training consists in development of "secondary language personality" properties of the students. In this context the communication of the concept "secondary language personality" with two types of competences that is foreign language and cross-cultural and communicative ones is proved.

**Key words:** foreign language training, secondary language personality, cross-cultural and communicative competence, foreign language competence, methods of foreign languages teaching.

УДК 373.2

**О.А. Михалькова**, кандидат педагогических наук, доцент  
Сочинский государственный университет (г. Сочи, Россия)  
E-mail: mihalkova\_olga67@mail.ru

**Е.А. Янчишина**, магистрант  
Сочинский государственный университет (г. Сочи, Россия)  
E-mail: mdoibu84@mail.ru

## Современные подходы к вопросам оценки качества дошкольного образования

***Аннотация.** В статье авторы дают краткий обзор подходов к сущности понятия «качество образования» в дошкольном образовательном учреждении, а также обосновывают необходимость применения информационно-коммуникативных технологий в оценке качества образования.*

***Ключевые слова:** дошкольное образование, управление качеством образования ДОУ, оценка качества образования.*

**Введение.** Социально-экономическое развитие РФ сегодня объективно связано как с глобализационными процессами в экономике и политике, так и с качественными преобразованиями в культурно-образовательной жизни общества. Оно предопределяет трансформацию системы образования, определение новых приоритетов и перспектив развития современного учебного заведения. Происходит интенсивный поиск нового в теории и практике управления, обучения и воспитания, активно внедряются новые образовательные технологии, оригинальные педагогические идеи, информационные образовательные модели. Положительными тенденциями в этом контексте являются внедрение инновационных управленческих технологий для оценки качества предоставления образовательных услуг заведением; расширение круга субъектов, привлекаемых к анализу и оценке явлений и процессов образовательного пространства учебного заведения; внедрение в образовательную среду учреждения модели информационно-коммуникационного обеспечения управления качеством образования.

В числе наиболее значимых исследований в этой области необходимо отметить труды В.П. Беспалько, Ю.А. Конаржевского, М.М. Поташника, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой и некоторых других ученых. Однако почти все значимые исследования посвящены проблемам управленческого анализа работы общеобразовательной школы и не учитывают специфики дошкольного образования.

**Результат и обсуждение.** Возникает необходимость в обосновании факторно-критериальной модели оценивания уровней информационного обеспечения управления качеством дошкольного образовательного учреждения (ДОУ). Всегда существовали различные подходы к определению понятия «качество образования». Изменение целей образования, смещение акцентов с формирования знаний, умений и навыков выпускника дошкольного учреждения на его личностное развитие и формирование жизненной компетентности, а, следовательно, реализация принципа ребенкацентризма предполагает новые подходы к пониманию того, какова качественная оценка дошкольного образования. Она должна соответствовать государственным требованиям, общественно-культурным ценностям страны и быть готовой удовлетворить требования и потребности потребителей, которые постоянно растут.

В Законе Российской Федерации "Об образовании" качество образования трактуется как определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания [1].

По современным научным подходам, качество образования характеризуют как совокупность критериев – условий, управления, образовательного процесса и результатов этого процесса. Об условиях можно говорить в широком и узком смысле. На государственном уровне - это создание нормативно-правовой и научно-методической базы, финансовое обеспечение, подготовка квалифицированных кадров. В рамках конкретного дошкольного учреждения – это формирование развивающей среды, подбор квалифицированных кадров и повышение их профессионального мастерства, организация образовательного процесса.

В целом, специалисты считают, что качеством можно и нужно управлять. Поэтому, по мнению ученых, при оценке качества дошкольного образования следует применять поликритериальный подход. При этом принимают во внимание ряд критериев, в частности:

- *обеспечение условий* для эффективного решения образовательных задач;
- *управление дошкольным учреждением*, направленное на оптимальную организацию предоставления образовательных услуг, которые удовлетворили бы запросы родителей и государства;
- *создание развивающей образовательной среды*, обеспечивающей ребенку гармоничное развитие;
- *организация образовательного процесса*, во время которого у ребенка формируются жизненно необходимые навыки и базовые качества личности;



– результат образовательной деятельности, т.е. уровень личностных достижений старшего дошкольника на пороге школы.

Все указанные критерии важны, и их оценки в совокупности позволяют получить представление о качестве дошкольного образования в целом.

Однако если принять во внимание мнение отдельного человека, то оказывается, что для каждого из нас понятие «качественное дошкольное образование» наполняется различными смыслами:

– для родителей – это, прежде всего, эффективная подготовка ребенка к обучению, которая обеспечит возможность поступления в престижную школу, то есть конкретные результаты образовательной работы с их ребенком;

– для детей – это интересное, полезное и счастливое пребывание в дошкольном учреждении;

– для педагогов – это успешное усвоение требований образовательных программ всеми детьми, а, следовательно, положительная оценка своей работы руководителем дошкольного учреждения и родителями;

– для руководителей – это высокая оценка деятельности педагогов дошкольного учреждения родителями, что определяется уровнем достижений их детей и создает положительный имидж заведения.

Наиболее традиционным способом определения качества дошкольного образования сегодня остается определение качества образовательных условий:

– материально-техническое и кадровое обеспечение дошкольного учреждения;

– создание предметно-игровой развивающей среды;

– методическое обеспечение образовательного процесса.

Именно эти критерии в основном являются предметом аттестации дошкольных учреждений. При этом вне поля зрения часто остаются показатели развития детей.

Однако качество дошкольного образования следует рассматривать как качество результатов, ориентируясь на уровень развитости и воспитанности детей, их личные достижения, а материальные, управленческие, кадровые и другие аспекты образования – как условия получения этих результатов.

Отметим, что главными критериями эффективности дошкольного образования являются показатели личностного роста ребенка: чем более адекватно, эффективно и разнообразно ребенок решает доступные возрастные учебные и жизненные проблемы, тем выше оценка работы педагогов и дошкольного учреждения в целом.

Поэтому целью мониторинга качества дошкольного образования является отслеживание динамики личностных достижений детей дошкольного возраста, в том числе старших дошкольников. Ориентиром качества результатов дошкольного образования РФ является Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Государственных требований к уровню развитости и воспитанности ребенка дошкольного возраста, определенных настоящим стандартом, должны придерживаться все дошкольные учебные заведения независимо от подчинения, типов и форм собственности. Дошкольным учебным заведениям рекомендовано проводить мониторинг качества образовательного процесса с использованием квалиметрической модели, электронный вариант которой предусматривает введение в программу цифровых данных, а также при помощи методики ECERS-3.

Внедрение электронного варианта квалиметрической модели оценки уровня развития ребенка дошкольного возраста является бесспорным достижением в мониторинговых исследованиях в дошкольном учреждении. Методика ECERS-3 (Early Childhood Environment Rating Scale) для комплексного оценивания качества образования в учреждениях дошкольного образования широко внедряется в учебных заведениях многих европейских странах. Единый диагностический инструментарий позволяет унифицировать понимание качества образования в соответствии с международными стандартами. Стандартизированная методика ECERS-3 заключается в комплексности и систематичности. Выделяется Шесть шкал: пространственные условия; взаимодействие; планирование; применение и многогранность материалов; индивидуализация; участие.

Третья редакция ECERS-3 – это основная редакция, которая внедряет нововведения как в содержании, так и в управлении, сохраняя преемственность двух основных характеристик ECERS-3, а именно ее всестороннего или глобального определения качества и опоры на наблюдение как на первичный источник информации, на которой базируется оценка качества аудиторией.

Уникальность исследования заключается в комплексности и систематичности. Шесть шкал – "предметно-пространственная среда; уход за детьми; язык и грамотность; учебная деятельность; взаимодействие; структура программы". В соответствии с каждой из шести шкал определено 35 показателей и 468 индикаторов. ECERS-3 – шкалы для комплексной оценки качества образования в учреждениях дошкольного образования. Методика позволяет осуществить комплексную оценку качества образовательных программ для раннего возраста. Методика надежная и валидная, проверяемая методом кап-Коэна. Коэффициент каппа Коэна – это статистика, которая используется для измерения надежности между рейтингами (а также внутригодовой надежности) для качественных (категориальных) данных [2]. Шкала ECERS-3 позволяет в одном помещении работать с детьми разного возраста от 2,5 до 5 лет. Данную шкалу целесообразно применять, если около 75 % детей достигли трехлетнего возраста. Во время работы со шкалой ECERS - 3 персонал заведения дошкольного образования не привлекается.

Однако при использовании этой модели у многих педагогов возникают вопросы, по каким показателям и критериям следует оценивать развитие дошкольников и как переводить полученные результаты в баллы?

В методических рекомендациях на современном уровне определены основные психологические понятия, раскрывающие категорию развития ребенка дошкольного возраста в единстве эмоциональных, познавательных, волевых характеристик ребенка, а также ведущие закономерности психического развития дошкольников.

Актуальным дополнением к комплексной характеристике развития ребенка является достижение им духовной сферы. Каждое дошкольное учреждение имеет свою специфику и свои приоритеты в образовательной работе, а каждый педагог - свою позицию по организации образовательного процесса и его результатов.

Поэтому педагоги и практические психологи при необходимости могут дорабатывать существующий диагностический инструментарий, вносить свои коррективы, изменять предложенные задания. Они могут выбрать другой способ определения особенностей индивидуального развития своих воспитанников, если посчитают его целесообразным.

Несмотря на различные аспекты исследования, вопросы управления качеством дошкольного образования в педагогической науке долгое время не были предметом научных изысканий, а информационное обеспечение управления качеством образования в современном учреждении дошкольного образования требует более детального изучения.

Анализ внедрения информационного обеспечения в образовании раскрывает три основные проблемы, связанные с управлением качеством образования:

- реформирование телекоммуникаций, которое должно включать повод для того, чтобы педагогические работники и родители, которые обращаются к ИТ-технологиям, имели стабильный и высокоскоростной Интернет;
- обеспечение качества цифрового учебного материала;
- охват сотрудничества, используя сетевые технологии и социальные сети с целью разработки механизмов, предоставляющих возможность обмениваться опытом и информацией между участниками образовательного процесса [2, С.29].

Учитывая выше обозначенное, внедрение информационного обеспечения в образовании является значительным потенциалом в трансформационных процессах, которые являются важными и существенно влияют на качество образования, что, в свою очередь, тянет за собой все процессы, которые связаны с определением программного обеспечения и управлением учебным заведением. В связи с этим проблема информационного обеспечения управления качеством образования на новых инновационных принципах требует отдельного исследования с учетом современных научных подходов, Федерального государственного стандарта дошкольного образования с учетом научного достижения ученых и специфики деятельности учреждения дошкольного образования.

Анализ научной литературы [3;4] дает основания утверждать, что сегодня образование должно ориентироваться на перспективы развития общества. А это означает, что в современном образовании необходимо применять инновационные информационные технологии. Создание «оптимальной» информационной среды является ключевой задачей на пути перехода к информационному обществу. Массовое внедрение ИКТ в образовательную сферу выдвигает проблему компьютеризации ДОУ в разряд приоритетных.

Развитие и внедрение ИКТ направлено на их комплексное информационно-ресурсное и методическое обеспечение. Сейчас компьютеризация образовательного процесса рассматривается как один из наиболее перспективных направлений повышения качества образования. Этой проблеме уделяется значительное внимание как на уровне центральных органов управления образованием, так и на уровне учреждений образования. Однако масштабная компьютеризация образовательного процесса в учебных заведениях – сложная проблема, требующая длительной целенаправленной работы и постоянного внимания.

Использование компьютерных программ, электронных средств учебного назначения значительно повышают качество обучения, но при использовании ИКТ в управленческом и образовательном процессе ДОУ возникают определенные барьеры, такие как недостаточное материально-техническое и научно-методическое обеспечение учреждения образования; недостаточная разработанность методики использования ИКТ в образовательном процессе; недостаточная подготовка руководящего состава и педагогических работников учреждения образования к использованию ИКТ в образовательном процессе.

Изучая систему работы учреждения дошкольного образования сквозь призму управления, следует помнить, что информатизация управления учебным заведением является не только технологической проблемой. Стратегической линией управления следует считать использование мощного информационного ресурса с целью дальнейшего развития образования. Это позволяет осуществлять системный анализ ресурсной базы с целью определения ее полноты и достаточности; формировать критическое мышление руководителя, которое способствует объективному анализу ситуации в собственном учреждении, а также учитывать отечественный и зарубежный опыт;

использовать информационный ресурс для модернизации таких управленческих функций, как планирование, руководство и контроль; управлять информационными потоками, обеспечивая надежную защиту информации; определять круг ее потребителей; структурировать информацию так, чтобы каждый пользователь (директор, практический психолог, педагог) имел доступ к ней в пределах своей профессиональной компетенции.

Трудности создания полноценного информационного обеспечения управления ДОУ обусловлены несколькими факторами.

Во-первых, образование – большая система: в ней занято огромное количество людей, она имеет разветвленную (иерархическую) структуру. Очевидно, что такое же свойство должна иметь и система создаваемых и используемых в управлении источников информации, то есть информационное обеспечение организации управления учреждением дошкольного образования. Поэтому для обеспечения информационных потребностей участников образовательного процесса необходима только та информация, которая включена в контекст управления ДОУ.

Во-вторых, результаты воспитания, процессы развития личности во время воспитания и обучения имеют латентный, отсроченный характер, не всегда проявляются сразу же после воздействия учебно-воспитательных и субъектных воздействий. Кроме того, результаты воспитания, в отличие от обучения, имеют надпредметный (позапредметный, непредметный) характер, поэтому получить объективную информацию о результатах воспитания благодаря традиционным каналам получения информации, в основе которых лежит предметный подход, практически невозможно.

В-третьих, существует очевидная разнородность целевых (реализованных, а не декларируемых) установок и приоритетов. Для человека как социального существа наиболее важным представляется гуманитарный, развивающий аспект образования: развитость личностных качеств помогает ему быть здоровым, успешным и счастливым [3, С.178]. Отсюда стремление получать образование в лучших образовательных заведениях.

Общественная потребность воспитания у молодых людей социальной активности, творческой мобильности, самостоятельности, что не всегда сочетается со сложившейся практикой оценки деятельности ДОУ по результатам обучения. Преодолеть эти трудности невозможно простым сбором информации о деятельности учреждения дошкольного образования. Трудности можно преодолеть только на основе новых подходов к работе с информацией, генерируемой в системе образования. Эти подходы должны быть основаны на специальных принципах информационного обеспечения управления ДОУ. Анализируя вышеизложенное, возникает необходимость информационной поддержки составляющих процесса управления на уровне учреждения дошкольного образования в форме программно-аппаратных комплексов, например, систем, предназначенных для управления образовательным процессом в ДОУ.

Таким образом, согласно современным научным подходам, качество образования характеризуют как совокупность критериев – условий, управления, образовательного процесса и результатов этого процесса. Об условиях можно говорить в широком и узком смысле. На государственном уровне – это создание нормативно-правовой и научно-методической базы, финансовое обеспечение, подготовка квалифицированных кадров. В рамках конкретного дошкольного учреждения – это формирование развивающей среды, подбор квалифицированных кадров и повышение их профессионального мастерства, организация образовательного процесса. При этом разработка и обоснование модели информационно-коммуникационного обеспечения управления качеством образования современного учреждения дошкольного образования предполагает осведомленность всех субъектов управленческого процесса по проблеме менеджмента, информационно-коммуникационного обеспечения, оптимальных форм и методов взаимодействия в коллективе, совместной командной работы; налаживание межсекторных связей между всеми участниками производства.

**Заключение.** Построение модели информационно-коммуникационного обеспечения управления качеством образования современного заведения дошкольного образования и методики оценивания уровней информационного обеспечения управления качеством образования рассматривается нами как процесс, результатом которого является:

1. Обеспечение управленцев информацией, необходимой для принятия эффективных управленческих решений;

2. Управление качеством образования в ДОУ промежуточно-конечный результат, который, согласно проблеме исследования, должен находиться в причинно-следственной связи. Выделить указанную связь и статистически проверить его достоверность можно при наличии достаточного количества данных и определенной процедуры измерения, что и предусматривает перспективу дальнейших исследований.

В данной статье мы рассмотрели теоретические подходы к вопросам оценки понятия «качество образования» в ДОУ с разных позиций. В связи с этим можно утверждать, что на сегодняшний день обеспечение качества дошкольного образования остается главной задачей как менеджеров, так и педагогов, специалистов дошкольных образовательных организаций.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1 Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2 Богословец Л.Г. Управление качеством дошкольного образования: методическое пособие / Л.Г. Богословец, А.А. Майер. – М.: ТЦ Сфера, 2014. – 128 с.

3 Инновационная деятельность в дошкольном образовании: материалы XI Международной научно-практической конференции // под общей редакцией Г.П. Новиковой. – Ярославль-Москва: Издательство «Канцлер», 2018. – 606 с.

4 Хармс Т. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях // Т. Хармс, Р.М. Клифорд, Д. Крайер. – М.: Издательство «Национальное образование», 2017. – 136 с.

**REFERENCES**

1 Federal'nyj zakon № 273-FZ «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii» [On Education in the Russian Federation] [in Russian].

2 Bogoslovecz, L.G., Majer, A.A. (2014). Upravlenie kachestvom doshkol'nogo obrazovaniya [Preschool quality management]. – Moskva: Tts Sfera [in Russian].

3 Novikova, G.P. (2018). Innovacionnaya deyatel'nost' v doshkol'nom obrazovanii: Materialy` XI Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii [Innovation in preschool education]. Proceedings from Materialy XI Mezhdunarodnoi nauchnoi prakticheskoi konferentsii (2018 hoda) – Materials XI International Scientific and Practical Conference. (606p.). – Yaroslavl'-Moskva: Izdatel'stvo «Kanczler» [in Russian].

4 Harms, T, Kliford, R. & Kraye, D. (2017). Shkaly` dlya kompleksnoj ocenki kachestva obrazovaniya v doshkol'ny`x obrazovatel'ny`x organizacijax [Scales for comprehensive assessment of the quality of education in preschool educational organizations]. – Moskva: Izdatel'stvo «Nacional'noe obrazovanie» [in Russian].

**О.А. Михалькова**, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент

Сочи мемлекеттік университеті (Сочи қ., Ресей)

E-mail: mihalkova\_olga67@mail.ru

**Е.А. Янчишина**, магистрант

Сочи мемлекеттік университеті (Сочи қ., Ресей)

E-mail: mdoibu84@mail.ru

***Мектепке дейінгі білім беру сапасын бағалаудың заманауи тәсілдері***

Мақалада авторлар МББМ-дағы "білім сапасы" ұғымының мәні туралы көзқарасқа қысқаша шолу береді, сондай-ақ білім беру сапасын бағалау кезінде ақпараттық-коммуникативтік технологияларды қолдану қажеттілігін негіздейді.

**Түйін сөздер:** мектепке дейінгі білім беру (МББ), мектепке дейінгі білім беру сапасын басқару, білім беру сапасын бағалау.

**О.А. Mikhalkova**, Ministry of Education and Science of Russian Federation

Federal State Budget Educational Institution of Higher Education

"Sochi State University" ( Sochi, Russia)

E-mail: mihalkova\_olga67@mail.ru

**Е.А. Ianchishina**, undergraduate

Federal State Budget Educational Institution of Higher Education

"Sochi State University" ( Sochi, Russia)

E-mail: mdoibu84@mail.ru

***Contemporary approaches to assessing the quality of pre-school education***

In the article, the authors give a brief overview of approaches about the essence of the concept of "quality of education" in preschool education, as well as justify the need to use information and communication technologies in the assessment of the quality of education.

**Key words:** pre-school education, quality management of pre-school education, assessment of the quality of education.

УДК 37.378.147

**E.G. Skibitsky**, doctor of pedagogical Sciences,  
Siberian Academy of Finance and banking (Novosibirsk, Russia)

**N.K. Ramazanova**, master of pedagogical Sciences  
Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)  
E-mail: ramazanova82.82@mail.ru

**A.E. Baidildina**, master of Philology  
Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)  
E-mail: baidildina@mail.ru

## Ways to increase student's cognitive activity in higher education institution

**Annotation.** *The article presents the results of a study of the influence of the developed educational and methodological complex for the disciplines of the pedagogical cycle on increasing the cognitive activity of students of the educational program "Physical culture and sport". It is shown that the proposed approaches to learning have a positive impact on the development of students' cognitive interest, which leads to an increase in the quality of knowledge in the disciplines of the pedagogical module, independence in learning and the development of students' cognitive activity.*

**Key words:** *cognitive activity, quality of knowledge, independence in learning, methods of activation of students' activity, optimization of learning.*

**Introduction.** In modern education, the result of training students at the University is a high-level bachelor, competent not only in the field of their qualifications, but also in other areas of knowledge, which will allow them to be in demand in a rapidly changing world.

In the system of higher pedagogical education, it is especially important to prepare a teacher who can navigate the information space, be able to integrate and transfer the achievements of science, culture and technology into their profession and apply them, be able to independently obtain the necessary information, analyze and synthesize, and think critically.

**Materials and methods.** One of the research tasks is to find out how active students of the educational program «Physical culture and sport» are when studying the disciplines of the pedagogical module, whether they understand the importance of pedagogical knowledge in the formation of a teacher's readiness to perform professional pedagogical activities.

When conducting a survey of students of the educational program «Physical culture and sport» at the first classes at the beginning of the academic year, it was found that most of them do not consider it necessary to study the disciplines of the psychological and pedagogical cycle at the University, giving more preference to special disciplines, but almost all note that pedagogy and psychology are useful and important. We saw that with such a low motivation for the subject, the results of training can not be high, and this in turn interferes with the integrity of the preparation of a bachelor of physical culture and sports.

Therefore, we set a goal to make teaching pedagogical disciplines focused on the profession of physical education teacher, to determine such methods of training that will contribute to increasing the cognitive activity of students in obtaining knowledge.

To achieve this goal, we have developed an educational and methodological complex for the disciplines «Pedagogy of physical culture and sport», «Pedagogy», «Theory and methodology of educational work».

**Results.** Checking the effectiveness of the approach used showed that the attitude of students to the study of disciplines of the pedagogical block has changed in a positive way, that is, the interest in the study of pedagogy has increased.

To test the effectiveness of our work to increase the cognitive activity of students in the development of new knowledge, we conducted research in the first and final classes.

Note that students, especially young men, initially accepted the offer to learn something independently without much enthusiasm. That is, there was a habit of passively receiving knowledge and disinterest in mastering pedagogical knowledge. The attitude to training has changed over the course of this work.

Monitoring the quality of knowledge also showed positive dynamics. We evaluated it using test tasks, as well as analyzing the results of control works and tests of boundary control.

The data obtained is shown in table 1.

**Table 1** – Quality of knowledge of students of the educational program «Physical culture and sport» at the beginning of the study

Academic discipline	1 section (average %)	1 boundary control (average %)	2 boundary control (average %)
Pedagogy	70	89	92
Pedagogy of physical culture and sport	73	85	90
Theory and methods of educational work	80	90	95

While studying the disciplines of the pedagogical cycle, students have learned to better operate with pedagogical concepts, understand and isolate the main thing, reason, and most importantly, apply the studied material. The activity of students in the classroom has increased. The level of independence of students by the end of training in the disciplines of the pedagogical block in comparison with the first classes also became higher.

**Discussion.** When organizing the study of disciplines of the pedagogical block, it should be remembered that it is mandatory to preserve the scientific character, integrity, availability of the studied material and attract students to independent work in extracurricular time.

In order to develop independent learning, we offer students tasks that they need to cope with during extracurricular time. For example, these are tasks such as preparing an essay or report followed by a presentation to the group in practical classes. At the same time, the topics of abstracts and messages should cover such issues that not only help to study and understand pedagogy more deeply, but also will be interesting as General knowledge, independently studied by the teacher.

To consolidate the educational material, students perform exercises and solve pedagogical situations for each topic. Control over the assimilation of a particular topic is carried out after its study in the form of testing.

Here is one of the test options for the discipline «Theory and methodology of educational work»

1. Select the correct statement

A) in any formation, education transfers to the younger generation a certain amount of knowledge, universal experience, to a certain role in social and industrial life, forms behavior

B) Common to all historical types of education-concern for the comprehensive development of the individual

(C) all that characterizes education, namely, the existence of goals, the transfer of accumulated experience, the organization of education, the correspondence of its level to the level of productive forces and production relations, is the same for all socio-economic formations

D) there are no Common features of education that are characteristic of all socio-economic formations, because each social system has its own goals, forms and methods of education

(E) by Producing material goods, people thereby produce their entire way of life; in production, man himself is formed as a social being

2. Why does the theory of education use several definitions education

A) Education-a concept so broad and General that without it is not possible to understand what kind of special clarification is needed. education is in question

B) the Presence of definitions makes it possible to distinguish parenting in in a theoretical sense from the use of a similar term in everyday speech

C) the Abundance of definitions gives pedagogy the status of a developed theoretical science

D) the Everyday use of the concept of "education" does not accurately convey the meaning of the latter and cannot be used to build a scientific theory

E) there is no Correct answer

3. Whether the communication pedagogical function

A) Communication is not a function. Communication is a natural process of interaction between teachers and students

B) Communication cannot be a service function

C) Communication is a teacher's function. He has to constantly communicate with students

D) Communication is one of the most important pedagogical skills, and therefore is a function of

E) when you Master communication, give it a functional focus

4. Select the correct statement

A) there is No correct statement

B) this is the way to address the student: «You must do this because I said so».

C) in case of violation of discipline, it is advisable to distract the student, turning his attention to a new task

D) the Teacher is angry-it's like being ill

E) this is the way to address the student: Well done, I'm happy with you

We see that when performing the test, students also need to reason, analyze, without getting a ready answer.

The selection of content presented in the form of educational and methodological complexes of disciplines of the pedagogical module (syllabus, guidelines for practical tasks, tests for current verification, tasks for independent work of students) was based on the principles of science, accessibility, systematicity and consistency, intersubject integration, continuity, focused on the professional training of students.

When teaching students of the educational program "Sport and physical culture" disciplines "Pedagogy of physical culture and sport", "Pedagogy", "Theory and methodology of educational work", we used traditional means, methods and forms - lectures, seminars, practical classes, independent work of students.

During the lecture, students are given the opportunity to use additional textbooks, work with illustrations, video materials that make them think critically.

Preparing for practical classes, control sections, students know that during the classroom work they will make a defense in front of the group. In other words, tasks are given in such a way that students develop oratorical skills, pedagogical technique, the ability to hold themselves in front of an audience, to master their voice, diction, and intonation.

At the same time, the system-activity approach is used to a greater extent, innovative teaching methods are used, problem situations are created, case tasks are used, etc.

For example, when studying the topic «Pedagogical innovations in the field of physical culture and sports», analyzing the essence of the concepts «innovation», «pedagogical innovation», «innovative training», students make a conclusion about what types of interactive educational technologies can be effectively used in training sessions.

When you pin this topic, students were provided with the case.

A problem situation was given: students do not have a high enough cognitive interest in physical education.

Task: suggest ways to work as a physical education teacher to solve this problem.

Solving this case, students had to identify modern methods, forms, and means of learning to increase the cognitive activity of students and offer conditions for their implementation in the gym or sports field of the school.

When studying the topic «Methods, means and forms of activity of physical culture teachers», students were offered a case.

Situation-problem: you are preparing to conduct a physical education lesson in the 5th grade on the topic «Learning the long jump from a place».

Task: what methods, tools and forms of training will you choose as a teacher? What objective and subjective factors will you take into account when choosing methods of educational activities, forms and means of training in the field of physical culture and sports?

At the end of the lesson, students are offered cards with a task: finish the sentences

– Teaching methods-ways and means of interconnected .....

– According to the source of knowledge (N.M. Verzilin, E.I. Perovsky, D.O. Lordkipanidze), methods are distinguished .....

– According to the classification of the nature of cognitive activity of students (I.Ya. Lerner, M.N. Skatkin) teaching methods are.....

– Means of education — subject support .....

– The form of training as a didactic category means..... and depends on .....

– There are forms .....

The classes actively use methods and techniques for developing critical thinking. For example, when studying the topic "Lesson as the main form of training organization", students are invited to work with the Venn diagram. As sets, it was suggested to compare the modern lesson – innovative and traditional.

Students filled each set with a set of information, and at the intersection indicated all the logical relationships of two sets that have something in common. In this case, the permanent composition of students, approximately the same level of development and readiness of students, and so on.

In the class on "Pedagogy of physical culture" we often use the method of working with information " I Know. I want to know. Learned».

This technique allows you to organize active feedback, helps to structure and systematize the material being studied. Students are asked at the beginning of the lesson, and then at the end of the lesson, to fill out a table, during which they learn to correlate familiar and new information, determine their cognitive needs. Working with the table will allow you to give students the setting for further independent activities.

Table 2 – Methodical method " I Know-I Want to know – I Learned»

Know	I Want to know	I Learned

For example, when studying the topic «Methods and means of activity of a sports teacher» in the discipline «Pedagogy of physical culture», students are asked to fill in the first column, and you can change the forms of work – individually, then in pairs, then discuss. While working, students remember the theoretical knowledge gained during the course «Pedagogy» - the essence of the concept of "method of learning", the main classifications of teaching methods, etc. At the next stage, each student fills in the second column independently. Next, we organize the lesson to learn new material and at the end of the lesson again turn to the table, filling in the third column. When studying this topic, students get new knowledge about the methods of educational activities in the field of physical culture and sports.

To activate students at the motivational stage of the lesson or during reflection, we offer this exercise. Students take turns pulling out cards with words or phrases on previously studied topics and giving them an explanation without preparation. This kind of work takes place at a fast pace, helps to fix the essence of the main concepts in the disciplines in memory, and «enliven» students.

Thus, methods, forms, and means of teaching should be chosen that will help to increase motivation and enhance students' cognitive activity, improve the quality of their knowledge of pedagogy and pedagogical literacy.

**Conclusion.** Thus, the results of the study indicate that it is possible to increase the cognitive activity of students in the study of disciplines of the pedagogical block.

The educational and methodical complexes on pedagogy, pedagogy of physical culture and sports, theory and methodology of educational work and the developed integral pedagogical system, including content and procedural components and implemented in the educational process when teaching students, have shown that this approach contributes to the optimization and intensification of training sessions, activation of educational and cognitive activity of students.

#### THE LIST OF SOURCES

- 1 Бороздина Г.В. Психология и педагогика: учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 477 с.
- 2 Вульф В.З. Педагогика: учебное пособие для бакалавров / В.З. Вульф, В.Д. Иванов, А.Ф. Меняев; Под ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт, 2017. – 511 с.
- 3 Коджаспирова Г.М. Педагогика в схемах и таблицах: учебное пособие / Г.М. Коджаспирова. – М.: Проспект, 2016. — 248 с.
- 4 Коджаспирова Г.М. Педагогика: учебник для академического бакалавриата / Г.М. Коджаспирова. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 719 с.
- 5 Ивасенко А.Г. Педагогика физической культуры / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В. Павленко. – М.: КноРус, 2012. – 320 с.

#### REFERENCES

- 1 Borozdina, G. V. (2016). Psihologiya i pedagogika [Psychology and pedagogy]. – Lubertsy: Yurayt [in Russian].
- 2 Vulfov, V. Z., Ivanov, V. D., Menyailo A. F. (2017). Pedagogika [Pedagogy]. – Moscow: Yurait [in Russian].
- 3 Kodzhaspirova, G. M. (2016). Pedagogika v skhemakh i tablitsakh [Pedagogy in schemes and tables]. – Moscow: Prospect [in Russian].
- 4 Kodzhaspirova, G. M. (2016). Pedagogika [Pedagogy]. – Lyubertsy: Yurayt [in Russian].
- 5 Ivasenko, A. G., Gridasov, V. N. (2012). Pedagogika fizicheskoi kultury [Pedagogy of physical culture]. – Moscow: KnoRus [in Russian].

*Э.Г. Скибицкий, педагогика ғылымдарының докторы*

*Сібір қаржы және банк ісі академиясы (Новосибирск қ., Ресей)*

*Н.К. Рамазанова, педагогика ғылымдарының магистрі*

*Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: ramazanova82.82@mail.ru*

*А.Е. Байдильдина, филология магистрі*

*Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: baidildina@mail.ru*



### **ЖОО-да студенттердің танымдық белсенділігін арттыру жолдары**

Мақалада «Дене шынықтыру және спорт педагогикасы», «Педагогика» пәндері бойынша әзірленген оқу-әдістемелік кешеннің «Дене шынықтыру және спорт» білім беру бағдарламасы студенттерінің танымдық белсенділігін арттыруға әсерін зерттеу нәтижелері берілген. Ұсынылған оқыту тәсілдері білім алушылардың танымдық қызығушылығын дамытуға оң әсер ететіндігі көрсетілді, бұл педагогикалық модуль пәндері бойынша білім сапасын арттыруға, оқытудағы дербестікке және студенттердің танымдық белсенділігін дамытуға көмектеседі.

**Түйін сөздер:** танымдық белсенділік, білім сапасы, оқытудағы дербестік, студенттердің қызметін белсендіру әдістері, оқытуды оңтайландыру.

**Э.Г. Скибицкий**, доктор педагогических наук

Сибирская академия финансов и банковского дела (г. Новосибирск, Россия)

**Н.К. Рамазанова**, магистр педагогических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

E-mail: ramazanova82.82@mail.ru

**А.Е. Байдильдина**, магистр филологии

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

E-mail: baidildina@mail.ru

### **Пути повышения познавательной активности студентов в вузе**

В статье представлены результаты исследования влияния разработанного учебно-методического комплекса по дисциплинам педагогического цикла на повышение познавательной активности студентов образовательной программы «Физическая культура и спорт». Показано, что предлагаемые подходы к обучению оказывают положительное влияние на развитие познавательного интереса обучающихся, что приводит к повышению качества знаний по дисциплинам педагогического модуля, самостоятельности в обучении и развитию познавательной активности студентов.

**Ключевые слова:** познавательная активность, качество знаний, самостоятельность в обучении, методы активизации деятельности студентов, оптимизация обучения.

**ҚҰҚЫҚ**DOI: <https://doi.org/10.37788/2020-1/42-47>

UDC 343.98.067

**A.M. Djorobekova**, Doctor of Legal Sciences, Professor  
Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Kyrgyz Republic (Bishkek, Kyrgyz Republic)  
E-mail: djorobekova.a@mail.ru

**A.V. Boretsky**, Candidate of Legal Sciences  
Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)  
E-mail: alexey1977.77@mail.ru

**V.V. Cherepko**, Master student  
“Synergy” University (Moscow, Russian Federation)  
E-mail: vitally.cherepko@yandex.ru

### **International cooperation of the Commonwealth of independent States in countering human trafficking: General characteristics and main directions**

***Annotation.** The purpose of this article is to review the main possible areas of international cooperation of the law enforcement agencies of the Commonwealth of Independent States in combating human trafficking. The authors, based on an analysis of the existing international instruments to combat trafficking in persons, reveal details of the main directions of the international cooperation of the CIS countries' law enforcement bodies, implemented through: the partial transfer of competence, a joint investigation of criminal cases, as well as the extradition of a person for criminal prosecution.*

***Key words:** human trafficking, international cooperation in the fight against crime, the Commonwealth of Independent States, transnational crime, human trafficking investigation.*

**Introduction.** In the international law human trafficking is estimated as a criminal activity, controlled by transnational criminal organizations, entailing serious consequences to the safety of an individual, society and the state, serious human rights violations and bringing criminals substantial illegal profits.

Trafficking in human beings almost always is transnational in nature. In this case, its detection and investigation is practically impossible without the cooperation of the law enforcement agencies of a separate state with similar bodies in other countries. Law enforcement cooperation, including anti-trafficking, should always be considered as a stage of international cooperation between states, and as an institution that provides legal implementation of international agreements.

However, law enforcement cooperation always takes place in the context of the overall cultural and economic cooperation, for example, on a background of migration flows of various kinds.

This is directly related to the interstate cooperation of the Commonwealth of Independent States, as the CIS includes states with common historical and cultural roots, and that experience similar economic and political processes after the collapse of the USSR and gaining independence.

Historically, the international law enforcement cooperation corresponds to other forms of global cooperation, especially cooperation in the area of criminal law and human rights, being in fact a criterion of such cooperation.

The international law enforcement cooperation is a legal means to solve such tasks as prevention of crimes concealment and the results of their committing abroad, criminals fleeing abroad, the solution of crimes committed abroad, the detection of crimes that began in one country and were completed in another. It is used to implement the principle of inevitability of punishment for a crime.

The study of international law enforcement cooperation is extremely important, as it allows to consider a number of new forms and methods of criminal activity generated by the development of communication, increasing migration flows, the complexity and internationalization of business processes.

Selected issues of international cooperation to combat trafficking in human beings were considered by such authors as L.D., Erokhina [1], Donna M., Hughes [2], Louise I., Shelley [3], Sally W., Stoecker [4], A.V., Boretsky & S.K., Zhetpisov [5], Melissa, Farley [6], and other authors.

In addition, some of the problems of international cooperation of the CIS member states in the field of combating trafficking in persons were previously studied by E.V., Mizulina [7], B.M., Nurgaliyev and others [8], P.D., Bilenchuk and others [9], as well as T.A. Khanov & A.V., Boretsky [10].

Despite all the previous studies, there was not given a detailed analysis of the mechanism of international cooperation against trafficking in human beings in general, and particularly in the Commonwealth of Independent States, which indicates the need for further research in this area.

**Materials and methods.** Methodological bases of this study were the dialectical method of knowledge of socio-legal phenomena, as well as systematic-structural, comparative legal, logical-theoretical and special scientific study methods. In addition, in the work were used such sociological techniques as questionnaires and

interviewing of law enforcement personnel. To achieve objectivity of the research results, these methods have been applied comprehensively.

**Results and discussion.** The countries of the former Soviet Union are now actively declaring the need to combat human trafficking. The CIS countries take joint integrated legal, socio-economic, information and other measures to combat human trafficking, as well as the measures to protect victims of trafficking and rehabilitate them.

In particular, a number of international treaties and agreements have been adopted in the framework of the Commonwealth of Independent States, such as, Convention “On Legal Assistance and Legal Relations in Civil, Family and Criminal Matters” (Chisinau, 7 October 2002) [11], an Agreement on “Cooperation of states-members of the Commonwealth of Independent States in the fight against trafficking in human beings, human organs and tissues” (Moscow, 25 November 2005) [12].

The mentioned international instruments of the CIS in the aggregate provide the following types of mutual legal assistance:

- Obtaining testimony and statements from individuals (including the accused, suspects, witnesses, victims, experts, and others);
- Provision of detainees or other persons to give testimony or assist in the investigations;
- Delivery of the documents, relating to the criminal proceedings, including subpoenas;
- Execution of searches and seizures;
- Execution of inspections, including forensic;
- Providing information, evidence, originals or certified copies of relevant documents and records, including bank, financial, legal, and business;
- Identification and location of persons;
- Expert examination;
- Identification or detection of profits, property, assets or other things, their transfer for evidentiary purposes, as well as the implementation of measures related to the arrest, seizure and transfer of property, obtained by crime, restitution and recovery of fines;
- Provision of any assistance that is not contrary to the domestic law of the requested state;
- Use of the videoconferencing technology in the investigation and criminal proceedings;
- Carrying out cross-border search and seizure of information, transmitted over telecommunications networks;
- Taking measures to locate, identify, arrest, seize and confiscate the funds, intended for the purposes of terrorism and others.

The foregoing suggests that the interaction of states on legal assistance in criminal matters, including human trafficking, takes place by:

- Partial transfer of competence;
- Joint investigation in criminal cases (participation of a representative of a foreign state in the inquiry, or creation of the joint investigative teams);
- Extradition of a person for criminal prosecution.

*Partial transfer of competence.* The transfer of competence is typical for mutual legal assistance in criminal matters, which distinguishes it from the other types of international cooperation: the joint investigation of criminal cases and extradition of a person for criminal prosecution.

Transfer of authority implies the opportunity of the competent authorities of a foreign state to obtain evidence on its own criminal case. They also decide on the most rational plan of action to establish the necessary facts and to obtain the required evidence. The evidence obtained under the foreign criminal procedure law, are declared admissible and meeting the requirements of national law of the requesting state, unless otherwise provided by the relevant international treaties.

At the same time, as mentioned above, more crimes affecting the interests of several states are committed recently. Transnational trafficking in persons applies to these crimes. They require a new level of cooperation – not just the transfer of authority to the requested state, but its joint implementation.

*Joint investigation in criminal cases.* A representative of a foreign state may be present at executing the request of that state, if it is provided by an international treaty or a written commitment to cooperation based on the principle of reciprocity.

The requests for the attendance of such officials or interested persons should not be refused if such presence is likely to serve the needs of the requesting state in legal assistance and thereby avoiding additional requests for assistance.

Regulations for participation of the representatives of foreign states in the execution of the requests are explicitly enshrined in the criminal procedure legislation of the CIS member states.

In presence of the grounds for a joint investigation of the facts of human trafficking by the competent authorities of a state, a proposition to establish a joint investigation group is made to the competent authority of another state. Currently, the establishment of a joint intergovernmental investigative team is governed by Art. 63 of the Chisinau Convention [11], the United Nations Convention against Transnational Organized Crime [13]. An example of this form of international cooperation is the joint Russian-Kazakh investigation, which took place in Yekaterinburg city (Russian Federation), when in one of the Ekaterinburg bathhouses there were detained

Russian citizens, engaged in the export of Kazakhstan girls from Rudny city of Kostanai region intended to provide intimate services in Yekaterinburg. In consequence, these persons were prosecuted under Art. 127-1 of the Criminal Code of the Russian Federation [14, P. 57].

The basis for creating an investigative team is a prompt and thorough investigation of crimes committed by one or more persons on the territory of two or more Contracting States or concerning them.

A joint investigative team is usually created for a limited period of time, which might be extended by mutual consent of the parties involved.

The creation of a joint investigative team is possible, if:

- a criminal case on trafficking, requiring difficult cross-proceedings in close cooperation with foreign states is in the execution of one country;
- several states conduct the investigation of criminal cases of human trafficking which circumstances inevitably entail coordinated actions of the states involved.

In the presence of several criminal cases in different states, (by mutual consent of the competent authorities of all participating states) the supervision of a JIG is exercised by a representative of the competent judicial authorities, engaged in the most serious crimes, or who are supposed to conclude the joint investigation of the case.

Let's consider the following component of the international cooperation in criminal cases of human trafficking – prosecution.

The value of this type of cooperation in criminal matters cannot be overestimated, because prosecution is an activity implying limitation of the constitutional rights of citizens, and its results tend to entail quite serious consequences for individuals.

The agreements on legal assistance contain a provision stating that each contracting state shall, at the request of a second contracting state, in accordance with its law, initiate criminal proceedings against its citizens suspected of committing crimes on the territory of the second contracting state. In this case, the prosecution in the requested state may be carried out, provided that the act is a criminal offense in this country.

The base for enquiry is the impossibility of carrying out a comprehensive investigation in a foreign country in the absence of the person, subject to prosecution in the territory of this foreign state. For example, the internal affairs department of the city of Almaty has had initiated proceedings under Art. 128 of the Criminal Code RK against K. Karimbaev, engaged in the export of kazakh girls to Switzerland through the territory of the Russian Federation. A criminal case was initiated at the request of the law enforcement authorities of the Russian Federation [15].

It should be noted that the transfer of criminal prosecution differs from the international legal assistance, as well as from the extradition of persons both in objectives and legal implications, and at the transfer procedure itself.

For example, in rendering international legal support a criminal case is initiated, investigated and analyzed substantively in the state, requiring assistance. The final decision is made on behalf of the same state. The results of international legal assistance have no independent meaning outside the context of a criminal case.

All relations concerning the criminal proceedings are carried out through the central authorities of the contracting states which are specified in the relevant international treaties and norms of the internal legislation of the CIS member states.

Thus, we can conclude that at the grounds of the request for prosecution lie the following conditions: the perpetrator of human trafficking must be a citizen of the CIS state; trafficking should be committed in the territory of a foreign country; the offender must return to the territory of the state of citizenship.

*Extradition of a person for criminal prosecution.* One of the most important components of international cooperation in criminal matters is extradition of persons. This form of international cooperation is one of the most common in the practice of criminal investigation on trafficking in persons, in connection with the fact, that often the perpetrators are in the territory of other states. For example, the question of extradition to the territory of the Republic of Kazakhstan has occurred in the criminal case of recruitment of people by an organized criminal group, led by a Davydova, engaged in export of minor female pupils of SI Lyceum №8 of Lobanovo village, Aiyrtau district of the North-Kazakhstan region to the Kokshetau city, where the victims were exposed to sexual exploitation in saunas and baths. Subsequently, Davydova was arrested on the territory of the Russian Federation, where a request for her extradition was sent. Moreover, the DIA of Zhambyl region, due to the decision of the perpetrator's extradition issue, had suspended the proceedings in criminal case against Musabekova, living in the UAE, who exported kazakh girls and women to the UAE, to provide sexual services [16].

The issue of extradition may be made under the following conditions only:

- the requesting state is authorized to exercise criminal jurisdiction in respect of a person whose extradition is sought, in accordance with its domestic law;
- the committed crime should be punished by imprisonment under the law of both the requesting and the requested states;

the committed crime should provide for imprisonment for not less than one year or a heavier penalty when the extradition is requested for institution of criminal proceedings, and not less than six months'

imprisonment or a heavier penalty, if extradition is requested for the execution of the court sentence, which has had entered into force.

One of the main issues subject to a thorough examination, when considering a request for extradition or sending the same inquiry, is to establish the nationality of the person requested to face extradition.

Thus, the legal basis for applying for international legal assistance are the rules of the national criminal procedure and other branch legislation, international treaties ratified and entered into force, multinational conventions and other international agreements.

**Conclusions.** In cases of human trafficking, rendering international legal assistance in the framework of the CIS is required in all cases where the offender is a citizen of one state and (or) commission of a crime is connected with the export of people outside of a state-member of the CIS.

Organized criminal groups involved in human trafficking, operate in the territory of two or more states. As a general rule, selection, recruitment and transportation are carried out on the territory of one state, and receiving, finding a buyer, sale, exploitation – on the territory of another state.

Therefore, the abovementioned forms of cooperation during the investigation of the crimes in question are, undoubtedly, the most appropriate and effective. This is confirmed by the practice of law enforcement cooperation in the investigation of human trafficking cases.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1 Erokhina L.D. The globalization of international trafficking in women and organized prostitution in South-Eastern countries [Электронный ресурс] / Erokhina L.D. // Current studies of social problems (electronic scientific journal). - № 5(13). – Режим доступа: <http://sisp.nkras.ru/e-ru/issues/2012/5/erokhina.pdf>.

2 Hughes D.M. The use of New communications and Information Technologies for Sexual Exploitation of Women and Children. Hastings Women's / D.M. Hughes // Law Journal. – 2002. – 13(1). – P. 129-148.

3 Shelley L.I. Human Trafficking: A Global Perspective / L.I. Shelley. - Cambridge: University Press, 2010.

4 Stoecker S.W. 2010. Human Traffic And Transnational Crime: Eurasian And American Perspectives / S.W. Stoecker. – Oxford: Rowman & Littlefield, 2010.

5 Boretsky A.V., Zhetpisov S.K. Combating Human Trafficking: Cooperation of the Middle East Countries and the Republic of Kazakhstan / A.V. Boretsky, S.K. Zhetpisov // Middle-East Journal of Scientific Research. – 2013. № 14(11). – P. 1422-1427.

6 Farley M. Prostitution, Trafficking and Traumatic Stress / M. Farley. – New York: Routledge, 2003.

7 Мизулина Е.Б. Торговля людьми и рабство в России: международно-правовой аспект / Е.Б. Мизулина. – М.: Юрист, 2006. – 591 с.

8 Nurgaliyev B.M. Impact of Organized Crime on Shadow Economy: Social Impact Assessment / B.M. Nurgaliyev, K.S. Lakbayev, A.K. Kussainova, A.V. Boretsky // Asian Journal of Applied Sciences. – 2014. - Vol. 7. - № 7. – P. 644-651.

9 Биленчук П.Д., Еркенов С.Е., Кофанов А.В. Транснациональная преступность. Состояние и трансформация / П.Д. Биленчук, С.Е. Еркенов, А.В. Кофанов. – Киев: Атика, 1999. – 272 с.

10 Ханов Т.А., Борецкий А.В. Взаимодействие Российской Федерации и Республики Казахстан в противодействии преступности, связанной с торговлей людьми / Т.А. Ханов, А.В. Борецкий // Криминологический журнал Байкальского государственного университета экономики и права, 2012. - № 4(22). - С. 76-81.

11 Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам (Кишинев, 7 октября 2002 г.). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1034672](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1034672).

12 Соглашение о сотрудничестве государств-участников Содружества Независимых Государств в борьбе с торговлей людьми, органами и тканями человека (Заключено в г. Москве 25.11.2005). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://lawrussia.ru/texts/legal\\_280/doc280a837x562.htm](http://lawrussia.ru/texts/legal_280/doc280a837x562.htm).

13 United Nations Convention against Transnational Organized Crime of 15 November 2000. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.unodc.org/unodc/en/organized-crime/intro/UNTOC.html>.

14 Журавлев С.Ю., Пигаев А.М. Торговля людьми: механизм преступной деятельности, методика расследования / С.Ю. Журавлев, А.М. Пигаев. – М.: Юрлитформ, 2006. – 216 с.

15 Умаров А. Невезучий сутенер / А. Умаров // Московские новости. – 2001. – 9 апреля.

16 Справка о состоянии расследования органами внутренних дел уголовных дел, связанных с торговлей людьми за 2009 год // Архив Департамента внутренних дел Павлодарской области.

### REFERENCES

1 Erokhina, L.D. (2012). The globalization of international trafficking in women and organized prostitution in South-Eastern countries. *Current studies of social problems (electronic scientific journal)*, Vol. 5(13). (n.b.). *sisp.nkras.ru*. Retrieved from <http://sisp.nkras.ru/e-ru/issues/2012/5/erokhina.pdf>.

- 2 Hughes, D.M. (2002). The use of New communications and Information Technologies for Sexual Exploitation of Women and Children. *Hastings Women's Law Journal*, 13(1), 129-148.
- 3 Shelley, L.I. (2010). *Human Trafficking: A Global Perspective*. Cambridge. University Press.
- 4 Stoecker, S.W. (2010). *Human Traffic And Transnational Crime: Eurasian And American Perspectives*. Oxford. Rowman & Littlefield.
- 5 Boretsky, A.V. & Zhetpisov, S.K. (2013). Combating Human Trafficking: Cooperation of the Middle East Countries and the Republic of Kazakhstan. *Middle-East Journal of Scientific Research*, Vol. 14(11), 1422-1427.
- 6 Farley M. (2003). *Prostitution, Trafficking and Traumatic Stress*. New York. Routledge.
- 7 Mizulina, E.B. (2006) *Torgovlya lyud'mi i rabstvo v Rossii: mezhdunarodno-pravovoj aspekt* [Human trafficking and slavery in Russia: international legal aspect]. Moscow. Yurist. [In Russian].
- 8 Nurgaliyev, B.M., Lakbayev K.S., Kussainova A.K. & Boretsky A.V. (2014). Impact of Organized Crime on Shado Economy: Social Impact Assessment. *Asian Journal of Applied Sciences*, Vol. 7(7), 644-651.
- 9 Bilenchuk, P.D., Erkenov, S.E., Kofanov, A.V. (1999). *Transnacional'naya prestupnost'. Sostoyanie i transformaciya* [The Transnational Crime. State and transformation]. Kiev. Atika. [In Russian].
- 10 Khanov, T.A. & Boretsky, A.V. (2012). *Vzaimodejstvie Rossijskoj Federacii i Respubliki Kazahstan v protivodejstvii prestupnosti, svyazannoj s torgovlej lyud'mi* [Interaction of the Russian Federation and the Republic of Kazakhstan in combating crimes related to human trafficking]. *Criminology Journal*, 4, 76-81. [In Russian].
- 11 *Konvenciya o pravovoj pomoshchi i pravovyh otnosheniyah po grazhdanskim, semejnym i ugovolnym delam* (Kishinev, 7 oktyabrya 2002 g.) [Convention on legal assistance and legal relations in civil, family and criminal matters (Kishinev Convention on October 7, 2002)]. (n.b.). *online.zakon.kz*. Retrieved from [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1034672](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1034672). [in Russian].
- 12 *Soglashenie o sotrudnichestve gosudarstv-uchastnikov Sodruzhestva Nezavisimyh Gosudarstv v bor'be s torgovlej lyud'mi, organami i tkanyami cheloveka* (Zaklyucheno v g. Moskve 25.11.2005) [Agreement on cooperation of the CIS member states in the fight against human trafficking, human organs and tissues of 25 November 2005]. (n.b.). *lawrussia.ru*. Retrieved from [http://lawrussia.ru/texts/legal\\_280/doc280a837x562.htm](http://lawrussia.ru/texts/legal_280/doc280a837x562.htm). [in Russian].
- 13 *United Nations Convention against Transnational Organized Crime of 15 November 2000*. (n.b.). *unodc.org*. Retrieved from <http://www.unodc.org/unodc/en/organized-crime/intro/UNTOC.html>.
- 14 Zhuravlev, S.Yu. & Pigaev, A.M. (2006). *Torgovlya lyud'mi: mekhanizm prestupnoj deyatel'nosti, metodika rassledovaniya* [Trafficking in humans: mechanism of criminal activity, the method of investigation]. Moscow. Jurlitform. [In Russian].
- 15 Umarov, A. (2001). *Nevezuchij sutener* [Unlucky pimp]. *Moscow News*, April 9th. [In Russian].
- 16 *Spravka o sostoyanii rassledovaniya organami vnutrennih del ugovolnyh del, svyazannyh s torgovlej lyud'mi za 2009 god* [Reference on the investigation status of the criminal cases related to human trafficking, by internal affairs agencies in 2009]. Pavlodar. Pavlodar region DIA archives. [In Russian].

**А.М. Джоробекова**, заң ғылымдарының докторы, профессор  
Қырғыз Республикасы ИМ Академиясы (Бишкек қ., Қырғыз Республикасы)  
E-mail: [djorobekova.a@mail.ru](mailto:djorobekova.a@mail.ru)

**А.В. Борецкий**, заң ғылымдарының кандидаты  
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)  
E-mail: [alexey1977.77@mail.ru](mailto:alexey1977.77@mail.ru)

**В.В. Черепко**, магистрант  
«Синергия» Университеті (Мәскеу қ., Ресей)  
E-mail: [vitaly.cherepko@yandex.ru](mailto:vitaly.cherepko@yandex.ru)

### **Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы елдерінің адам саудасына қарсы іс-әрекеттеріндегі халықаралық ынтымақтастығы: жалпы сипаттама және негізгі бағыттар**

Мақаланың мақсаты - Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығына қатысушы елдердің құқық қорғау органдарының адам саудасына қарсы іс-әрекеттеріндегі халықаралық ынтымақтастығының негізгі ықтимал бағыттарын қарастыру. Авторлар адам саудасына қарсы күрес саласындағы қолданыстағы халықаралық-құқықтық актілерді талдау негізінде ТМД елдерінің құқық қорғау органдарының халықаралық ынтымақтастығының негізгі бағыттарын егжей-тегжейлі қарастырады, ол мынадай жолмен жүзеге асырылады: құзыреттермен ішінара алмасу, қылмыстық істер бойынша бірлесіп тергеу, сондай-ақ адамды қылмыстық құдалау (экстрадициялау) үшін беру.

**Түйін сөздер:** адам саудасы, қылмысқа қарсы күрестегі халықаралық ынтымақтастық, Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы, трансұлттық қылмыс, адам саудасын тергеу.

**А.М. Джоробекова**, доктор юридических наук, профессор  
Академия МВД Кыргызской Республики (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

*E-mail: djorobekova.a@mail.ru*

**А.В. Борецкий**, кандидат юридических наук

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: alexey1977.77@mail.ru*

**В.В. Черенко**, магистрант

*Университет «Синергия» (г. Москва, Россия)*

*E-mail: vitally.cherepko@yandex.ru*

***Международное сотрудничество стран Содружества независимых государств в противодействии торговле людьми: общая характеристика и основные направления***

*Целью настоящей статьи является рассмотрение основных возможных направлений международного сотрудничества правоохранительных органов стран-участниц Содружества Независимых государств в противодействии торговле людьми. Авторами на основе анализа действующих международно-правовых актов в области борьбы с торговлей людьми, детально рассматриваются основные направления международного сотрудничества правоохранительных органов стран СНГ, осуществляемые путем частичной передачи компетенции, совместного расследования по уголовным делам, выдачи лица для уголовного преследования, т.е. экстрадиции.*

***Ключевые слова:*** *торговля людьми, международное сотрудничество в борьбе с преступностью, Содружество Независимых государств, транснациональная преступность, расследование торговли людьми.*

ӘОЖ 343.2/7

Г.Х. Сентова, аспирант

Б.Н. Ельцин атындағы Қырғыз-Ресей Славян Университетінің (Бишкек қ., Қырғызстан Республикасы)

E-mail: nikusenok\_@mail.ru

А.Е. Мухаметкаиров, заң ғылымдарының магистрі

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ, Қазақстан Республикасы)

E-mail: mukhametkairov95@mail.ru

## Қылмыстық үкімдердің орындалуын сот бақылауы: қазіргі жай-күйі және оны жетілдіру перспективалары

*Аңдатпа.* Бұл мақалада қылмыстық жазалардың орындалуына сот бақылауының түсінігі, мәні және тағайындалуы, мемлекеттік бақылаудың ерекше түрі ретінде, оның мемлекеттік басқарудағы заңдылықты қамтамасыз ету тәсілдері арасында дербес және маңызды рөлі қарастырылады.

*Түйін сөздер:* сот, сот бақылауы, жаза, санкция, сот төрелігі, сот билігі, мемлекеттік органдар, лауазымды адамдар.

**Кіріспе.** Заң саласындағы бақылау-қадағалау қызметін бір жағынан мемлекет органдарының басқару қызметінің ерекше құқықтық нысаны ретінде, ал екінші жағынан – «басқару қызметіндегі заңдылықты қамтамасыз етудің ұйымдық-құқықтық құралы ретінде» қарастыруға болады.

Іс жүргізу-заңдық аспектіде мемлекеттік органдар мен лауазымды тұлғалардың қызметін бақылау заңдылық режимін қолдаудың негізгі талаптарының бірі болып табылады. Бұл талап мемлекеттік органдар мен лауазымды адамдардың нақты, нақты іс жүзіндегі қызметі заңда белгіленгендерге қатаң сәйкес келуі, құқық тәртібін, сондай-ақ азаматтардың құқықтары мен бостандықтарын қорғауды барынша қамтамасыз етуі үшін терең ойластырылған, білікті бақылауды жүзеге асыруды көздейді.

**Материалдар мен әдістер.** Зерттеудің негізіне әлеуметтік және құқықтық құбылыстар мен түсініктерді, олардың дамуы мен өзара шарттылығын танудың диалектикалық әдісі алынған. Сонымен қатар тарихи, салыстырмалы-құқықтық, жүйелі-құрылымдық, социологиялық, статистикалық, логикалық зерттеулердің жалпы және жеке ғылыми әдістері қолданылды.

**Нәтижелер мен талқылау.** Бақылау мемлекеттік басқару аппаратында заңдылықтың жай-күйі туралы айтуға мүмкіндік беретін ақпарат береді. Тұтастай алғанда мемлекеттік органдардың жекелеген лауазымды адамдардың қызметін бақылау көмегімен қоғам өмірінің түрлі салаларында қоғамдық қатынастарды реттейтін құқықтық актілердің орындалуы қамтамасыз етіледі. Тұрақты бақылау өз міндеттерін уақытылы және жоғары сапалы орындауға лауазымды тұлғалардың жауапкершілігін арттырады. Бақылау жүргізу барысында құқық қолдану актілерінің Қазақстан Конституциясына және басқа да заңдарға сәйкестігі тексеріледі, ал қажет болған жағдайда мұндай сәйкестікті қалпына келтіру шаралары қолданылады [1, 96 Б.].

Бақылау қызметі іске асыру құқығы тетігінің құрамдас бөлігі болып табылады. Ол құқықты қолдану процесінің дәлдігін, заңдылық талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етеді.

Бұдан басқа, бақылау қызметінің мәні оны іске асыру процесінде: а) құқық бұзушылықтар мен кінәлі адамдарды анықтаған кезде; ә) бақылау нәтижелері бойынша қабылданған, құқық бұзушылықтарға ықпал ететін жағдайларды жою жөнінде ұсынымдар тұжырымдалған құқықтық актілерді іске асыру кезінде; б) бақылау органдары нақты алдын алу шараларын жүргізген кезде профилактикалық жұмыстар жүзеге асырылатыны көрінеді.

Бақылау қызметі айтарлықтай дәрежеде лауазымды адамдардың заңсыз іс-әрекеттерінің жолын кесуге бағытталған және заңды жауапкершілікке тартумен байланысты.

Мемлекеттік басқаруда заңдылықты қамтамасыз ету тәсілдерінің арасында дербес және маңызды рөл атқаратын мемлекеттік бақылаудың ерекше түрі сот бақылауы болып табылады. Оны жүзеге асыру-сот билігінің органдары ретіндегі соттардың маңызды міндеті. Соттар лауазымды адамдардың сипаты мен қызмет жағдайына қарамастан басқару органдары қызметінің заңдылығына баға береді. Сот органдарын бақылау жеке құқықтық актілердің және басқару органдарының лауазымды адамдарының іс-әрекеттерінің заңдылығын және негізділігін тікелей тексеруде көрсетілуі мүмкін, ал мемлекеттік басқару саласындағы заңдылықты бұзу фактілері сот азаматтық және қылмыстық істерді қараған кезде анықталғанда ілесіп сипатта болуы мүмкін. Сот бақылауының ерекшелігі олардың алдында тұрған басқа да міндеттерді шешу процесінде заңдылықты қамтамасыз етумен айналысатын билік және басқару органдарымен салыстырғанда, сот төрелігі үшін заңдылықты қамтамасыз ету – негізгі және дербес мақсат.

Сотта құқық қорғау органы ретінде сипаттай отырып, М.С. Строгович былай деп жазады: «заңмен Сотқа жүктелген осы міндеттерді (құқықтық тәртіпке қол сұғушылықпен күрес міндеттері) тек сот ғана емес, мемлекеттің барлық органдары жүзеге асырады. Бірақ бұл міндеттер сот тек ғана оларды



жүзеге асыру үшін ұйымдастырылған және іс-қимыл жасайтын, сот қызметінің барлық мазмұнын анықтайды, ал мемлекеттің басқа органдары бұл міндеттерді өзінің тікелей әкімшілік, шаруашылық және өзге де қызметі процесінде орындайды» [2, 58 Б.].

Сот бақылауы бақылау сатысындағы бақылау объектілерінің ұйымдастырушылық бағынбаушылығымен ғана емес, сондай-ақ бақылау субъектісінің (соттың) өзі тәуелсіз, тек заңға ғана бағынады және бірде-бір мемлекеттік орган (лауазымды адам) сотқа оның қандай шешім қабылдауы тиіс екендігі туралы нұсқау бере алмайды.

Жалпы мемлекеттік функция ретінде мемлекеттік бақылау түрлі деңгейлерде жүзеге асырылады. Біріншіден, бұл мемлекеттік биліктің әртүрлі тармақтарын тек оларға тән нысандарда жүзеге асыратын өзара бақылау (нақ осы деңгейде жазаны орындайтын мекемелер мен органдардың қызметіне сот бақылауы іске асырылады, өйткені бұл жағдайда биліктің бір тармағы – сот, басқасын – оның нақты мекемелері мен органдары атынан атқарушы органдарға бақылауды жүзеге асырады); екіншіден, ведомстволық бақылау, яғни оларға тән нысандарда жүзеге асырылады (дәл осы деңгейде жазаны орындайтын мекемелер мен органдардың қызметіне сот бақылауы үшіншіден, бұл ұйымдар мен азаматтардың заңдарды орындауын мемлекеттік басқару органдарының ведомстводан тыс бақылауы.

Қазіргі жағдайда мемлекеттік басқарудағы сот бақылауы деп тиісті жағдайларда азаматтық-құқықтық, қылмыстық және өзге де санкцияларды қолдана отырып, мемлекеттік билік пен басқару іс-қимылдарының заңдылығы мен заңдылығын өзіне тән әдістермен тексеру жөніндегі заңға негізделген сот қызметі түсініледі.

Сот бақылауының мәні туралы әртүрлі пікірлер бар. Бірқатар ғалымдар сот төрелігін тек сот билігін жүзеге асыру функцияларының немесе нысандарының бірі деп есептейтінін атап өткен жөн. Сот билігі, олардың пікірінше, сот төрелігінде ғана емес. Сот билігінің функцияларына (жүзеге асыру нысандарына), сот төрелігінен басқа, олар сондай-ақ жоғары тұрған соттардың сот қызметін қадағалау, сот басқармасы, атқарушы билік саласындағы сот бақылауы, сот Конституциялық бақылауы, юрисдикциялық бақылау, сот корпусын қалыптастыру және сот практикасына басшылық ету кіреді [3, 18 Б.].

Бірқатар процессуалистердің пікірінше, үкімдерді орындау саласындағы сот қызметі сот төрелігін жүзеге асырудың құрамдас бөлігі болып табылады. В.И. Швецовтың бұл ережесі: үкімді орындауға қатысты материалдарды заңды тәртіппен сайланған сот қарайды; үкімді орындау кезіндегі сот қызметі қылмыстық іс жүргізу Заңымен регламенттеледі; оған сот отырысы сияқты нысан тән, онда сот үкімді одан әрі іске асыруға тікелей қатысты және сотталған адамның одан әрі тағдырын айқындайтын мәселелерді қарайды.; сот сотталғандарға қылмыстық жаза шараларын қолдану туралы мәселелерді шешеді, сондай-ақ қылмыстық сот ісін жүргізудің басқа да міндеттерін орындайды [4, 74 Б.].

Азаматтардың шағымдарына байланысты жүзеге асырылатын лауазымды адамдардың іс-әрекеттері мен шешімдеріне бақылау азаматтық сот ісін жүргізудің әдеттегі нысандарында жүргізіледі және сот төрелігінен принципті түрде өзгеше емес. Мемлекеттік билік және басқару органдары актілерінің заңдылығын сот бақылауы азаматтардың бұзылған құқықтары мен бостандықтарын қалпына келтіру құралы ғана болып табылады және оның функциясы көрсетілген сот билігінің мақсаты немесе міндеті ретінде қарастырылмайды .

Басқа зерттеушілер классикалық мағынада сот әділдігін түсінеді және оны тек бірінші сатыдағы сотта қылмыстық істі шешудегі әрекет деп санайды [5, 94 Б.].

Біздің ойымызша, В.В. Николюктың құқықтары қылмыстық-атқару сот ісін жүргізу бөлігінде (дәл осындай терминді В.В. Николюк қолданады, жазалардың орындалуына сот бақылауының функцияларын талдай отырып) үкімдерді орындаумен байланысты екенін атап көрсетеді, ол сот төрелігінен туындайтын сөзсіз. Егер қылмыстық іс бойынша Сот төрелігі болмаса және күшіне енген сот төрелігі актісі – үкім болмаса, қылмыстық-атқару сот ісін жүргізу талап етілмесе және туындамас еді [6, 94 Б.].

Сот төрелігі үкімдерді орындау саласындағы сот қызметінен әрдайым алда келеді, оның алдында, ал соңғысы болуы мүмкін және сот төрелігімен қамтыла алмайды. Сот төрелігін жүзеге асыру жөніндегі және үкімдерді орындау саласындағы сот қызметінің мазмұндық жақтарын салыстыру олардың арасындағы елеулі айырмашылықтар да анықталады.

Жазаны орындау саласында сот ісін жүргізуді туындататын заңды фактілер қылмыстық оқиғалар емес, үкім заңды күшіне енгеннен кейін және оның орындалуына байланысты туындайтын мән-жайлар болып табылады, олардың пайда болуы үкімнің заңды күшіне енген түрінде орындалуына кедергі келтіреді не орынсыз етеді. Сот зерттеуінің мәні барлық жағдайларда мазмұны жағынан әр түрлі, бірақ қылмыс жасау мән-жайларымен де, қылмыс жасау кезінде және үкім шығару кезінде қылмыскердің жеке басын сипаттайтын деректермен де байланысты емес фактілерді анықтау болып табылады. Жазаны орындау кезінде іс жүргізу нысанасы қылмыстық іс бойынша іс жүргізу нысанасынан айтарлықтай ерекшеленеді.

Сот органдарының үкімдерді орындау саласындағы бақылау қызметі осы сәтте шешілген қылмыстық процестің міндеттерін іске асыруға бағытталмаған, өйткені жасалған қылмыс ашылған және кінәліге әділ жаза тағайындалған. Сот ісін жүргізу барысында жазаны орындау кезінде сотталғандарды Жазадан мерзімінен бұрын босату, бас бостандығынан айыру орындарында сотталғандарды ұстау шарттарын өзгерту, үкіммен тағайындалған жазаны басқа түрмен ауыстыру және т. б. мәселелер

шешіледі. Бұл ретте бұрын сотталған адамға қолданылған жазаның заңдылығы, негізділігі мен әділдігі күмәнданбайды және дау айтылмайды. Сондықтан жазалардың орындалуын бақылауды жүзеге асыру кезінде сот көздеген жалпы мақсатты жазаны орындаудың неғұрлым орынды және тиімді процесін қамтамасыз ету ретінде тұжырымдауға болады.

Сотталған адамға тағайындалған жазаны оның басқа түрімен ауыстыра отырып, бас бостандығынан айыруды өтеу жағдайларын өзгерте отырып не сотталған адамды жазасын одан әрі өтеуден мүлдем босата отырып, сот жазаны орындау процесіне, жазаны іске асыратын органдардың алдында тұрған міндеттерді орындауға елеулі әсер етеді, қылмыстық жазаның нақты түрінің орындалуын бақылайды. Бір-бірімен өзара іс-қимыл жасай отырып, сот пен жазаларды орындауды жүргізетін органдар сотталғандарға қылмыстық-құқықтық ықпал ету шараларын тиімді қолдануды қамтамасыз етуге, сотталғандарды түзеу үшін қажетті жағдайлар жасауға бағытталған.

Жазаларды орындау кезіндегі сот қызметін осы ұстанымдардан талдай отырып, В.В. Николук былай дейді: "өз затын, мақсаты мен іс жүргізу формасын ұстай отырып, жазаны орындайтын органдардың қызметіне жақындай отырып, сотталғандарға қылмыстық-құқықтық ықпал ету шараларын орындауға байланысты сот қызметі жиынтығында, біздің ойымызша, оны қылмыстық сот ісін жүргізуден ажыратуға және сот қызметінің дербес түрі – қылмыстық-атқару сот ісін жүргізу ретінде қарауға мүмкіндік беретін ерекше белгілері бар" [6, 94 Б.]. Біздің ойымызша, нақ осы термин жазаны орындау кезінде сот қызметінің мәнін неғұрлым дәл көрсетеді, өйткені біріншіден, соттың осы қызметі нақ қылмыстық жазаны орындау процесінде іске асырылатынын көрсетеді, екіншіден, үкімдерді орындауға байланысты мәселелерді шешу арнайы рәсімді сақтай отырып, істі сот отырысында қарау кезінде жүзеге асырылады, бұдан басқа, қылмыстық-атқару сот ісін жүргізу термині осы қызметті қылмыстық іс жүргізу және қылмыстық-атқару құқығы нормаларымен кешенді регламенттеуді

Сот төрелігінің жүзеге асырылуын реттейтін құқықтық нормалардың алуан түрлі мазмұнын қамтитын сот төрелігі бірқатар маңызды белгілермен сипатталады деген қорытынды жасауға болады.

Тек ҚР Конституциясына және «Қазақстан Республикасының сот жүйесі мен судьяларының мәртебесі туралы» Заңға сәйкес құрылған соттар ғана ерекше мемлекеттік қызметті-сот төрелігін жүзеге асыра алады [7].

Сот төрелігі демократиялық қағидаттарды сақтау және сот ісін жүргізуге қатысушыларға өз құқықтарын қорғау және өз мүдделерін жарыспалы қорғау үшін қажетті кепілдіктер беру негізінде құрылған қылмыстық, азаматтық, төрелік іс жүргізу заңда белгіленген рәсім тәртібімен ғана сот отырыстарында істерді қарау жолымен жүзеге асырылады. Сот төрелігінің әрбір нысаны дербес актімен – ҚР ҚДЖК, ҚР АІЖК, ҚР АҚ реттеледі.

Сот төрелігінің міндеттері ҚР Конституциясында және өзге де заңдарда жарияланған азаматтардың құқықтары мен бостандықтарын, кәсіпорындардың, өзге де мекемелер мен ұйымдардың, Қазақстанның конституциялық құрылысының құқықтары мен заңды мүдделерін қол сұғушылықтан қорғау, заңдылық пен құқықтық тәртіпті нығайту болып табылады.

Сот төрелігін іске асырудың мақсаты азаматтар мен ұйымдардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға байланысты азаматтық-құқықтық дауларды шешу, сондай-ақ адамның қылмыс жасады деген кінәлілігін (кейіннен қылмыстық жаза қолдана отырып) немесе оның кінәсіздігін (оны танудан ақтау керек) анықтау үшін қылмыстар туралы істерді қарау болып табылады.

Біздің пікірімізше қылмыстық жазалардың орындалуына сот бақылауы қылмыстық істер бойынша сот төрелігі ұғымының мазмұнына кірмейді. Біз сот төрелігі – бұл конституциялық, азаматтық, әкімшілік және қылмыстық сот ісін жүргізу арқылы, яғни істі мәні бойынша шешу арқылы құқықтық жанжалдарды қараудан тұратын сот қызметі деген тұжырыммен келісеміз. Алайда, жазаларды орындау саласындағы сот бақылау қызметі осы процеске кірмейді, ол одан уақыт бойынша бөлінген, іс жүргізу-құқықтық іс-әрекеттер сипатымен, мәнімен, процеске тартылатын субъектілермен ерекшеленеді, жазаларды орындау барысында сот қабылдайтын шешімдер істі мәні бойынша шешуге байланысты емес.

Қаулыда немесе ұйғарымда көрінетін қорытынды іс жүргізу шешімі, сот отырысы, процесс қағидаттарының болуы, оған қатысушылардың кең ауқымы және басқа да атрибуттар сот төрелігі сияқты сот билігінің осындай нысаны (функциясы) орын алатынын куәландыра алмайды.

«Қазақстан Республикасының сот жүйесі мен судьяларының мәртебесі туралы» Конституциялық заңның «сот билігі» 1-бабына түсініктеме бере отырып, авторлар мыналарды атап көрсетеді: "соттар жүзеге асыратын өкілеттіктер арасында сот билігін іске асырудың ерекше көрінісі ретінде сот төрелігі бұрынғысынша жетекші рөл атқарса да, заңдармен соңғы жылдары оның өкілеттіктеріне мыналар жатады: конституциялық бақылау; мемлекеттік мекемелер мен лауазымды адамдардың шешімдері мен іс-қимылдарының заңдылығы мен негізділігін бақылау; кейбір басқа; соттарға ведомстволық бағынысты жаңа әкімшілік құқық бұзушылықтар туралы істерді қарау және шешу; судьялар корпусын қалыптастыру бойынша бірқатар басқару іс-әрекеттерін жасау; сот органдарын қаржыландыру мәселелерін шешуге тікелей қатысу және т.б. [8].

Бұл өкілеттіктер ҚР Конституциясымен оның алдына қойылған міндеттерді іске асыру үшін, атап айтқанда: сот билігі органдарының белгіленген тәртіппен адам мен азаматтың құқықтары мен бостандықтарын тез әрі тиімді қорғауына; сот билігі органдарының дербестігіне және сот қызметінің заң шығарушы және атқарушы биліктен тәуелсіздігін кепілдендіру үшін сот билігі қажет; сот жүйесін

қалыптастырудағы мемлекеттік биліктің барлық салаларының өзара іс-қимылын; сот төрелігінің барлығына тең негіздегі қолжетімділігін қамтамасыз ету".

Егер соттың бақылау функциясын жеке адамның құқықтары мен бостандықтарының кепілдігі ретінде қарауды жалғастырса, онда бірінші кезекте бірнеше неғұрлым қоғамдық маңызы бар және өзекті салаларды атап өткен жөн: а) қылмыстық сот ісін жүргізудің әртүрлі сатыларындағы сот бақылауы; ә) шығарылған үкімдер мен сот шешімдерінің орындалуын бақылау функцияларын жүзеге асыру; б) қамауға алынған және қылмыстық жазасын өтеп жатқан адамдардың құқықтары мен бостандықтарының сақталуын бақылау; в) мемлекеттік органдар мен лауазымды адамдардың

Біздің ойымызша, сот билігінің бақылау функцияларын жүзеге асырудың аса маңызды бағыттары осындай. Қылмыстық жазаларды орындау кезінде, яғни сот үкімі заңды күшіне енгеннен кейін осы функцияның жеке көрінісі бізді қызықтырады.

Қылмыстық-атқару саласындағы жеке адамның құқықтары мен мүдделеріне, оның ішінде сот билігі тарапынан да назар аудару қаралып отырған салада жеке адамның құқықтық мәртебесі елеулі шектеулерге ұшырауына және мұндай шектеулердің объективті қажетті және ақталған сипаты неғұрлым көп болуына байланысты, жазаның және оның әділдігіне қол жеткізу мүмкіндігі соғұрлым көп болады. Заңнама мұндай шектеулер қылмыстық және қылмыстық-атқару заңдарынан туындайтын, бірақ, әрине, қаралып отырған шектеулер мәжбүрлі сипатта болуы тиіс. Жазаны орындайтын мекемелер мен органдарға іске асырылуы жеке адамның құқықтары мен бостандықтарын елеулі түрде қозғайтын, шектейтін айтарлықтай өкілеттіктер берілген, бұл сотталғандарды лауазымды адамдардың заңсыз әрекеттері мен шешімдерінен қорғаудың арнайы нысандарын талап етеді.

Сот бақылауының мәні ол ҚР Конституциясының, ҚР ҚПК, ҚР ҚАК нормаларымен ұсынылған түрдегі қылмыстық жазаны орындайтын органдардың шешімдері мен іс-әрекеттерінің заңдылығын қамтамасыз етуге тікелей ықпал ету болып табылады, оның негізгі мақсаты қылмыстық-атқару саласындағы азаматтардың құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін қорғау, сондай-ақ жазаны орындау процесін тиімді жүзеге асыруға жәрдемдесу болып табылады.

Жазасын өтеп жатқан адамдардың құқықтары мен заңды мүдделерінің шынайылығы, өміршеңдігі олардың кепілдік дәрежесіне байланысты.

Осылайша, қадағалау және бақылау шаралары әрбір адамға мемлекеттік органдар мен қоғамдық ұйымдарға жүгіну, онда өзінің субъективті құқықтары мен заңды мүдделерін қажетті қорғауды табу, сондай-ақ бұзылған жағдайда оларды қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ететін жеке адамның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғаудың заңдық кепілдігінің негізгі түрлерінің бірі болып табылады. Заңдылықты қамтамасыз етудің ұйымдастыру-құқықтық тәсілдерінің құрамына дәстүрлі түрде: прокурорлық қадағалау, мемлекеттік билік органдарын бақылау, сот, ведомстволық және қоғамдық бақылау енгізіледі.

Сотталғандардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғаудың қадағалау-бақылау шаралары жүйесінде сот бақылауы ерекше орын алады, бұл ең алдымен сот билігі органы ретінде өзіне тән соттың ерекше жағдайымен байланысты.

Негізінде, сот билігі нақты азаматтық және қылмыстық істерді қарауға ғана жинақтауға болмайды. Адам құқықтарын қорғауға, қоғамды жойқын әлеуметтік жанжалдардан қорғауға тәуелсіз сот билігі қабілетті. Ол үшін биліктің басқа тармақтарына тиімді ықпал ету, оларды ұстап тұру және теңдестіру мүмкіндігі болуы тиіс.

Мемлекеттік органдар тарапынан ешқандай бақылау сот бақылауын алмастырмайды. Сот биліктің бірде-бір тармағына байланысты емес және осы тәуелсіздіктің конституциялық кепілдіктері берілген. Сотта қандай да бір ведомстволық мүдделіліктің болмауы, оның заңға ғана бағынуы, кең жариялылық, барлық мән-жайларды ауызша және тікелей зерттеу, сот талқылауын егжей-тегжейлі іс жүргізу регламенттеу және шешім шығару сот рәсімінің жалпыға танылған артықшылықтары болып табылады. В.М. Савицкийдің пікірімен келісу қажет, бұл «...судья лауазымы бірегей. Бұл мемәпараттың ерекше қызметшілері, оларға сот төрелігін жүзеге асыру жөніндегі жауапты функциялар жүктелген, олар ешқандай басқа мемлекеттік орган немесе лауазымды адам орындауға құқылы емес. Сот төрелігін жүзеге асыру барысында судья ғана мүлікке, адамның қадір-қасиетіне, ақырында оның өміріне иелік етуге құқылы». Және тағы: «... сот билігі сот әділдігін ғана емес (дәстүрлі мағынада), заң шығарушы және атқарушы биліктің шешімдері мен іс-әрекеттеріне белсенді ықпал ету үшін заңдық мүмкіндік береді» [10, 158 Б.].

Жазалардың орындалуына сот бақылауы сот билігінің бір көрінісі бола отырып, жазаны орындайтын мекемелер мен органдар қызметінің заңдылығын қамтамасыз ету мақсатында сот тексеру іс-шараларын жүзеге асырудан тұруы тиіс. Яғни бұл жағдайда сот билігінің органы Атқарушы билік органдарының қызметін бақылауды жүзеге асырады. Қылмыстық жазаны орындайтын мекемелер мен органдардың қызметіне бақылаудың көзделген түрлерінің ешқайсысы сотталғандардың құқықтық жағдайын өзгертудің осындай елеулі мәселелерін шешуге бағытталмаған, сот отырысы және т. б. сияқты елеулі нысандарда жүзеге асырылмайды.

Қылмыстық жаза ҚР азаматтарының құқықтық мәртебесін айтарлықтай шектейді. Бірақ ол қандай да болмасын қатаң болса да, сотталғандарға әрқашан белгілі бір жынысты мінез-құлықтың аясы

сақталады, оның шекарасы едәуір дәрежеде жазалау мақсаттарына қол жеткізу қажеттілігімен де, азаматтардың құқықтары мен бостандықтарының құндылығымен де айқындалады.

ҚР Конституциясының 13-бабының 3-бөлігі азаматтардың сот арқылы қорғалу құқығына кепілдік береді, ол шектелмейді. Оларға қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерінде жазасын өтеп жүрген сотталғандар да толық көлемде ие болады. Бұл құқық БҰҰ-ның қамаудағылармен қарым-қатынас жасау (1955 жыл) ең төменгі стандарттық ережелеріне сәйкес келеді, оларға сәйкес олардың әрқайсысының сот билігіне өтініш және шағымдармен жүгінуге мүмкіндігі болуы тиіс.

Қазақстанның қазіргі заманғы құқықтық саясатын қоғам өмірінің барлық салаларында қорғаудың сот нысандарының басымдығына бағдарлаудан басқа, қылмыстық жазалардың орындалуына сот бақылауының мәні сот төрелігін жүзеге асыра отырып және нақты іс бойынша жаза тағайындай отырып, одан кейін шешім шығару және үкімді орындау сатысында бақылауды жүзеге асыру арқылы өз функцияларын іске асыруды жалғастырады.

«Тергеу басталғаннан бастап сот шешімі орындалғанға дейін сот ісін жүргізудің барлық саласында заңдылықты қамтамасыз ету-соттың өз міндеті. Сондықтан іс жүргізу мәжбүрлеудің барлық шараларына және кез келген түрдегі жазаны орындауға бақылау сот функциясы болуға тиіс. Тәуелсіз сотқа істерді тергеудің заңдылығын, оның шығарылған шешімді немесе үкімді орындауын бақылау құқығы берілуі тиіс», – деп атап өтті өз сөздерінде профессор С. Е. Вичин [11, 58 Б.].

Жазаны орындайтын мекемелер мен органдардың қызметіне бақылаудың мәні мен тағайындалуы мыналардан тұрады: біріншіден, осы мекемелер мен органдардың өз функционалдық қызметін жүзеге асыруын қадағалауда; екіншіден, оларда заңдылық пен құқық тәртібінің жай-күйі туралы объективті және дұрыс ақпарат алуда; үшіншіден, заңдылық пен тәртіптің бұзылуын болдырмау және жою жөнінде шаралар қолдануда; төртіншіден, құқық бұзушылықтар мен қылмыстарды жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтауда.; бесіншіден, заңдылық пен тәртіптің бұзылуына кінәлі адамдарды жауапкершілікке тарту жөнінде шаралар қолдануда.

Қылмыстық жазалардың орындалуына сот бақылауының әлеуметтік-құқықтық тағайындалуы бірдей емес.

Біріншіден, жоғарыда атап өтілгендей, жазаны орындауына соттың бақылау қызметі түзеу мекемелерінің қызметі заңдылығының заңдық кепілдіктері кешеніне кіреді.

Профессор В. И. Селиверстов жазаны орындаумен байланысты сот қызметінің мәнін былайша анықтады: "бір жағынан, үкімді орындау сатысына кіретін көптеген мәселелер бойынша сот шешімдері – бұл сотталғандардың құқықтық мәртебесін кешенді түрде (мерзімінен бұрын босатудың барлық түрлері, жазаның өтелмеген бөлігін жазаның неғұрлым жеңіл түрімен ауыстыру, ТМ және т.б. режим түрін өзгерту) не сотталғанның жеке құқықтары мен заңды мүдделерін (ТК-де жалпы еңбек өтіліне жұмыс істеу уақытын есептемей) өзгерту [12, 76 Б.].

Екінші жағынан, бір мезгілде – бұл жазаны орындайтын органдардың, басқа да мемлекеттік және қоғамдық ұйымдардың лауазымды адамдарының заңдылығы мен негізділігі тұрғысынан сотқа жіберілген шешімдері мен іс-әрекеттерін ресми бағалау. Бұл бағалау нәтижелеріне байланысты жоғарыда көрсетілген лауазымды адамдардың заңды күшін беру не одан айыру осының барлығы (бағалау, заңдық күш беру немесе одан айыру) соттың келесі міндеттерді шешуге бағытталған бақылау қызметінің негізін құрайды.

Біріншісі-пайдакүнемдік және өзге де лауазымдық теріс пайдаланушылықтың алдын алу, сотталғандарға жазалау, сондай-ақ либералдық көзқараспен әуестену мақсатында жазаны орындайтын органдар әкімшілігінің қызметін бақылау.

Осы мақсатта соттар жазаны орындайтын органдар ұсынған материалдарды ерекше мұқият тексеруге міндетті, өйткені оларда істің дұрыс шешілуі үшін сотталғанның мінез-құлқы туралы деректердің бұрмалануы не толық көрсетілмеуі жиі кездеседі.

Екіншісі-сотталғандардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мақсатында жазаны орындайтын органдар әкімшілігінің қызметін бақылау, мысалы, жазаны өтеуден шартты түрде мерзімінен бұрын босату, жүкті әйелдер мен жас балалары бар әйелдерге жазаны орындауды кейінге қалдыру және үкімнің орындалуын мерзімін ұзарту ( айыппұл тағайындаған кезде) және т. б. құқығы.

Үшіншісі-жазаны орындайтын органдар әкімшілігінің сотталғандардың өз міндеттерін тиісінше орындауын қамтамасыз ету жөніндегі қызметіне бақылау жасау: жазаны жеңілдету немесе қатаңдату, оның түрін өзгерту туралы сот шешімі, әдетте, сотталғандардың өздеріне жүктелген міндеттерді орындауын бағалауға негізделеді".

**Қорытынды.** Баяндалғандардың барлығы мынадай қорытындыларға келуге мүмкіндік береді.

Біріншіден, сот бақылауы заң саласындағы бақылау-қадағалау қызметінің бір нысаны ретінде мемлекеттік бақылаудың ерекше түрі болып табылады, ол мемлекеттік басқарудағы заңдылықты қамтамасыз ету тәсілдері арасында дербес және маңызды рөл атқарады.

Екіншіден, қылмыстық жазалардың орындалуына сот бақылауы-бұл қылмыстық-атқару сот ісін жүргізу шеңберінде жүзеге асырылатын сот билігі органы ретіндегі соттың дербес функциясы.

Үшіншіден, жазаны орындауына соттың бақылау қызметі түзеу мекемелерінің қызметі заңдылығының заңдық кепілдіктері кешеніне кіреді.

Төртіншіден, сот бақылауы қылмыстық жазаны орындайтын органдардың шешімдері мен іс-әрекеттерінің заңдылығын қамтамасыз етуге тікелей ықпал етуге бағытталған, оның негізгі мақсаты жазаны орындау барысында азаматтардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін қорғау, сондай-ақ жазаларды орындау процесін тиімді жүзеге асыруға жәрдемдесу болып табылады.

Бесіншіден, жазаның орындалуын сот бақылауының нысанасы: жазаны орындаудың неғұрлым орынды және тиімді процесін қамтамасыз ету мақсатында үкімдерді орындауға уақтылы келтіру; жазаны орындау процесінде туындайтын және оларды шешу үшін соттың араласуын талап ететін мәселелер; жазаны орындау кезінде сотталғандардың құқықтары мен заңды мүдделерін іске асыруды қамтамасыз ету; сотталғандардың бұзылған азаматтық және өзге де құқықтарын қалпына келтіру болып табылады. Сот бақылауы мемлекеттік бақылаудың бір түрі ретінде мынадай белгілермен сипатталады: а) оны іске асыру үкім шығарылғаннан кейін ғана мүмкін (осы сәтке дейін соттың іс жүргізу бақылауы іске асырылады); ә) Соттың сот билігі органы ретіндегі функциясы болып табылады; б) жазаны орындау кезінде туындайтын мәселелерді іс жүргізу кезінде соттың бастамасы бойынша не сотталғандардың шағымдары бойынша жүзеге асырылады; өзге мемлекеттік органдарға қарамастан, судья жеке-дара жүзеге асырады; қылмыстық-атқару процесінің заңдылығы мен заңдылығының кепілдігі ретінде көрінеді; конституциялық, қылмыстық, қылмыстық іс жүргізу және қылмыстық-атқару құқығының номерімен регламенттелетін салааралық кешенді институт ретінде жұмыс істейді. Баяндалған жазалардың орындалуына сот бақылауын жазаны орындайтын мекемелер мен органдардың қызметінде заңдылықты нығайтудың маңызды құралы ретінде қарауға, сотталғандарды түзеу процесін неғұрлым тиімді ұйымдастыруға, олардың жаңа қылмыс жасауының алдын алуға ықпал етеді. Бірақ бақылаудың осы нысаны қылмыстық-атқару заңнамасының новелласы болып табылатындықтан, қылмыстық жазалардың орындалуына бақылаудың осы түрін жүзеге асырудың шетелдік тәжірибесін бұдан әрі қарастыру орынды.

### ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

- 1 Алауханов Е.О. Қылмыстық құқық (жалпы бөлім). – Алматы, 2016. – 447 б.
- 2 Строгович М.С. Курс советского уголовного процесса. -М.: Изд-во АН СССР, 1958. – 703 с.
- 3 Ржевский А.В., Чепурнова Н. М. Судебная власть в РФ: конституционные основы организации и деятельности. -М., 1998. – 96 с.
- 4 Швецов В.И. Исполнение приговора в советском уголовном процессе. - М., 1982. -10 б.
- 5 Лазарева В.А. Судебная власть. Судебная защита. Судебный контроль: понятие и соотношение: Лекции-очерки. – Самара: Самарская гуманитарная академия, 2000. – 64 с.
- 6 Николок В.В. Уголовно-исполнительное судопроизводство в СССР. – Иркутск: Изд-во Иркут. ун-та, 1989. – 448 с.
- 7 «Қазақстан Республикасының сот жүйесі мен судьяларының мәртебесі туралы» 2000 жылғы 25 желтоқсандағы № 132-ІІ Қазақстан Республикасының конституциялық заңы» (21.02.2019 ж. берілген өзгерістер мен толықтырулармен). – [Электрондық ресурс]. – Кіру режимі: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=51021164](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=51021164).
- 8 «Қазақстан Республикасының сот жүйесі мен судьяларының мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Конституциялық Заңына түсініктеме». – [Электрондық ресурс]. – Кіру режимі: <http://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z1400000245>.
- 9 Стручков Н.А. Курс исправительно-трудового права. Проблемы Общей части. – М.: Юридическая литература, 1984. – 240 с.
- 10 Савицкий В.М. Организация судебной власти в Российской Федерации. – М.: БЕК, 1996. – 320 с.
- 11 Вицин С.Е. Укрепление законности и борьба с преступностью в условиях формирования правового государства. – М.: Институт государства и права АН СССР, 1990.
- 12 Селиверстов В.К. Правовое положение лиц, отбывающих наказания (теория и прикладные проблемы): дис. ...д-ра юрид. наук : 12.00.08 / Вячеслав Иванович Селиверстов. – М., 1992. – 435 с.

### REFERENCES

- 1 Alaukhanov, E.O. (2016). Kylmystyk kuckyk (Zhalpybolem) [Criminal law (General part)]. Almaty. [in Kazakh].
- 2 Strogovich, M.S. (1958). Kurs sovetskogo ugolovnoogo processa [Course of the Soviet criminal process]. Moscow: Publishing house of the USSR Academy of Sciences [in Russian].
- 3 Rzhovsky, A.V. & Chepurnova, N.M. (1998). Sudebnaya vlast' v RF: konstitucionnye osnovy organizacii i deyatel'nosti [Judicial power in the Russian Federation: constitutional foundations of organization and activity]. Moscow [in Russian].
- 4 Shvetsov, V.I. (1982). Ispolnenie prigovora v sovetskom ugolovnom processe [Execution of a sentence in the Soviet criminal process]. Moscow [in Russian].

5 Lazareva, V.A. (2000). Sudebnaya vlast'. Sudebnaya zashchita. Sudebnyj kontrol': ponyatie i sootnoshenie: Lekcii-ocherki. [Judicial power. Judicial protection. Judicial control: the concept and the ratio of Lecture-essays]. Samara. Samara humanitarian Academy. [in Russian].

6 Nikol'yuk, V.V. (1989). Ugolovno-ispolnitel'noe sudoproizvodstvo v SSSR [Criminal and Executive proceedings in the USSR]. Irkutsk [in Russian].

7 «Kazakstan Respublikasynyn sot zhyjesi men sud'yalarynyn mǎrtebesi turaly» 2000 zhylygy 25 zheltoksandagy № 132-II Kazakstan Respublikasynyn konstituciyaalyk zany» (21.02.2019 zh. berilgen ozgerister men tolyktyrularmen) [Constitutional law of the Republic of Kazakhstan dated December 25, 2000 No. 132-II "on the judicial system and the status of judges of the Republic of Kazakhstan" (with amendments and additions as of 21.02.2019)]. (n.d.). Retrieved from <https://online.zakon.kz>. Retrieved from [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=51021164/](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=51021164/) [in Kazakh].

8 «Kazakstan Respublikasynyn sot zhyjesi men sud'yalarynyn mǎrtebesi turaly» Kazakstan Respublikasynyn Konstituciyaalyk Zanyna tusinikteme» [Comment on the Constitutional law of the Republic of Kazakhstan "On the judicial system and the status of judges of the Republic of Kazakhstan"]. (n.d.). adilet.zan.kz. Retrieved from <http://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z1400000245/> [in Kazakh].

9 Struchkov, N.A. (1984). Kurs ispravitel'no-trudovogoprava. Problemy Obshchei chasti [The course of corrective-labour law. Problems with the General part]. Moscow: Yuridicheskayaliteratura [in Russian].

10 Savickii, V.M. (1996). Organizaciia sudebnoi vlasti v Rossiiskoi Federacii [Organization of judicial power in the Russian Federation]. Moscow: BEK [in Russian].

11 Vicin, S.E. (1990). Ukreplenie zakonnosti i bor'ba s prestupnost'yu v usloviyah formirovaniya pravovogo gosudarstva [Strengthening the rule of law and fighting crime in the context of the formation of the rule of law]. Moscow: Institut gosudarstva i prava AN SSSR [in Russian].

12 Seliverstov, V.K. (1992). Pravovoe polozhenie lits, otbyvayushchih nakazaniie (teoriia i prikladnye problemy) [Legal status of persons serving sentences (theory and applied problems)]. Doctor's thesis. Moscow. [in Russian].

**Г.Х. Сеитова, аспирант**

*Кыргызско-Российский Славянский университет им. Б.Н. Ельцина (г. Бишкек, Кыргызская Республика)*

*E-mail: nikusenok\_@mail.ru*

**А.Е. Мухаметкаиров, магистр юридических наук**

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: mukhametkairov95@mail.ru*

#### **Судебный контроль исполнения уголовных наказаний: современное состояние и перспективы совершенствования**

*В данной статье рассматриваются понятие, сущность и цель судебного контроля за исполнением уголовных наказаний, как особый вид государственного контроля, его самостоятельная и важная роль в государственном управлении среди способов обеспечения законности.*

**Ключевые слова:** суд, судебный контроль, наказание, санкция, судебная власть, государственные органы, должностные лица.

**G.H. Seitova, Postgraduate student**

*of the Kyrgyz-Russian Slavic University named after B. N. Yeltsin (Bishkek, Kyrgyz Republic)*

*E-mail: nikusenok\_@mail.ru*

**A.E. Mukhamedkairov, master of law**

*Innovative University of Eurasia( Pavlodar, Kazakhstan Republic)*

*E-mail: mukhametkairov95@mail.ru*

#### **Judicial control over the execution of criminal sentences: state of mind and prospects for improvement**

*This article discusses the concept, essence and purpose of judicial control over the execution of criminal penalties, as a special type of state control, its independent and important role in public administration among the ways to ensure the rule of law.*

**Keywords:** court, judicial control, punishment, sanction, judicial power, state bodies, officials.

ӨОЖ 347.9

Ж.Ж. Талипова, заң ғылымдарының магистрі

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)

E-mail: zhanik0108@mail.ru

## Азаматтық іс жүргізуге қатысушы тұлғалардың құқықтары мен міндеттері: құқықтық реттеу мәселелері

*Аңдатпа.* Мақалада азаматтық іс жүргізу, процеске қатысушылар туралы жалпы сипаттама, іске қатысушы тұлғалардың топтастырылуы, олардың іс жүргізуге қатысу тәртібі, сонымен қатар олардың құқықтары мен міндеттері жан-жақты қарастырылған. Азаматтық іс жүргізу - азаматтық істер бойынша сот төрелігін жүзеге асыру кезінде сот пен процесстің басқа да қатысушылары арасында қалыптасатын азаматтық іс жүргізу әрекеттері мен құқықтық қатынастарды реттейтін құқықтық нормалардың жүйесі. Осы іс жүргізудің басты мақсаты - бұзылған құқықты қалпына келтіру және заңмен қорғалатын мүддені қорғау. Іс жүргізу әрекеттері заңда белгіленген тәртіппен және қатаң ретпен жасалады. Заңда белгіленген тәртіп негізінде процесстің барлық сатыларында азаматтық іс жүргізу құқықтық қатынастары туындайды, дамиды және тоқтатылады.

*Түйін сөздер:* азаматтық іс жүргізу, іске қатысушы тұлғалар, азаматтық процесс, тараптар.

**Кіріспе.** ҚР Конституциясында азаматтық сот ісін жүргізудің негізгі қағидалары бекітілді: баршаның заң мен сот алдындағы теңдігі; жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға қол сұғылмаушылық, өзінің ар-намысы мен қадір-қасиетін қорғау; сот төрелігін тек соттың жүзеге асыруы; өз құқықтары мен заңды мүдделерін сотта қорғау құқығы және т.б.

Қазақстан Республикасында азаматтық істер бойынша сот төрелігі жеке және заңды тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін қозғайтын даулар бойынша азаматтық істердің сот отырыстарында азаматтық істерді қарау және шешу арқылы жүзеге асырылады. Азаматтық істерді қарау және шешу тәртібі ҚР Конституциясына, ҚР Азаматтық іс жүргізу кодексіне және басқа да заңдарға негізделген азаматтық іс жүргізу заңнамасында белгіленген.

**Материалдар мен әдістер.** Зерттеудің негізіне ғылыми, диалектикалық, әлеуметтік, тарихи, салыстырмалы-құқықтық зерттеулердің жалпы және жеке ғылыми әдістері қолданылды.

**Нәтижелер мен талқылау.** Азаматтық сот ісін жүргізу – (азаматтық процесс) – сот ісін жүргізуге барлық қатысушылардың, оның ішінде сот актілерін орындау органдарының белгілі бір, ерекше, азаматтық іс жүргізу нормаларымен реттелген қызметі. Азаматтық іс жүргізу қатынастары талап қоюшының сотқа талап арыз, арыз немесе шағым түсірген кезде пайда болады. Азаматтық іс жүргізу құқықтары мен міндеттері іс жүргізудің мазмұнын құрайды.

Азаматтық сот ісін жүргізудің негізгі мақсаты, ең алдымен, даулы құқықтық қатынастар саласына тартылған барлық субъектілердің: азаматтардың, мемлекеттің, ұйымдардың және азаматтық, еңбек немесе өзге де құқықтық қатынастардың субъектілері болып табылатын басқа да адамдардың бұзылған мүдделерін қорғауға бағытталған. Іс жүргізу әрекеттері заңда белгіленген тәртіппен және қатаң ретпен жасалады. Заңда белгіленген тәртіп негізінде процесстің барлық сатыларында азаматтық іс жүргізу құқықтық қатынастары туындайды, дамиды және тоқтатылады.

Азаматтық іс жүргізу соттың, тараптардың (талап қоюшы мен жауапкер), басқа да процеске қатысушылардың (прокурор, өкілдер, сот хатшысы және т.б.) процессуалдық әрекеттерін, олардың іс жүргізу құқықтары мен міндеттерін жинақтайды. Сотқа, басқа да қатысушыларға процеске қатысу мақсатына жету үшін заңмен белгіленген іс жүргізу құқықтары беріліп, соған сәйкес іс жүргізу міндеттері жүктеледі. Іс жүргізу құқықтар мен іс жүргізу міндеттер процесі барысында жүзеге асырылады.

Азаматтық іс жүргізу құқық қатынастарының субъектілері болып жеке және заңды тұлғалар танылады, соның ішінде ҚР азаматтары, шетел азаматтары, азаматтығы жоқ адамдар және шетел заңды тұлғалары. Жоғарыда аталғандардың барлығы азаматтық іс ке қатысушылар болып табылады. Азаматтық іске қатысушы тұлғалар деп – заңмен бекітілген субъективтік процессуалдық құқықтар мен міндеттерге ие қатысушыларды атайды. Қазақстан Республикасының азаматтық процесстік кодексінің (бұдан әрі – ҚР АПК) 43-бабына сәйкес іске қатысатын адамдардың құрамы келесідей: тараптар; үшінші тұлғалар; прокурор; мемлекеттік органдар, жергілікті өзін-өзі басқару органдары, заңды тұлғалар немесе ҚР АПК 55 және 56-баптарында көзделген негіздер бойынша процеске кіретін азаматтар; осы Кодекстің 302-бабында санамаланған сот ерекше іс жүргізу тәртібімен қарайтын істер бойынша мәлімдеушілер мен өзге де мүдделі адамдар іске қатысатын адамдар [1].

Азаматтық процессте құқықтық қатынастар қалыптаспайды, оның субъектілері үшін заңдарда көзделген байланыстар мен іс-әрекеттердің ғана және олар жасалуға тиіс түрде маңызы бар.

Жалпы процеске қатысатын тұлғалардың құрамын іске қатысуына қарай келесідей топтастыруға болады:

- сот төрелігін жүзеге асыратын тұлғалар (судья, сот орындаушылары, сот приставы, сот отырысының хатшысы, консультант);
- іске қатысатын тұлғалар (тараптар, даудың нысанасына дербес талаптарын мәлімдейтін үшінші тұлғалар, даудың нысанасына дербес талаптарын мәлімдемейтін үшінші тұлғалар, прокурор, мемлекеттік органдар мен жергілікті өзін-өзі басқару органдары,);
- сот өкілдері (адвокаттар, заңды тұлғалардың істері бойынша – осы заңды тұлғалардың жұмыскерлері, ал мемлекеттік органдардың және олардың аумақтық бөлімшелерінің істері бойынша – осы мемлекеттік органдардың жұмыскерлері және т.б.);
- сот төрелігін жүзеге асыруға жәрдемдесетін адамдар (куәгерлер, сарапшылар, аудармашылар, мамандар, мүлікті сақтаушылар және т.б.) [2].

Судья – азаматтық іс жүргізу қатынасының міндетті субъектісі болып табылады. Ол конституциялық тәртіппен сот төрелігін жүзеге асыратын, тәуелсіз, тек қана ҚР Конституциясына бағынатын, сот процесін мемлекет атынан жүргізетін лауазымды тұлға. Қазақстан Республикасында барлық судьялардың мәртебесі тең, олар тек өздеріне жүктелген өкілеттіліктерімен ғана ерекшеленеді. Егер дау медиация тәртібімен реттелмеген жағдайда, судья өзі сотта медиация жүргізу кезінде алған дәлелдемелерді іс жүргізуінде іс жатқан судьяға ұсына алмайды. Судья іс жүргізу кезінде процеске қатысушы азаматтардың барлығының да процеске қатысу мүмкіндігімен қамтамасыз етеді, істің ақиқатын ашады, заңнамаға сәйкес шешім шығарады. Сот процесіне қатысатын куә, сарапшы мен маманға олардың құқықтары мен міндеттерін түсіндіреді және істің нәтижесі басқа қатысушы адамның мүддесі үшін шешілуіне байланысты жалған немесе көрінеу ақпарат берген жағдайда ҚР заңнамасы бойынша қылмыстық жауаптылыққа тартылатыны туралы хабарлайды. Сонымен қатар куәнің өзінің жұбайы, туған туыстарына қарсы айғақтар беруден бас тартуға құқығы екендігін түсіндіреді. Сот іс жүргізуге қатысушы барлық тұлғаларды істің мән-жайын толық анықтау үшін тыңдауға міндетті.

Сот отырысының хатшысы – іс жүргізу кезінде сот отырысының хаттамасын жүргізетін, іске мүдделі емес тұлға. Хатшы процеске сот отырысы басталғаннан соңына дейін қатысуға міндетті, төрағалық етушінің рұқсатынсыз сот отырысынан шығуға рұқсат етілмейді. Хатшы сот отырыс барысында істің барысын хаттамасына сотқа қатысушы куәлардың, сарапшы, мамандардың және өзге де қатысушылардың өтініштерін, қарсылықтарын, түсініктемелерін және басқа да ақпараттарды тіркеуі тиіс. Егер сот жабық түрде өтетін, болса, сот процесі кезінде өзіне мәлім болған ақпаратты жарияламауға міндетті. Сот хатшысы хаттамаға енгізген мәлімет үшін жауапты болады, егер хаттамада шындыққа жанаспайтын мәлімте болса, онда ол ҚР заңнамасымен көзделген жауапкершілікке тартылады. Хатшы тараптардың сот отырысына келуін қамтамасыз етіп, істерді ресімдеп, сот актілері мен басқа да құжаттарды іс жүргізу нұсқаулығына сәйкес сатыларға жолдайды [3].

Азаматтық процесітегі тараптар субъективті құқықтары немесе заңмен қорғалатын жеке мүдделі туралы дауларын сот қарастырып, шешуі тиіс істегі қатысушы тұлғалар болып табылады. Бұл талап қоюшы мен жауапкер.

Талап қоюшы – өзіне тиесілі құқықтары мен міндеттерін қорғау үшін немесе бұзылған құқықтар мен міндеттерді қалпына келтіру үшін сотқа талап арыз жазу арқылы сотқа жүгінетін тұлға. Қазіргі таңда талап қоюшы сот процесіне екі негіз бойынша қатыса алады: өзінің құқықтары мен заңды мүддесін қорғау үшін талап қою арқылы; басқа тұлғалардың құқықтары мен заңды мүддесін қорғау арқылы.

Жауапкер – талап қоюшының арызы бойынша жауап беретін, азаматтық процесіте талапкерге қарсы жақ [4].

Даудың нысанасына дербес талаптарын мәлімдейтін үшінші тұлғалар - бір немесе екі тарапқа талап қою арқылы істі сот талқылауына дайындау аяқталғанға дейін процесіке кірісе алады. Олар талапкердің барлық құқықтарын пайдаланады және барлық міндеттерін атқарады.

Сот істі сот талқылауына дайындау және қойылған талаптарда үшінші тұлғалардың құқықтары, бостандықтары мен заңды мүдделері қозғалуы мүмкін екендігі туралы анық деректер болған кезде аталған адамдарға осындай өтініштің қабылданғаны туралы хабарлайды. Егер үшінші тұлға іске қатысу немесе бірінші сатыдағы сотта дербес талап қою құқығын іске асырмаса, сот істі талапкер қойған талап бойынша қарайды және шешеді.

Даудың нысанасына дербес талаптарын мәлімдемейтін үшінші тұлғалар – егер ол талапкердің немесе жауапкердің тарапындағы тараптардың біріне қатысты олардың құқықтарына немесе міндеттеріне ықпал етуі мүмкін болса, бірінші сатыдағы сот іс бойынша шешім шығарғанға дейін процесіке қатыса алады. Олар тараптардың және іске қатысушы басқа да адамдардың өтініші бойынша немесе соттың бастамасы бойынша іске қатысуға тартылуы мүмкін. Сот істі сот талқылауына дайындау және қойылған талаптарда үшінші тұлғалардың құқықтары, бостандықтары мен заңды мүдделері қозғалуы мүмкін екендігі туралы анық деректер болған кезде аталған адамдарға осындай өтініштің қабылданғаны туралы хабарлайды.

Дау нысанасына дербес талапты мәлімдемейтін үшінші адамның іске кіруі туралы шешімді сот істі сот талқылауына дайындау сатысында қабылдайды, іс бойынша шешім Тараптардың біріне қатысты олардың құқықтары мен міндеттеріне әсер етуі мүмкін болуына байланысты талап қоюшының немесе



жауапкердің тарапынан іске қатысады. Олар процеске іске қатысушы адамдардың өтініші бойынша немесе соттың бастамасы бойынша да тартылуы мүмкін. Үшінші тұлғалар, талап қоюдың негіздемесін немесе нысанасын өзгерту, талап қою талаптарының мөлшерін ұлғайту немесе азайту, талап қоядан бас тарту, талап қою талаптарын тану, бітімгершілік келісім, қарсы талап қою және сот шешімін мәжбүрлеп орындатуды талап ету құқығын қоспағанда, процестік құқықтарды дербес талаптарсыз пайдаланады және тараптардың іс жүргізу міндеттерін атқарады.

Дербес талаптарды мәлімдемейтін үшінші тұлғалар іс жүргізу құқықтарын пайдаланады және тарапта қатысатын тараптың іс жүргізу міндеттерін атқарады. Жеке құқықтар мен заңды мүдделерді қорғау үшін талап қоюшының талап арызынан өзгеше дербес талап қою беру жолымен бірінші сатыдағы сот сот қаулысын қабылдағанға дейін іске кіріседі. Олар талапкердің барлық құқықтарын пайдаланады және барлық міндеттерін атқарады. Осы құқықтық қатынастар субъектілеріне қатысты сот оларды қаралатын істе үшінші тұлғалар деп тану туралы немесе оларды осындай деп танудан бас тарту туралы ұйғарым шығарады, оған жеке шағым берілуі мүмкін. Кіру туралы дербес талапты мәлімдейтін үшінші тұлғалардың ісі сот ұйғарымы шығарылады [5].

Прокурор – азаматтардың құқықтары мен бостандықтарын, заңды мүдделерін қорғау үшін. Сонымен қатар ұйымдардың, қоғамдық және мемлекеттік мүддені қорғау үшін, сот процесі кезінде заңдылықты қамтамасыз ететін лауазымды тұлға. Азаматтық сот ісін жүргізуде заңдардың дәл және біркелкі қолданылуына жоғары қадағалауды мемлекет атынан ҚР Бас прокуроры тікелей және оған бағынысты прокурорлар арқылы жүзеге асырады.

Прокурордың азаматтық процеске қатысуының екі түрі бар:

1) Басқа адамдардың құқықтары мен мүдделерін қорғау мақсатында азаматтық іс бойынша іс жүргізуді қозғау туралы талап-арызбен, өтінішпен сотқа жүгіну азаматтың құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін қорғау үшін арызды, егер азамат денсаулық жағдайы, жасы, әрекетке қабілетсіз және басқа да дәлелді себептер бойынша өзі сотқа жүгіне алмаған жағдайларда ғана прокурор бере алады.

2) Өзіне жүктелген міндеттерді жүзеге асыру мақсатында және азаматтардың құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін, ұйымдардың құқықтарын мен заңды мүдделерін, қоғамдық немесе мемлекеттік мүдделерді қорғау үшін іс бойынша қорытынды беру үшін өз бастамасы бойынша немесе соттың бастамасы бойынша процеске кіру.

Прокурор қорытындысы іс үшін маңызды барлық жағдайларды, сондай-ақ қолдануы тиіс материалдық құқықтық нормаларын талдау мен зерттеуге негізделуі тиіс. Сот прокурор қорытындысы негізделмеген немесе заңсыз деп есептесе іс бойынша қорытындымен келіспеуге құқылы [6].

Адвокат – заң мәселелері бойынша түсіндірмелер, кеңес беретін, өзіне жүктелген міндеттерді атқаратын, кәсіби құқықтық көмек көрсететін, адвокаттар алқасының мүшесі болып табылатын тұлға.

Іс үшін маңызы бар мән-жайлар туралы қандай да болмасын мәліметтер өзіне белгілі болған кез келген адам куә бола алады. Сот процесіне куә ретінде шақырылған тұлға сот белгілеген уақытта келуге және өзіне мәлім ақпаратты шынайы айтуға міндетті. Куәнің сотқа шақырылуына байланысты шығыстарды өтетіруге және уақытын жоғалтуына байланысты ақшалай өтемақы алуға құқығы бар. Шығыстар мен өтемақылардың мөлшері Қазақстан Республикасының бюджет заңнамасында айқындалады. Егер сот процесіне шақырылған куә ауруының, қарттығының, мүгедектігінің немесе басқа да дәлелді себептерге байланысты келе алмаса, онда сот куәнің болағн жерінде жауап алуы мүмкін. Іске қатысушы куә өзінің жұбайына, жақындарына, туған-туыстарына қарсы айғақ бермеуге құқылы және де сот процесі кезінде басқа адамның мүддесі үшін жалған немесе көрінеу мәлімет бергені үшін ҚР қылмыстық заңнамасында көзделген жауаптылыққа тартылады.

Сот ісін жүргізу барысында судья сот төрелігін жүзеге асыруға жәрдемдесуші тұлғаларға олардың құқықтары мен міндеттерін түсіндіреді, сонымен қатар егер аталған тұлғалар сот барысында сот процесіне қатысушы тараптардың бірінің мүддесіне шешілуіне байланысты жалған немесе көрінеу мәлімет беретін болса, олар қылмыстық жауаптылыққа тартылатыны жайлы ескертіледі, ол туралы сарапшыдан, маманнан, аудармашыдан қолхат алады және сол қолхат сот отырысының хаттамасына тіркеледі. Сонымен қатар сарапшының сараптама жасау үшін келесідей әрекеттер жасауға құқықтары бар: іс материалдарымен танысуға, қорытынды беру үшін қажетті қосымша материалдармен танысуға, сот процесіне қатысуға, сот процесіне қатысатын тұлғаларға сараптама жасау үшін қажетті мәліметті алу үшін сараптама нысанына қатысты сұрақтар қоюға, сараптамалық зерттену нәтижесі бойынша тиісті бөлігінде сот отырысының хаттамасына енгізілген мәліметтің дұрыс болуы үшін тиісті ескертпелер енгізуге, аудармашының көмегін пайдалануға немесе одан бас тартуды мәлімдеуге, сараптама жүргізу кезінде шекеен шығыстардың өтемін алуға немесе сараптама жүргізу өзінің лауазымдық шеңберіне кірмейтін жағдайда сыйақы алуға құқығы бар. Сарапшы соттың шақыртуы бойынша сот процесіне қатысуға, сот сараптамасын жан-жақты, толық және объективті түрде жүргізуге, заңдамада көзделген реттерде қорытынды беруден бас тартуға, қорытынды беру мүмкін емес жағдайда дәлелді жазбаша хабарлама жасауға және оны сотқа жіберуге, берілген қорытындыға байланысты айғақтар беруге, зерттеліп жатқан объектілердің сақталуын қамтамасыз етуге, сараптама жүргізуге байланысты өзіне мәлім болған мәліметтерді жария етпеуге міндетті [7].

Прокурор, мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, ұйымдардың өкілдері, сотқа басқа адамдардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға жүгінген азаматтар бірінші болып түсініктемелер береді. Іске қатысушы адамдар бір-біріне сұрақтар қоюға құқылы.

**Қорытынды.** Сонымен қорыта келгенде, іске қатысатын адамдардың келесідей құқықтары мен міндеттері көрсетілген: іске қатысушы адамдардың іс материалдарымен танысуға, олардан үзінділер жасауға және көшірмелерді түсіруге; қарсылық білдіруге; дәлелдемелер ұсынуға және оларды зерттеуге қатысуға; іске қатысушы басқа адамдарға, куәларға, сарапшыларға және мамандарға сұрақтар қоюға; өтінішхаттарды, оның ішінде талап қоюды қамтамасыз ету жөнінде, дәлелдемелерді қамтамасыз ету жөнінде шаралар қолдану туралы, қосымша дәлелдемелерді талап ету туралы, бітімгерлік рәсімдерді қолдану туралы өтінішхаттарды мәлімдеуге; сотқа ауызша және жазбаша түсініктемелер беруге; сот процесі барысында туындайтын барлық мәселелер; басқа адамдардың өтініштері мен дәлелдеріне қарсылық білдіруге; сот жарыссөздеріне қатысуға; сот отырысының хаттамасымен танысуға және оған жазбаша ескертулер беруге; соттың шешімдеріне, ұйғарымдары мен қаулыларына шағымдануға; Қазақстан Республикасының азаматтық сот ісін жүргізу туралы заңнамасында берілген басқа да іс жүргізу құқықтарын пайдалануға құқылы. Олар өздеріне тиесілі барлық іс жүргізу құқықтарын басқа адамдардың құқықтарын теріс пайдаланбастан, олардың мүдделерін бұзбай адал пайдалануға және істі қарау мен шешу мерзімдерін қасақана созуға жол бермеуге тиіс [8].

Іске қатысатын адамдар істің нақтылы мән-жайлары туралы сотқа толық әрі шынайы түрде мәлімдеуге, сөз сөйлеуге немесе сотқа екінші тарап растаған фактілерді теріске шығаратын жазбаша құжаттар ұсынуға міндетті. Іске қатысатын адамдардың процестік міндеттерін орындамауы ҚР АПК-да көзделген процестік салдардың туындауына әкеп соғады.

Жоғарыда көрсетілген әрекеттер жазбаша нысандағы не электрондық құжат нысанындағы арыздар мен өтінішхаттарды, құжаттарды беру арқылы жасалуы мүмкін.

### ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

1 «Қазақстан Республикасының Азаматтық процестік Кодексі» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 31 қазандағы № 377-V Кодексі (2020.10.01. берілген өзгерістер мен толықтырулармен). – [Электрондық ресурс]. – Кіру режимі: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=32683909](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32683909).

2 Бексултанова Р.Т. Гражданское процессуальное право Республики Казахстан. Казусная технология. Сборник казусов по гражданскому процессу и постановлений Верховного Суда РК по вопросам гражданского процессуального права: учебное пособие. – Астана: Фолиант, 2014. – 440 с.

3 Дүйсенова Ж. Сот отырысының хатшысы және оның сот жүйесіндегі рөлі [Электрондық ресурс] / Ж. Дүйсенова // «ALASH INFORM» қазақ ақпарат агенттігі. – Кіру режимі: <http://social.alashinform.kz/kz/zakonpravo/220-sot-otyrysyny-hatshysy-zhne-ony-sot-zhyesndeg-rl.html>.

4 Баймолдина З.Х. Гражданское процессуальное право Республики Казахстан: В двух томах. – Т. 1. Общая часть (Темы 1-15). Учебник. – Алматы: КазГЮА, 2001. – 128 с.

5 Егембердиев Е.О. Қазақстан Республикасының азаматтық іс жүргізу құқығы: Оқулық. 2 басылым. – Астана: Фолиант, 2012. - 392 б.

6 Иванов В.А. Прокурорский надзор по гражданским делам. – Ленинград, 1968. – 144 с.

7 Іске қатысушылардың құқықтары мен міндеттері [Электрондық ресурс] // Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты, 2014. – Кіру режимі: <https://zhmb.sud.kz/kaz/sub/moyinkum/iske-katysushylardyn-kukyktary-men-mindetteri>.

8 Іске қатысушы тұлғалардың құқықтары мен міндеттері қандай? [Электрондық ресурс] // Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі, 2018. – Кіру режимі: <http://www.adilet.gov.kz/kk/faq/iske-katysushy-tulgaldyn-kukyktary-men-mindetteri-kanday>.

### REFERENCES

1 «Kazakhstan Respublikasynyn Azamattyn procestik Kodeksi» Kazakstan Respublikasynyn 2015 zhylygy 31 kazandagy № 377-V Kodeksi (2020.10.01. berilgen ozgerister men tolyktyrularmen) [Code of the Republic of Kazakhstan dated October 31, 2015 No. 377-V "Civil procedure code of the Republic of Kazakhstan" (with amendments and additions as of 10.01.2020)].(n.d.).<https://online.zakon.kz>. Retrieved from: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=32683909/](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32683909/) [in Kazakh].

2 Beksultanova, R.T. (2014). Grazhdanskoe protsessualnoe pravo Respubliki Kazahstan. Kazusnaya tehnologiya. Sbornik kazusov po grazhdanskomu protsessui postanovleniy Verhovnogo Suda RK po voprosam grazhdanskogo protsessualnogo prava: uchebnoe posobie [Civil procedural law of the Republic of Kazakhstan. Casual technology. Collection of cases on civil procedure and decisions of the Supreme Court of the Republic of Kazakhstan on civil procedure law: textbook]. Astana: Foliant [in Russian].

3 Duysenova, Zh. (2014). Sot otyryisyinyin hatshyisiy zhanе onyin sot zhuyesindegi roli [Secretary of the court session and its role in the judicial system]. Kazakh news Agency “ALASH INFORM” <http://social.alashinform.kz/kz/zakonpravo/220-sot-otyrysyny-hatshysy-zhne-ony-sot-zhyesndeg-rl.html/> [in Kazakh].

4 Baymoldina, Z.H. (2001). Grazhdanskoe protsessualnoe pravo Respubliki Kazahstan: V dvuh tomah. T. 1. Obschayachast (Temyi 1-15). Uchebnyk [Civil procedural law of the Republic of Kazakhstan: In two volumes. Vol. 1. General part (Themes 1-15). Tutoria]. – Almaty: Kazakh Juridical Academy [in Russian].

5 Egemberdiev, E.O. (2012). Kazakstan Respublikasyinyin azamattyik is zhurgizu kukiyyigi: Okulyik. 2 basyilyim. [Civil procedural law of the Republic of Kazakhstan: textbook. 2 ed.]. Astana: Foliant [in Kazakh].

6 Ivanov, V.A. (1968). Prokurorskiy nadzor po grazhdanskim delam [Prosecutor's supervision in civil cases]. Leningrad [in Russian].

7 Iske katyisushyilardyn kukiiktary men mindetteri [Rights and obligations of participants in the case]. *sud.gov.kz*. Retrieved from: <https://zhmb.sud.kz/kaz/sub/moyinkum/iske-katysushylardyn-kukiiktary-men-mindetteri/> [in Kazakh].

8 Iske katyisushyi tulgalardyn kukiiktary i men mindetteri kanday? [What are the rights and obligations of persons participating in the case?]. - Retrieved from: <http://www.adilet.gov.kz/kk/faq/iske-katysushyi-tulgalardyn-kukiiktary-men-mindetteri-kanday/> [in Kazakh].

**Ж.Ж. Талипова**, магистр юридических наук

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: zhanik0108@mail.ru*

### ***Права и обязанности лиц, участвующих в гражданском производстве: проблемы правовой регламентации***

*В статье подробно рассмотрены гражданское производство, общая характеристика об участниках процесса, классификация лиц, участвующих в деле, порядок их участия в производстве, а также их права и обязанности. Гражданское судопроизводство - система правовых норм, регулирующих гражданско-процессуальные действия и правоотношения, формируемые между судом и другими участниками процесса при отправлении правосудия по гражданским делам. Главной целью данного производства является восстановление нарушенного права и защита охраняемых законом интересов. Процессуальные действия совершаются в порядке и строгом порядке, установленном законом. На основании установленного законом порядка на всех стадиях процесса возникают, развиваются и прекращаются гражданско-процессуальные правоотношения.*

**Ключевые слова:***гражданское производство, лица, участвующие в деле, гражданский процесс, стороны.*

**Zh. Zh. Talipova**, master of law

*Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)*

*E-mail: zhanik0108@mail.ru*

### ***Rights and obligations of persons involved in civil proceedings: problems of legal regulation***

*The article describes in detail the civil proceedings, the General characteristics of the participants of the process, the classification of persons involved in the case, the order of their participation in the proceedings, as well as their rights and obligations. Civil procedure is a system of legal norms regulating civil procedural actions and legal relations formed between the court and other participants of the process in the administration of justice in civil cases. The main purpose of this production is restoration of the violated right and protection of interests protected by the law. Procedural actions shall be carried out in accordance with the procedure and strict procedure established by law. On the basis of the procedure established by law at all stages of the process, civil procedural relations arise, develop and cease.*

**Key words:** *civil proceedings, persons involved in the case, civil proceedings, parties.*

**ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР**DOI: <https://doi.org/10.37788/2020-1/60-66>

УДК338.22:004

**G.S. Akybayeva**, candidate of economic sciences, associate professor

Astana IT University (Nur-Sultan, Kazakhstan Republic)

E-mail: [gulvira.akybaeva@astanait.edu.kz](mailto:gulvira.akybaeva@astanait.edu.kz).**A.Zh. Koitanova**, candidate of economic sciences

Astana IT University (Nur-Sultan, Kazakhstan Republic)

E-mail: [aliya.koitanova@astanait.edu.kz](mailto:aliya.koitanova@astanait.edu.kz).**Main trends of change in digital business in Kazakhstan and Abroad**

**Annotation.** *The article is devoted to: problems of adaptation of tools of strategic management of the company to fast changing external conditions; analysis of the main tendencies of changes in digital business caused by intensive development of digital economy. The article deals with the main trends of changes in digital business environment at macro and micro levels, issues of increasing the efficiency of internal potential of the company, the features of competitive struggle based on the active use of information and communication technologies.*

**Keywords:** *Digital economy, index of digital economy, index of digital introduction, innovations, informatization.*

**Introduction.** It is difficult to imagine the modern world without information technologies, which have changed and created favorable conditions for professional development and opened new market opportunities. The emergence of new digital infrastructures and the development of computer technologies and digital communications create new opportunities for the use of information technologies and their introduction into the social, political and economic life of society, which is a new and relevant instrument of the international digital economy system. The digital economy is based on the production of electronic goods and services by high-tech business structures and the sale of these products through electronic commerce. It is important to note that in modern conditions the harmonization of supply and demand is increasingly taking place in the electronic environment. Almost all aspects of economic and financial relations of the company, including planning, management, marketing, logistics, finance, personnel recruitment, interaction with suppliers and customers, have been transferred to the Internet, and the implementation of business processes is carried out using information and communication technologies. Therefore electronic services in the sphere of circulation can be considered as a natural result of introduction of technological and organizational-economic innovations in economy.

Digitalization issues are widely discussed in various literature. The article uses the results of the Digital Economy and Society Index (DESI), which monitors the overall digital productivity in Europe and monitors the progress of EU countries in terms of their digital competitiveness [1]. In the context of the Eurasian Economic Union (EEU), which includes all member countries of the EDB, the share of digital economy in the total GDP of the EEU is less than 3 % [2]. Given the noted opportunities, comparing the dynamics of growth in Internet access and the index of digital implementation [3] of the World Bank of the EDB member countries is of particular interest. It is important to note that within the framework of the "Digital Kazakhstan" program implementation in the Republic. [4], ambitious goals for the digitalization of industries, focused on the use of online opportunities and innovative digital technologies for business have been identified. In modern conditions, the indicators of information and communication technologies use in organizations are growing annually, so at the end of 2019, 83.9 % of the country's enterprises, excluding public administration organizations, use computers and 81.1 % have access to the Internet, as well as 7.7 % place orders via the Internet and 49.1 % use Internet portals [5].

**Materials and methods.** The information base of the conducted research is statistical data in the field of digitalization in Kazakhstan and abroad. The substantiation and argumentation of the content of discussion of the investigated question is based on methods of the statistical, analytical analysis, comparison and estimation, generalization and systematization of statistical data materials, review of scientific publications on investigated question.

**Results and discussion.** Digital economy is an activity in which the key factors of production are data presented in digital form, and their processing and use in large volumes allows to increase efficiency, quality and productivity in various types of production, technology, equipment, storage, sale, delivery and consumption of goods and services.

Economic relations and laws are the subject of the digital economy. Relations are formed in the process of production, exchange, distribution and consumption of scientific and technical information through digital information technologies, and the development of these processes is subject to economic laws. The e-commerce market and the digital economy are relatively new areas of scientific research. In the modern global world

commercial relations are actively formed in virtual space on the basis of market interaction principles. It is important to note that technological innovations create conditions for economic subjects to increase productivity and reduce the cost of circulation, to create new forms of business activity, new ways to increase added value, new factors to maximize profits.

Actuality of article is caused by technological changes which bring new characteristic features and conditions both in world economic system, and in economy of the separate markets and the enterprises.

Business entities are forced to work in a constantly changing environment survival and development in such conditions requires constant adaptation of business to the dynamically changing environment at the strategic and tactical levels.

The aim of the article is to identify the impact of digital information technologies on business and determine the best ways for the company to respond to the challenges of the digital economy.

The digital economy has a huge impact on production, trade, transport and financial services, education, healthcare, media, etc. Technology empowers people and organizations in various directions, provides an opportunity to create and disseminate ideas, develop and implement innovations in business activities.

The development of information digital economy is inseparably connected with the process of information market development. The information market can be characterized as a system of economic, legal and organizational relations for the purchase and sale of intellectual labor products on a commercial basis.

With the growth of informatization and digitalization of society the information industry starts to prevail in the economy, production becomes more innovative and intensive. The number of employees in the sphere of information and communication technologies grows every year.

The information market uses special methods of competition of IT-structures performing undiversified function on development of innovative technologies of manufacture, storage, processing and transfer of the information for optimization of business processes of the organizations.

At the microeconomic level, information and communication technologies (ICT) enable enterprises to optimize their business processes. At the macroeconomic level, the impact of ICT explains the need to choose new areas of development of the economies of states and regions, considering the trends of the world economy, including their use.

The digital economy is capable of overcoming a number of limitations inherent in traditional economies. Digital products can be copied and used by an unlimited number of people and they do not lose their consumer properties, and when shared and shared, these properties are often improved. In this case, material products cannot be used by more than one person at a time and are subject to wear and tear during exploitation. Online retailers avoid restrictions on the space typical of conventional retail outlets, and therefore on the breadth of the range.

With the increasing influence of information on the management of the company, more research is required on how it is used. Nowadays it becomes more and more difficult to solve organizational and managerial tasks of the companies setting up business processes.

The digital economy has made a number of significant changes in the global economy and in the operations of the company:

1. Appearance of information production factor, which has become a significant resource;
2. Increase in production costs, since information as a commodity and factor has its own price;
3. Reduction of operating costs through the use of ICT;
4. Increasing the importance of the human factor in the introduction of ICT-based production;
5. Reducing the significance of the uncertainty factor through the active use of the information resource.

In the traditional economy, the main role was played by the producer-buyer relationship, as it belonged to the generation of product ideas. The buyer made a choice from a list of advantages already produced and offered by the producer. In the digital economy, the modern customer has the opportunity to participate in the process of creating new consumer value, generate ideas for new products and services.

The transition to a closer interaction with the consumer can be described as a logical step for manufacturing enterprises to change their business environment. Manufacturing companies have increasingly begun to cooperate with the consumer (creating product design, customizing products, developing new product functionality, etc.).

The concept of "open innovation" is associated with changes caused by the digital economy. Open innovations can be observed in the process of active involvement of consumers' businesses in the process of innovation creation, when companies use not only internal ideas (ideas of employees), but also external ideas (ideas of consumers). Knowledge is a strategically important asset in the digital economy.

Knowledge management, as one of the most important activities in the management system, should be focused on the formation of intellectual values, development of organizational, consumer and human capital of enterprises. Intensive use of intellectual assets provides opportunities for the formation of internal and external competencies, which together form the system of key competencies of the company.

The development of digital economy has a significant impact on internal and external business environment. Fundamental changes are taking place in the sphere of information and communication technologies, which are reflected in various directions of the company's activity. The Internet allows even new and tiny companies to sell their products around the world.

Companies can appear and grow rapidly with relatively small capital investments. Information technology helps to reduce costs as well as significantly increase productivity and productivity in virtually all industries.

The market position of companies in the digital economy is becoming increasingly complex, with increasing risks and uncertainties in making strategic decisions. This situation is associated with unstable conditions due to dynamic changes at the technological level, increased competition, and government influence on the economy.

Technological changes inherent in the digital economy create new market rules for doing business, both for producers and buyers. In the digital economy, companies need to constantly look for new competitive strategies and improve the efficiency of competition.

In order to survive and develop in the new environment, companies need to improve their digital information technology competence.

The impact of digitalization on foreign economies and businesses can be addressed through reporting on the Digital Economy and Society Index.

Today the European Commission has published the results of the Digital Economy and Society Index (DESI) 2019, which monitors the overall digital performance in Europe and monitors the progress of EU countries in terms of their digital competitiveness.

DESI combines over 30 indicators and uses a weighting system to rank each country based on its digital indicators. It combines a set of relevant indicators for the current composition of European digital policy. The index is divided into five main dimensions, which in turn consist of sub measures [1]. The main dimensions are shown in Figure 1.

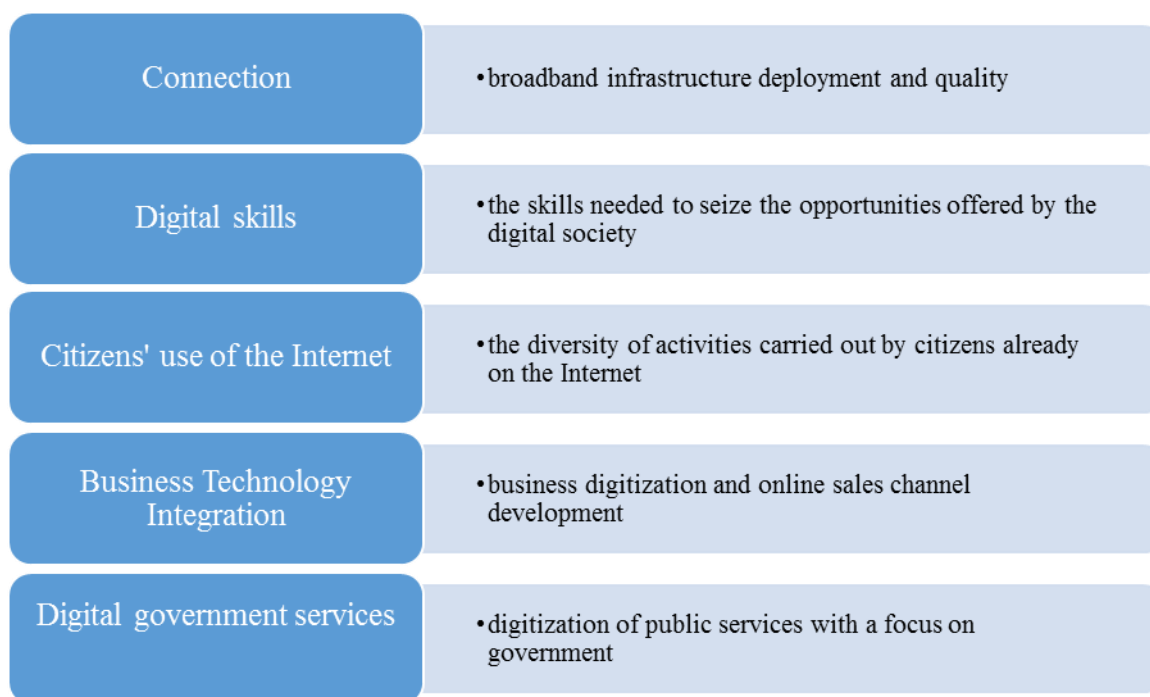


Figure 1 – Five dimensions of the Digital Economy and Society Index

The data included in DESI was mainly collected by the European Commission services -DG Connect and Eurostat, as well as special studies initiated by the Commission services. Within a short period of time Eurostat was able to intensify active collection of digital indicator information in the EU-28-member states. In 2015, the need for a broader global perspective was recognised. The first International Digital Economy and Society Index (I-DESIGN), published in 2016, provided a snapshot for comparing statistics from 15 non-EU countries with those of the EU Member States.

The countries that set ambitious targets under the EU Single Digital Market Strategy and combined them with adapted investments achieved better results in a relatively short period of time. This is one of the main findings of the Digital Economy and Society Index (DESI). However, the fact that the largest economies of the EU are not digital leaders indicates that the speed of digital transformation must accelerate for the EU to remain competitive on a global scale.

Digital indices of economies and societies over the last 5 years show that targeted investment and sound digital policies can have a significant impact on the performance of individual countries. For example, this applies to Spain, which uses ultra-fast broadband, Cyprus, which uses broadband, Ireland, which uses digitization of enterprises, and Latvia and Lithuania, which use digital public services.

Communication has improved, but remains insufficient to meet the rapidly growing needs. Digital Economy and Society Index indicators show that demand for fast and ultra-fast broadband connections is growing, and it is expected to increase in the coming years due to the growing complexity of Internet services and business needs. Ultrafast connection speeds of at least 100 Mbps are available for 60 % of households, and the number of broadband subscriptions is increasing. Ultrafast broadband is used in 20 % of households, which is four times more than in 2014.

The situation in Kazakhstan is the same as in the rest of the world. Many domestic companies turn to our experts to help them with the Digital Transformation (DT) process. The Republic is living in the digital age, there are all conditions for business transformation in terms of infrastructure availability, and today the average level of broadband Internet connection is more than 75 %.

In recent decades, the global economy has experienced digital transformation, which is causing significant changes in all areas of life. This global trend has significantly affected business, society and government structures in all EDB member countries. Kazakhstan is also a member country of the EDB.

In the context of the Eurasian Economic Union (EAEC), which includes all member countries of the EDB, the share of the digital economy in total GDP of the EAEC is less than 3 % [2]. This lag can be explained by a number of factors: the specific features of the economic models of the member countries, in which the agro-industrial complex (AIC) plays a significant role, the relatively slow pace of implementation of digital technologies, and the need to overcome the lag in the development of the scientific and technological base as compared to post-industrial countries. The digitalization of the economy of any country can be fully realized only if access to ICT networks and related services for the population and enterprises on its territory is expanded. For this purpose, measures to create and modernize communication infrastructures to meet the growing demand for ICT services are essential. It is worth noting that since 2000, all the EDB member countries have seen exceptionally positive trends in the development of basic infrastructure for the digital economy. As shown in the graph below, the share of the population with access to the Internet has increased significantly. The overall DIC index of all countries under consideration is largely comparable to the Internet access index of the EDB member countries (Figure 2).

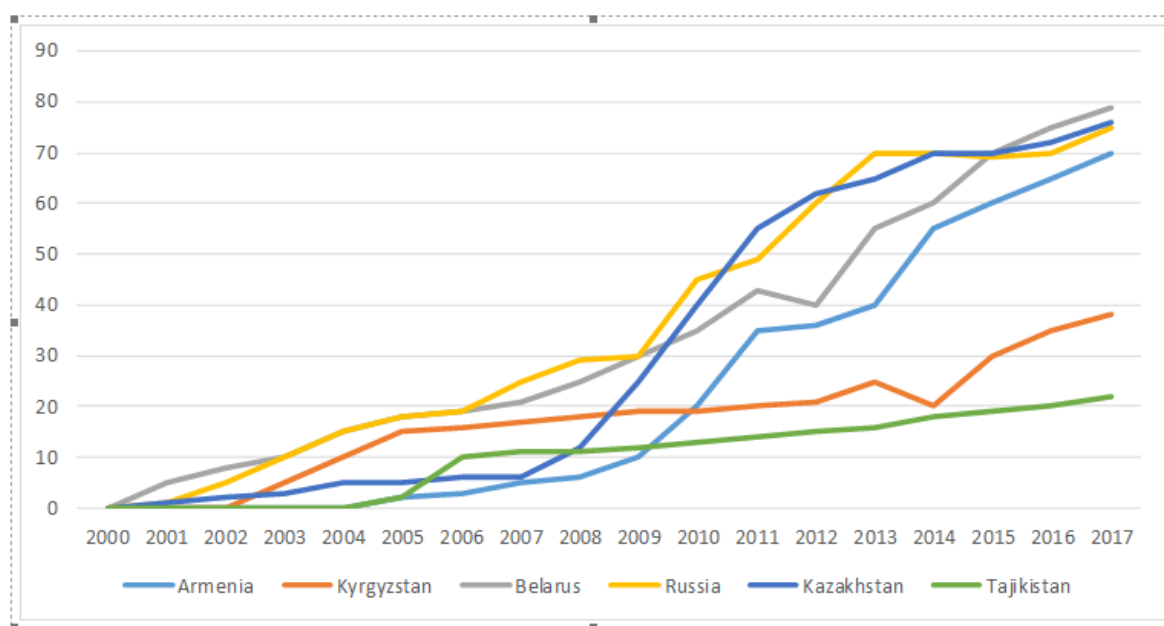


Figure 2 – Proportion of the population with access to the Internet for the years 2000-2017 ( %)

Russia, Kazakhstan and Armenia are leading the region, while Kyrgyzstan and Tajikistan are far behind. Belarus is distinguished, whose index of digital implementation is much lower than that of the population's access to the Internet. This difference is largely due to the low level of digital adoption in the public sector. It should be noted that all countries have shown positive dynamics of the overall index in 2014-2016.

However, according to data on public access to the Internet in the EDB member countries, even within the region there is a digital divide between states. Moreover, due to the countries' heterogeneous infrastructure and economic development, there is also a gap between different regions within countries and, above all, there is a significant difference in the level of digitalization of urban and rural environments.

From the indicator of access of the population to the Internet it follows that it is possible to divide the EDB member countries into two groups - the widest access group, which includes four countries: Russia, Kazakhstan, Belarus and Armenia, and the group with limited access, which includes Kyrgyzstan and Tajikistan.

In 2017, 38.2 % and 22 % of the population of Kyrgyzstan and Tajikistan respectively had access to the World Wide Web.

The indicator of public access to the global network is visible because the Internet plays a fundamental role in the digital economy and its transition. As part of the formation and development of a digital economy, the Internet creates an entire economic ecosystem and radically changes the nature and competitiveness of traditional spheres.

While implementing the necessary infrastructure for Internet connection, a whole range of new opportunities in the field of public sector development, provision of public services, doing business, increasing trade flows, optimizing the economic activity of the private sector, improving the system of education, healthcare, etc. appear.

With these opportunities in mind, comparing the dynamics of growth in Internet access and the World Bank's Digital Implementation Index [3] (DIC) of EDB member countries is of particular interest (Table 1).

Table 1 – Index of digital implementation in 2014 and 2016

	DIC Index		Business Indicator		Indicator of population		Government Sector Indicator	
	2016	2014	2016	2014	2016	2014	2016	2014
Armenia	0,62	0,61	0,71	0,69	0,48	0,41	0,67	0,73
Belarus	0,59	0,53	0,74	0,70	0,65	0,56	0,39	0,33
Kazakhstan	0,67	0,63	0,60	0,54	0,57	0,53	0,84	0,83
Kyrgyzstan	0,50	0,43	0,61	0,49	0,35	0,31	0,54	0,49
Russia	0,74	0,69	0,71	0,65	0,70	0,60	0,82	0,82
Tajikistan	0,32	0,29	0,42	0,20	0,39	0,28	0,24	0,32

Table 1 shows that the business indicator in the case of all countries has shown extremely positive dynamics, and in the case of Armenia, Belarus, Kyrgyzstan and Tajikistan, this indicator is the highest of the three, as in these countries business plays the role of a driver of the digitalization process.

The great interest of business in digitalization is explained by the desire to maximize profits by optimizing business processes and extremely efficient allocation of resources. This indicates the commercial viability of digital projects aimed at innovative business solutions using digital technologies. According to Table 1, in Armenia, Kyrgyzstan and Tajikistan the indicator of digital implementation among the population is below 0.50.

Therefore, the following assumption follows - as a result of relatively limited digital diffusion, the so-called "digital culture" of Eurasian countries as a whole is less developed than that of industrialized countries. Moreover, the subversive nature of these technologies to a large extent generates distrust among the population of these countries, who themselves refuse to use them.

For this reason, OECD has developed a list of measures necessary for successful implementation of the digital agenda by governments:

Development of a digital government strategy, complemented by an action plan and impact assessment tools.

Definition of a structure providing the political mandate, authority and resources to develop and coordinate implementation of the digital strategy.

Updating the regulatory framework.

Funding for the development of key digital tools (e.g. digital identity, common data services, common business processes) and their active implementation in the public sector.

Development of digital data and technology skills in the public sector.

Promote the adoption and enforcement of digital standards in order to offer a more coherent, compatible and sustainable digital government infrastructure (e.g. standardized model for ICT project, governance, standardized model for business cases, service standards, data compatibility). -

Implementing policies to support the development of the public sector that manages data, and promoting the strategic use of data and new technologies in the public sector. -

Developing an open public data strategy (within the overall data management structure and policy), involving external stakeholders to manage each step of the open public data value chain.

Kazakhstan should work in three directions to improve technological operational efficiency.

First, the efficiency of materials and resources used in enterprises should be improved through digitalization.

Secondly, digital tools should be used to manage the supply chain, thus increasing competitiveness and economic efficiency.

Third, digital technology should form a new generation of workforce by organizing workflows and training employees.

It is important to note that as part of the implementation of the Digital Kazakhstan program. [4], ambitious goals for the digitalization of industries, focused on the use of online opportunities and innovative



digital technologies for business have been identified. In the future, wide use of digital technologies will allow to increase production efficiency due to changes in the business models of the company. The eGov project, which allows both individuals and legal entities to independently receive public services in electronic format, has already shown good results in our country.

In modern conditions, the use of information and communication technologies in organizations is increasing every year, so at the end of 2019, 83.9 % of the country's enterprises, excluding public administration organizations, use computers and 81.1 % have access to the Internet, as well as 7.7 % place orders via the Internet and 49.1 % use Internet portals [5].

**Conclusion.** The development of digital economy favorably creates conditions for accelerated turnover of funds, development of material and technical base of trade activity, improvement of market process of realization of newly created value, optimization of commercial and economic relations. Electronic transformation of branches of economy acts as a new essential factor, providing modernization of national economy. Industry 4.0 is a very actual direction for us, which creates favorable conditions for the implementation of digital economy principles and effective integration into the world economic space.

On the whole, the dynamically developing worldwide digitalization of economic sectors is so rapid that many organizations have hardly managed to get acquainted with new technologies. The impact of the electronic transformation and the involvement of companies in the electronic world is not perceived positively by all, but companies that have their own websites or pages and use Internet commerce are getting new, highly effective marketing channels for promoting their products and services.

## REFERENCES

- 1 Site of journal «Digital economy report». unctad.org/en. – Retrieved from [https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/der2019\\_overview\\_en.pdf](https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/der2019_overview_en.pdf). [in English].
- 2 Sait zhurnala «Ezhemesyachnyi in formacionno-analiticheskii obzor» [Site of journal «Monthly information and analytical review»]. eabr.org/en. – Retrieved from [https://eabr.org/upload/iblock/551/EABR\\_Digital\\_Potential\\_06\\_2019.pdf](https://eabr.org/upload/iblock/551/EABR_Digital_Potential_06_2019.pdf). [in Russian].
- 3 Site of journal «Digital Adoption Index». worldbank.org/en. – Retrieved from <http://www.worldbank.org/en/publication/wdr2016/Digital-Adoption-Index> [in English].
- 4 Gosudarstvennaya programma «Cifrovoi Kazahstan» [State program "Digital Kazakhstan"]. (n.d.). adilet.zan.kz. – Retrieved from <http://adilet.zan.kz/> [in Kazakh].
- 5 Sait «Komitet statistiki MNE RK» [Site «Statistics Committee of the MNE RK»]. stat.gov.kz. – Retrieved from <https://stat.gov.kz/official/industry/29/statistic/7> [in Kazakh].

*Г.С. Акыбаева, экономика ғылымдарының кандидаты, доцент  
Astana IT University (Нұр-Сұлтан қ., Қазақстан Республикасы)  
E-mail: gulvira.akybaeva@astanait.edu.kz*

*А.Ж. Койтанова, экономика ғылымдарының кандидаты  
Astana IT University (Нұр-Сұлтан қ., Қазақстан Республикасы)  
E-mail: aliya.koitanova@astanait.edu.kz*

### **Қазақстанда және шетелде цифрлық бизнесті өзгертудің негізгі тенденциялары**

Мақала компанияны стратегиялық басқару құралдарының сандық экономиканың қарқынды дамуына байланысты тез өзгертін сыртқы жағдайларға бейімделу мәселелеріне арналған. Бұл мақалада цифрлық бизнес-ортаның макро-және микродеңгейдегі өзгеруінің негізгі тенденциялары, компанияның ішкі әлеуетін пайдалану тиімділігін арттыру мәселелері, ақпараттық-коммуникациялық технологияларды белсенді пайдалануға негізделген бәсекелестік күрес ерекшеліктері қарастырылады.

**Түйін сөздер:** Цифрлық экономика, цифрлық экономика индексі, цифрлық енгізу индексі, инновация, ақпараттандыру.

*Г.С. Акыбаева, кандидат экономических наук, доцент  
Astana IT University (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)  
E-mail: gulvira.akybaeva@astanait.edu.kz*

*А.Ж. Койтанова, кандидат экономических наук  
Astana IT University (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)  
E-mail: aliya.koitanova@astanait.edu.kz*

### **Основные тенденции изменения цифрового бизнеса в Казахстане и зарубежом**

Статья посвящена проблемам адаптации инструментов стратегического управления компанией к быстро меняющимся внешним условиям, обусловленным интенсивным развитием цифровой

экономики. В данной статье рассматриваются основные тенденции изменения цифровой бизнес-среды на макро-и микроуровне, вопросы повышения эффективности использования внутреннего потенциала компании, особенности конкурентной борьбы, основанной на активном использовании информационно-коммуникационных технологий.

**Ключевые слова:** Цифровая экономика, индекс цифровой экономики, индекс цифрового внедрения, инновации, информатизация.

УДК 373.2

Л.И. Кашук, кандидат экономических наук, доцент

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

E-mail: Kashukli@mail.ru

## Анализ состояния и тенденций развития сферы малого и среднего предпринимательства сельских территорий на материалах г. Экибастуза

*Аннотация.* Исследование развития сферы предпринимательства г. Экибастуза показало, что, несмотря на существующие позитивные тенденции, она развивается на фоне многоаспектных проблем, требующих своего комплексного решения на региональном и на институциональном уровнях.

*Ключевые слова:* малое и среднее предпринимательство, структура, темпы и показатели развития, проблемы, тенденции

**Введение.** Вопросы предпринимательства широко обсуждаются в научной литературе. С зарождения предпринимательства как социального явления до современного этапа его развития исследования и обсуждение направлены на рассмотрение его роли в развитии экономической системы [1] и факторов, определяющих успешность его функционирования [2]. В центре внимания ученых находится процесс трансформации предпринимательства в условиях реформирования общества и роль государственного регулирования этого процесса [3], дается оценка предпринимательского потенциала [4]. Предпринимательская деятельность рассматривается в контексте ее инновационной [5] и социальной направленности [6]. При этом предпринимательство рассматривается как с точки зрения теории и практики предпринимательства в экономически развитых странах, так и с точки зрения опыта становления предпринимательства на постсоветском пространстве и в Казахстане, в частности [7].

Малое и среднее предпринимательство как важная составляющая современного производства во многом способствует поддержанию конкурентного тонаса в экономике, создает естественную социальную опору общественному устройству, организованному на принципах рынка, а также формирует новый социальный слой предпринимателей. Экибастузский район является крупнейшим индустриальным и энергетическим центром Павлодарской области и Республики Казахстан в целом. Несмотря на то, что доминирующей отраслью экономики Экибастузского района является промышленность, развитие малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) относится к приоритетам развития экономики территории.

По состоянию на начало 2019 года, в Экибастузском регионе зарегистрировано 9894 единицы субъектов МСП, из них 7942 субъекта – действующие (80,3 %). Анализ количественных и структурных показателей сферы МСП в разрезе основных социально-значимых показателей ее развития и оценка состояния и тенденций развития сферы малого и среднего предпринимательства региона свидетельствует о том, что проблемы и тенденции развития сферы МСП г.Экибастуза коррелируются с проблемами и тенденциями развития МСП Павлодарской области и Республики Казахстан, в целом, что говорит о наличии, в том числе системных проблем, требующих решения не только на местном, но и на государственном уровне.

**Материалы и методы.** Информационной базой проведенного исследования являются статистические данные в сфере предпринимательской деятельности Павлодарской области и ее районов. Обоснование и аргументация содержания обсуждения исследуемого вопроса основано на методах статистического, аналитического и SWOT-анализа, сравнения и оценки, обобщения и систематизации материалов статистических данных, обзора научных публикаций по исследуемому вопросу.

**Результаты и обсуждение.** Сфера малого и среднего предпринимательства Павлодарской области – один из стратегических приоритетов регионального развития. Количество действующих субъектов МСП в структуре бизнеса области по состоянию на 01.10.2019 года составило 46157 единиц. В структуре МСП региона 21,1 % (9847 единиц) – юридические лица малого и среднего предпринимательства, 70,9 % (32708 единиц) – индивидуальные предприниматели и 8 % (3602 единицы) – крестьянские (фермерские) хозяйства. Максимальный удельный вес в структуре субъектов МСП региона приходится на категорию индивидуальных предпринимателей. Аналогичная тенденция характерна и для г. Экибастуза (рисунок 1) [8].

На территории г. Экибастуза за аналогичный отчетный период зарегистрировано 8584 единицы действующих субъектов сферы МСП. Из них 21,3 % (1832 единицы) – юридические лица малого и среднего предпринимательства, 75,1 % (6448 единиц) – индивидуальные предприниматели и 3,4 % (304 единицы) – крестьянские (фермерские) хозяйства (далее – КХ) [9]. Как и в целом по области, в структуре МСП Экибастузского региона доминируют индивидуальные предприниматели (далее – ИП). Несмотря на то, что регион г. Экибастуза является аграрно-индустриальным, его удельный вес КХ в структуре МСП в 2 раза ниже аналогичного среднеобластного показателя. Объясняется это более

высокими, чем в сельской местности темпами развития индивидуального предпринимательства в районном центре – г. Экибастузе. Аналогичная ситуация характерна и территории г. Аксу.

В последние пять лет в Экибастузском регионе прослеживается устойчивая тенденция количественного роста зарегистрированных субъектов МСП.

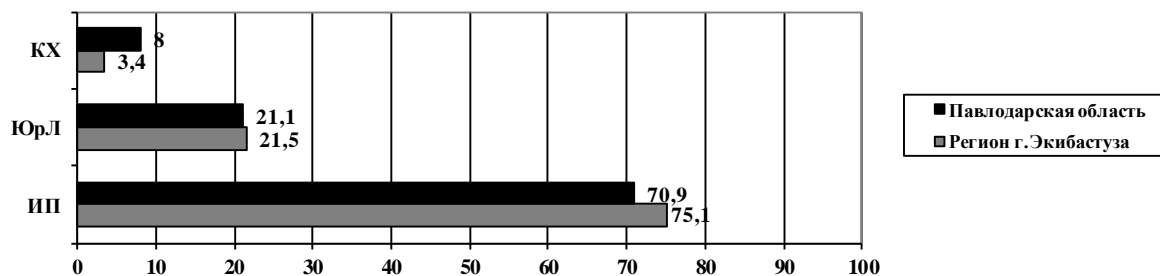


Рисунок 1 – Структура субъектов сферы МСП Павлодарской области и региона г.Экибастуза

Количественный состав действующих субъектов МСП в регионе имеет неоднозначный тренд: рост до 2016 года, сокращение на 5 - 6 % в 2017 и 2018 годах и рост в 2019 году по отношению к 2018 году на 8 % (уровень 2016 года), рисунок 2. Несмотря на некоторую волатильность тренда, очевидным является тот факт, что в районе формируется устойчивое ядро действующих субъектов МСП, в среднем не менее 8000 единиц.

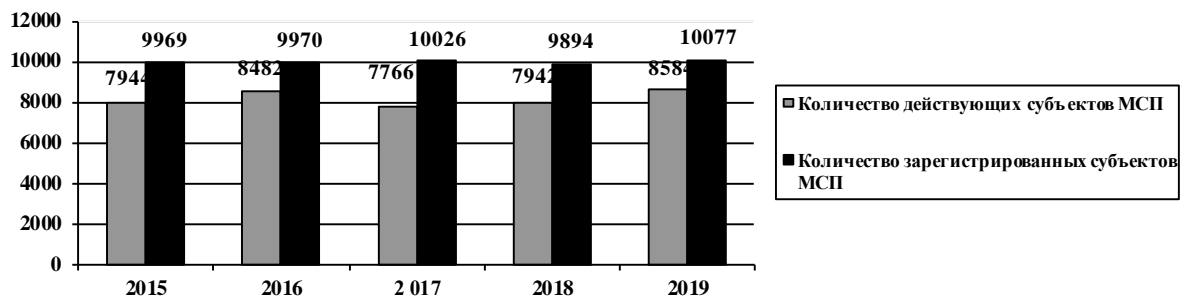


Рисунок 2 – Динамика количественного состава субъектов МСП г. Экибастуза

Город Экибастуз и его территория занимает стабильное второе место среди территорий Павлодарской области по численности юридических лиц сферы МСП (таблица 1) и по количеству субъектов МСП, в целом (таблица 1).

Таблица 1 – Основные показатели развития предприятий (юр. лиц) малого и среднего предпринимательства г. Экибастуза (на начало года)

Наименование города, района	Количество зарегистрированных субъектов МСП		Количество действующих субъектов МСП	
	2018	2019	2018	2019
г. Павлодар	7954	9462	5549	6737
г. Экибастуз	1975	2338	1430	1713
г. Аксу	258	337	190	213
Актогайский район	28	40	24	38
Баянаульский район	82	113	50	90
Железинский район	57	69	51	61
Иртышский район	52	71	43	62
район Терекөл	62	85	45	69
район Аққулы	21	26	17	20
Майский район	31	39	20	36
Павлодарский район	108	127	75	110
Успенский район	33	51	22	43
Щербактинский район	68	79	50	67
Всего по области	10729	12837	7566	9309

Составлена автором по источникам [10, 11]

По состоянию на начало 2019 года в Экибастузском регионе прослеживается как рост зарегистрированных, так и рост действующих юридических лиц, субъектов МСП, удельный вес которых составляет 73,3 % (аналогичный показатель по области - 72,5 %)

Как свидетельствуют данные таблицы 2, в составе субъектов МСП Павлодарской области без малого пятая часть и зарегистрированных и действующих субъектов МСП приходится на г.Экибастуз и его территории. Несмотря на то, что количество действующих субъектов МСП в анализируемом периоде составляет только 80 % от числа зарегистрированных, как положительную тенденцию следует отметить тот факт, что в совокупном показателе сокращения численности действующих субъектов МСП Экибастузского региона 67,3 % приходится на категорию «ИП», в основном представленную сферой торговли и услуг.

Как и в целом по области, данный факт объясняется инфляционными процессами и ростом цен из-за нестабильности курса валюты и, как следствие, снижением покупательского спроса. В разрезе остальных категорий субъектов МСП прослеживается рост.

Таблица 2 – Количество субъектов МСП Экибастузского региона по состоянию на 2019 год

	Всего зарегистрированных субъектов, ед	в том числе			Всего действующих субъектов, ед	в том числе		
		Юр.лица МСП	ИП	КХ		Юр.лица МСП	ИП	КХ
Павлодарская область	53045	12837	36808	3400	43820	9309	31263	3248
г.Экибастуз	9894	2338	7294	262	7942	1713	5980	249
Удельный вес г.Экибастуза в совокупных показателях области, %	18,7	18,2	19,8	7,7	18,1	18,4	19,1	7,7

Составлена автором по источникам [10, 11]

Развитие малого и среднего предпринимательства является одним из основных приоритетов развития экономики г.Экибастуз. В сельской зоне Экибастуза 253 крестьянских хозяйства, 9 ТОО. Для разъяснений аграриям их прав и возможностей развития бизнеса создан городской Союз фермеров - неправительственная общественная организация.

Вместе с тем, динамика таких социально-значимых показателей развития МСП Экибастузского региона, как численность занятых в малом предпринимательстве и выпуск продукции субъектами МСП по годам, начиная с 2016 года, демонстрирует негативный тренд. Так, в 2017 году численность занятых в сфере МСП по сравнению с 2016 годом сократилась на 15,6 % и в 2018 году еще на 1,4 %. Одновременно в сфере МСП прослеживается и резкое сокращение объема выпуска продукции на 27,5 % в 2017 году и 21,2 % - в 2018 году (таблица 3).

Таблица 3 – Динамика социально-значимых показателей развития МСП Экибастузского региона

Наименование показателя	2016	% к предыдущему периоду	2017	% к предыдущему периоду	2018	% к предыдущему периоду
Численность занятых в малом предпринимательстве, %	0073	104,4	498	84,4	379	98,6
Выпуск продукции субъектами МСП, млрд. тенге	1,3	107,5	7,2	72,5	9,3	78,8

Составлена автором по источникам [10, 11]

Одним из инструментов поддержки сферы малого и среднего предпринимательства (наряду с мероприятиями стратегического плана Экибастузского региона на 2016-2020 годы) является программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса - 2020». В рамках данной программы в 2018 году в г.Экибастузе одобрен проект по подведению недостающей производственной инфраструктуры для ТОО «KazTomat» на 754,8 млн тенге. Одобрено 2 проекта по предоставлению гарантий по кредитам субъектам МСП на сумму 7374756 тенге.

В таблице 4 по итогам исследования проведен SWOT-анализ малого и среднего предпринимательства региона г.Экибастуза.

Результаты SWOT-анализа свидетельствуют о наличии в регионе г.Экибастуза как текущих проблем, требующих своего решения на местном уровне управления, так и общесистемных, предполагающих реализацию мер государственного регулирования. В числе последних, по мнению предпринимателей, финансовая составляющая деятельности МСП и, в первую очередь, ограниченный доступ к кредитным ресурсам.

Таблица 4 – SWOT-анализ малого и среднего предпринимательства

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>- увеличение основных показателей деятельности субъектов МСП;</li> <li>- рост количества предпринимателей, участвующих в государственных программах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточная информированность предпринимателей о реализации отраслевых программ;</li> <li>- отраслевой дисбаланс МСП региона;</li> <li>- ограниченный доступ МСП к крупным предприятиям отрасли переработки с/х продукции</li> </ul>
Возможности развития	Угрозы для развития
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ежегодное увеличение финансирования из республиканского бюджета в рамках отраслевых программ;</li> <li>- финансирование открытия бизнеса по линии региональных органов власти, международных фондов и т.д</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- зависимость МСП от системности и объемов финансирования в рамках бюджетных и отраслевых программ;</li> <li>- рост степени морального износа материально-технической базы</li> </ul>

**Заключение.** Основными проблемными вопросами в области развития малого и среднего бизнеса региона являются низкая охваченность сельских населенных пунктов инструментами государственной поддержки, финансовые проблемы (ограниченность доступа к кредитным ресурсам, высокие процентные ставки, длительность сроков рассмотрения документов) и снижение предпринимательской активности. Очевидно, что развитие МСП региона в значительной степени будет определяться государственной политикой в сфере поддержки малого и среднего бизнеса, как одного из приоритетов Стратегии 2050 развития Республики Казахстан. Существование проблем, особенно долгосрочных, указывает на необходимость совершенствования, как самой экономической политики региона, так и механизмов и инструментов ее реализации.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Tolbert P.S., David R.J., & Sine W.D. Studying Choice and Change: The intersection of Institutional Theory and Entrepreneurship Research. *Organization Science*. – 2011. – № 22 (5). – P.1332-1344.
- 2 Dickson P.H., & Weaver, K.M. The Role of the Institutional Environment in Determining Firm Orientations towards Entrepreneurial Behavior. *International Entrepreneurship Management Journal*. – 2008. – № 4. – P. 467-483.
- 3 Тарануха Ю.В. Предприятие и предпринимательство в трансформируемой экономике. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003. – 368с.
- 4 Лиханос Е.В. Предпринимательский потенциал. Формирование предпринимательского потенциала как фактор развития бизнес-сферы / Е.В. Лиханос, А.Н. Байдаков // LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & CO. KG. – 2011. – 178 p.
- 5 Светуных М.Г., Светуных С.Г. Предпринимательство и инновации. // УлГТУ: монография. – Ульяновск, 2010. – 127с.
- 6 Московская А.А. Практика социального предпринимательства в России. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docplayer.ru/73412962-A-a-moskovskaya-gu-vshe-praktika-socialnogo-predprinimatelstva-v-rossii.html>
- 7 Кашук Л.И. Малое и среднее предпринимательство региона: состояние, проблемы и тенденции развития (на материалах Павлодарской области): монография / Л.И. Кашук. – Павлодар: ИнЕУ, 2019. – 124 с.
- 8 Министерство национальной экономики Республики Казахстан. Комитет по статистике. Департамент статистики Павлодарской области. Социально-экономическое развитие Павлодарской области. Краткий статистический бюллетень. – Павлодар, 2019. – 30с.
- 9 Отчет о реализации программы развития территории города Экибастуза за 2018 год [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://econom-ekb.gov.kz/index.php/ru/2013-12-23-17-43-12/384-01-02-2019>
- 10 Итоги социально-экономического развития г.Экибастуза за январь-декабрь 2016 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ekibastuz.gov.kz/ru/index.php?id=2472>
- 11 Министерство национальной экономики Республики Казахстан. Комитет по статистике. Департамент статистики Павлодарской области. Социально-экономическое развитие Павлодарской области. Краткий статистический бюллетень. – Павлодар, 2017. – 108 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://pavlodar.gov.kz/category/ob-oblasti/ekonomika/statistika/>

#### REFERENCES

- 1 Tolbert, P.S., David, R.J., & Sine, W.D. (2011). Studying Choice and Change: The intersection of Institutional Theory and Entrepreneurship Research. *Organization Science*.

2 Dickson, P.H., & Weaver, K.M. (2008). The Role of the Institutional Environment in Determining Firm Orientations towards Entrepreneurial Behavior. *International Entrepreneurship Management Journal*.

3 Taranuha, YU.V. (2003). *Predpriyatie i predprinimatel'stvo v transformiruemoy ekonomike*. [Enterprise and entrepreneurship in a transformable economy]. - Moscow: Izdatelstvo «Delo i Servis» [in Russian].

4 Lihanos, E.V. (2011). *Predprinimatel'skij potencial. Formirovanie predprinimatel'skogo potenciala kak faktor razvitiya biznes-sfery*. [Entrepreneurial potential. Formation of entrepreneurial potential as a factor of the development of the business sphere]. LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & CO. KG. – 2011. – 178 p. [in Russian].

5 Svetunkov, M.G., Svetunkov, S.G. (2010). *Predprinimatel'stvo i innovacii*. [Entrepreneurship and innovation]. -Ul'yanovsk. - UIGTU [in Russian].

6 Moskovskaya, A.A. *Praktika social'nogo predprinimatel'stva v Rossii*. [The practice of social entrepreneurship in Russia] Retrieved from <http://docplayer.ru/73412962-A-a-moskovskaya-gu-vshe-praktika-socialnogo-predprinimatel'stva-v-rossii.html> [in Russian].

7 Kashuk L.I. (2019). *Maloe i srednee predprinimatel'stvo regiona: sostoyanie, problemy i tendencii razvitiya (na materialax Pavlodarskoj oblasti)*. [Small and medium-sized enterprises of the region: state, problems and development tendencies (based on materials of the Pavlodar region)]. – Pavlodar: InEU [in Russian].

8 Ministerstvo nacionalnoj ekonomiki Respubliki Kazahstan. Komitet po statistike. Departament statistiki Pavlodarskoj oblasti. *Social'no-ekonomicheskoe razvitie Pavlodarskoj oblasti. Kratkij statisticheskij byulleten'*. [Ministry of national economy of the Republic of Kazakhstan. Committee on statistics. Department of statistics of the Pavlodar region. Socio-economic development of the Pavlodar region. Brief statistical bulletin]. - Pavlodar Retrieved from <http://pavlodar.gov.kz/category/ob-oblasti/ekonomika/statistika> [in Russian].

9 Otchet o realizacii programmy razvitiya territorii goroda Ekibastuza za 2018 god. [Report of the realization of the Ekibastuz city territory's development program for 2018]. – Retrieved from <http://ekonom-ekb.gov.kz/index.php/ru/2013-12-23-17-43-12/384-01-02-2019> [in Russian].

10 Itogi socialno-ekonomicheskogo razvitiya g. Ekibastuza za yanvar'-dekabr' 2016 goda [Results of socio-economic development of Ekibastuz city for January-December 2016] – Retrieved from <http://ekibastuz.gov.kz/ru/index.php?id=2472> [in Russian].

11 Ministerstvo nacional'noj ekonomiki Respubliki Kazahstan. Komitet po statistike. Departament statistiki Pavlodarskoj oblasti. *Social'no-ekonomicheskoe razvitie Pavlodarskoj oblasti. Kratkij statisticheskij byulleten'*. [Ministry of national economy of the Republic of Kazakhstan. Committee on statistics. Department of statistics of Pavlodar region. Socio-economic development of the Pavlodar region]. – Pavlodar. Retrieved from <http://pavlodar.gov.kz/category/ob-oblasti/ekonomika/statistika> [in Russian].

*Л.И. Кашук, экономика ғылымдарының кандидаты, доценті  
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)  
E-mail: Kashukli@mail.ru*

***Екібастұз қ. материалдары бойынша ауылдық аумақтарда  
шағын және орта кәсіпкерлік саласының даму жағдайы мен даму тенденцияларын талдау***

*Екібастұз қ. кәсіпкерлік саласының дамуын зерттеу, қазіргі оң тенденцияларға қарамастан, аймақтық және институционалдық деңгейде өзіндік кешенді шешуді талап ететін, көп қырлы мәселелер аясында дамып келе жатқандығын көрсетті.*

***Түйінді сөздер:*** *шағын және орта кәсіпкерлік, даму қарқыны мен көрсеткіштері, мәселелер, үрдістер.*

*L.I. Kashuk, Candidate of Economic Sciences  
Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)  
E-mail: Kashukli@mail.ru*

***Analysis of the status and development trends of the sphere of small and medium-sized enterprises in rural areas on the materials of Ekibastuz city***

*The research of the development of the business sphere of Ekibastuz city showed that despite the existing positive tendencies, it is developing against the background of multidimensional problems that require complex decisions at the regional and institutional levels.*

***Keywords:*** *small and medium business, structure, pace and development indicators, problems, tendencies.*

УДК 664.7

**Т.Б. Кувалдина**, доктор экономических наук, профессор  
Омский государственный университет путей сообщения (г. Омск, Россия)  
E-mail: kuvaldina2004@mail.ru

**О.И. Жалтырова**, доктор PhD, доцент  
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)  
E-mail: olga\_zhaltyrova@mail.ru

### Теоретическое обоснование классификации затрат при их регулировании в краткосрочной и долгосрочной перспективе

**Аннотация.** В статье рассматриваются взгляды отечественных и зарубежных ученых на такие понятия, как расходы, затраты, издержки. Авторами обобщена классификация затрат, необходимых для их регулирования и повышения эффективности деятельности предприятия как важного социально-ориентированного субъекта системы экономических отношений.

**Ключевые слова:** затраты, расходы, издержки, себестоимость, регулирование, эффективность

**Введение.** Экономическая наука и практика занимаются изучением затрат, расходов, издержек одновременно с развитием производства. Обобщая взгляды отечественных и зарубежных ученых, можно сделать вывод о наличии определенных расхождений в их толковании. Регулирование затрат предполагает, прежде всего, их классификацию по разным направлениям. Классификация затрат позволяет более обоснованно выявить резервы снижения себестоимости и спроектировать мероприятия по сокращению затрат.

**Материалы и методы.** При написании статьи использовался один из методов эмпирического исследования – сравнение, который позволяет установить сходство и различие между предметами и явлениями.

**Результаты и обсуждение.** Расходы – это часть затрат, понесенных предприятием в связи с получением дохода. По существу, они характеризуют себестоимость реализованной продукции (работ, услуг) [1, С.298]. Исследователи Керимов В.Э., Керимов Э.Э., Петрище Ф.А., Селиванов П.В. дают близкое к этому определение: «Расходы - затраты или издержки предприятия, в процессе хозяйственной деятельности приводящие к уменьшению его средств (капитала) или к увеличению его обязательств. Расходы подразделяются на текущие и капитальные. В составе текущих расходов большую группу составляют производственные расходы, влияющие на себестоимость продукции (работ, услуг). Непроизводственные расходы связаны с реализацией произведенной продукции» [2, С.103].

Для производств, имеющих цеховую структуру, важно выделять цеховые (общецеховые) расходы как управленческие и хозяйственные расходы цеха. В цеховые расходы включаются затраты по содержанию управленческого и хозяйственного персонала цехов (оплата труда с отчислениями на социальное страхование).

Издержки (себестоимость) – это денежное выражение затрат различных ресурсов, необходимых для осуществления предприятием финансово-хозяйственной деятельности, связанной с выпуском и реализацией продукции и оказания услуг, то есть все затраты на производство и реализация продукции [3, С. 313]. Издержки производства формируются непосредственно на предприятии и поэтому отражают индивидуальные затраты и условия производства, существующие на нем. Поэтому издержки производства на разных предприятиях неодинаковые [3, С.315].

Существует несколько трактовок различий понятий «затраты» и «издержки». Согласно первой, издержки – более широкое понятие, чем затраты, так как оно включает потери, расходы на социальные нужды. Согласно другой, слово «издержки» следует употреблять для обозначения суммы затрат на осуществление какой-либо производственной функции: издержки производства, издержки обращения, которые состоят из отдельных материальных, трудовых затрат [4, С.213].

В трудах классиков экономических учений отмечаются различные формы издержек: валовые, средние, предельные, переменные, реальные и др. Термин «издержки» использовался в трудах представителей экономической мысли 20-30-х годов XIX века. Они считали, что издержки производства определяются трудом и капиталом. В этот период делали акцент на сферу обращения, а не на сферу производства [5, С. 149].

Различают внешние и внутренние издержки. Внешние – это то, что для создания продукции само предприятие не производит (топливо). Все остальные входят в группу внутренних издержек [5, С. 173].

С экономической точки зрения издержки представляют собой стоимость всех видов затрачиваемых материалов и выполняемых услуг. Руководители предприятий считают, что издержки – это препятствие в достижении главной цели предприятия, которая заключается в увеличении прибыли. Но в реальности производство не может существовать без определенных издержек.



Все затраты ресурсов представляют собой альтернативные или вмененные издержки. Альтернативные издержки использования ресурсов представляют собой стоимость различных ресурсов в самом выигрышном варианте из других способов их потребления. Из двух сравниваемых альтернативных значений издержек всегда следует выбирать наилучшее. Альтернативная стоимость вложения средств в предприятие определяется наибольшей возможной прибылью, которая может быть получена при их использовании в других плановых проектах [6, С. 147].

Австрийский ученый Фридрих Визер, основоположник издержек, учитывая принцип редкости ресурсов, сформулировал закон издержек так: «Реальная стоимость какой-либо вещи есть недополученные полезности других вещей, которые могли быть произведены с помощью ресурсов, пошедших на производство данной вещи». По мнению Визера, издержки производства есть не что иное, как утраченные (в том числе потенциальные) полезности: «Тот, кто думает о «полезности», забывая об «издержках», просто думает о полезности лишь одного производства, забывая о полезности других».

Таким образом, все издержки в экономике связаны с отказом от возможности производства альтернативных товаров, другими словами, все издержки являются альтернативными, а поэтому обязательно должны учитываться при принятии решений в бизнесе.

Рассматривая альтернативные издержки с позиции предприятия, можно сказать, что они имеют явный (внешний) или неявный (внутренний) характер. Явные - это вмененные издержки, принимающие форму прямых денежных платежей предприятия за приобретенные ресурсы (зарплата рабочих, оплата сырья, топлива, энергии, транспортных услуг и т.п.). Неявные - это вмененные издержки по использованию ресурсов, принадлежащих самим владельцам фирмы как юридическим лицам [7, С. 122].

Титов В.И. дает следующее определение: «Издержки предприятия – это денежное выражение использования производственных факторов для выпуска и реализации продукции». Совокупность всех явных издержек образует себестоимость продукции, а разница между ценой реализации и себестоимостью – прибыль [8, С. 384]. В экономической теории издержки обращения трактуются как расходы производителей и потребителей, связанные со сбытом и приобретением товара. Различают чистые издержки обращения и дополнительные издержки обращения: упаковка, транспортировка, расфасовка и др. [8, С. 126].

Неточность в определении понятий затрат, расходов и издержек приводит к неверной идентификации производственной функции и функции затрат, и, соответственно, к неточностям при выполнении экономического обоснования решений. В связи с этим необходимо уточнить содержание и взаимосвязь понятий «себестоимость», «издержки», «расходы» (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Подходы к определению понятий «себестоимость», «расходы», «издержки»

Понятие	Определение понятия	Автор, источник
1	2	3
Себестоимость продукции	Представляет собой суммарную стоимостную оценку используемых в процессе изготовления и сбыта товаров природных, производственных, трудовых, финансовых и других ресурсов	Дугалова Г.Н. [6, С.150]
	Выраженные в денежной форме затраты всех видов ресурсов: основных фондов, природного и промышленного сырья, материалов, топлива и энергии, труда, используемых непосредственно в процессе изготовления продукции и выполнения работ, а также для сохранения условий производства и его совершенствования	Шеремет А.Д., Ионова А.Ф. [9, С.185]
	Выраженная в стоимостной форме величина затрат всей совокупности экономических ресурсов на производство и реализацию конкретного вида продукции	Выварец А.Д. [10, С.135]
Расходы	Все затраты, которые в данный период времени в ходе хозяйственной деятельности приводят к уменьшению активов предприятия и служат для получения соответствующих доходов. Включают такие статьи, как производственные затраты, оплату труда управленческого персонала, амортизационные отчисления, а также убытки от стихийных бедствий, продажи основных средств, изменений валютных курсов и др.	Л.С. Васильева, Д.И. Ряховский, М.В. Петровская [11, С.33]
	Затраты определенного периода времени, документально подтвержденные, экономически оправданные, полностью перенесшие свою стоимость на реализованную продукцию	Куатова Д.Я. [4, С.213]

Продолжение таблицы 1

	Стоимость использованных ресурсов, которые полностью потрачены в течение определенного периода времени для получения дохода	Нургазина Ж.К. [12, С.42]
Издержки	1) затраты (израсходованная сумма денег); затраты в процессе производства продукции; 2) издержки обращения – расходы, связанные со сбытом, транспортированием, реализацией и приобретением товара; 3) административные издержки, расходы, связанные с деятельностью фирмы в целом	Баздникин А.С. [13, С.293]

Ограничение ресурсов и достижение планируемой эффективности требуют постоянного сравнения расходов и полученных результатов. Эта проблема усиливается в период инфляции, когда информацию о затратах необходимо ежедневно сверять с данными планируемых затрат, которые становятся зависимыми от влияния внешней среды [14, С.106].

Важным показателем, характеризующим эффективность деятельности предприятий, является себестоимость продукции. От уровня себестоимости зависят финансовые результаты деятельности, темпы расширенного воспроизводства, финансовое состояние хозяйствующих субъектов.

Все затраты, формирующие первоначальную стоимость продукции, отличаются не только по своему составу, но и по значению в изготовлении продукта, выполнении работ и услуг. В связи с этим методы формирования себестоимости складываются не только из порядка расчета затрат на единицу продукта, но и учитывают классификацию затрат. Классификация затрат выявляет объективно существующие группы затрат, процессы формирования издержек и взаимоотношения между их отдельными частями [15, С.20].

По итогам проведенного анализа разных видов классификаций, в таблице 2 представлена наиболее полная классификация затрат, в которой отражены различные аспекты классификационных признаков.

Таблица 2 - Классификация затрат на производство

Классификационная группа	Затраты	Определение
1	2	3
По экономической роли в процессе производства	Основные	Связаны с технологическим процессом производства: сырье и материалы, другие расходы
	Накладные	Образуются в связи с организацией, обслуживанием производства и управления им
По способу отнесения на себестоимость продукции	Прямые	Связаны с производством определенного вида продукции и могут быть прямо включены в его себестоимость
	Косвенные	Не могут быть прямо включены в себестоимость и распределяются косвенно (условно)
По отношению к объему производства	Переменные	Изменяются прямо пропорционально изменениям объема производства, т.е. зависят от деловой активности организации
	Постоянные	Не зависят от изменений объема производства продукции
По периодичности возникновения	Текущие	Затраты, имеющие частую периодичность
	Единовременные (однократные)	Включаются в себестоимость продукции по частям в порядке и сроки, установленные при утверждении сметы
По участию в процессе производства	Производственные	Связаны с изготовлением продукции и образуют ее производственную себестоимость
	Административные	Связаны с общим руководством, расходами общехозяйственного назначения
	Коммерческие	Связаны с реализацией продукции покупателям
По эффективности	Планируемые	Затраты на производство продукции установленного качества при рациональной технологии
	Не планируемые	Являются следствием недостатков в технологии и организации производства (брак)
По возможности контроля	Регулируемые	Исполнитель может регулировать или существенно влиять на уровень затрат

Продолжение таблицы 2

	Нерегулируемые	Затраты, на уровень которых не может существенно влиять работник
По порядку отнесения затрат на период генерирования прибыли	Затраты на продукт	Затраты формируют себестоимость продукции (прямые затраты)
	Затраты периода	Административные расходы и расходы по реализации
По влиянию на принятие решений	Принимаемые в расчет (релевантные)	Ожидаемые будущие затраты и доходы, которые различаются по альтернативным вариантам.
	Не релевантные	Уже возникшие в прошлом затраты и приведшие к выплатам, либо к неотвратимой обязанности выплат. Затраты, которые не зависят от принятого решения
По отношению к оценке деятельности	Эффективные	Затраты, в результате которых получают доходы от реализации тех видов продукции, на выпуск которых были произведены эти затраты
	Не эффективные	Расходы, в результате которых не будут получены доходы, так как не будет произведен продукт

Такая группировка затрат более адекватно отражает процесс рыночного ценообразования и позволяет всесторонне анализировать и планировать соотношение объемов производства, цен и себестоимости продукции. Наибольший практический интерес представляет группировка по экономическим элементам и статьям затрат [8, С. 388].

Есть затраты, которые напрямую связаны с производством продукции (приобретение сырья, оплата труда рабочих и др.). Вторые связаны с управлением и обслуживанием производства (административные расходы, расходы на содержание оборудования в рабочем состоянии и т.д.). Третьи, не имея непосредственного отношения к производству, все-таки по действующему законодательству включаются в себестоимость продукции (отчисления от фонда оплаты труда: социальный налог и социальные отчисления). Часть затрат прямо включается в себестоимость конкретных видов готовой продукции, а другая часть - косвенно (в связи с тем, что производится сразу нескольких видов продукции) [16, С. 65].

Затраты на продукт формируют производственную себестоимость и используются для расчета стоимости единицы продукции. Затраты периода используются для обеспечения процесса реализации продукции, функционирования предприятия как хозяйственной единицы и списываются на уменьшение прибыли от реализации продукции, так как не являются необходимыми для производства продукции и не учитываются при определении себестоимости единицы продукции [16, С.70].

К периодическим расходам относится большая часть всех расходов на администрирование, координирование производства, сбыт продукции, которая, как считают управленцы, зависит не от объема производства и реализации, а от организации производственно-коммерческой деятельности, конструктивных действий администрации, срока отчетного периода и других факторов [16, С.139].

Переменный характер могут иметь как производственные, так и непроизводственные затраты. К производственным затратам относят прямые затраты на сырье, оплату труда, вспомогательные материалы и покупные полуфабрикаты. К непроизводственным переменным затратам можно отнести расходы на упаковку готовой продукции, для отгрузки ее покупателю, транспортные расходы, не возмещаемые потребителем, комиссионное вознаграждение комиссионеру за реализацию товара, которое напрямую зависит от объема продажи [16, С.67].

Разделение затрат на постоянные и переменные имеет большое значение для расчета и дальнейшего исследования себестоимости продукции. Постоянные расходы, не зависящие от изменений объема производства продукции, при росте производства становятся фактором снижения себестоимости, так как при этом их величина в расчете на единицу продукции изменится в меньшую сторону. Переменные же расходы увеличиваются в прямой зависимости от нарастания производства продукции, но рассчитанные на единицу продукции, представляют собой постоянную величину.

В практике некоторые затраты носят противоречивый характер, т.е. имеют одновременно переменные и постоянные элементы. Их иногда называют полупеременными и полупостоянными затратами, или условно-переменными/условно-постоянными. Характеристика таких затрат представлена в таблице 3 [3, С. 327].

Таблица 3 - Группировка затрат по отношению к объему производства

Классификационная группа	Характеристика	Примерный перечень затрат
Постоянные	Обеспечивают управление производством в целом, не реагируют на изменение объема производства	Амортизация зданий, инвентаря, затраты на их ремонт, оплата труда управленцев предприятия, расходы на рекламу, арендная плата и т. д.
Переменные	Непосредственное участие в технологическом процессе, изменяются вместе с изменением объема производства	Оплата труда основных производственных рабочих, затраты на сырье, технологическое топливо, двигательную энергию и т. д.
Условно-постоянные	Связаны с обслуживанием и управлением производства, слабо реагируют на изменение объема производства, но меняются под воздействием его изменения	Оплата труда работников вспомогательного производства, управленцев цехов, текущий ремонт оборудования, износ специальных инструментов и т. д.
Условно-переменные	Составляют основу издержек по выпуску продукции, не всегда изменяются пропорционально изменению объема производства	Те же что и переменные, но при изменении производительности труда, улучшении условий производства

Поведение затрат – это изменение или отсутствие изменения в сумме по статье затрат, связано с изменениями на уровне хозяйственной операции. Экономия по постоянным расходам может быть достигнута за счет осуществления организационно-технических мероприятий, обеспечивающих снижение их в расчете на единицу выпускаемой продукции. Кроме того, данную группировку затрат можно использовать при анализе и прогнозировании безубыточности производства и, в конечном счете, при выборе экономической политики организации.

Затраты, растущие быстрее деловой активности предприятия, называются прогрессивными затратами [16, С.69]. Экономические обоснованная классификация производственных затрат является основой организации производственной деятельности, методом обработки и анализа информации о производственных издержках.

В условиях, когда цены значительной доли ресурсов диктуются рынком, жизненной необходимостью становится внедрение в практику методов стратегического регулирования затрат, т.е. использование информации о затратах, которая четко ориентирована на повышение эффективности предприятия. Стратегическое регулирование затрат включает систему приемов и методов, которая обеспечивает реализацию конкурентной стратегии предприятия. Принципы регулирования затрат представлены на рисунке 1.

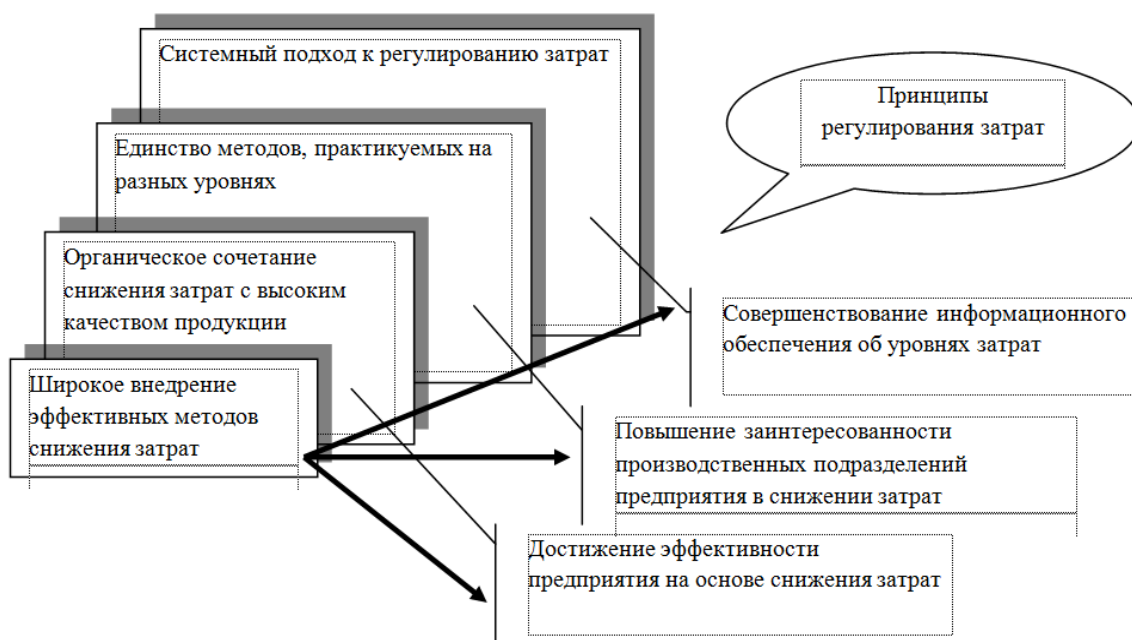


Рисунок 1 – Принципы регулирования затрат

Приемы и методы позволяют прогнозировать рациональный уровень затрат на всех стадиях жизненного цикла продукта, производимого предприятием, осуществлять контроль обеспечения необходимого уровня в процессе производственного цикла, обеспечивать информационную поддержку.

При выпуске новой продукции процесс регулирования затрат представляет собой систему, в которой определяются:

- потребности количества продукции, ценовая политика, доход;
- стратегия исследования рынка (пиар, схемы продажи);
- административные вопросы (покупка нового оборудование, сотрудничество, снабжение, трудовые ресурсы, распределение прибыли).

Исходя из материала, раскрывающего сущность и значение регулирования затрат для повышения эффективности производства, даем следующее определение: «Регулирование затрат – это процесс выработки принятия решений на основе понесенных затрат и формирования себестоимости продукции как всего объема, так и единицы в соответствии с текущими и стратегическими целями, включающими определение ценовой политики, обеспечение доходности производства, выявление резервов экономии всех ресурсов, снижение себестоимости и систематический контроль над выполнением планов».

Так как регулирование затрат связано с различными факторами, считаем, что главной задачей будет определение степени их влияния на величину затрат в долгосрочной перспективе. Суть регулирования затрат в долгосрочной перспективе – реакция на проблемы, имеющие стратегический характер, адаптация к внешним факторам на длительный период времени.

Не существует единой стратегии для всех предприятий. Каждое предприятие уникально и требует выработки особой стратегии, зависящей от позиции предприятия на рынке, вариабельности его развития, его возможностей, существующих конкурентов и т.п.

Сравнение регулирования затрат в краткосрочной и долгосрочной перспективе представлено на рисунке 2.

Выделяют три области применения тактики поведения предприятий на рынке. Первая связана с лидерством в минимизации затрат на производство. В результате компания может за счет снижения цен на аналогичную продукцию завоевать большую долю рынка. В этом случае предприятия должны иметь высокоорганизованное производство и снабжение.



Рисунок 2 – Сравнение регулирования затрат в краткосрочной и долгосрочной перспективе

Вторая область связана со специализацией в производстве продукции. Предприятия, выбирающие этот тип, должны иметь превосходную систему обеспечения высокого качества продукции, а также развитую систему исследования рынка.

Третья область связана с концентрацией усилий предприятия на определенном выбранном сегменте рынка. В этом случае предприятие должно строить свою деятельность на изучении потребностей покупателей определенного сегмента рынка, т. е. исходить из запросов конкретных клиентов, а не рынка в целом.

В зависимости от возможностей предприятия адаптироваться к изменениям внешней среды выстраиваются приоритеты целей его деятельности.

Выбор развития деятельности предприятия остается интуитивной оценкой руководящих органов достоинств того или иного проекта, и это следствие того, что предприятия не располагают достаточными источниками для разработки долгосрочных планов.

Координирующая роль аналитической составляющей предполагает сбор и анализ стратегически важной информации, а затем уже разработку конкретных действий – исходные данные должны дать исследования в определенной области.

Проблему регулирования затрат можно решать следующим образом: на основе изучения эластичности спроса на ассортимент, емкости рынка, обеспечения конкурентоспособности продукции в определенном сегменте рынка, постоянной корректировки объемов производства, цены, добиваясь приемлемого соотношения затрат и прибыли.

**Заключение.** Таким образом, для того, чтобы в краткосрочном периоде снизить себестоимость выпускаемой продукции и затраты предприятия в целом, необходимо вначале определить, какие группы затрат возможно уменьшить, а затем составить план снижения затрат и распределить между работниками ответственность за его исполнение. Повышение эффективности предприятия, основанное на регулировании затрат, позволит решать вопросы ценообразования; реализовывать возможности роста; формировать конкурентные преимущества; поддерживать создание стоимости в крупных корпорациях с многочисленными подразделениями.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Назарова В.Л., Фурсов Д.А., Фурсова С.Д. Управленческий учет: учебник. – Алматы: Экономика, 2004. – 308 с.
- 2 Керимов В.Э., Петрище Ф.А., Селиванов П.В., Керимов Э.Э. Методы управления затратами и качеством продукции: учебное пособие. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002. – 108 с.
- 3 Грузинов В.П. Экономика предприятия (предпринимательская): учебник для вузов. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 795 с.
- 4 Куатова Д.Я. Экономика предприятия: учебное пособие – Алматы: Экономика, 2011. – 352 с.
- 5 Либерман И.А. Управление затратами: учебно-практическое пособие. – М.: Издательский центр «Март», 2006. – 619 с.
- 6 Дугалова Г.Н. Внутрифирменное планирование: учебное пособие – Алматы: Алматыкітапбаспасы, 2008. – 208 с.
- 7 Алшынбай А.М. Рынок и ценообразование: учеб. пособие. – Алматы: Экономика, 2008. – 190 с.
- 8 Титов В.И. Экономика предприятия: учебник. – М.: Торговая корпорация «Дашков и К», 2004. – 462 с.
- 9 Шеремет А.Д., Ионова А.Ф. Финансы предприятий: менеджмент и анализ: учебное пособие / 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 479 с.
- 10 Выварец А.Д. Экономика предприятия: учебник для студентов ВУЗов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 543 с.
- 11 Васильева Л. С., Ряховский Д. И., Петровская М. В. Бухгалтерский управленческий учет: учебное пособие / 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Эксмо, 2009. – 544 с.
- 12 Нургазина Ж.К. Управленческий учет: учебник. - Алматы, 2014. – 411 с.
- 13 Баздник А.С. Цены и ценообразование: учебное пособие. – М.: Юрайт-Издат, 2004. – 332 с.
- 14 Карпова Т.П. Основы управленческого учета: учебное пособие – М.: ИНФРА – М, 1997. – 392 с.
- 15 Лебедев В.Г., Дроздова Т.Г., Кустарев В.П. и др. Управление затратами на предприятии: учебник для вузов /под ред. Г.А. Краюхина. – СПб.: Бизнес-пресса, 2000. – 277 с.
- 16 Кузьмина М.С., Акимова Б.Ж. Управление затратами предприятия (организации): учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2014. – 320 с.

#### REFERENCES

- 1 Nazarova, V.L., Fursov, D.A., Fursova, S.D. (2004). *Upravlencheskii uchët [Managerial accounting]*. – Almaty: Ekonomika [in Kazakhstan].
- 2 Kerimov, V.E., Petrishche, F.A., Selivanov, P.V., Kerimov, E.E. (2002). *Metody upravleniya zatratami kachestvom produktsii. [Methods of managing costs and product quality]*. – Moscow: Izdatelsko-knigotorgovoyicentr «Marketing» [in Russian].
- 3 Gruzinov, V.P. (2002). *Ekonomika predpriyatiya (predprinimatelskaya): [Enterprise Economics (entrepreneurial)]*. – 2-e izd. pererab. idop. – Moscow: YUNITI-DANA [in Russian].
- 4 Kuatova, D.YA. (2011). *Ekonomika predpriyatiya [Economics of the enterprise]* Almaty: Ekonomika [in Kazakhstan].
- 5 Liberman, I.A. (2006). *Upravlenie zatratami: uchebno-prakticheskoe posobie [cost Management: an educational and practical guide]*. Moscow: Izdatelskiicentr «Mart» [in Russian].
- 6 Dugalova, G.N. (2008). *Vnutrifirmennoe planirovanie [Intra-Company planning]*. Almaty: Almaty kitap baspasy [in Kazakhstan].
- 7 Alshynbaj, A.M. (2008). *Rynok i cenoobrazovanie [Market and pricing]*. – Almaty: Ekonomika [in Kazakhstan].
- 8 Titov, V.I. (2004). *Ekonomika predpriyatiya [Economics of the enterprise]*. – Moscow: Izdatelsko-torgovaya korporaciya «Dashkovi K» [in Russian].
- 9 Sheremet, A.D., Ionova, A.F. (2007). *Finansy predpriyatii: menedzhment i analiz: uchebnoe posobie [Finance of enterprises: management and analysis]*. – Moscow: INFRA-M [in Russian].
- 10 Vyvarec, A.D. (2007). *Ekonomika predpriyatiya [Enterprise Economics]*. – Moscow: YUNITI-DANA [in Russian].
- 11 Vasileva, L.S., Ryahovskii, D.I., Petrovskaya, M.V. (2009). *Buhgalterskii upravlencheskii uchët: [Accounting and management accounting]*. – Moscow: Eksmo [in Russian].
- 12 Nurgazina, ZH.K. (2014). *Upravlencheski uchët [Managerial accounting]*. Almaty [in Kazakhstan].
- 13 Bazdnikin, A.S. (2004). *Ceny i cenoobrazovanie [Prices and pricing]*. – Moscow: YUrajt-Izdat [in Russian].
- 14 Karpova, T.P. (1997). *Osnovy upravlencheskogo ucheta [Fundamentals of management accounting]*. – Moscow: INFRA – M [in Russian].
- 15 Lebedev, V.G., Drozdova, T.G., Kustarev, V.P. i dr. (2000). *Upravlenie zatratami na predpriyatii [Cost management in the enterprise]*. – SPb.:Biznes-pressa [in Russian].
- 16 Kuzmina, M.S., Akimova, B.ZH. (2014). *Upravlenie zatratami predpriyatiya (organizacii) [cost Management of the enterprise (organization)]*. Moscow: KNORUS [in Russian].

***T.B. Кувалдина***, экономика ғылымдарының докторы, профессор

*Омбы мемлекеттік қатынас жолдары университеті (Омбы қ., Ресей)*

*E-mail: kuvaldina2004@mail.ru*

***O.I. Жалтырова***, PhD докторы, доценті

*Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ., Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: olga\_zhaltyrova@mail.ru*

### ***Қысқа және ұзақ мерзімді перспективада шығындарды жіктеудің реттеу кезіндегі теориялық негіздемесі***

*Мақалада отандық және шетелдік ғалымдардың шығындар, шығыстар, ұсталым сияқты ұғымдарға көзқарастары қарастырылады. Авторлар экономикалық қатынастар жүйесінің маңызды әлеуметтік-бағытталған субъектісі ретінде кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыру және реттеу үшін қажетті шығындардың жіктелуіне шолу жүргізген.*

***Түйін сөздер:*** шығындар, шығыстар, ұсталым, өзіндік құн, реттеу, тиімділік

***T.B. Kuvaldina***, doctor of economic Sciences, Professor

*Omsk state University of railway transport (Omsk, Russia)*

*E-mail: kuvaldina2004@mail.ru*

***O.I. Zhaltyrova***, PhD, associate Professor

*Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)*

*E-mail: olga\_zhaltyrova@mail.ru*

### ***Theoretical justification of the classification of costs in their regulation in the short and long term***

*The article considers the views among domestic and foreign scientists on such concepts as: expenses, costs, expenses; the authors also generalize the classification of costs necessary for their regulation and increasing the efficiency of the enterprise as an important socially-oriented subject of the system of economic relations.*

***Key words:*** costs, expenses, costs, cost, regulation, efficiency.

**ТЕХНИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР ЖӘНЕ ТЕХНОЛОГИЯЛАР**DOI: <https://doi.org/10.37788/2020-1/80-86>

УДК 004.4

**А.Ж. Асаинова**, кандидат педагогических наук, доцент

Иновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

E-mail: asal\_fr@mail.ru

**М.О. Мубарак**, магистр

Иновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

E-mail: mira\_om@mail.ru

**Технологии разработки электронного курса для адаптации сотрудников к деятельности на предприятии**

***Аннотация.** Авторами рассматривается необходимость адаптации новых сотрудников на предприятии через использование электронного курса. В статье приводятся определения понятий «электронный курс», «адаптационный электронный курс». Адаптационный электронный курс представляет собой курс, разработанный для знакомства новых сотрудников с историей, структурой и корпоративными ценностями предприятия, позволяющий новому сотруднику приспособиться к необычным для него трудовым и психологическим факторам. Проведен анализ адаптационных курсов и выделены основные технологии разработки электронного курса (технологии виртуальной и дополненной реальности, геймификация, чаты– онлайн, LMS и корпоративные порталы обучения, машинное обучение и искусственный интеллект, аналитика обучения и BigData, сторителлинг). Рассмотрены преимущества технологии сторителлинга в разработке адаптационного электронного курса, особенно в оказании психологической поддержки в период адаптации.*

***Ключевые слова:** электронный курс, адаптационный электронный курс, трудовая адаптация персонала, технологии разработки электронного курса, сторителлинг.*

**Введение.** Эффективная работа предприятия во многом зависит от того, какое внимание уделяет руководство процессу адаптации новых сотрудников. Поэтому роль разработки системы адаптации возрастает в условиях функционирования рынка труда. Как указывает источник [1], адаптация персонала в организации выступает необходимой частью кадрового менеджмента.

Алгоритмически продуманный проект по адаптации сотрудников является гарантом закрепляемости работника на предприятии. Трудовая адаптация рассматривается как процесс знакомства сотрудника с деятельностью предприятия и возможное изменение собственного поведения в соответствии с требованиями среды [2, 3].

Основные задачи, решаемые во время адаптации, заключаются в развитии и закреплении трудовых и профессиональных качеств работника, установлении коммуникационных связей с коллективом, усвоении особенностей и условий труда. Таким образом, трудовая адаптация представляет собой социальный механизм включения работника в трудовую деятельность. Адаптированность работника к конкретной трудовой ситуации выявляется в его трудовом поведении, в удовлетворенности условиями труда, отношениями в коллективе [4].

Развитие цифровых технологий позволяет разрабатывать интерактивные обучающие программы, позволяющие охватить большое количество персонала с высокой степенью эффективностью. Всё больше крупных корпоративных организаций, включая банки и сетевые магазины, разрабатывают электронные курсы для ознакомления новых сотрудников с базовыми знаниями [9].

Электронный курс - это систематизированный учебный материал, который включает цели обучения, учебный контент, инструменты диагностики и контроля обучения. На практике электронный курс применяется, как образовательное электронное издание или ресурс для поддержки учебного процесса в учреждениях общего, специального, профессионального образования, для самообразования в рамках учебных программ, в том числе нацеленных на непрерывное образование [5, 7]. Данный курс позволяет ознакомить новых сотрудников с историей, структурой и корпоративными ценностями предприятия, способствует новому сотруднику приспособиться к необычным для него трудовым и психологическим условиям [6, 8, 9].

По данным крупнейшей компании по разработке программного обеспечения, электронный курс помог вдвое ускорить адаптацию новых сотрудников, разгрузить отдел обучения и снизить затраты на обучение в 20 раз [6]. Помимо этого, новый сотрудник имеет постоянный доступ к нужной информации. Это определяет популярность разработки электронных курсов для адаптации новых сотрудников в крупных организациях.



В связи с развитием цифровых технологий, в частности, технологий виртуальной реальности, мобильных приложений, качество подачи информации меняется. Возникает необходимость унификации и систематизации опыта разработки адаптационных курсов. Первичный анализ электронных курсов, а также научных статей по теме исследования показал, что авторы с разных сторон подходят к выбору технологий разработки курса, иногда без учета всех возможностей цифровых технологий.

Таким образом, цель данного исследования заключается в осмыслении опыта разработки технологий для электронных курсов, направленных на адаптацию персонала в новой производственной среде.

**Материалы и методы.** Для исследования мы провели обзор электронных курсов по адаптации новых сотрудников на предприятии через поиск в интернете. Для анализа использованных технологий разработки адаптационных электронных курсов мы определили исследовательские вопросы (метод Kitchenham): а) какова цель использования технологии; б) какова структура курса; в) какие форматы реализации блоков адаптационного электронного курса являются наиболее эффективными.

Изначально было выбран 31 курс, находящийся в открытом доступе или имеющий описание кейса. Похожие электронные курсы были сгруппированы, в результате чего анализу подверглось 15 курсов.

Существует большое количество технологий разработки электронных курсов, основными среди них являются:

- технологии Web 2.0;
- облачные технологии;
- технологии мобильного обучения (мобильные обучающие приложения, технологии дополненной реальности), технологии e-learning (смешанное обучение, “перевернутый класс”, онлайн-, офлайн- обучение);
- использование виртуальных образовательных сред, систем электронного обучения;
- использование учебных возможностей Google (GoogleClassroom, Google формы, облако, сайты, блоги);
- технологии взаимодействия с обучающимися (блог, чат, форум, вебинарные комнаты, e-mail).

Одним их требований адаптивного курса является возможность его персонализации, выстраивания индивидуальной траектории обучения сотрудников через отбор содержания и методов [7].

**Результаты.** В соответствии с целью исследования анализ адаптационных электронных курсов производился по следующим параметрам: используемая технология; цель использования технологии; используемое программное обеспечение или платформа для разработки электронного курса. В таблице 1 представлен анализ 15 курсов [2, 6,8,9].

Таблица 1 – Технологии разработки адаптационного электронного курса

№	Наименование технологии	Краткое описание технологии	Организации, использующие технологию	Цель применения технологии	Программное обеспечение/ платформа
1	Технологии виртуальной и дополненной реальности	Применение смоделированной реальности, которая создает иллюзию присутствия, сценарии взаимодействия пользователя с объектами и предметами	Farmers Insurance	Обучение персонала оценке ущерба имущества, за счет посещения виртуальных квартир с нанесенным ущербом	Авторская разработка, программы 3D-моделирования
			Audi	Обучение логистике персонала	Авторская разработка, программы 3D-моделирования
			Аэропорт Домодедово	Отработка действий персонала аэропорта во время чрезвычайных ситуаций	Авторская разработка, программы 3D-моделирования
			Google	Развитие навыков деловой коммуникации и публичного выступления	Авторская разработка, программы 3D-моделирования
2	Геймификация	Игра, созданная в системе LMS. Игровое приложение, имитирующее работу торговых представителей	ЛП	Отбор потенциальных кандидатов на вакансии	Авторская LMS, флеш-технологии, HTML5
			Билайн	Внедрение кодекса делового поведения	Флеш-технологии, HTML5
			Компания PepsiCo	Вводный курс для новых сотрудников	ArticulateStoryline, флеш-технологии

Продолжение таблицы 1

		компания, выполняет различные интерактивные задания, общается с сотрудниками, смотрит информативные видеоролики и слайды	<a href="https://www.activelearn.ru/induction">https://www.activelearn.ru/induction</a>		
3	Чаты–онлайн	Общения сотрудников друг с другом, коучинг посредством сообществ и корпоративной социальной сети (SharePoint, Yammer)	Young & Ernst	Обучение персонала различным практическим навыкам, в том числе и ведению переговоров	Авторская разработка социальной сети
4	LMS и корпоративные порталы обучения	Образовательная онлайн платформа с разнообразным контентом из внутренних и внешних источников данных	Santander	Обмен знаниями и информацией между сотрудниками	Авторская LMS
		Учебный портал для обучения в смешанной форме по применению электронных технологий в обучении	Capgemini	Обучение персонала, занимающегося обучением персонала	Авторская LMS
5	Машинное обучение и искусственный интеллект	Онлайн–сервис, выполняющий функции ассистента преподавателя	Университет Дикина	Консультирование обучающихся пользователей	Нейронная сеть, авторская разработка бота
		«Онлайн–коллега» чат–бот коммуницирует с сотрудником, передает материалы, направляет задания, напоминает о выполнении и проверяет	КУ «Сбербанка»	Адаптация вновь пришедших руководителей	Флеш-технологии, TelegramBot API, нейронная сеть
6	Аналитика обучения и Big Data	Аналитика информации, представленная в анимированной инфографике	SkyEng	Оценка эффективности занятия и по практике устной речи на иностранном языке (развитие softskills сотрудника)	Авторская разработка оболочки программы, нейронная сеть, флеш-технологии
7	Сторителлинг	Реализация курса в виде занимательной истории с персонажем, к концу которой новичок узнает всю необходимую информацию о предприятии, а работающий сотрудник систематизирует свои знания о нем	Компания «Лабмедиа» (представлено 17 курсов) <a href="https://labmedia.su/portfolio/e-courses/">https://labmedia.su/portfolio/e-courses/</a> Компания E-learningcenter (представлено 3 курса) <a href="https://www.e-learningcenter.ru/adaptaciya">https://www.e-learningcenter.ru/adaptaciya</a>	Формирование у сотрудников комплексного представления о компании, ознакомление с корпоративной культурой, обучение сотрудников применению полученных знаний в работе с клиентами, партнерами и коллегами	ArticulateStoryline, флеш-технологии

Использование технологий виртуальной и дополненной реальности позволяет создать эффект присутствия, проиграть сценарий взаимодействия пользователя с объектами и предметами. Существуют



Большинство адаптационных электронных курсов используют технологию сторителлинга, которая удобна для подачи вводной информации, делает истории более убедительными, создаёт эмоциональный контакт, мотивируя тем самым нового сотрудника продолжать работу в организации. По сути, осуществляется определенная психологическая поддержка обучающегося. Пользователь ассоциирует себя с персонажами и связывает историю с реальным миром, благодаря чему быстрее достигаются цели курса, пользователи овладевают практическими навыками. Мультимедийный сторителлинг является все той же историей со своим героем, сюжетом, выстроенной драматургией. Однако от традиционного сторителлинга его отличает мультимедийный «обвес» [11].

Включение в электронный курс мультимедиа, интерактивных тестов, анимированной инфографики, инфографичных карточек, тренажера, персонажа истории, видео и аудиоматериала способствует удобному использованию платформы ArticulateStoryline. В программе имеются готовые шаблоны, мастер выбора персонажей. Программа позволяет создавать слайды, навигация между ними может быть линейной, либо запрограммированной. Важной особенностью Storyline является то, что медиаобъекты размещаются на слоях слайда, благодаря которым можно запрограммировать различные реакции объекта с помощью специальных триггеров. Из 31 электронного курса, подлежащего анализу, 20 выполнены при помощи ArticulateStoryline.

**Заключение.** Как показывает анализ, большинство электронных курсов использует технологию сторителлинга, позволяющую осуществить психологическую поддержку нового сотрудника, его быструю адаптацию к новой деятельности. Одной из популярных платформ реализации технологии сторителлинга является ArticulateStoryline, она позволяет создавать персонажи и производственные ситуации по педагогическому сценарию, интерактивные элементы, инструменты диагностики и контроля, импортировать видеоматериалы, флеш-объекты.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Катькало В.С. Корпоративное обучение для цифрового мира: учеб.пос.[Электронный ресурс]/ В.С.Катькало. – АНО ДПО Корпоративный университет Сбербанка. – 2018. – Режим доступа: <https://www.litmir.me/br/?b=613629&p=1>

2 Салли-Энн Мур. Цифры, характеризующие объемы IT-консалтингового рынка материалы выставки «eLearnExpoMoscow» [Электронный ресурс] / Салли-Энн Мур // Цифры, характеризующие объемы IT, 2019. – Т. 3, № 5. – С. 60-67. – Режим доступа: [http://www.treko.rud/show\\_article\\_872](http://www.treko.rud/show_article_872).

3 Казначеева С.Н., Репина Р.В. Проблемы адаптации персонала в кадровом менеджменте [Электронный ресурс] / С.Н. Казначеева, Р.В. Репина // Вестник евразийской науки, 2015. – №5 (30). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-adaptatsii-personala-v-kadrovom-menedzhmente>.

4 Войтко Г.М. Трудовая адаптация как один из способов закрепления молодых специалистов на предприятии [Электронный ресурс] / Г.М. Войтко // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки, 2011. – № 11. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/trudovaya-adaptatsiya-kak-odin-iz-sposobov-zakrepleniya-molodyh-spetsialistov-na-predpriyatii>.

5 Нурмухамедов Г.М. Электронные учебные курсы: потребности образования, проектирование, разработка, проблемы и перспективы / Г.М. Нурмухамедов // Информатика и образование: Научно-методический журнал по методике обучения информатике и информатизации образования, 2012. – № 1. – 39 с.

6 Сайт журнала «Как создать Welcome – тренинг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ispring.ru/elearning-insights/kak-sozdat-welcome-trening>

7 Войтович И.К. Критерии эффективности электронного обучения и качества электронных образовательных программ в вузе [Электронный ресурс] / И.К. Войтович // Вестник ТГПУ, 2014. – № 4 (145). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kriterii-effektivnosti-elektronного-obucheniya-i-kachestva-elektronnyh-obrazovatelnyh-programm-v-vuze>.

8 Адаптационные курсы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e-learningcenter.ru/adaptatsiya>

9 Сайт журнала «Адаптационный курс для сотрудников банка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://labmedia.su/portfolio/severgazbank/adaptive\\_course\\_for\\_bank\\_employees/](https://labmedia.su/portfolio/severgazbank/adaptive_course_for_bank_employees/).

10 Иванова А.В. Технологии виртуальной и дополненной реальности: возможности и препятствия применения [Электронный ресурс] / А.В. Иванова // СРРМ, 2018. – № 3 (108). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-virtualnoy-i-dopolnennoy-realnosti-vozmozhnosti-i-geryatstviya-primeneniya>.

11 Симакова С.И., Енбаева А.П., Исакова Т.Б. Мультимедийный сторителлинг – теоретическое осмысление [Электронный ресурс] / С.И. Симакова, А.П. Енбаева, Т.Б.Исакова // Вестник ВУиТ, 2019. – № 1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/multimediynyy-storitelling-teoreticheskoe-osmyslenie>.

## REFERENCES

- 1 Katikalo, V.S. (2018). Korporativnoe obuchenie dlya tsifrovogo mira [Corporate training for the digital world]. ANO DPO Sberbank Corporate University. – Retrieved from <https://www.litmir.me/br/?b=613629&p=1> [in Russian].
- 2 Salli-Enn, Mur tsifry (2019). Figures describing the volume of the it consulting market. Higher school: Higher school of Economics. – Retrieved from [http://www.treko.rud/show\\_article\\_872](http://www.treko.rud/show_article_872) [in English].
- 3 Kaznacheeva, S.N., & Repina, R.V. (2015). Problemy adaptatsii personala v kadrovom menedzhmente «Vestnik evraziiskoi nauki» [Problems of personnel adaptation in personnel management «bulletin of Eurasian science»]. – Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-adaptatsii-personalav-kadrovom-menedzhmente> [in Russian].
- 4 Voitko, G.M. (2011). Trudovaia adaptatsiia kak odin iz sposobov zakrepleniia molodykh spetsialistov na predpriyatii [Labor adaptation as one of the ways to fix young specialists in the enterprise social and economic Sciences]. – Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/trudovaya-adaptatsiya-kak-odin-iz-sposobov-zakrepleniya-molodyh-spetsialistov-na-predpriyatii> [in Russian].
- 5 Nurmukhamedov, G.M. (2012). Elektronnye uchebnye kursy: potrebnosti obrazovaniia, proektirovanie, razrabotka, problem i perspektivy informatiki i obrazovaniia: Nauchno-metodicheskii zhurnal po metodike obucheniia informatike i informatizatsii obrazovaniya [E-learning courses: educational needs, design, development, problems and prospects Informatics and education: Scientific and methodological journal on methods of teaching ]. – Informatics and Informatization of education, Vol. 1, 1-39 [in Russian].
- 6 Sait zhurnala «Kak sozdat Welcome-trening» [Site of journal "Welcome-training"]. – Retrieved from: <https://www.ispring.ru/elearning-insights/kak-sozdat-welcome-trening> [in Russian].
- 7 Voitovich, I.K. (2014). Kriterii effektivnosti elektronno obucheniya i kachestva elektronnykh obrazovatelnykh programm v vuze [Criteria for the effectiveness of e-learning and the quality of electronic educational programs in higher education]. – Retrieved from: <https://cyberleninka.ru/article/n/kriterii-effektivnosti-elektronno-obucheniya-i-kachestva-elektronnykh-obrazovatelnykh-programm-v-vuze> [in Russian].
- 8 Adaptatsionnye kursy «Elektronnyi resurs» [Adaptation courses «Electronic resource»]. – Retrieved from <https://www.e-learningcenter.ru/adaptatsiya> [in Russian].
- 9 Sait zhurnala «Adaptatsionnyi kurs dlya sotrudnikov banka» [Site of journal «Adaptation course for Bank employees»]. – Retrieved from <http://www.websoft.ru/db/wb/DDF7FAA16D385215C325k6C2400258633/doc.html> [in English].
- 10 Ivanova, A.V. (2018). Tekhnologii virtualnoi i dopolnennoi realnosti: vozmozhnosti i prepyatstviia primeneniia [Technologies of virtual and augmented reality: opportunities and obstacles of application]. – Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-virtualnoy-i-dopolnennoy-realnosti-vozmozhnosti-i-repyatstviya-primeneniya> [in Russian].
- 11 Simakova, S.I., Enbaeva, A.P., Isakova T.B. (2019). Multimediiinyi storitelling – teoreticheskoe osmyslenie [Multimedia storytelling-theoretical understanding] Vestnik VUiT. – Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/multimediiyny-storitelling-teoreticheskoe-osmyslenie> [in Russian].

**А.Ж. Асаинова**, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент  
 Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ, Қазақстан Республикасы)  
 E-mail: [asal\\_fr@mail.ru](mailto:asal_fr@mail.ru)

**М.О. Мубарак**, магистрант  
 Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ, Қазақстан Республикасы)  
 E-mail: [mira\\_ot@mail.ru](mailto:mira_ot@mail.ru)

### **Қызметкерлердің кәсіпорындағы қызметке бейімделуі үшін электрондық курсты әзірлеу технологиялары**

Авторлар электронды курсты пайдалану арқылы кәсіпорында жаңа қызметкерлерді бейімдеу қажеттілігін қарастырады. Мақалада "электрондық курс", "адаптациялық электрондық курс" ұғымдарының анықтамалары келтіріледі. Бейімдеу электрондық курсы жаңа қызметкерлерді кәсіпорынның тарихымен, құрылымымен және корпоративтік құндылықтарымен таныстыру үшін әзірленген, жаңа қызметкерге ол үшін ерекше еңбек және психологиялық факторларға бейімделуге мүмкіндік беретін курс болып табылады. Мақалада бейімдеу курстарына талдау жүргізілді және электрондық курсты әзірлеудің негізгі технологиялары (виртуалды және толықтырылған нақтылық технологиялары, геймификация, онлайн-чат, LMS және корпоративтік оқыту порталдары, Машиналық оқыту және жасанды интеллект, оқыту аналитикасы және BigData, сторителлинг) анықталды. Бейімдеу электрондық курсын әзірлеуде, әсіресе бейімделу кезеңінде психологиялық қолдау көрсетуде сторителлинг технологиясының артықшылықтары анықталды.

**Түйін сөздер:** электрондық курс, адаптациялық электрондық курс, қызметкерлердің еңбекке бейімделуі, электрондық курсты әзірлеу технологиясы, сторителлинг.

**A.Zh. Assainova**, Candidate of pedagogical Sciences, associate Professor

*Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)*

*E-mail: asal\_fr@mail.ru*

**M.O. Mubarak**, *master student*

*Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)*

*E-mail: mira\_om@mail.ru*

***Technology of electronic distance course development for the adaptation of employees to activities in the enterprise***

*The authors consider the need to adapt new employees at the enterprise through the use of an electronic course. The article provides definitions of the concepts "e-course", "adaptive e-course". The adaptive e-course is a course designed to familiarize new employees with the history, structure and corporate values of the company, allowing the new employee to be adapted to unusual labor and psychological factors. The analysis of adaptive courses is carried out and the main technologies of e-course development are highlighted (virtual and augmented reality technologies, gamification, online chats, LMS and corporate learning portals, machine learning and artificial intelligence, learning Analytics and BigData, storytelling). The advantages of storytelling technology in the development of an adaptive e-course, especially in providing psychological support during the adaptation period, are considered.*

**Keywords:** *e-course, adaptive e-course, labor adaptation of personnel, technologies for developing e-course, storytelling.*

**UDC 66-7**

**S.V. Sadovnik**, undergraduate

Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)

E-mail: viento\_1\_96@mail.ru

**D.S. Sviderskaya**, candidate of technical Sciences, docent

Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)

E-mail: sofilsev@rambler.ru

**A.A. Orazbekova**, master of technical science

Innovative University of Eurasia (Pavlodar, Kazakhstan Republic)

E-mail: 87476581190@inbox.ru

## Carrying out the repair work at petroleum refineries

**Annotation.** *The development of the oil refinery is directly related to the peculiarities of the socio-economic environment, which is determined largely by the favorable conditions of activity of all branches of economy of the Republic of Kazakhstan, a stable regulatory processes of all normative-legal framework of implementation of market reforms and efficiency of making management and innovative solutions in the oil refining industry of the Republic of Kazakhstan. Currently, a lot of efforts are being made to scale modernization of all production processes, as well as modernization of equipment of the oil refining complex of the country*

**Keywords:** *coking, repair, oil refining industry, operation, reactor, oil, tubular furnaces, heat exchangers*

**Introduction.** The leading direction of the economic strategy of the Republic of Kazakhstan remains the improvement of production efficiency and the quality of oil products. These tasks solve by the development and implementation of a set of measures to improve product quality and economic efficiency of oil refineries.

A comprehensive solution to improving product quality and production efficiency requires cost optimization. One of the most important components is working machines and technological equipment used in production.

The dominant factor in ensuring the quality of products and the efficiency of petrochemical production is the quality of work of technological equipment, which is ensured by maintenance and repair.

The quality of maintenance and repair of equipment depends on:

- quality standards and normative and technical documentation;
- quality of operational and repair and instrumental equipment;
- quality of spare parts and materials;
- quality of work of persons performing maintenance and repair of equipment.

Therefore, the quality of the repaired equipment is determined by two factors: the quality of the equipment itself, intended for repair and the quality of equipment repair.

To ensure the quality of the repaired equipment at the production associations should be organized:

- incoming inspection of equipment, spare parts and materials supplied to the enterprise;
- development and application in the processes of maintenance and repair of high-quality operational, repair, technological and design specifications and estimates with the mandatory conduct of their examination, technological control and control standards;
- inspection of the equipment used for technological accuracy, equipment and timely verification of measuring instruments necessary in the processes of maintenance and repair.
- work quality control of persons operating and repairing equipment, with registration of warranty obligations for reliable operation of equipment after repair and maintenance during the period of after-sales guaranteed running hours [1].

**Materials and methods.** In addition, maintenance and repair of equipment should be organized and carried out in order to ensure the equipment is in good condition and ready for work on the basis of timely and high-quality maintenance and repair at the lowest relative cost of their implementation, as well as to improve the equipment through its modernization.

Achievement of these goals is ensured by:

- the selection and ordering of equipment having a higher level of maintainability, manufacturability during maintenance and repair;
- improving the organization of maintenance and repair based on the creation of specialized repair organizations, industries, workshops, sections and crews;
- increasing the concentration and specialization of repair work based on the expansion of cooperation in the repair of equipment and the manufacture of spare parts;
- maximum use in the repair of spare parts of equipment manufacturing plants;

– increasing the level of mechanization and equipment of the processes of maintenance and repair based on the rational organization of the instrumental economy, maintenance in good working order of the operational, repair and technological equipment and tools;

– improving the logistics of the processes of maintenance and repair based on the creation of a working assets of replaceable equipment, spare parts and materials;

– an increase in the level of performance standards during maintenance and repair, equipped on the basis of the development and implementation of technically sound labor standards, consumption rates for materials and spare parts, as well as the introduction of a defect-free system and a brigade form of organization and stimulation of labor.

The system of maintenance and repair of technological equipment is based on the mandatory planning, organization and conduct, with a given sequence and frequency, of the relevant types of maintenance and repair, as well as on the mandatory control, accounting and reporting, standardization of indicators of durability and maintainability of equipment.

It should be noted that the systematic increase in the capacity of oil refineries, increased requirements for the quality of produced oil products and raw materials for petrochemical synthesis are invariably accompanied by an increase in the equipment fleet while improving structures and improving the operational characteristics of machines and instruments.

Currently the supplied equipment in most cases meets modern requirements and ensures reliable operation of technological plants. At the same time, the effective use of each type of equipment, lengthening its service life, maximum duration of working runs and reducing downtime for repairs and revisions depend not only on the design and technological features, but also on the correct, technically competent operation of the complex of machines, instruments and transport means with which the technological installation is equipped [5].

The concept of “operation” is important, which includes not only maintenance and repair, but all stages of the life cycle of the equipment at which the production is carried out. Also, the operation process characterizes the intended use of the equipment, its transportation and storage conditions. Operation is divided into two components: the use of machines for their intended purpose and technical operation.

Intended use is the use of a product (machine) for the purposes stipulated by the technical conditions and instructions approved by the supplier.

Technical operation includes transportation, storage, maintenance and repair of the machine.

General management of the operation of the equipment is carried out by the oil refining company, on whose balance sheet the equipment is located. The equipment is directly operated by the territorial production enterprises that are part of this company or its branches. The quality of the operation system is manifested during its operation. The process of equipment operation can be provided as a sequential change in the various stages of operation through which the equipment passes. The whole range of equipment repair operations can be classified into two groups:

- 1) Scheduled preventive maintenance;
- 2) Defect detection work [6].

Revision of technological pipelines “on-line” is relevant in oil refining. The results of the audit serve as the basis for assessing the condition of pipelines and the possibility of its further operation. The most used equipment is ultrasonic thickness gauges. These innovative instruments are ideal for almost any type of measurement and are fully compatible with all transducers. They have a wide range of applications: from measuring the compaction of pipe walls to high-frequency measuring the thickness of thin or multilayer materials using transducers. Range data converters are listed in the Table 1 [2]

Their advantages are that production shutdown is not required; it is possible to plan equipment repairs in advance, to identify defective areas in a timely manner.

Table 1 – Measured temperature range from – 20 c to +500 c

Converter	Frequency (MHz)	Connector	Diameter (mm)	Temperature range °C	Steel range (mm)	Cable
D 790	5,0	straight	11,00	from -20 to 500	from 1 to 500	integrated
D 790-CM	5,0	straight	11,00	from -20 to 500	from 1 to 500	integrated
D 790-RL	5,0	90	11,00	from -20 to 500	from 1 to 500	integrated
D 790-SL	5,0	straight	11,00	from -20 to 500	from 1 to 500	integrated
D 791	5,0	90	11,00	from -20 to 500	from 1 to 500	integrated
D 791-RM	5,0	90	11,00	from -20 to 400	from 1 to 500	integrated
D 792	10,0	straight	7,20	from 0 to 50	from 0,5 to 25	integrated
D 793	10,0	90	7,20	from 0 to 50	from 0,5 to 25	integrated
D 794	5,0	straight	7,20	from 0 to 50	from 0,75 to 50	integrated
D 797	2,0	90	22,90	from -20 to 400	from 3,8 to 635	integrated



Continuation table 1

D 797-SM	2,0	straight	22,90	from -20 to 400	from 3,8 to 635	integrated
D 7226	7,5	90	8,90	from -20 to 150	from 0,71 to 100	integrated
D 798-LF	7,5	9090	8,90	from -20 to 150	from 0,71 to 100	integrated
D 798	7,5	straight	7,20	from -20 to 150	from 0,71 to 100	integrated
D 798-SM	7,5	straight	7,20	from -20 to 150	from 0,71 to 100	integrated
D 799	5,0	90	11,00	from -20 to 150	from 1 to 500	integrated
MTD 705	5,0	90	5,10	from 0 to 50	from 1 to 19	integrated
D 7906-SM	5,0	straight	11,00	from 0 to 50	from 1 to 50	integrated
D 7906-RM	5,0	90	11,00	from 0 to 50	from 1 to 50	integrated
D 7908	7,5	90	7,20	from 0 to 50	from 1 to 37	integrated

Also, the processing of heavy residual raw materials affects the maintenance and repair of equipment, the main of which is coking, which remains an economically successful technology for processing oil residues.

The world's leading coking companies are Conoco Philips (now it is a part of the company BECHTEL), Foster Wheeler (both develop delayed coking technology) and Exxonmobil (continuous coking technology). The experience of these companies in the design and operation of plants will significantly improve the economy, reliability and flexibility of the process.

Coking allows not only to obtain a valuable product - coke, which is in demand in many industries, but also to implement a number of technologies that guarantee the extensive use of this process in the production of motor fuel, improving the environmental situation and sanitary conditions of oil refinery plant). The coking process is a powerful "nurse" at the oil refinery plant [3].

The main units of the delayed coking unit are tube furnaces, reactors, heat exchangers.

The main apparatus of the DC (delayed coking unit) is the reactor (hollow coke drum). To reduce DC duty cycle time, the reactor cooling process is accelerated before coke unloading. However, the faster the cooling and heating of the reactor, the shorter its service life, the higher the likelihood of occurrence of deformation, swelling, cracks and breaks on the body. These defects usually occur at welded joint sites. The best option was the proposal to minimize the length of the most vulnerable, susceptible to cracks and splits annular seams.

It is known that DC heat exchangers (delayed coking unit), which preheat viscous raw materials with high coking properties, quickly clog up. It is possible to suspend its pollution, as well as extend the life by 3-4 times by turning the segments of the tube sheets so that they are located in the spiral itself [4].

**Results.** Modern remote-controlled hydraulic tools from Ruhrpumpen, as well as special remote-controlled valves of Delta Valve, Sulzer, which are already used on domestic DC (delayed coking unit), help accelerate coke unloading, increase safety and improve working conditions for personnel. B Recently, a closed coke unloading and intra-coke processing system has been proposed - Close Coke Slurry System, TRIPLAN license. This system can significantly reduce both the coke processing time and the number of staff. All this not only increases the efficiency of delayed coking, but also improves the ecology and working conditions of staff. In a number of delayed coking plants, the method of layer-by-layer coke unloading is used: a mechanical drill with a rotating hydrocutter is periodically moved from the top to the base of the layer and back. In this case, the coke is cut in the direction from the center to the walls of the chamber. This method reduces the cutting time, gives less coke particles and eliminates the problem of jamming of the drill.

In modern conditions, the domestic version of deep oil refining, taking into account the rational use of heavy feedstocks, should include various coking technologies in production schemes of oil refining plants to produce coke not only as a target product, but also as an inexpensive energy carrier.

Pavlodar Petrochemical Plant has become an innovator – the first enterprise among the group of companies of the KazMunaiGas Refining and Marketing JSC, introducing an effective preparation system for major repairs as part of the transition to an extended interrepair cycle.

TMP (theoretically maximum performance) – is a planning method that is aimed at the final result, and its main goal is optimization of work.

**Discussion.** Thanks to this modernization of the oil refinery plant in Kazakhstan, the fuel shortage of concern to many people was resolved and its environmental friendliness increased. In 2018, Kazakhstan completed the modernization of three fairly large oil refineries: in Atyrau, Pavlodar and Shymkent. This was done in order to cover the fuel shortage in the domestic market. As a result, the main volume of oil refining increased from 14.17 to 17.6 million tons of oil, and the production of high-octane gasoline - from 2.7 and 5.427 million tons. An excess of gasoline and diesel appeared on this market, the environmental friendliness of the fuel itself improved to Euro-4 level. However, changes at the refineries are concluded not only in the volume of output, but also in the arrangement of the refineries: much more attention, for example, was paid to the automation of production processes, digital technologies are also being introduced everywhere.

Pavlodar Petrochemical Plant was launched in 1987. Accordingly, Russian oil is the raw material for it, because initially the enterprise was built to process raw materials from West Siberian fields. Its chemical and physical composition is different from our Kazakhstani oil, therefore it is strictly forbidden to use it at the refinery.

The design capacity of the plant is the processing of 6 million tons of crude oil per year. The product line includes automotive gasoline with diesel, liquefied gases, fuel oil with coke and bitumen with sulfur. Now they are joined by jet kerosene Jet A-1. They could master its production precisely thanks to the modernization.

**Conclusion.** The main manufacture of this plant is the LK-6U installation. The very same components of gasoline of the AI-92 and AI-95 brands, fuel for fast engines of the RT brand, diesel fuel, oil product and also household gases are directly manufactured here. It is worth to mention that for the first time they announced modernization in 2010, and it ended at the Petrochemical Plant (Pavlodar Petrochemical Plant) at the end of 2017. In addition to increasing output, the main effect is considered to be an increase in the depth of oil refining up to 85 %. Also, it is important that since 2017 two new technological complexes were commissioned at the plant: the isomerization complex and the naphtha splitter and the complex of sulfur production facilities. The reconstruction of already existing complexes of primary and deep oil refining and a delayed coking unit was completed. And now the AI-92 and AI-95 gasoline and diesel fuel produced here comply with the international environmental standards Euro-4, or K4 and K5 in the Customs Union. [4]

Thus, we believe that repair work and equipment operation at the country's oil refining enterprises should be interconnected with modernization and activation of activities in the field of stimulating innovative processes of the industry development in order to reduce overall costs, plan measures to reduce the likelihood of risk situations and to develop an expansion strategy for petroleum product sales. The transport infrastructure is gradually expanding, which has an impact on the development of oil refineries in the Republic of Kazakhstan.

#### THE LIST OF SOURCES

1 Глаголева О.Ф. Повышение эффективности и безопасности процесса коксования нефтяного сырья [Электронный ресурс] / О.Ф. Глаголева, И.А. Голубева, В.М. Капустин // Нефтепереработка и нефтехимия. Научно-технические достижения и передовой опыт. – 2019 – № 9. – С. 6-12. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41199635>

2 Мынцов А.А. Программа диагностирования оборудования. [Электронный ресурс]/ М.В. Кочнев, О.В. Мынцова, А.Ю. Лещенко // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/diagnostirovanie-oborudovaniya-s-ispolzovaniem-parametrov-tehnologicheskogo-kontrolya>

3 Капустин В.М. Инновационное развитие нефтепереработки [Электронный ресурс]/ В.М. Капустин// Мир нефтепродуктов. Вестник нефтяных фирм. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-neftepererabotki-v-rossii>

4 Эксплуатационные свойства оборудования [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://studref.com/589034/tehnika/ekspluatatsionnye\\_svoystva\\_elektrooborudovaniya](https://studref.com/589034/tehnika/ekspluatatsionnye_svoystva_elektrooborudovaniya)

5 Капустин В.М. Физико-химические аспекты формирования нефтяного кокса. [Электронный ресурс]/ В.М. Капустин, О.Ф. Глаголева – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?doi=10.7868/S0028242116010032>

6 Технология производства нефтяного кокса и используемое в промышленности сырье. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://neftegaz.ru/science/petrochemistry/332059-tehnologiya-proizvodstva-neftyanogo-koksa-i-ispolzuemoe-v-promyshlennosti-syre/>

#### REFERENCES

1 Glagoleva, O.F., Golubeva, I. A. & Kapustin, V.M. Povyshenie effektivnosti i bezopasnosti processa koksovaniia neftyanogo syrua [Improving the efficiency and safety of the process of coking of crude oil]. Neftepererabotka i neftekhimiia. Nauchno-tehnicheskie dostizheniia i peredovoy opyt, 9, 6-12. Retrieved from [http:// https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41199635](http://https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41199635) [in Russian].

2 Myncov, A.A., Kochnev, M.V., Myncova, O.V. & Leshchenko, A.Yu. Programma diagnostirovaniia oborudovaniia. [Hardware Diagnostic Program]. – Retrieved from [http:// cyberleninka.ru/article/n/diagnostirovanie-oborudovaniya-s-ispolzovaniem-parametrov-tehnologicheskogo-kontrolya](http://cyberleninka.ru/article/n/diagnostirovanie-oborudovaniya-s-ispolzovaniem-parametrov-tehnologicheskogo-kontrolya) [in Russian].

3 Kapustin, V. M. Innovacionnoe razvitie neftepererabotki [Innovative development of oil refining]. Mir nefteproduktov. Vestnik neftnyanых firm. Retrieved from <http://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-neftepererabotki-v-rossii> [in Russian].

4 Ekspluatatsionnye svoystva oborudovaniia [Operational properties of equipment]. Retrieved from [https://studref.com/589034/tehnika/ekspluatatsionnye\\_svoystva\\_elektrooborudovaniia](https://studref.com/589034/tehnika/ekspluatatsionnye_svoystva_elektrooborudovaniia).

5 Kapustin, V.M. & Glagoleva, O.F. Fiziko-himicheskie aspekty formirovaniya neftyanogo koksa. [Physico-chemical aspects of the formation of petroleum coke]. Retrieved from <https://elibrary.ru/item.asp?doi=10.7868/S0028242116010032>.

6 Tekhnologiya proizvodstva neftyanogo koksa i ispolzuemoe v promyshlennosti syre. [Petroleum coke production technology and raw materials used in industry]. – Retrieved from

<https://neftegaz.ru/science/petrochemistry/332059-tehnologiya-proizvodstva-neftyanogo-koksa-i-ispolzueshoe-v-promyshlennosti-syre/>

**С.В. Садовник**, магистрант

*Инновация Евразиялық университеті (Павлодар қ, Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: viento\_1\_96@mail.ru*

**Д.С. Свидерская**, техника ғылымдарының кандидаты, доцент

*Инновация Евразиялық университеті (Павлодар қ, Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: sofilsev@rambler.ru*

**А.А. Оразбекова**, техника ғылымдарының магистрі

*Инновация Евразиялық университеті (Павлодар қ, Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: 87476581190@inbox.ru*

### **Мұнай өңдеу өнеркәсібі кәсіпорындарында жөндеу жұмыстарын жүргізу**

Мұнай өңдеу өндірісін дамыту Қазақстан Республикасы экономикасының барлық салалары қызметінің қолайлы жағдайларымен, нарықтық өзгерістерді жүзеге асырудың барлық нормативтік-құқықтық негіздерін реттеудің тұрақты процестерімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасы өнеркәсібінің мұнай өңдеу секторында басқарушылық және жаңашыл шешімдер қабылдаудың тиімділігімен елеулі дәрежеде айқындалатын әлеуметтік-экономикалық ортаның ерекшеліктерімен тікелей байланысты. Қазіргі уақытта барлық өндірістік үдерістерді ауқымды модернизациялауға, сондай-ақ елдің мұнай өңдеу кешенінің жабдықтарын модернизациялауға көп күш жұмсалып отыр.

**Түйін сөздер:** кокстеу, жөндеу, мұнай өңдеу өнеркәсібі, эксплуатация, реактор, мұнай, құбырлы пештер, жылу алмастырғыштар.

**С.В. Садовник**, магистрант

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: viento\_1\_96@mail.ru*

**Д.С. Свидерская**, кандидат технических наук, доцент

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: sofilsev@rambler.ru*

**А.А. Оразбекова**, магистр технических наук

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: 87476581190@inbox.ru*

### **Проведение ремонтных работ на предприятиях нефтеперерабатывающей промышленности**

Развитие нефтеперерабатывающего производства напрямую связано с особенностями социально-экономического окружения, которое, по сути, определяется в значительной степени благоприятными условиями деятельности всех отраслей экономики Республики Казахстан, стабильными процессами регулирования всех этих нормативно-правовых основ осуществления рыночных преобразований, а также эффективностью принятия управленческих и новаторских решений в нефтеперерабатывающем секторе промышленности Республики Казахстан. В настоящее время много усилий прилагается к масштабной модернизации всех производственных процессов и оборудования нефтеперерабатывающего комплекса страны.

**Ключевые слова:** коксование, ремонт, нефтеперерабатывающая промышленность, эксплуатация, реактор, нефть, трубчатые печи, теплообменники.

УДК 621.316.761.2

**К.В. Хацевский**, доктор технических наук

Омский государственный технический университет, (г. Омск, Россия)

E-mail: [xkv-post@rambler.ru](mailto:xkv-post@rambler.ru)**А.А. Сидоренко**, кандидат технических наукВоенная академия материально-технического обеспечения имени генерала армии А.В. Хрулева  
Министерства обороны Российской Федерации, (г. Омск, Россия)E-mail: [sidorenko\\_alex@mail.ru](mailto:sidorenko_alex@mail.ru)**В.Е. Беляков**, старший преподавательВоенная академия материально-технического обеспечения имени генерала армии А.В. Хрулева  
Министерства обороны Российской Федерации, (г. Омск, Россия)E-mail: [vitaliy\\_belyakov@mail.ru](mailto:vitaliy_belyakov@mail.ru)**С.К. Бисимбаев**, курсантВоенная академия материально-технического обеспечения имени генерала армии А.В. Хрулева  
Министерства обороны Российской Федерации, (г. Омск, Россия)E-mail: [bisimbaev-serik@mail.ru](mailto:bisimbaev-serik@mail.ru)**М.Г. Григорьев**, кандидат технических наукВоенная академия материально-технического обеспечения имени генерала армии А.В. Хрулева  
Министерства обороны Российской Федерации, (г. Омск, Россия)E-mail: [maximus1101@mail.ru](mailto:maximus1101@mail.ru)

### **Повышение эффективности системы электроснабжения автомобильного транспорта**

***Аннотация.** В статье рассматриваются способ повышения эффективности эксплуатации автомобилей за счёт совершенствования методов обеспечения работоспособности электрооборудования на основе диагностирования генераторов по выходному напряжению. В качестве диагностики предлагается выполнять спектральный анализ вырабатываемого напряжения в режиме холостого хода и по результатам определять состояние различных элементов генератора. Эффективность предлагаемых решений определяется в неразборной диагностике генератора, которая может на основе глубокого обследования определить состояние различных элементов генератора. Этот способ не требует выведения генератора из рабочего состояния, не зависит от его конструкции и может применяться в сложных условиях эксплуатации для получения предварительной информации о состоянии генератора на начальном этапе обслуживания*

***Ключевые слова:** система электроснабжения автомобиля, генератор, электромагнитная совместимость, спектральный анализ*

**Введение.** Электрооборудование современного автомобиля представляет собой сеть последовательно или параллельно включенных источников и потребителей электрической энергии [2, 3]. Основным источником электроэнергии является автомобильный генератор [4].

Современная генераторная установка состоит из генератора и регулятора напряжения, которой не требует технического обслуживания в процессе эксплуатации. При отказе генераторной установки автомобиль продолжает движение, поскольку его питание обеспечивает аккумуляторная батарея [4].

У современного автомобиля установлено большое количество навесного оборудования, которое обладает большим электропотреблением, и внезапный отказ генератора приводит к остановке транспортного средства, так как аккумуляторная батарея не способна обеспечивать питанием бортовую сеть больше 40–70 км в зависимости от включенных потребителей. Движение автомобиля от аккумуляторной батареи даже с уменьшенным количеством потребителей, а также его недозаряд или перезаряд неблагоприятно сказываются на аккумуляторной батарее. Поэтому возникает необходимость в дополнительном контроле состояния генераторной установки.

В руководящих документах или в инструкциях по эксплуатации транспортных средств оценивают состояние генераторной установки с помощью средств приборной панели автомобиля. На большинстве современных автомобилей установлен цифровой вольтметр, до которого можно добраться через основное меню, что затрудняет считывание информации. Современные сигнализации позволяют определить напряжение генератора как в режиме работы двигателя на холостом ходу, так и определить напряжение аккумуляторной батареи. На ранних выпусках автомобилей устанавливался ещё и амперметр, но ввиду того, что работа генератора рассчитана на весь период эксплуатации автомобиля, кроме замены щеток, то автопроизводитель посчитал излишней его установку. На некоторых автомобилях контроль генераторной установки осуществляется светодиодом. Он позволяет констатировать факт неисправности, но не позволяет определить неисправность генераторной установки на ранней стадии. Конечно, более информативными являются амперметр и вольтметр, но генератор, в

свою очередь, работает параллельно с аккумуляторной батареей, и это снижает возможность своевременного определения симптомов нештатной работы генератора.

Для оценки технического состояния узлов и агрегатов автомобиля разработано большое количество методов диагностирования, отличающихся по измеряемым параметрам, принципу измерения, способу определения, применяемым средствам и т.д. Методы диагностирования автомобилей и их составных частей рассматриваются в работах [7, 8].

Закономерности изменения технического состояния электрооборудования автомобилей в процессе эксплуатации рассмотрены в работах А.В. Акимова, В.Е. Ютта, Ю.П. Чижкова, А. Scacchioli, P. Pisu, G. Rizzoni, X. Zhang, H. Uliyar, L. FarfanRamos, Y. Zhang, M. Salman и других [8].

**Материалы и методы.** Разработка новых методов дополняет диагностику генераторов во время работы, так как выявляет те дефекты, которые не проявились во время эксплуатации. Это позволяет выполнить предупредительный ремонт и устранить дефект или ограничить опасные режимы работы генераторов и сократить период между ревизиями для оценки динамики развития дефекта. Существует большое количество методов технической диагностики генераторной установки. Каждый из них имеет свои достоинства и недостатки. Для оценки технического состояния генератора вводят дополнительные контролируемые параметры, которые измеряются с помощью программных продуктов на компьютерах. Введение дополнительных программных продуктов иногда упрощает диагностирование, но разработка специальных программ требует определённых навыков, умения и знания языков программирования, вдобавок к этому затраты на программы должны окупаться за счёт потребителей, т.е. за счёт нас.

Самый распространённый и дешёвый с точки зрения экономических затрат метод диагностирования генераторов – это дефектация. Существует два вида дефектации – “на слух” или разборная. С помощью разбора генераторной установки можно определить электрическое сопротивление обмоток статора и ротора, межвитковое и корпусное замыкание, прямое и обратное сопротивление диодов; диаметр и биение контактных колец; износ щёток; люфт подшипников и т.д. К недостаткам такого способа дефектации следует отнести трудоёмкость снятия генератора с автомобиля, так как на автомобилях мало свободного пространства в подкапотном отделении. На некоторых автомобилях для доступа к генератору необходимо вывернуть колесо и демонтировать правое переднее колесо, что увеличивает процедуру прямого диагностирования. После окончания работ требуется обязательное проведение стендовых испытаний генератора, поскольку только проверка соответствия выходных параметров техническим нормативам позволяет устанавливать генератор обратно на автомобиль. Слесари на станциях технического обслуживания автомобилей редко имеют “музыкальный слух”, чтобы точно определить неисправность.

Исследовательские методы позволяют, не разбирая генератор, проводить контроль с меньшими затратами времени, получать результаты измерения [8]. К недостаткам таких методов относятся сложность диагностического оборудования, значительная стоимость самого оборудования и контроля, требуется обучение и высокой уровень квалификации персонала.

К достоинствам осциллографического измерения можно отнести оперативность, достаточную точность, возможность автоматизации измерения диагностических параметров [8].

Результаты анализа существующих осциллографических методов диагностирования автомобильных генераторов показали высокую эффективность, поэтому актуальной задачей является выполнять спектральный анализ вырабатываемого напряжения генератора в режиме холостого хода. Современные спектральные приборы постоянно совершенствуются в соответствии с возрастающими требованиями к точности и чувствительности. В связи с разработкой и внедрением новых технологий создаются спектрометры, которые обеспечивают необходимую производительности и возможность автоматизации процесса анализа.

Целью экспериментальных исследований является проверка адекватности гипотезы, а также определение численных значений параметров математических моделей.

В процессе экспериментальных исследований решались следующие задачи:

– определение взаимосвязи выходного напряжения и тока автомобильных генераторов с изменением функциональных зависимостей;

– проверка гипотезы.

На рисунке 1 приведена структурная схема исследования бортовой сети автомобильной техники.

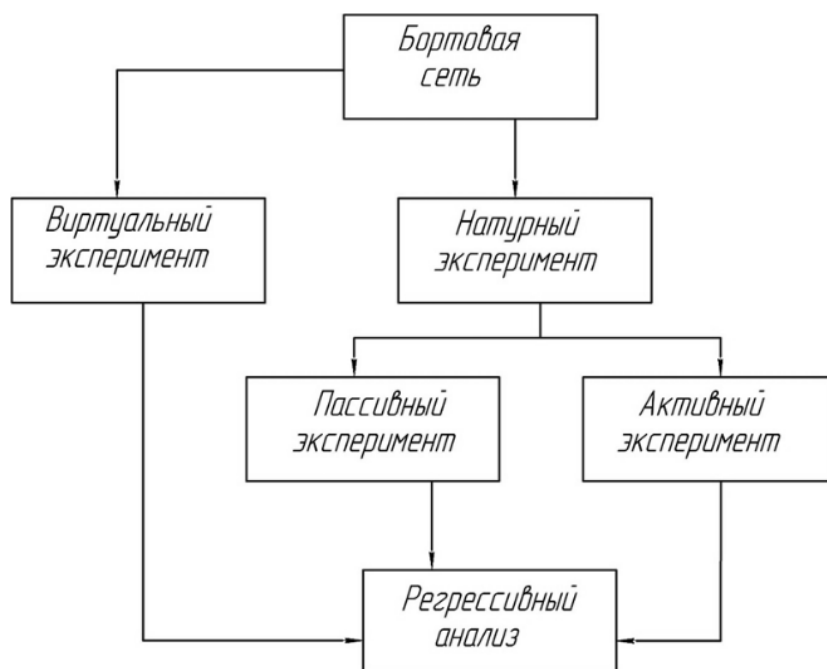


Рисунок 1 – Структурная схема исследования в ЭЭС автомобиля

Экспериментальные исследования проводились натурно и виртуально. Под виртуальным экспериментом понимается некоторое логическое построение, наборы формул из рассмотренных гипотез, алгоритмы и программное обеспечение расчётов (например, MATLAB и др.) на компьютере. Таким образом, виртуальный эксперимент является логической аналогией реального опыта, но уступает ему по объективным причинам.

На рисунке 2 приведена схема электроснабжения потребителей, подключаемых в автомобиле. На схеме показана установка и подключение аппаратных средств измерений при выполнении экспериментальных исследований электромагнитной обстановки (ЭМО) в электрической сети.

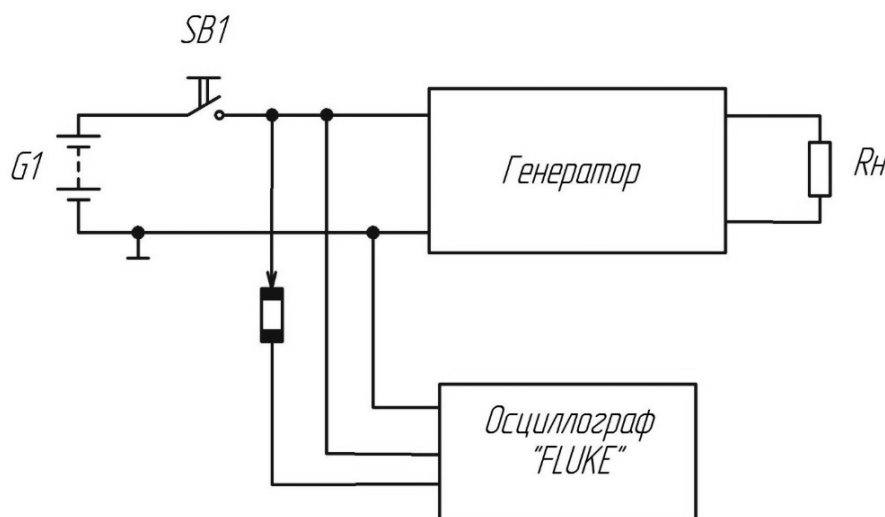


Рисунок 2 – Схема подключения средств измерений при экспериментальных исследованиях

Измерительно-вычислительный комплекс «FLUKE», заводской номер 042, год выпуска 2019, признан пригодным к применению органами стандартизации и метрологии, прошедший поверку и аттестацию, имеет сертификат Госстандарта России. Для обработки результатов измерений имеется программное обеспечение. Длина измерительных кабелей типа РК-50 не превышала 3м.

Исследование ЭМО в системе электроснабжения автомобиля «УРАЛ-43203» можно отнести к сложной, как по количеству электромагнитных явлений (процессов) в заданной области пространства, частотном и временном диапазонах, так и по их характеру.

Для уменьшения влияния помех на измерения осциллографа он должен быть подключен максимально близко к генератору. В этом случае можно достаточно точно оценить только

помехоэмиссию, т.к. при невыполнении требований стандартов у электрооборудования и особенно его изоляции, подверженной негативному воздействию кондуктивных помех, сокращается срок службы и снижается надёжность, следовательно, увеличивается вероятность отказов.

При невозможности подключения к рецептору и источнику для учета влияния параметров бортовой сети необходимо использовать её эквивалент.

Использование стабилитрона, варистора и других компонентов на клеммах основной цепи может обеспечить необходимую защиту чувствительного оборудования, если между источником импульсных помех и устройством подавления только в том случае не имеется никакого размыкающего выключателя.

Процесс взаимодействия источников и приемников электроэнергии, который определяет параметры питающего напряжения, имеет сложный и нелинейный характер и зависит не только от характеристик и режимов работы источников электроэнергии, но и от характера и режимов работы нагрузки (приемники электроэнергии). Для уменьшения влияния параметров качества электроэнергии на нормальное функционирование приемников электроэнергии, формирующих эксплуатационно-технические свойства ВАТ, необходимо еще на стадии проектирования оценивать совместимость и формировать требования по ее обеспечению на стадии производства.

Электроснабжение автомобиля Урал 43203 осуществляется от генераторной установки Г288Е и регулятора напряжения 2712.3702 (рисунок 3) [9].

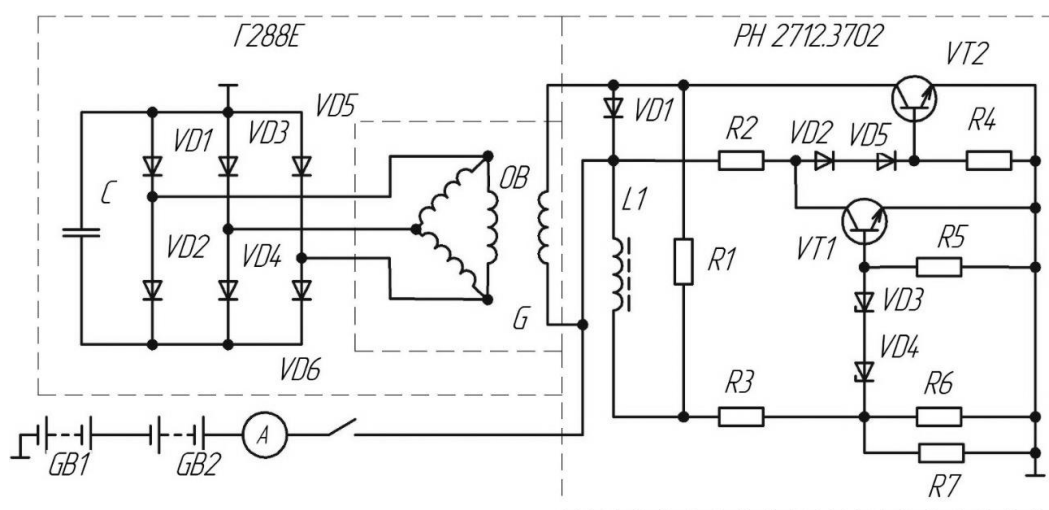


Рисунок 3 – Генератор Г288Е и регулятор напряжения 2712.3702

Генераторная установка представляет собой трехфазную синхронную электрическую машину со встроенным выпрямительным блоком, помехоподавляющим конденсатором, щеткодержателем с регулятором напряжения и системой с протяжной вентиляцией [9].

**Результаты.** При изучении явлений используется осциллограф с указанием места его подключения (рисунок 4).

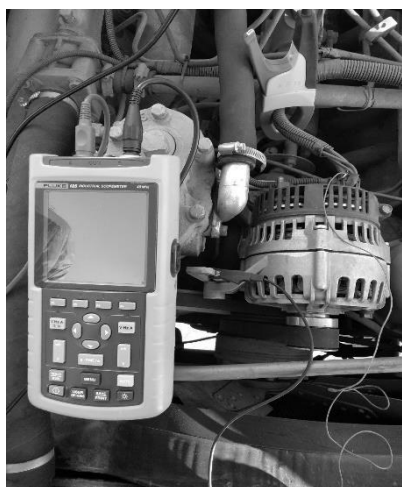


Рисунок 4 – Схема подключения измерительно-вычислительного комплекса «FLUKE» при экспериментальных исследованиях на автомобиле «УРАЛ-43203»

Исследования спектрального анализа производились на автомобилях «УРАЛ-43203» с пробегом 1900 км (рисунок 5б) и с пробегом 28870 км (рисунок 5а) в летний период. Исследования производились на холостом ходу ( $n_{xx}=800$  об/мин) без нагрузки и с включением ближнего света.



Рисунок 5 – Результаты исследования спектрального анализа на автомобиле «УРАЛ-43203»  
а) система неисправна; б) система исправна

Спектральный анализ также производился на автомобиле «КАМАЗ-5350» (рисунок 6). Генераторная установка предназначена для питания всех потребителей автомобиля электрической энергией при работающем двигателе и для поддержания напряжения в бортовой сети автомобиля в пределах  $(28,4 \pm 0,6)$  В.

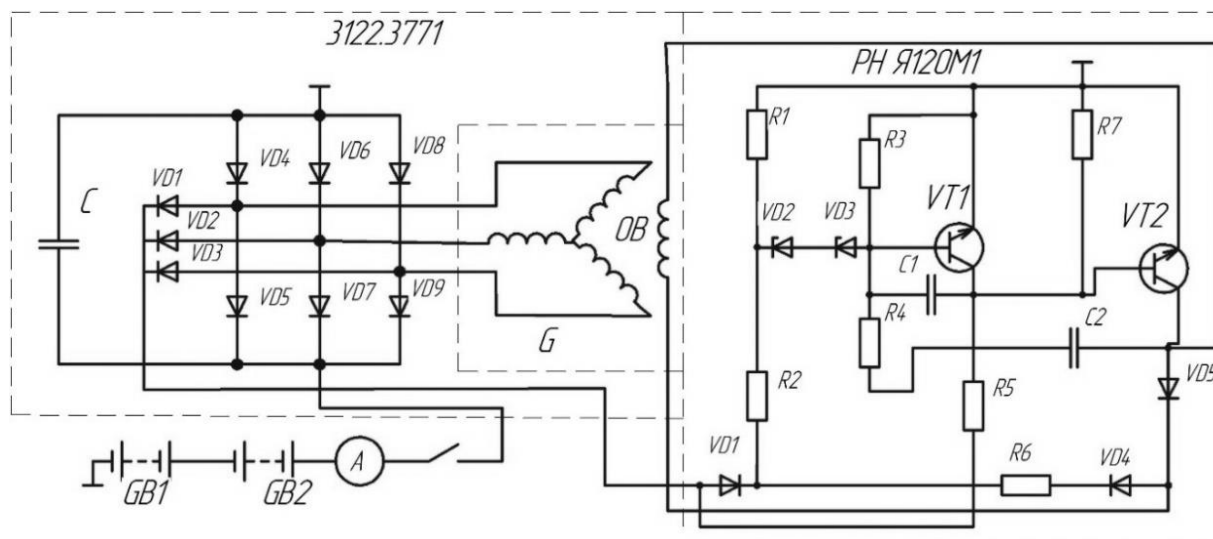


Рисунок 6 – Генератор 3122.3771 и регулятор напряжения Я120М12И

Исследования спектрального анализа производились на автомобиле «КАМАЗ-5350» с указанием точек подключения (рисунок 7). На рисунке 8 показаны результаты исследования спектрального анализа на автомобиле «КАМАЗ-5350»





Рисунок 7 – Схема подключения измерительно-вычислительного комплекса «FLUKE» при экспериментальных исследованиях на автомобиле «КАМА3-5350»

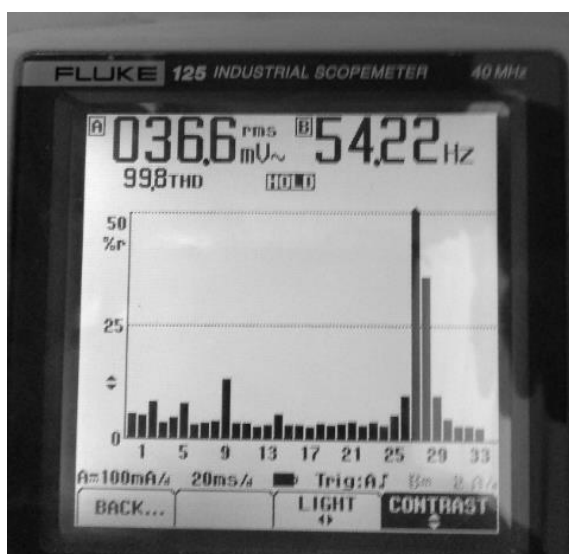


Рисунок 8 – Результаты исследования спектрального анализа на автомобиле «КАМА3-5350»

В настоящее время широкое распространение получило компьютерное проектирование и испытание электронных схем в таких средах схемотехнического моделирования, как Electronics Workbench, DesignLab, P-Spice, MicroLogic, LabVIEW, NI Multisim, Matlab и др. На этапе начального освоения методов проектирования и испытания электронных устройств наиболее приемлемым средством, на наш взгляд, является программная среда NI Multisim14 компании Electronics Workbench Group, входящей в корпорацию National Instruments.

Большое количество и разнообразие моделей электронных устройств, средств анализа и виртуальных приборов делает среду MS14 удобным инструментом для демонстрации и визуализации.

Расчётная модель, представленная ниже, позволяет увидеть спектральный анализ (рисунок 9).

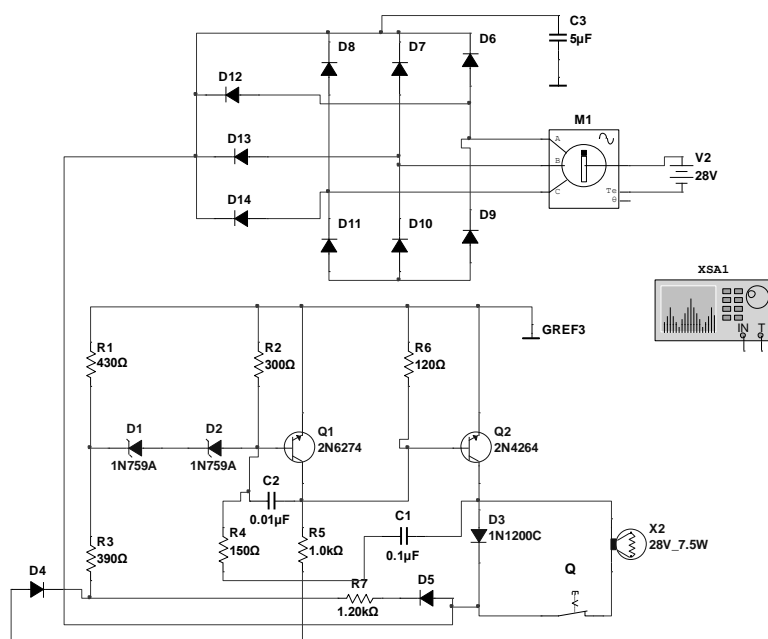


Рисунок 9 – Модель синхронного генератора 3122.3771 и регулятора напряжения Я120М12И в программе Multisim 14

В программе Multisim можно имитировать основные неисправности генератора (рисунок 10) как электрические и механические:

- обрыв фазы;
- межвитковое замыкание;
- утечка;
- короткое замыкание;
- «сухое» трение подшипника.

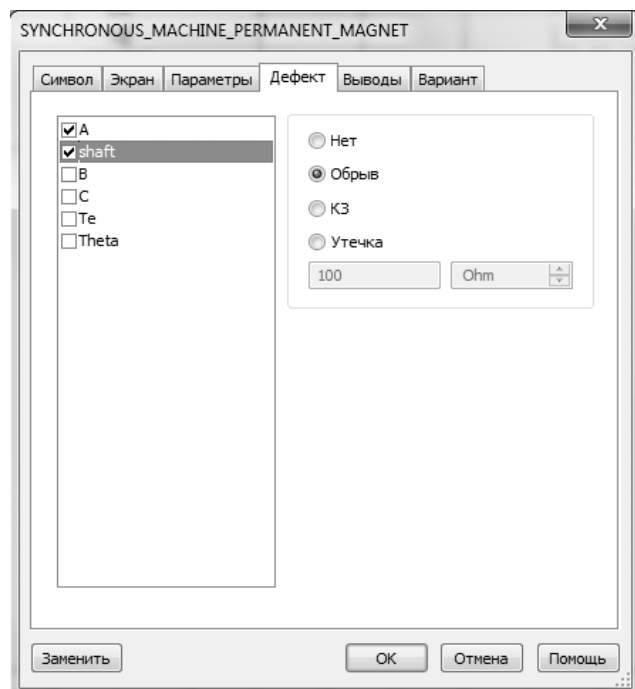


Рисунок 10 – Окно задания неисправностей

Чтобы получить результаты ЭМС, в рабочее окно модели добавлен блок «Spectrum Analyzer» (рисунок 11).

Он служит для измерения амплитуды гармоник с заданной частотой. Также он может измерить мощность сигнала и частотных компонент, определить наличие гармоник в сигнале.

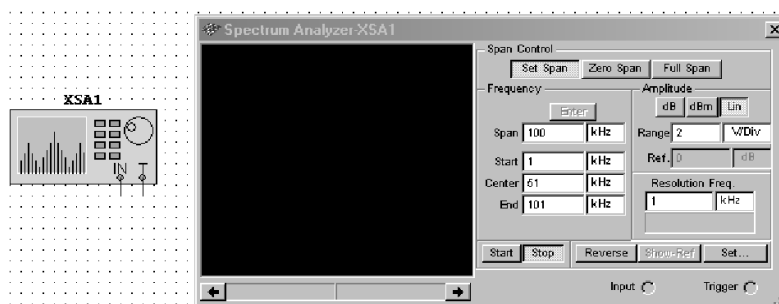


Рисунок 11 – Окно настройки спектрального анализатора

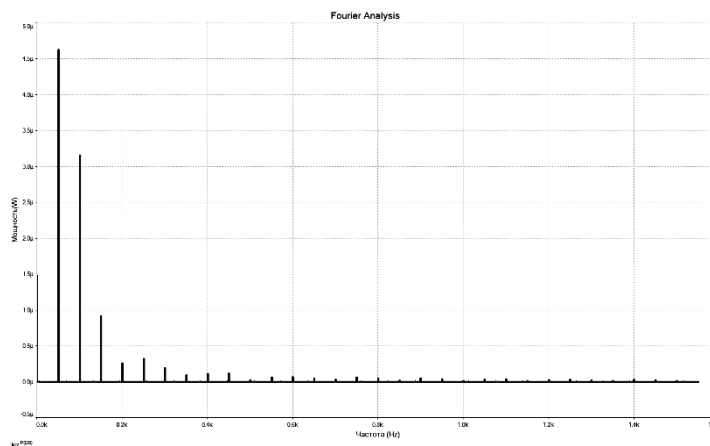


Рисунок 12 – Спектр переменной составляющей напряжения

**Обсуждение.** Результаты работы спектрального анализатора отображаются в частотной области, а не временной. Обычно сигнал – это функция времени, для её измерения используется осциллограф. Иногда ожидается синусоидальный сигнал, но он может содержать дополнительные гармоники, в результате чего невозможно измерить его уровень. Если же сигнал измеряется спектральным анализатором, получается частотный состав сигнала, то есть определяется амплитуда основной и дополнительных гармоник.

В результате проведенных исследований (рисунок 8) установлена закономерность лобового подшипника генератора и 27 гармоники, даны рекомендации по его замене.

**Заключение.** Максимальное относительное отклонение результатов теоретических и экспериментальных исследований составляет не более 4,4 %; относительное отклонение результатов экспериментальных исследований и аналитических результатов не превышает 8,6 %. Расхождение результатов теоретических и аналитических исследований составляет не более 8,4 %. Степень адекватности теоретических и аналитических исследований достаточна для решения поставленных в работе задач.

Причины расхождения результатов могут быть объяснены принимаемыми в моделях допущениями, приближенными значениями некоторых параметров, участвующих в расчетах, а также погрешностями проводимых измерений.

Предложенный метод позволит спрогнозировать возможную неисправность системы электроснабжения любого автомобиля. Кроме того, при работе генератора в линиях связи может возникнуть множество помех различного рода, способных нарушить нормальную работу потребителей.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Баловнев Д.И. Экспресс-диагностика генераторов переменного тока / Д.И. Баловнев // Известия вузов. Электромеханика, 2014. – № 4. – С. 45 – 48.
- 2 Малкин В.С. Техническая диагностика: учебное пособие / В.С. Малкин. – Санкт-Петербург: Лань, 2013. – 268 с.
- 3 Сафиуллин Р. Н. Электротехника и электрооборудование транспортных средств / Р.Н. Сафиуллин, В. В. Резниченко, М. А. Керимов – Санкт-Петербург: Лань, 2019. – 400 с.
- 4 Надёжность в технике. Термины и определения: ГОСТ Р 53480-2009 – М.: Стандартинформ, 2010. – 15 с.

- 5 Государственная система обеспечения единства измерений. Методики (методы) измерений: ГОСТ Р 8.563–2009 – [Введен 2010–15–04]. – М.: Издательство стандартов, 2010. – 21 с.
- 6 Мигаль В.Д. Методы технической диагностики автомобилей: учебное пособие / В.Д. Мигаль, В.П. Мигаль. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 416 с.
- 7 Мигаль В.Д. Техническая диагностика автомобилей: справочное пособие в 6 томах. Том 3. Методы диагностирования / В.Д. Мигаль, В.П. Мигаль. – М.: ООО «ИПЦ «Маска», 2013. – 548 с.
- 8 Пузаков А.В. Методика диагностирования автомобильных генераторов по параметрам выходного напряжения: дисс. ... канд. техн. наук / А.В. Пузаков. – Оренбург, 2016. – 157 с.
- 9 Гумелёв В.Ю. Электрооборудование автомобилей семейства «Мотовоз-1». Генераторная установка: устройство, обслуживание, предупреждение и устранение неисправностей: учебное пособие / В.Ю. Гумелёв, Н.Л. Пузевич, А.В. Писарчук, В.Д. Рогачёв Е.В. – Рязань, Ряз. высш. возд.-дес. ком. уч-ще, 2012. – 114 с.

## REFERENCES

- 1 Balovnev, D.I. (2014). Ekspres-diagnostika generatorov peremennogo toka [Express diagnostics of alternators]. Izvestiya vuzov. Elektromekhanika - University news. Electromechanics, 4, 45-48 [in Russian].
- 2 Malkin, V.S. (2013). Tekhnicheskaya diagnostika: uchebnoe posobie [Technical diagnostics]. Sankt-Peterburg: Lan [in Russian].
- 3 Safiullin, R. N. (2019). Elektrotehnika i elektrooborudovanie transportnyh sredstv [Electrical Engineering and Electrical Equipment of Vehicles]. Sankt-Peterburg: Lan [in Russian].
- 4 Nadyozhnost v tekhnike. Terminy i opredeleniya [Reliability in technology. Terms and Definitions]. (2010). GOST R 53480-2009. Moscow: Standartinform [in Russian].
- 5 Gosudarstvennaya sistema obespecheniya edinstva izmereniy. Metodiki (metody) izmereniy [State system for ensuring the uniformity of measurements. Measurement procedures (methods)]. (2010). GOST R 8.563–2009 – [Vveden 2010–15–04]. Moscow: Izdatelstvo standartov [in Russian].
- 6 Migal, V.D., Migal, V.P. (2014). Metody tekhnicheskoy diagnostiki avtomobiley [Methods of technical diagnostics of cars]. Moscow: ID FORUM: NIC INFRA-M [in Russian].
- 7 Migal, V.D., Migal V.P. (2013). Tekhnicheskaya diagnostika avtomobiley: spravocnoe posobie v 6 tomah. Tom 3. Metody diagnostirovaniya [Technical diagnostics of cars]. Moscow: ООО «IPC «Маска» [in Russian].
- 8 Puzakov, A.V. (2016). Metodika diagnostirovaniya avtomobilnyh generatorov po parametram vyhodnogo napryazheniya [Diagnostic technique for automotive alternators by output voltage parameters]. Extended abstract of candidate's thesis. Orenburg [in Russian].
- 9 Gumelev, V.Yu., Puzevich, N.L., Pisarchuk, A.V. & Rogachev V.D. (2012). Elektrooborudovanie avtomobiley semeystva «Motovoz-1». Generatornaya ustanovka: ustroystvo, obsluzhivanie, preduprezhdenie i ustranenie neispravnostey [Electric equipment of cars of the Motovoz-1 family. Generator set: device, maintenance, warning and troubleshooting]. Ryazan: Ryaz. vyssh. des. kom. uch-shche [in Russian].

**К.В. Хацевский**, техника ғылымдарының докторы  
Омбы мемлекеттік техникалық университеті (Омбы к., Ресей)  
E-mail: xkv-post@rambler.ru

**А.А. Сидоренко**, техника ғылымдарының кандидаты  
Ресей Федерациясы Қорғаныс Министрлігінің Армия генералы А.В. Хрулевтің атындағы Әскери логистика академиясы (Омбы к., Ресей)  
E-mail: sidorenko\_alex@mail.ru

**В.Е. Беляков**, аға оқытушы  
Ресей Федерациясы Қорғаныс Министрлігінің Армия генералы А.В. Хрулевтің атындағы Әскери логистика академиясы (Омбы к., Ресей)  
E-mail: vitaliy\_belyakov@mail.ru

**С.Қ. Бисимбаев**, кадет  
Ресей Федерациясы Қорғаныс Министрлігінің Армия генералы А.В. Хрулевтің атындағы Әскери логистика академиясы (Омбы к., Ресей)  
E-mail: bisimbaev-serik@mail.ru

**М.Г. Григорьев**, техника ғылымдарының кандидаты  
Ресей Федерациясы Қорғаныс Министрлігінің Армия генералы А.В. Хрулевтің атындағы Әскери логистика академиясы (Омбы к., Ресей)  
E-mail: maximus1101@mail.ru

**Автомобиль көлігін электрмен жабдықтау жүйесінің тиімділігін арттыру**

Мақалада электр генераторларының шығыс кернеуі бойынша диагностикасы негізінде электр жабдықтарының жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету әдістерін жетілдіру арқылы автокөлік жұмысының тиімділігін арттыру жолдары қарастырылған. Диагностика ретінде бос тұрған режимде пайда болған кернеуге спектрлік талдау жасау және алынған нәтижелерден генератор элементтерінің күйін анықтау ұсынылады. Ұсынылған шешімдердің тиімділігі мұқият тексеру негізінде генератордың әртүрлі элементтерінің күйін анықтай алатын генератордың бөлінбейтін диагностикасы арқылы анықталады. Бұл әдіс генераторды жұмыстан шығаруды қажет етпейді, оның құрылымына тәуелді емес және генераторды күрделі пайдалану жағдайларында техникалық қызмет көрсетудің бастапқы кезеңінде генератордың жай-күйі туралы алдын-ала ақпарат алу үшін қолдануға болады.

**Түйін сөздер:** автомобильді электрмен жабдықтау жүйесі, генератор, электромагниттік үйлесімділік, спектрлік талдау.

**K.V. Khatsevsky**, Doctor of Technical Sciences

Omsk State Technical University (Omsk, Russia)

E-mail: xkv-post@rambler.ru

**A.A. Sidorenko**, Candidate of Technical Sciences

Military academy of material and technical support of the name of General A. B. Khrulev Ministry of Defense of the Russian Federation (Omsk, Russia)

E-mail: sidorenko\_alex@mail.ru

**V.E. Belyakov**, senior teacher

Military academy of material and technical support of the name of General A. B. Khrulev Ministry of Defense of the Russian Federation (Omsk, Russia)

E-mail: vitaliy\_belyakov@mail.ru

**S.K. Bisimbaev**, cadet

Military academy of material and technical support of the name of General A. B. Khrulev Ministry of Defense of the Russian Federation (Omsk, Russia)

E-mail: bisimbaev-serik@mail.ru

**M.G. Grigoriev**, Candidate of Technical Sciences

Military academy of material and technical support of the name of General A. B. Khrulev Ministry of Defense of the Russian Federation (Omsk, Russia)

E-mail: maximus1101@mail.ru

**Improving the efficiency of the road transport power supply system**

The article discusses a way to increase the efficiency of automobile operation by improving methods for ensuring the operability of electrical equipment based on the diagnosis of generators by output voltage. As a diagnosis, it is proposed to perform a spectral analysis of the generated voltage in idle mode and to determine the state of various generator elements from the results. The effectiveness of the proposed solutions is determined by the non-separable diagnostics of the generator, which, based on a thorough examination, can determine the state of various elements of the generator. This method does not require taking the generator out of operation, does not depend on its design and can be used in difficult operating conditions to obtain preliminary information about the state of the generator at the initial stage of maintenance.

**Key words:** car power supply system, generator, electromagnetic compatibility, spectral analysis.

## АУЫЛ ШАРУАШЫЛЫҒЫ, ВЕТЕРИНАРИЯ ҒЫЛЫМДАРЫ ЖӘНЕ ТАМАҚ ӨНІМДЕРІН ҚАЙТА ӨНДЕУ

DOI: <https://doi.org/10.37788/2020-1/102-107>

УДК 637.146.35:663.1 [796.015:642]

**Н.Б. Гаврилова**, доктор технических наук, профессор

Омский государственный аграрный университет им. П.А. Столыпина (г. Омск, Россия)

E-mail: gavrilov49@mail.ru

**Н.Л. Чернопольская**, кандидат технических наук, доцент

Омский государственный аграрный университет им. П.А. Столыпина (г. Омск, Россия)

E-mail: nl.chernopolskaya@omgau.org

### Научное обоснование и разработка биотехнологии творожного продукта для специализированного (геродиетического) питания

**Аннотация.** В статье представлено научное обоснование перспективного тренда – продукта с повышенным содержанием белка, обогащённого функциональными ингредиентами для специализированного (геродиетического) питания. На основании результатов собственных исследований определён компонентный состав ферментированного продукта и основное молочное сырьё – пахта, отличающаяся повышенной биологической ценностью. Новый продукт содержит антиоксидантный комплекс и растительный ингредиент, расширяющий ассортиментный ряд продукта.

**Ключевые слова:** пробиотики, иммобилизация, биотехнология пахта, специализированное, геродиетическое питание.

**Введение.** По прогнозам ООН, к 2030 году каждый шестой человек в мире будет старше 60 лет. Рыбалова Т.И., характеризуя современные тренды и особенности потребительского спроса на молочном рынке, отмечает, что пожилые люди планируют работать и оставаться активными [1]. При этом возникает проблема обеспечения их качественными услугами в пенсионной сфере, здравоохранении, социальном обслуживании и, в первую очередь, удовлетворить потребности населения в правильном, здоровом питании с учётом того, что люди в возрасте старше 60-65 лет испытывают снижение метаболизма и изменение в физиологии.

Увеличение продолжительности жизни вдохновляет производителей создавать продукты питания, которые помогут людям выглядеть и чувствовать себя молодыми. В 2018 году польская компания «Вакома» выпустила линию йогуртов и йогуртовых напитков, которые не содержат лактозы, обогащены кальцием и витамином D для поддержания здоровья костей, работы мышц и иммунной системы. Американская компания «Fairlife» возобновила производство ультрафильтрованного молока со сниженным содержанием жира, которое содержит жирные кислоты омега-3, важные для всех возрастов. Увеличился выпуск кисломолочных продуктов, в состав которых входят имбирь, экстракт зелёного чая и грибы, используемые в медицине. Люди старшего поколения не единственная категория населения, ищущая продукты для поддержки здорового старения. Поколение Миллениума (родившиеся после 1981 года и встретившие новое тысячелетие в юном возрасте) – это образованная, ориентированная на здоровье группа потребителей, уже думающая, как сохранить своё тело молодым и функционирующим в оптимальном режиме с годами.

В результате аналитических исследований российскими авторами сделано заключение о том, что наука о питании, основываясь на комплексных достижениях биохимии, клеточной биологии, нутрициологии, выявила наиболее значимые по степени положительного влияния на здоровье населения и разработала нормы их обязательного присутствия в рационах питания лиц старшего возраста. Это – животные белки, полиненасыщенные жирные кислоты, большинство витаминов, отдельные минеральные вещества, микроэлементы, а также пробиотики и антиоксиданты [2].

Учёные и специалисты, как в России, так и зарубежом, ведут систематический поиск новых видов пробиотиков, изучают их свойства и потребность в питательных веществах для повышения жизнеспособности и активности клеток [3, 4, 5, 6].

Российский исследователь Харитонов Д.В. теоретически и экспериментально рассмотрел научно-практические аспекты совершенствования технологий пробиотических бактериальных концентратов и пребиотикалактолозы для создания синбиотических молочных продуктов. В работе изучались *L. acidophilus* NK<sub>1</sub>, *B. bifidum* 791, бакконцентрат мезофильных стрептококков и пребиотикалактолоза. В результате сформулирована научная концепция получения синбиотиков и синбиотических молочных продуктов [7].

Ганина В.И. (Россия), давая развёрнутую характеристику пробиотикам, отметила возросший интерес потребителей к пробиотикам, в состав которых входят представители естественной полезной микрофлоры желудочно-кишечного тракта, оказывающих благоприятное действие на организм человека, особенно, старшего возраста [8].

Вышеизложенное позволяет считать направление собственных исследований, результаты которых представлены в данной статье, актуальным. Цель исследований – разработка биотехнологии продукта для специализированного (геродиетического) питания.

**Материалы и методы.** В экспериментальных исследованиях использовались биообъекты – ассоциация пробиотических культур *Lactobacillus acidophilus*, *Bifidobacterium lactis*, *Streptococcus thermophilus*; биополимеры желатин и пектин, в соотношении 1:1.

Для микробиологических исследований использовались аттестованные в установленном порядке методики выполнения измерений. Для проведения исследований использовали микробиологический бокс с системой очистки TENCAN (производство Китай).

Исследования проводились в специальном боксе в следующей последовательности:

- активизация биомассы клеток пробиотических культур на стерилизованном и охлаждённом до температуры  $(38\pm 1)$  °С обезжиренном молоке, так как оптимальная температура жизнедеятельности монокультур, включённых в ассоциацию, составляет  $(38\pm 1)$  °С;

- подготовка смеси биополимеров проводилась при температуре 20 °С;

- в реакторе, ассоциацию пробиотических культур в активизированной форме при температуре  $(33\pm 1)$  °С соединяли с гелем биополимеров, перемешивали в течение  $(15\pm 5)$  мин;

- проводили дозирование полученной смеси в стерильные формы;

- время выдержки форм в условиях специального бокса составляет 15-20 мин. В результате этого в формах образовались тонкие плёнки - мембраны. Температура хранения мембран составляла  $(4\pm 2)$  °С.

Эксперименты проводились в пятикратной повторности. Результаты обрабатывались с использованием методов математической статистики с помощью стандартных пакетов программ «MathCAD – 14 Professional».

**Результаты.** Рецепт получения биопродукта включает творог, сливки, закваску пробиотических культур, ягодный сироп, пшеничные отруби. Творог получают сквашиванием смеси, состоящей из пахты, пшеничных отрубей и биологически активной добавки «Наш лецитин», биологически активным компонентом (БАК 1) на основе ассоциации заквасочных (пробиотических) культур *Lactobacillus acidophilus*, *B. lactis*, *B. longum*, *Streptococcus thermophilus* в иммобилизованном виде, методом нанофильтрации, в качестве ягодного сиропа используют сироп ягод жимолости.

Использование пахты в качестве основы рецептуры получения творожного биопродукта, богатой витаминами А, Е, К, В<sub>1</sub>, В<sub>2</sub>, В<sub>6</sub>, С, Н, белком, лецитином, позволяет получить продукт с высокой пищевой и биологической ценностью.

Биологически активная добавка «Наш лецитин» способствует повышению биологической ценности биопродукта, так как лецитин помогает усвоить жирорастворимые витамины А, D, Е и К, необходимыми для питания всех клеток организма, снижает уровень холестерина и концентрацию жирных кислот в крови, очищает стенки сосудов от холестериновых бляшек, положительно влияет на желудочно-кишечный тракт.

Иммобилизованная закваска пробиотических культур вида обогащает продукт жизнеспособной пробиотической микрофлорой, стимулирующей рост и жизнедеятельность собственной (индигенной) защитной микрофлоры, что повышает функциональные свойства продукта.

Производство творога методом нанофильтрации способствует получению продукта с высокой пищевой и биологической ценностью, функциональными свойствами за счёт концентрации сывороточных белков и фосфолипидов молока. Для повышения антиоксидантных свойств продукта в смесь вводится атаксантин.

Расширение ассортимента ряда творожного продукта достигается добавлением сиропа ягод жимолости, богатого витаминами А, С и В, макро- и микроэлементами (кальций, фосфор, медь, калий, йод и магний), пектиновыми и дубильными веществами, что позволяет повысить органолептические показатели, пищевую и биологическую ценность продукта.

Процесс производства творожного продукта осуществляется следующим образом. Пахту нагревают до температуры  $(50\pm 5)$  °С. Затем вносят пшеничные отруби в измельчённом виде, биологически активную добавку «Наш лецитин» и перемешивают в течение 5-10 минут. Полученную смесь подвергают пастеризации при температуре  $(80\pm 5)$  °С с выдержкой 10-15 минут, охлаждают до температуры заквашивания  $(30\pm 2)$  °С. БАК 1 пробиотических культур, состоящей из ассоциации культур *Lactobacillus acidophilus*, *B. lactis*, *B. longum*, *Streptococcus thermophilus*, иммобилизованных методом наслаивания: вносят закваску в раствор готовых биополимеров – смесь желатина и пектина, с последующим наслаиванием. Охлаждённую до температуры заквашивания смесь ферментируют иммобилизованной закваской в течение 4,5-6,0 ч до получения густка рН 4,24-4,26. Полученный густок перемешивают, охлаждают до температуры 10 °С и подают на нанофильтрацию. Процесс проводят на установке для нанофильтрации. В полученный творог добавляют сливки и сироп ягод жимолости,

тщательно перемешивают, термизируют при температуре  $(65 \pm 5)^\circ\text{C}$  с выдержкой 15-20 с, фасуют и хранят при температуре  $(4 \pm 2)^\circ\text{C}$ . Блок-схема производства творожного биопродукта представлена на рисунке 1.

В таблице 1 представлен ассортиментный ряд творожного биопродукта.

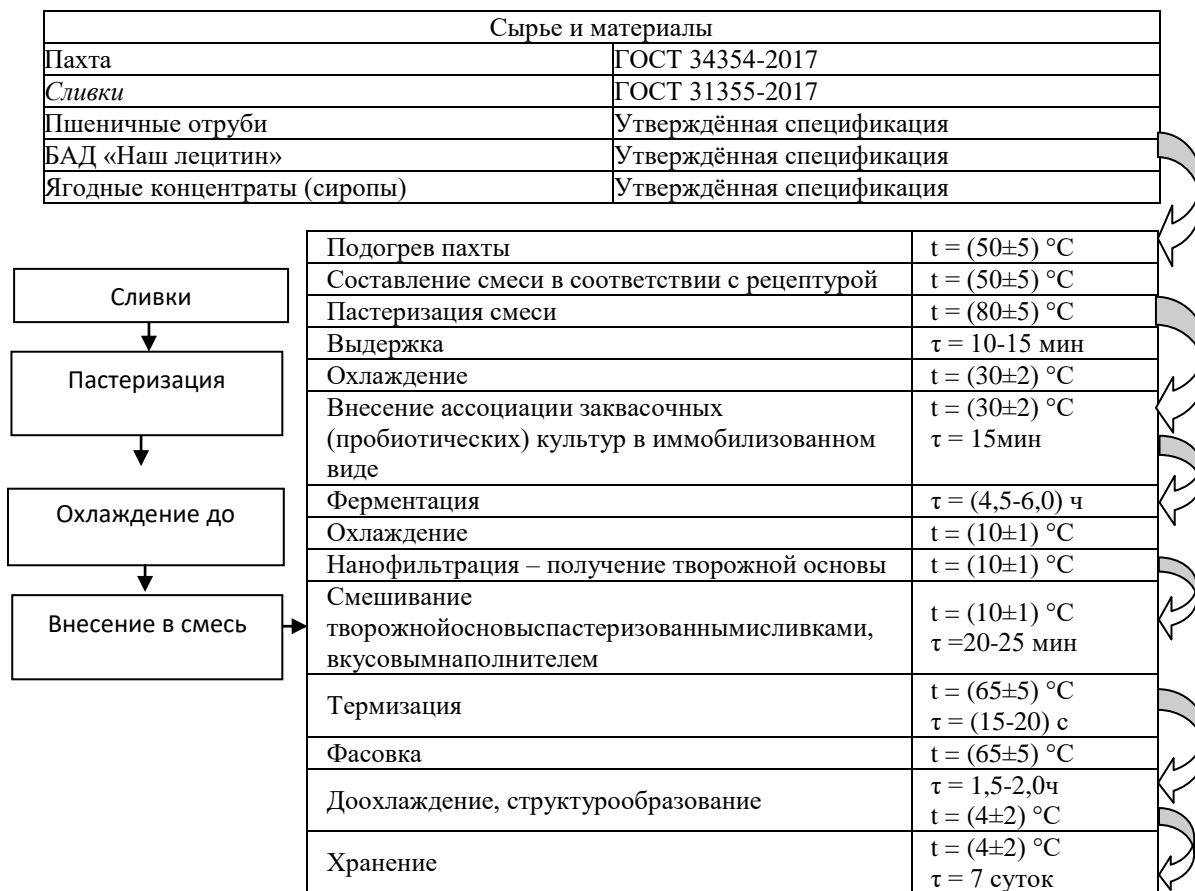


Рисунок 1 – Блок-схема производства творожного биопродукта для геродиетического питания

Таблица 1 – Ассортиментный ряд творожного биопродукта

Наименование компонентов	Рецептура на 1000 кг готового продукта, кг		
	1	2	3
Пахта	3698,5	3833,5	3918,5
Пшеничные отруби	15	20	25
Биологически активная добавка «Наш лецитин»	30	40	50
Ассоциация заквасочных (пробиотических) культур <i>Lactobacillus acidophilus</i> , <i>B. lactis</i> , <i>B. longum</i> , <i>Streptococcus thermophilus</i> в иммобилизованном виде	1,5	1,5	1,5
Творог, полученный методом нанофильтрации	750	780	800
Сливки с м.д.ж. 10 %	150	-	-
Сливки с м.д.ж. 15 %	-	100	-
Сливки с м.д.ж. 20 %	-	-	50
Антиоксидант «Астаксантин»	5	5	5
Сироп ягод жимолости	100	120	150
Итого:	1000	1000	1000

**Обсуждение.** В таблице 2 приведены органолептические показатели творожного продукта.



Таблица 2 – Органолептические показатели творожного продукта

Наименование Показателей	Характеристика		
	рецептура 1	рецептура 2	рецептура 3
Внешний вид, консистенция	Мягкая, мажущаяся, с включением пшеничных отрубей		
Вкус и запах	Чистый, кисломолочный. В меру сладкий, с привкусом и запахом жимолости		
Цвет	Обусловлен цветом сиропа ягод жимолости, равномерный по всей массе		

Анализ данных таблицы 2 свидетельствует о том, что творожный биопродукт обладает высокими органолептическими показателями. В таблице 3 представлены физико-химические показатели творожного биопродукта.

Таблица 3 – Физико-химические показатели творожного биопродукта

Наименование показателей	Характеристика и норма		
	рецептура 1	рецептура 2	рецептура 3
Массовая доля сухих веществ, %	33,0±1,00	34,50±1,00	36,10±1,00
Массовая доля жира, %	3,00±0,50	3,10 ±0,50	2,60±0,50
Массовая доля белка, %	18,30±0,50	18,50±0,50	18,70±0,50
Массовая доля углеводов, %	11,70±0,50	12,90±0,50	14,80±0,50
Активная кислотность, ед. рН	4,26±0,05	4,24±0,05	4,25±0,05

Анализ физико-химических показателей свидетельствует о том, что творожный биопродукт обладает высокой пищевой и биологической ценностями. В таблице 4 приведены микробиологические показатели творожного биопродукта.

Таблица 4 – Микробиологические показатели творожного биопродукта

Наименование показателей	Характеристика
БГКП в 0,01 г	Не допускаются
Патогенные микроорганизмы, в том числе сальмонеллы в 25 г продукта	Не допускаются
Стафилококки <i>S. aureus</i> в 0,1 г продукта	Не допускаются
Молочнокислые микроорганизмы, пробиотические микроорганизмы, КОЕ/г, не менее	$1 \cdot 10^8$ молочнокислых микроорганизмов, $1 \cdot 10^7$ бифидобактерий
Дрожжи, КОЕ/г, не более	50
Плесени, КОЕ/г, не более	50

Анализ микробиологических показателей показывает, что творожный биопродукт обладает высокими функциональными свойствами, что соответствует требованиям ГОСТ- Р 52349-2025.

**Заключение.** В результате проведенных комплексных аналитических и экспериментальных исследований разработана биотехнология творожного биопродукта, предназначенного как для массового потребителя, так и для специализированного (геродиетического) питания. Определение органолептических, физико-химических и микробиологических показателей свидетельствует о высокой пищевой, биологической ценности нового вида творожного биопродукта. Для производства творожного биопродукта разработана и утверждена нормативная документация СТО 71063300-011-2019.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Рыбалова Т.И. Тренды и особенности потребительского поведения на молочном рынке / Т.И. Рыбалова // Молочная промышленность. – 2019. – № 5. – С. 27-28.
- 2 Чернопольская Н.Л. Научно-практические аспекты биотехнологии специализированной пищевой продукции на молочной основе с использованием иммобилизации заквасочных (пробиотических) культур: монография / Н.Л. Чернопольская, Н.Б. Гаврилова. – Омск, 2019. – 347 с.
- 3 Общая фармакопейная статья (ОФС). Пробиотики. Министерство здравоохранения Российской Федерации, 2015. – 13 с.
- 4 Боярина И.В. Влияние злаковой культуры на биохимическую активность пропионовокислых бактерий / И.В. Боярина, И.С. Хамагаева // Хранение и переработка сельхозсырья. – 2015. – № 9. – С. 34-35.
- 5 Боярина И.В. Влияние овсяной муки на активность пропионовокислых бактерий в молоке / И.В. Боярина, И.С. Хамагаева // Хранение и переработка сельхозсырья. – 2015. – № 10. – С. 23-25.
- 6 Козлов С.Г. Рост пробиотической микрофлоры в сывороточно-желатиновых гелях / С.Г. Козлов, О.А. Баканова // Хранение и переработка. – 2005. – № 7. – С. 23-24.

7 Харитонов Д.В. Научно-практические аспекты совершенствования технологий пробиотических бактериальных концентратов и пребиотикалактолозы для создания синбиотических молочных продуктов: автореф. дис. ... д-ра техн. наук: 05.18.04/ Д.В. Харитонов. – Кемерово, 2012. – 48 с.

8 Ганина В.И. Пробиотики. Назначение, свойства и основы биотехнологии: монография. – М.: Изд-во МГУПБ, 2001. – 169 с.

## REFERENCES

1 Rybalova, T. I. (2019). Trendy i osobennosti potrebitelskogo povedeniia na molochnom rynke [Trends and features of consumer behavior in the dairy market]. – Molochnaiapromyshlennost – Dairy industry, 5, 27–28 [in Russian].

2 Chernopolskaia, N.L., Gavrilova, N.B. (2019). Nauchno-prakticheskie aspekty biotekhnologii spetsializirovannoi pishchevoi produktsii na molochnoi osnove s ispolzovaniem immobilizatsii zakvasochnikh (probioticheskikh) kultur: monografiia [Scientific and practical aspects of biotechnology of specialized dairy-based food products using the immobilization of starter cultures (probiotic)]. Omsk [in Russian].

3 Obshchaiia farmakopeinaia statia (OFS). Probiotiki. Ministerstvo zdravookhraneniia Rossiiskoi Federatsii, (2015), 13 [in Russian].

4 Boiarineva, I.V., Khamagaeva, I.S. (2015). Vliianie zlakovoi kulturi na biokhimicheskuiu aktivnost propionovokislkh bakterii [Influence of cereal culture on the biochemical activity of propionic acid bacteria]. Khranenie i pererabotka selkhozsyria – Storage and processing of agricultural raw materials, Vol. 9.34-35 [in Russian].

5 Boiarineva, I.V., Khamagaeva, I.S. (2015). Vliianie ovsianoii muki na aktivnost propionovokislkh bakterii v moloke [Influence of oatmeal on the activity of propionic acid bacteria in milk]. Khranenie i pererabotka selkhozsyria – Storage and processing of agricultural raw materials, Vol. 10.23-25. [in Russian].

6 Kozlov, S.G., Bakanova, O.A. (2005). Rost probioticheskoi mikroflory v syvorotochno-zhelatinovykh gelyakh. Hranenie i pererabotka [Growth of probiotic microflora in serum-gelatin gels]. – Vol.7, 23-24 [in Russian].

7 Haritonov, D.V. (2012). Nauchno-prakticheskie aspekty sovershenstvovaniia tekhnologii probioticheskikh bakterial'nykh koncentratov i prebiotikalaktolozy dlya sozdaniia sinbioticheskikh molochnykh produktov [Scientific and practical aspects of improving technologies of probiotic bacterial concentrates and prebiotic lactulose for creating synbiotic dairy products]. – Extended abstract of Doctors thesis. Kemerovo [in Russian].

8 Ganina, V.I. (2001). Probiotiki. Naznachenie, svoystva i osnovy biotekhnologii [Probiotic. Purpose, properties and fundamentals of biotechnology]. – Moscow: Izdatelstvo MGUPB [in Russian].

**Н.Б. Гаврилова**, техника ғылымдарының докторы, профессор

П. А. Столыпин атындағы Омбы мемлекеттік аграрлық университеті (Омбы қ., Ресей)

E-mail: gavrilov49@mail.ru

**Н.Л. Чернопольская**, техника ғылымдарының кандидаты, доцент

П. А. Столыпин атындағы Омбы мемлекеттік аграрлық университеті (Омбы қ., Ресей)

E-mail: nl.chernopolskaya@omgau.org

### **Мамандандырылған (геродиетикалық) тамақтану үшін сүзбе өнімінің биотехнологиясын ғылыми негіздеу және әзірлеу**

Мақалада мамандандырылған (геродиетикалық) тамақтану үшін функционалды ингредиенттермен байытылған қуыздың жоғары құрамы бар перспективалы тренд – өнімнің ғылыми негіздемесі ұсынылға. Өзерттеулерінің нәтижелері негізін деферменттелген өнімнің құрамдас құрамы және негізгі сүтшикізаты – жоғары биологиялық құндылық пен ерекшеленетін пахта анықталды. Жаңа өнім құрамында антиоксиданты қкешен және өнімнің ассортименттік қатарын кеңейтетін өсімді кингредиентібар.

**Түйін сөздер:** пробиотиктер, иммобилизация, пахта биотехнологиясы, арнайы, геродиетикалықтамақтану.

**N.B. Gavrilova**, doctor of technical sciences, professor

Omsk State Agrarian University named after P.A. Stolypin (Omsk, Russia)

E-mail: gavrilov49@mail.ru

**N.L. Chernopolskaya**, candidate of technical sciences, associate professor

Omsk State Agrarian University named after P.A. Stolypin (Omsk, Russia)

E-mail: nl.chernopolskaya@omgau.org

### **Scientific substantiation and development of biotechnology of curd product for specialized (herodietic) nutrition**

*The article presents the scientific rationale for a promising trend - a product with a high protein content, enriched with functional ingredients for specialized (herodietic) nutrition. Based on the results of our own research, we determined the component composition of the fermented product and the main dairy raw material - buttermilk, characterized by high biological value. The new product contains an antioxidant complex and a herbal ingredient that expands the product range.*

**Keywords:** *probiotics, immobilization, buttermilk biotechnology, specialized, herodietic nutrition.*

УДК 619:616.981.3+576.858:615.37

**E.B. Nikitin**, Dr. Vet. sciences, professor

Innovative Eurasian university (Pavlodar, Kazakhstan Republic)

E-mail: yevgeniynikitin1964@gmail.com

**I.I. Kulyk**, undergraduate

Innovative Eurasian university (Pavlodar, Kazakhstan Republic)

E-mail: kii\_cit-205@mail.ru

## Heterological serological diagnostics of nodular cattle dermatitis

**Annotation.** *The article is devoted to the current problem of laboratory diagnosis of nodular dermatitis in cattle. Specific tools and methods for diagnosing this disease have not yet been developed. There is evidence of an antigenic relationship between the causative agent of nodular dermatitis of cattle and the causative agent of sheep pox. The possibility of using means and methods of serological diagnosis of sheep pox for the diagnosis of ND cattle is being considered. Reducing the timing of diagnosis helps to increase the effectiveness of ongoing therapeutic and antiepidemiological measures.*

**Key words:** *Complement Fixation Test (CFT), Cattle, Nodular dermatitis, Diffusive Precipitation Test (DPT).*

**Introduction.** Nodular dermatitis of cattle (infectious nodular dermatitis, skin tubercle, nodular exanthema, skin-nodular rash, “scrapie disease of skin”) - a cross-border, emergent infectious disease of cattle (Cattle), manifested by persistent fever, damage to the lymphatic system, edema of subcutaneous fiber and internal organs, formation of skin nodes (bugres), damage to the eyes and mucous membranes of respiratory and digestive organs, loss of productivity and living body weight.

Outbreaks of nodular dermatitis are sporadic, dependent on animal movement, their immune status, and wind and rain regimes that affect vectors. The main transmission method is considered to be mechanical, i.e., arthropod carriers.

Currently, the disease is found in 34 countries in Africa and Asia. Nodular dermatitis (LSD) was first discovered in Zambia in 1929, then it spread to Botswana by 1943 (Haig, 1957) and then to South Africa, where it affected more than eight million cattle, resulting in heavy economic losses. In 1957, he entered Kenya, where he was linked to an outbreak of sheep smallpox (Weiss, 1968). Nodular dermatitis spread north, to Sudan, and by 1974 to the west, to Nigeria, and was reported in Mauritania, Mali, Ghana, and Liberia in 1977. Another epizootic of nodular dermatitis occurred between 1981 and 1986 and struck Tanzania, Kenya, Zimbabwe, Somalia and Cameroon, with a mortality rate of 20 % affected by CRS. The appearance of nodular dermatitis north of the Sahara Desert and outside the African continent was first confirmed in Egypt and Israel between 1988 and 1989, then again reported in 2006 [1]. According to official IEB reports from 2013 to 2015, the disease spread widely in the Middle East. According to the data of the national veterinary services in 2014, the disease of CRS with the LP virus was detected in Turkey - 230 hotbeds, Lebanon - 32, Azerbaijan and Iraq - 16, Egypt and Iran - 6 hotbeds. In 2014-2015, the disease was diagnosed in Cyprus and Greece. In 2015, the first cases of ND in Russia were registered in the territory of the Republic of Dagestan and the Chechen Republic. During the second half of 2015, 17 outbreaks of the disease in 3 regions were detected in the Russian Federation. During the period of 2016, 313 outbreaks were notified in 16 regions of the Russian Federation. In 2017, 43 outbreaks were registered in 6 regions of the Russian Federation. This fact indicates that the disease will continue to spread to the new territories of the Russian Federation. The first case of nodular dermatitis of cattle in Kazakhstan was recorded in 2016 in the west of the country, with further spread throughout the country, which leads to serious social and economic consequences for domestic livestock production [2].

ND is considered a particularly dangerous animal disease capable of causing epizootics and causing economic damage. According to new classification, it is included in the list of the diseases IEB (International Epizootic Bureau) which is a subject to the obligatory notice (notification) in category "Diseases and Infections of Cattle".

The disease causes significant economic damage in cattle breeding without having a specific incubation period in the field, but after inoculation, it takes 6-9 days before the onset of fever. It causes a significant decrease in milk weight, loss of living body weight, damage to skin quality. In steel animals, abortions are noted; bulls can become temporarily or permanently sterile. It is possible to kill sick animals in case of acute form of disease development, or complication with second-time infection [1, 2].

The agent of nodular dermatitis (ND) is a DNA-containing shell virus belonging to the Neethling group, the genus Capripoxvirus, of the family Poxviridae. Neethling virus is a prototypical agent of LP. This pathogen has an antigenic relationship with sheep smallpox virus [1, 2].

Poksvirusa (Poxviridae family; from lat. pox empty, ulcer) is a family of large DNA-containing viruses.

Poxviruses were previously called smallpox viruses. Poxviruses are the largest viruses. Two subfamily have been isolated in the family Poxviridae: Chordopoxvirinae (animal smallpox viruses) i Entomopoxvirinae (insect smallpox viruses).

The subfamily Chordopoxvirinae consists of 8 genera: Orthopoxvirus, Parapoxvirus, Leporopoxvirus, Capripoxvirus, Suipoxvirus, Molluscipoxvirus, Yatapoxvirus, Avipoxvirus, which differ from each other in terms of DNA content and properties, Members of each genus have extensive antigens and are capable of genetic recombination.

Orthopoxvirus (from Greek Orthos-correct). It includes vaccine (prototype virus) and natural smallpox (variola) viruses, cow smallpox viruses, camels, stripe raccoons, African gerbies, monkeys. Buffalo and rabbit smallpox viruses are subspecies of vaccine virus. Virions are brick-shaped, measuring  $200-250 \times 250-300$  nm. The genome of these viruses consists of 185 thousand nucleotide pairs (n.p.), the proportion of G (guanine) + C (cytosine) 36 %. Viruses have hemagglutinating activity. Genetic recombination occurs between different species. Viruses are similar in antigenic structure and give cross-serological reactions [3].

The genus Capripoxvirus includes sheep smallpox virus (BOO), goat smallpox virus (VOC), and nodular dermatitis virus (ND). The genome consists of 150-160 thousand n.p. Viruses are sensitive to the ester and antigenically related to each other. Members of the genus are closely related, as proved by immunological analysis and genome structure.

To date, a small number of domestic publications have been submitted on the study of the biological virus ND of cattle. At the same time, most of the research was carried out with only one reference field virulent strain-prototype "Neethling" of ND of cattle virus. Because of studying its properties, sensitivity of virus to different cell cultures is established, optimal conditions of its cultivation are determined. Studies of the clinical picture of the disease have found that the ND exciter of the cattle causes an increase in temperature, viremia and the formation of beads on the skin followed by necrosis. In intravenous infection it causes generalized infection, and in intracutaneous - the disease flows in soft form. However, the results of the study of clinical signs caused by experimental infection of animals with the "Э-95" ND virus strain suggest the possibility of causing the disease of naturally susceptible animals with characteristic clinical signs when the agent is administered intracutaneously.

Due to insufficient study of the biological properties of the virus, diagnostic methods are limited solely to molecular approaches.

In connection with the above, the study of biological properties of ND of cattle virus in order to develop new means of diagnosis and prevention of the above-mentioned disease is a pressing task of veterinary science and practice [2].

Antigenic immunological relationship between members of the family Poxviridae, a genus of Capripoxvirus, is known [3]. It includes sheep smallpox, goat smallpox and cattle nodular dermatitis. Kits for serological diagnosis of sheep smallpox are produced by biological industry of the Republic of Kazakhstan.

In view of the above, one of the objectives of our research was to develop a method of serological diagnosis of ND of cattle using preparations for the diagnosis of sheep smallpox. The use of antigenic kinship for diagnostic purposes is used as a basis for preparing monospecific polyclonal antisera to antigenically related proteins, which allowed to obtain an immune response to all both weak and strong antigenic determinants. In order for related proteins to be distinguished among themselves, antisera to them must contain antibodies to the largest number of different antigenic determinants. Both weak and strong antigens can distinguish related proteins, so it is important to have antisera with this set of antibodies to solve the problem of separately determining these proteins. Such antisera can be used for differential determination of related proteins in human blood serum in the diagnosis of a number of diseases and in biological preparations by immunoenzyme test systems or radial immunodiffusion [4].

**Materials and methods.** In our research used sets of diagnostics for CFT and DPT in smallpox of sheep produced by Research Institute of biological safety problems (Otar station, Zhambyl region). Under conditions of district, veterinary station of Aksu of Pavlodar region the material from cattle with clinical signs of nodular dermatitis was selected. Preliminary diagnosis for the presence of pathogen - ND of cattle virus - was made by viroscopy (silver by Morozov). To carry out diagnostics, samples of affected areas of skin were taken, from which 50 % organoxane suspension was prepared on physiological saline, which was examined in CFT and DPT in dilutions from whole to 1:16 for detection of viral antigen. For intravital diagnosis, blood serum samples were taken from the sick animals at various stages of the infectious process (initial period, marked signs of disease, convalescence).

To control the specificity of the method, a material obtained from healthy animals and animals with similar clinical signs of skin damage but no positive viroscopy reaction was used.

The test material was tested in an Ouchterlony DPT using 1 % Diphco agar while holding the reaction at  $(37 \pm 1) ^\circ\text{C}$  for 24 hours.

When examining samples of organoreconilant material, diagnostic serums for sheep smallpox in whole form were introduced into central wells, and dilutions of suspension of tested organoreconilant material were introduced into peripheral wells.

When examining blood serums, diagnostic antigens of sheep smallpox virus in dilution 1:2 were introduced into central wells, and in peripheral test blood serums in whole form.

When setting the reaction, controls were set to check the specificity and activity of the diagnostic preparations.

CFT was carried out in the modification of long-term complement binding. The test material was titrated in dilutions from 1:2 to 1:32.

**Results.** The results of studies of samples of organotissue material are presented in table 1.

Table 1 – The results of studies in the RPD and RBC samples of organotissue material

Material	Number of tests	Serum for sheep smallpox	
		RLBC	RPD
Skin of cattle with signs of dermatitis:			
Virusoscopy-confirmed presence of smallpox virus	4	1:4-1:8	1:2-1:4
Negative viroscopy	4	-	-
Skin of healthy animals	4	-	-

More relevant is the issue of retrospective diagnosis of ND of cattle. To this end, in order to detect virus-specific antibodies in the blood serum of sick animals, a reaction was set up using diagnostic antigens of sheep poxvirus. The research results are presented in table 2.

Table 2 – Results of serological reactions in blood serum samples of sick animals

Test sera	Number of samples	Sheep smallpox virus antigen	
		CFT	DPT
Sick cattle			
The expressed signs	12	1:2-1:8	W-1:2
Reconvalescence	4	1:4-1:16	1:2-1:4
Animals with dermatitis without positive virology	10	-	-
Healthy cattle	6	-	-

W - Whole.

**Discussion.** As can be seen from the data shown in Table 1, when specific serum was used for sheep smallpox virus, ND of cattle antigens were found in skin samples in titers from whole to 1:4 in DPT and in dilutions up to 1:16 in CFT. A study to control the specificity of cattle skin preparations obtained from sick animals with other skin diseases and healthy animals showed a negative reaction result, indicating the specificity of the method. As can be seen from the data presented in table 2, virus-specific antibodies related to the sheep poxvirus antigen were detected in the blood serums of sick animals during various periods of the disease. Blood serums from animals with other diseases and from healthy cattle showed a negative reaction, which indicated the specificity of the method.

**Conclusion.** Thus, because of the conducted research, the possibility of setting serological reactions for the diagnosis of nodular dermatitis in cattle using sheep pox diagnostics was established.

#### THE LIST OF SOURCES

- 1 Нодулярный дерматит. [Электронный ресурс] / Сайт Нодулярный дерматит. – Режим доступа: <http://www.fsvps.ru>
- 2 Шумилова И.Н. Биологические свойства штамма «ВНД КРС/2015» вируса нодулярного дерматита крупного рогатого скота: учебник / Шумилова И.Н. – Владимир, 2018. – 115 с.
- 3 Презентация. Нодулярный дерматит. – Тбилиси, 2015. [Электронный ресурс] / Сайт Ветеринарный институт им. проф. А. Кимрона. – Режим доступа: <http://www.fao.org>
- 4 Патент РФ №02215294, 27.10.2003. Способ получения моноспецифических поликлональных антисывороток к антигенно родственными белкам/ Баталова Т.Н., Гузова В.А., Козлов Л.В., Маслова Ю.Ю., Алешкин В.А., Панурина Р.Л. – Патент России № 02215294. – 2003. – Бюл. № 48.

#### REFERENCES

- 1 Nodular dermatitis. [Electronic resource] / Website Nodular dermatitis. – Access mode: <http://www.fsvps.ru>
- 2 Shumilov, I.N. (2018). Biologicheskie svojstva shtamma VND krupnogo rogatogo skota/2015 virusa nodulyarnogo dermatita krupnogo rogatogo skota [Biological properties of strain "VND of cattle / 2015" virus nodular dermatitis of cattle]. – Vladimir [in Russian].
- 3 Presentation. Nodular dermatitis. Tbilisi, 2015. [Electronic resource] / Website Veterinary Institute named after Prof. A. Kimrona. - Access mode: <http://www.fao.org>

4 Patent of the Russian Federation №. 02215294, 27.10.2003. Method of obtaining monospecific polyclonal antisera to antigenically related proteins/ Batalov T.N., Guzova V.A., Kozlov L.V., Maslova Yu.Y., Aleshkin V.A., Panurina R.L. – Russian Patent. – No. 02215294. – 2003. – Bulletin. № 48.

**Е.Б. Никитин**, доктор вет. ғылымдар, профессор

*Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар, Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: yevgeniyunitin1964@gmail.com*

**І.І. Күлік**, магистрант

*Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар, Қазақстан Республикасы)*

*E-mail: kii\_cit-205@mail.ru*

### ***Ірі қара малдың нодулярлы дерматитінің гетерологиялық серологиялық диагностикасы***

Мақала ірі қара малдағы нодулярлы дерматитті зертханалық диагностикалаудың өзекті мәселесіне арналған. Бұл ауруды диагностикалаудың арнайы құралдары мен әдістері әлі әзірленбеген. Ірі қара малдың нодулярлы дерматитінің қоздырғышы мен қой жұқпасының қоздырғышы арасында антигендік байланыс бар екендігі дәлелденген. Ірі қара малдың диагнозы үшін қойдың жұқпасын серологиялық диагностикалаудың құралдары мен әдістерін қолдану мүмкіндігі қарастырылуда. Диагноз қою уақытын қысқарту жүргізіліп жатқан терапиялық және эпизоотияға қарсы шаралардың тиімділігін арттыруға көмектеседі.

**Түйін сөздер:** комплемент фиксациясының ұзақ мерзімді реакциясы, комплемент фиксация реакциясы, ірі қара (ірі қара), түйінді дерматит, диффузиялық жауын-шашын реакциясы.

**Е.Б. Никитин**, доктор ветеринарных наук, профессор

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: yevgeniyunitin1964@gmail.com*

**И.И. Кулык**, магистрант

*Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)*

*E-mail: kii\_cit-205@mail.ru*

### ***Гетерологичная серологическая диагностика нодулярного дерматита крупного рогатого скота***

Статья посвящена актуальной проблеме лабораторной диагностики нодулярного дерматита крупного рогатого скота. Специфические средства и методы диагностики данного заболевания до настоящего времени не разработаны. Имеются данные об антигенном родстве возбудителя нодулярного дерматита КРС и возбудителя оспы овец. Рассматривается возможность применения средств и методов серологической диагностики оспы овец для диагностики НД КРС. Сокращение сроков диагностики способствует повышению эффективности осуществляемых лечебных и противоэпизоотических мероприятий.

**Ключевые слова:** Реакция длительного связывания комплемента (РДСК), реакция связывания комплемента, крупный рогатый скот, нодулярный дерматит, реакция диффузионной преципитации.





\*\*\*\*

Авторлар жарияланған мақалаларындағы келтірілген жадығаттар, деректер мен экономикалық-статистикалық ақпараттар, жалқы есімдер мен географиялық атаулар және басқа да мәліметтердің нақтылығы үшін жауапкершілікке тартылады. Редакция авторлардың көзқарасына нұқсан келтірмей, мақалаларды көпшілік талқысына ұсынып жариялай алады. Журналда жарияланған мақалаларды редакция келісімінсіз басуға рұқсат етілмейді. Материалдарды пайдаланғанда журналға сілтеме жасау қажет.

\*\*\*\*\*

Авторы опубликованных материалов несут ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий и прочих сведений. Редакция может публиковать статьи в порядке обсуждения, не разделяя точку зрения автора. Запрещается перепечатка статей без согласия редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

\*\*\*\*\*

Authors of published materials are responsible for the selection and accuracy of the facts, quotes, economic and statistical data, proper names, geographical names and other information. The editors can publish articles in discussion order, without sharing the views of the author. Reprinting of articles without the consent of the publisher is prohibited. Using materials reference to the journal is required.

Техникалық хатшы:  
А.П. Абраменко  
Шығарылымға жауапты:  
Д.Ю. Романов

Технический секретарь:  
Абраменко А.П.  
Ответственный за выпуск:  
Романов Д.Ю.

Technical Secretary:  
Abramenko A.P.  
Responsible for release:  
Romanov D.Yu.

**ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЕУАЗИЯ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ХАБАРШЫСЫ  
ВЕСТНИК ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
BULLETIN OF INNOVATIVE UNIVERSITY OF EURASIA**

**ISSN 1729-536X**

2007 жылғы 10 қазандағы № 8712-Ж тіркеу куәлігі  
Қазақстан Республикасының Мәдениет және ақпарат министрлігімен берілген

Регистрационное свидетельство № 8712-Ж от 10 октября 2007 г. выдано  
Министерством культуры и информации Республики Казахстан

Registration certificate No. 8712-M of October 10, 2007 issued by the  
Ministry of Culture and Information of the Republic

Теруге 18.03.2020 жылы берілді.  
Басуға 25.03.2020 жылы қол қойылды  
Көлемі 60 x 84 1/8. Қағаз түрі: кітап, журналға арналған. 14,0 баспа парақ  
Тапсырыс № 80. Таралымы 500 дана  
\*

Сдана в набор 18.03.2020 г. Подписано в печать 25.03.2020 г.  
Формат 60x84 1/8. Бумага книжно-журнальная. Усл. печ. лист. 14,0  
Заказ № 80. Тираж 500 экз.  
\*

Submitted for layout March 18.03.2020  
Signed for publication March 25.03.2020  
Format 60x84 1/8. Book and magazine paper. Conv. oven sheet. 14,0  
Order No. 80. Circulation 500 copies.

Инновациялық Еуразия университетінің  
редакциялық-баспа бөлімінде басып шығарылды  
Мекен-жайымыз: 140003, Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.,  
М. Горький к-сі, 102/4, Инновациялық Еуразия университеті, тел. +7 (7182) 67-35-35  
E-mail: journal@ineu.kz  
\*

Отпечатано в редакционно-издательском отделе  
Инновационного Евразийского университета  
Адрес редакции: 140003, Республика Казахстан, г. Павлодар,  
ул. М. Горького, 102/4, Инновационный Евразийский университет, тел. +7 (7182) 67-35-35  
E-mail: journal@ineu.kz  
\*

Printed in the publishing department  
Innovative University of Eurasia  
Editorial office address: 140003, Republic of Kazakhstan, Pavlodar,  
M.Gorky st., 102/4, Innovative University of Eurasia, tel. +7 (7182) 67-35-35  
E-mail: journal@ineu.kz