

ISSN 1729 – 536X



№ 1 (65) 2017

Издается с января 1998 года



До 18 июля 2006 года
выходил под названием
«Вестник Павлодарского университета»

ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЕУАЗИЯ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ХАБАРШЫСЫ

Ғылыми журнал

ВЕСТНИК ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Научный журнал

Павлодар



Құрылтайшы: «Инновациялық Еуразия
университеті» ЖШС

Учредитель: ТОО «Инновационный
Евразийский университет»

1998 жылдың желтоқсан айынан шыға бастады

Издаётся с декабря 1998 года

Редакциялық алқа төрағасы –

Фрезоргер А.Д., техн. ғыл. докторы,
ҚР ғылымына еңбек сіңірген қайраткер

Редакциялық алқа төрағасының орынбасары –

Никитин Е.Б., вет. ғыл. докторы

Редакциялық алқа

ЖАРАТЫЛЫСТАНУ ҒЫЛЫМДАРЫ

Алекперов И.Х., биол. ғыл. докторы (AZ); Байзаев С.,
физ.-мат. ғыл. докторы (RU); Бияшева З.Г., биол. ғыл.
докторы (US); Исмоилов Д., физ.-мат. ғыл. докторы (TJ);
Микаилов Т.К., биол. ғыл. докторы (AZ); Свидерский А.К.,
хим. ғыл. докторы (KZ); Химич Г.З., биол. ғыл. канд. (KZ).

ГУМАНИТАРЛЫҚ ҒЫЛЫМДАРЫ

Бейсембаев А.Р., филол. ғыл. докторы (KZ); Заика В.И.,
филол. ғыл. докторы (RU); Имамбаева Г.Е., филол. ғыл.
докторы (KZ); Катъшев П.А., филол. ғыл. докторы (RU);
Алиясова А.В., филол. ғыл. канд. (KZ); Зенкова Т.В.,
филол. ғыл. канд. (KZ), Хамитова Г.А., филол. ғыл. канд.
(KZ).

ҚОҒАМДЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Асылханова Г.Ж., әлеум. ғыл. докторы (KZ); Залевский Г.В.,
псих. ғыл. докторы, (RU); Каирбекова Б.Д., пед. ғыл.
докторы (KZ); Россинский Ю.А., медиц. ғыл. докторы (KZ);
Симонов С.Г., әлеум. ғыл. докторы (RU); Хамзин А.Ш., заң.
ғыл. докторы (KZ); Жетписов С.К., заң. ғыл. канд. (KZ);
Кравцова Т.М., психол. ғыл. канд. (KZ); Раздыков С.З.,
тарих. ғыл. канд. (KZ); Раклова Е.М., психол. ғыл. канд.
(KZ); Рудица Н.Б., PhD (KZ); Сатынская А.К., пед. ғыл.
канд. (KZ); Сергеева В.В., пед. ғыл. канд. (KZ).

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Миллер А.Е., экон. ғыл. докторы (RU); Рашидов О.Ю.,
экон. ғыл. докторы (UZ); Фрезоргер Л.А., экон. ғыл.
докторы (KZ); Шеломенцева В.П., әлеум. ғыл. докторы
(KZ); Арынова З.А., экон. ғыл. канд. (KZ); Кашук Л.И.,
PhD (KZ).

ТЕХНИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Асанов А.А., техн. ғыл. докторы (KG); Дмитриев А.Н.,
техн. ғыл. докторы (RU); Ибраев И.К., техн. ғыл. докторы
(KZ); Калиакпаров А.Г., техн. ғыл. докторы (KZ);
Камербаев А.Ю., техн. ғыл. докторы (KZ); Никитин Г.М.,
техн. ғыл. докторы (KZ); Штеффенс К. PhD (DE),
Дубровин П.В., техн. ғыл. канд. (KZ); Мельников В.Ю.,
техн. ғыл. канд. (KZ).

АУЫЛШАРУАШЫЛЫҚ ҒЫЛЫМДАРЫ

Никитин Е.Б., вет. ғыл. докторы; Конопьянов К.Е.,
а.-ш. ғыл. докторы (KZ); Проскурина Л.И., вет. ғыл.
докторы (KZ); Юшкевич Л.В., а.-ш. ғыл. докторы (RU);
Омаров М.М., а.-ш. ғыл. канд. (KZ).

Председатель редакционного совета –

Фрезоргер А.Д., д-р техн. наук,
заслуженный деятель науки РК

Заместитель председателя редакционного совета –

Никитин Е.Б., д-р вет. наук

Редакционная коллегия

ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

Алекперов И.Х., д-р биол. наук (AZ); Байзаев С., д-р
физ.-мат. наук (RU); Бияшева З.Г., д-р биол. наук (US);
Исмоилов Д., д-р физ.-мат. наук (TJ); Микаилов Т.К.,
д-р биол. наук (AZ); Свидерский А.К., д-р хим. наук
(KZ); Химич Г.З., канд. биол. наук (KZ).

ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

Бейсембаев А.Р., д-р филол. наук (KZ); Заика В.И.,
д-р филол. наук (RU); Имамбаева Г.Е., д-р филол.
наук (KZ); Катъшев П.А., д-р филол. наук (RU);
Алиясова А.В., канд. филол. наук (KZ); Зенкова Т.В.,
канд. филол. наук (KZ), Хамитова Г.А., канд. филол.
наук (KZ).

ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

Асылханова Г.Ж., д-р социол. наук (KZ); Залевский Г.В.,
д-р психол. наук (RU); Каирбекова Б.Д., д-р пед. наук
(KZ); Россинский Ю.А., д-р мед. наук (KZ); Симонов
С.Г., д-р социол. наук (RU); Хамзин А.Ш., д-р юр. наук
(KZ); Жетписов С.К., канд. юр. наук (KZ); Кравцова
Т.М., канд. психол. наук (KZ); Раздыков С.З., канд.
ист. наук (KZ); Раклова Е.М., канд. психол. наук (KZ);
Рудица Н.Б., PhD (KZ); Сатынская А.К., канд. пед. наук
(KZ); Сергеева В.В., канд. пед. наук (KZ).

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Миллер А.Е., д-р экон. наук (RU); Рашидов О.Ю., д-р
экон. наук (UZ); Фрезоргер Л.А., д-р экон. наук (KZ);
Шеломенцева В.П., д-р социол. наук (KZ); Арынова З.А.,
канд. экон. наук (KZ); Кашук Л.И., PhD (KZ).

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ

Асанов А.А., д-р техн. наук (KG); Дмитриев А.Н., д-р
техн. наук (RU); Ибраев И.К., д-р техн. наук (KZ);
Калиакпаров А.Г., д-р техн. наук (KZ); Камербаев
А.Ю., д-р техн. наук (KZ); Никитин Г.М., д-р техн.
наук (KZ); Штеффенс К. PhD (DE), Дубровин П.В.,
канд. техн. наук (KZ); Мельников В.Ю., канд. техн.
наук (KZ).

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ

Никитин Е.Б., д-р вет. наук; Конопьянов К.Е., д-р
с.-х. наук (KZ); Проскурина Л.И., д-р вет. наук (KZ);
Юшкевич Л.В., д-р с.-х. наук (RU); Омаров М.М., канд.
с.-х. наук (KZ).

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Баймамыр М.Ж. Современные методы и инструкции стратегического анализа.....	9
Жагыпарова Д.Н., Кашук Л.И. Профессионализация как основа управления качеством переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.....	13
Ишанов А.Т., Баяндин М.А. Управление инновациями в сфере телекоммуникаций в Казахстане	17
Султанбекова Д.М., Смагулова З.К. Проблемные аспекты и пути повышения конкурентоспособности химической отрасли	20
Баяндин М.А., Оспанов А.А. Зарубежный опыт формирования моделей брендинга	25
Жусупов К.К. Особенности формирования и реализации молодежной политики РК.....	30
Кашук Л.И., Тайбупенов К.Б. Модели дуального образования и опыт их применения в Республике Казахстан.....	34
Арынова З.А., Ташекенов О.Б. Основные тенденции развития рынка дистанционного банковского обслуживания: зарубежный опыт	39
Кусманова А.Ж. Актуальные проблемы финансовой устойчивости предприятия в Казахстане.....	44

ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

Ибрагимова Т.А., Гуржий Н.С. Способы защиты гражданских прав по законодательству Республики Казахстан	47
---	----

ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

Ташибаева К.Е. Математиканы оқытуда ақпараттық–коммуникациялық технологияның ғылыми-әдістемелік негізі	54
Вересович С.Л., Исмоилов Д. Применение комбинаторики к решению некоторых задач.....	57

ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

Аммри З.С. Медициналық колледж мекемесіндегі бірінші курс студенттерінің бейімделуі	63
Шопанова Б.К., Кравцова Т.М. Проблема социальной адаптации пожилых людей.....	68
Кикабаев С.В. Проблемы жизненного выбора на примере молодёжи Павлодарского Прииртышья.....	71
Ахметжанова А.К., Сергеева В.В. Сущность патриотического воспитания	79
Кудушева Г.К., Раклова Е.М. Особенности познавательной деятельности в младшем школьном возрасте	84
Худобородова А.В. Уровень конфликтности супругов на разных этапах брачного стажа	89

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ

Вялков В.М., Зайцева Н.М.

Применение информационных технологий для популяризации казахского языка
посредством сети Internet 93

Ажикеев Е.Р.

Исследование получения медного порошка из отходов
металлургической промышленности..... 99

Иванов М.Н., Потяга Л.А.

Алгоритм подавления электромагнитных помех 102

МАЗМҰНЫ

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Баймамыр М.Ж. Стратегиялық талдаудың заманауи әдістер мен нұсқаулары	9
Жағыпарова Д.Н., Кашук Л.И. Кәсібилендіру мемлекеттік қызметшілерді қайта даярлау және біліктілігін арттыру сапасын басқарудың негізі ретінде	13
Ишанов А.Т., Баяндин М.А. Қазақстан Республикасындағы телекоммуникация саласындағы жаңалықтарды басқару ...	17
Султанбекова Д.М., Смагулова З.К. Проблемалы мәселелер және химия өнеркәсібінің бәсекеге қабілеттілігін арттыру жолдары.....	20
Баяндин М.А., Оспанов А.А. Шетелдік тәжірибе үлгісін қалыптастырудың брендингі	25
Жусупов К.К. Қазақстанның жастар саясатын қалыптастыру мен жүзеге асыру ерекшеліктері	30
Кашук Л.И., Тайбупенов К.Б. Дуалды оқытудың модельдері және оларды Қазақстан Республикасында қолдану тәжірибесі.....	34
Арынова З.А., Ташекенов О.Б. Негізгі даму үрдістері нарығын қашықтықтан банктік қызмет көрсету: шетелдік тәжірибе	39
Қусманова А.Ж. Қазақстандағы кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығының өзекті мәселелері.....	44

ҚОҒАМДЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Ибрагимова Т.А., Гуржий Н.С. Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша азаматтық құқықтарды қорғау тәсілдері	47
--	----

ЖАРАТЫЛЫСТАНУ ҒЫЛЫМДАР

Ташибаева К. Е. Математиканы оқытуда ақпараттық–коммуникациялық технологияның ғылыми-әдістемелік негізі	54
Вересович С.Л., Исмоилов Д. Кейбір проблемаларды шешу үшін комбинаториканы пайдалану.....	57

ПЕДАГОГИКА ЖӘНЕ ПСИХОЛОГИЯ

Аммри З.С. Медициналық колледж мекемесіндегі бірінші курс студенттерінің бейімделуі	63
Шопанова Б.К., Кравцова Т.М. Егде жастағы адамдар мәселенің әлеуметтік бейімдеу	68
Кикабаев С.В. Ертіс өңірі Павлодар қаласы жастарының өмірлік таңдау мәселесі	71
Ахметжанова А.К., Сергеева В.В. Патриоттық тәрбиенің мәні.....	79
Кудушева Г.К., Рақлова Е.М. Кіші мектеп жасындағы оқушының танымдық әрекеттерінің ерекшеліктері.....	84
Худобородова А.В. Отбасы құру мерзімінің түрлі деңгейінде ерлі-зайыптылардың кикілжің жағдайының деңгейі	89

ТЕХНИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Вялков В.М., Зайцева Н.М.

Ғаламтор арқылы қазақ тілін дәріптеу үшін ақпараттық технологияларды қолдану..... 93

Ажикеев Е.Р.

Металлургия өнеркәсібі қалдықтарынан жез ұнтағын алуды зерттеу..... 99

Иванов М.Н., Потяга Л.А.

Электрмагниттік кедергілерді басу алгоритмі 102

CONTENT

ECONOMIC SCIENCES

Baimamyр M.Z. Modern methods and instructions of strategic analysis.....	9
Zhagiparova D.N., Kashuk L.I. Professionalization as a background for the quality management of the advanced training and retraining of civil servants	13
Ishanov A.T., Bayandin M.A. Innovations management in Kazakhstan's telecom industry	17
Sultanbekova D.M., Smagulova Z.K. Challenges and ways to increase the competitiveness of the chemical industry	20
Bayandin M.A., Ospanov A.A. Foreign experience of forming branding models	25
Zhusupov K.K. Peculiarities of the formation and implementation of the youth policy of the Republic of Kazakhstan	30
Kashuk L.I., Taibupenov K.B. The models of dual education and the experience of their application in the Republic of Kazakhstan	34
Arynova Z.A., Tashekenov O.B. Main trends in the development of the market of remote banking services: foreign experience	39
Kusmanova A.Zh. Current issues of financial stability of enterprises in Kazakhstan.....	44

SOCIAL SCIENCES

Ibragimova T.A., Gurzhiy N.S. Methods of protection of civil rights under the legislation of the Republic of Kazakhstan.....	47
--	----

NATURAL SCIENCES

Tasybaeva K.E. Research and methodical basis of information and communication technologies in the teaching of mathematics	54
Veressovich S.L., Ismoilov D. The application of combinatorics to the solution of certain tasks	57

PEDAGOGY AND PSYCHOLOGY

Ammri Z.S. Freshmen adaptation in a an institution of medical college	63
Shopanovа B.K., Kravcova T.M. The problem of social adaptation of senior citizens	68
Kikabayev S.V. Problems of life choice by the example of young people of Pavlodar Priirtishie	71
Akhmetzhanova A.K., Sergeeva V.V. The nature of patriotic education	79
Kudusheva G.K., Raklova E.M. Features of cognitive activity in elementary-school age	84
Khudoborodova A.V. The conflict intensity between spouses at different stages of marriage.....	89

TECHNICAL SCIENCES

Vyalkov V.M., Zaiceva N.M.

The use of information technologies for the popularization of the Kazakh language
through the Internet 93

Azhikeev E.R.

The investigation of the production of copper powder from wastes of metallurgy industry 99

Ivanov M.N., Potyaga L.A.

Algorithm of suppression of electromagnetic disturbances 102

Экономические науки

УДК 330.101.542

М.Ж. Баймамыр

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: moldir.baimamyр@mail.ru

Современные методы и инструкции стратегического анализа

Аннотация. В статье рассматриваются основные современные методы и инструкции стратегического анализа. Так как в современном мире стратегическое управление занимает особую роль.

Ключевые слова: стратегическое управление, стратегический анализ, методы и инструкции стратегического анализа.

Термин «стратегия» в число управленческих терминов вошло в 50-е годы. Тогда проблема реакции на нежданные изменения во внешней среде заполучил большой смысл. Вначале смысл данного понятия был непонятен. Словари никак не помогли, т.к. следуя военному словоупотреблению, они все еще характеризовали стратегию как «искусство и наука развертывания войск для битв» [1].

В данное время существует очень много определений стратегий. По мнению С.А.Кузнецовой и В.Д. Марковой «стратегия» – это наверно генеральная программа деяний, выявляющая ценности проблем и ресурсы для достижения главной цели. Она определяет главные пути и основные цели их заслуги таким образом, будто начинание приобретает единичное направленность перемещения.

Имеется некоторое количество отличительных стратегических черт:

1. Процесс выработки стратегии ни как не заканчивается каким-либо безотлагательным деянием.
2. Сформулированная стратегия должна быть применена для исследования стратегических планов способом поиска.
3. Надобность стратегии отпадает, как только настоящий ход развития выведет компанию на желанные события.
4. В ходе формулирования стратегии невозможно предугадать все способности, поэтому приходится использовать сильно обобщенной, неполной информацией о разных альтернативах.
5. Как только в процессе поиска раскрываются определенные альтернативы, возникает и более точная информация.

По-другому говоря, стратегия – понятие трудноуловимое и несколько абстрактное. Таковым образом, понятие «стратегия» целесообразно заменить системным понятием «стратегическое управление».

Стратегическое управление – это процесс воплощения и принятия стратегических решений, центральным звеном которого считается стратегический выбор, базирующийся на сравнении личного ресурсного потенциала компании с способностями и опасностями наружного окружения, в котором оно работает [2].

Как и любой процесс управления, стратегическое управление непременно включает этапы стратегического анализа, стратегического выбора и реализации стратегии (рисунок 1).

Вот так это выглядит схематично:

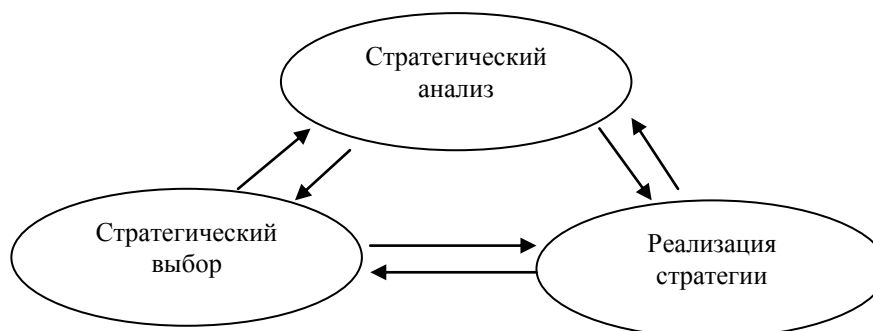


Рисунок 1 – Этапы стратегического менеджмента

Стратегический анализ это – этап стратегического анализа интерпретирует стратегическое положение организации с помощью, во-первых, определения конфигураций, которые появлялись в экономическом окружении, и раскрытия их воздействия на компанию и ее активность, во-вторых, определения превосходств и ресурсов организации в зависимости от данных конфигураций.

Основная задача стратегического анализа – это оценка ключевых воздействий на будущее и нынешнее положение организации и определение их специфического влияния на стратегический выбор.

Одним из итогов стратегического анализа является определение общих целей компании, которые определяют сферу деятельности. На основании целей определяются задачи. Они используются для представления показателей стратегического планирования. Представленные в письменной форме показатели могут иметь нефинансовую или же финансовую природу. Финансовые показатели выражены в цифрах, удобны для сравнения слабых и сильных сторон различных вариантов стратегического развития, с их помощью легко осуществлять контроль [3].

Анализ внутренней среды предприятия должен включать:

- анализ использования потенциала организации,
- анализ конкурентных преимуществ,
- выявление слабых и сильных сторон деятельности,
- выявление стратегических задач.

Оценка потенциала может быть проведена с помощью SWOT – анализа, который должен охватывать все сферы деятельности (производство, управление, финансы, маркетинги т.д.). (Рис.2).

I поле – стратегии, использующие сильные стороны организации для реализации возможностей на рынке.

II поле – стратегии, использующие сильные стороны для устранения угроз.

III поле – стратегии, минимизирующие слабости организации.

IV поле – стратегии, минимизирующие слабости организации и угрозы во внешней среде.

После проведения общего анализа состояния предприятия необходимо оценить его конкурентные позиции и выявить конкурентные преимущества.

	<u>Возможности</u> 1. выход на новые рынки 2. расширение пр-ва 3.....	Угрозы 1. усиление конкуренции 2. снижение темпов роста 3.
Сильные стороны 1. Совершенная технология 2. Сильная организация	Возможности и сила I	Угрозы и сила II
Слабые стороны 1. Недостаток оборотных средств 2.Отсутствие квалифицированных кадров 3.....	Возможности и слабость III	Угрозы и слабость IV

Рисунок 1 – SWOT – анализа [4]

Целеполагание (определение целей)

Целеполагание осуществляется по следующим направлениям:

- состояние экономической производственной деятельности;
- структура экономической деятельности;
- доля рынка/скорость роста;
- распределение ресурсов и анализ риска.

Постановка целей является не только отправной точкой стратегического планирования, но и корректирующим элементом для принятия решений по выбору оценки и реализации стратегии. Отличие целей от стратегии в том, что цели характеризуют состояние объекта, а стратегия – процесс его достижения.

Цель анализа состоит в том, что необходимо разработать общую картину внутренних ограничений и воздействий, накладываемых на стратегический выбор. Внутренний анализ сосредотачивается на двух областях: выявление слабых и сильных сторон организации и определение ожиданий и возможностей влиять на процесс стратегического планирования персонала и владельцев. Работники являются важным объектом этапа внутреннего анализа [4].

Выбор стратегии завершается её оценкой. Стратегическое планирование с финансовой позиции можно оценивать как инвестиционное планирование. Поскольку целью стратегического анализа является увеличение притока денежных средств по сравнению с существующим уровнем, то при оценке плана необходимо рассматривать потоки денежных средств, связанных с реализацией стратегических планов, при этом могут использоваться такие методы, как метод расчета чистого приведенного эффекта, метод внутреннего коэффициента отдачи, метод определения периода окупаемости и др. Уровень риска выбранной стратегии можно оценить посредством Z- фактора.

$$Z\text{-фактор} = 0,012X_1 + 0,144 X_2 + 0,033 X_3 + 0,006 X_4 + 0,999 X_5$$

где X_1 – стоимость оборотных фондов, деленная на активы.

X_2 – нераспределенная прибыль, деленная на активы;

X_3 – прибыль до уплаты налогов и кредитов, деленная на активы;

X_4 – рыночная стоимость уставного капитала, деленная на бухгалтерскую стоимость пассивов;

X_5 – объем продаж, деленный на активы.

Если Z-фактор $\geq 2,99$ – риск минимален, а если Z-фактор $\leq 1,81$ – риск значителен.

Стратегические цели важны лишь по одной причине – они обрисовывают стратегическое желание – рвание занять определенное пространство на рынке, завоевание фаворитных позиций, приобретение доминирования на рыночной нише, признание организации многообещающим [5].

Могут быть цели разных иерархических уровней правления. Корпоративную цель или цель нулевого уровня называют генеральной. Далее идут цели первого, второго и т.д. уровней. Такое представление целей называют деревом целей.

От того, насколько правильно поставлены цели, зависит эффективность деятельности компании. Искусство формулирования цели описывает и искусство управления. Неправильно сформулированная цель может принести очень много затрат, она способна стать причиной гибели компании и банкротства, поэтому важно знать, какие бывают цели и как они должны быть сформулированы.

Классификация целей по типологическим показателям содействует выработка наиболее аргументированных управленческих решений, так как нельзя требовать от сотрудников достижения стратегической цели за один день, так же как и двигаться к промежуточной мелкими шагами.

Разрабатывая цели компании, следует иметь в виду, что они должны быть измеримы, определены во времени, конкретны и достижимы.

Введение целей – процесс, идущий сверху вниз сообразно уровням иерархии управления. Следует помнить, что цель обязана быть ясна, осознанна подчиненными, так как, не понимая, куда идти, работник навряд ли выберет верный путь.

Итоги анализа внутреннего состояния внешней среды и состояния фирмы позволяют оценить соотношение способностей компании рыночным способностям, на базе что разрабатываются аргументированные программы развития фирмы и ее поведения на рынке, принимаются решения сообразно набору стратегических зон хозяйствования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Томпсон А.А., Стрикленд А.Д. Стратегический менеджмент. – М.: Юнити, 1998.
- 2 Боумэн К. Основы стратегического менеджмента. – М.: Юнити, 2001.
- 3 Клиланд У. Стратегическое планирование в организациях. – М., 2000.
- 4 Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник для вузов по напр. и спец. «Менеджмент». – М.: Гардарика, 2000.
- 5 Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1992.
- 6 Ансофф И. Стратегия управления. – М.: Экономика, 1989.

REFERENCES

- 1 Tompson A.A., Striklend A.D. Strategicheskij menedzhment. – M.: Yuniti, 1998.
- 2 Boumen K. Osnovy strategicheskogo menedzhmenta. – M.: Yuniti, 2001 g
- 3 Kliland U. Strategicheskoye planirovaniye v organizatsiyakh. – M., 2000.
- 4 Vikhanskiy O.S. Strategicheskoye upravleniye: Uchebnik dlya vuzov po napr. i spets. «Menedzhment». – M.: Gardarika, 2000.
- 5 Meskon M.KH., Al'bert M., Khedouri F. Osnovy menedzhmenta. – M., 1992.
- 6 Ansoff I. Strategiya upravleniya. – M.: Ekonomika, 1989.
- 7 Sterlin A., Tulin I. Strategic planning in industrial US corporations . – M., 1990.

ТҮЙІН**М.Ж. Баймамыр***Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)****Стратегиялық талдаудың заманауи әдістер мен нұсқаулары***

Бұл мақалада стратегиялық талдаудың негізгі заманауи әдістері мен нұсқаулары қарастырылған. Себебі қазіргі заманауи заманда стратегиялық талдаулар ерекше орын алуда.

Түйін сөздер: *стратегиялық басқарма, стратегиялық талдау, Стратегиялық талдаудың әдістері мен нұсқаулары.*

RESUME**M.Z. Baimamyр***Innovative University of Eurasia (Pavlodar)****Modern methods and instructions of strategic analysis***

The article examines the main modern methods and instructions for strategic analysis. As in the modern world, strategic management takes on a special role.

Keywords: *strategic management, strategic analysis, methods and instructions of strategic analysis.*

УДК 10.17.25

Д.Н. Жагыпарова,

Л.И. Кашук, кандидат экономических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: talisman.tvoy@mail.ru

E-mail: kashukli@mail.ru

Профессионализация как основа управления качеством переподготовки и повышения квалификации государственных служащих

***Аннотация.** В статье рассматриваются содержание деятельности по профессионализации деятельности государственных служащих и роль в обеспечении ее эффективности процесса управления качеством переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.*

***Ключевые слова:** государственные служащие, повышение квалификации, переподготовка, профессионализация, компетентностная модель*

Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2020 года определено, что реформирование государственной службы будет сфокусировано на ее профессионализации через совершенствование системы обучения государственных служащих, повышение привлекательности государственной службы и совершенствование управления человеческими ресурсами на государственной службе [1].

Эти требования объективно предполагают соответствующую им организацию системы переподготовки и повышения квалификации государственных служащих на всех ее уровнях, от структур, регулирующих и координирующих деятельность, до структур непосредственно осуществляющих процесс переподготовки и повышения квалификации.

Центральным моментом реформирования государственной службы в системе человеческих ресурсов является ориентация на развитие профессиональных знаний, навыков и умений, отвечающих современным требованиям функционирования и совершенствования деятельности государственной службы, отвечающих целям и задачам государственных структур [2].

Профессионализация в системе государственной службы Республики Казахстан является одним из основных, ключевых направлений ее кадровой политики. Она ориентирована на организацию подготовки, переподготовки и повышения квалификации, способную обеспечить развитие профессиональных компетенций, деловой активности, знаний, навыков, умений и формирование имиджа государственного служащего, которые отвечали бы требованиям, предъявляемым к специалистам на их рабочих местах и занимаемых должностях, способствуя качественному выполнению предписанных им должностных обязанностей [3].

Профессионализм является одним из основных принципов государственной службы (пп. 8 п. 1 ст. 4 Закона РК «О государственной службе Республики Казахстан») [4]. В ее основе лежит компетентностный подход.

В целях реализации единой государственной кадровой политики по удовлетворению потребности государственных органов в переподготовке и повышении квалификации государственных служащих, обеспечения государственной службы профессиональными кадрами Указом Президента Республики Казахстан от 11 октября 2004 года № 1457 утверждены Правила переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Республики Казахстан.

Полномочия по реализации процесса переподготовки и повышения квалификации госслужащих в РК закреплены за уполномоченным органом, которым в республике является Академия государственной службы.

На региональных уровнях сформированы и функционируют государственные предприятия, осуществляющие целенаправленную образовательную деятельность для различных категорий государственных служащих в установленном порядке.

Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Павлодарской области (далее-Центр) создан постановлением акимата Павлодарской области № 155/4 от 27 апреля 2005 года «О создании КГП на ПХВ «Павлодарский региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих» в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан № 1457 от 11 октября 2004 года «Об утверждении Правил переподготовки и повышения квалификации государственных служащих» и Постановлением Правительства Республики Казахстан № 153 от 18 февраля 2005 года «Об утверждении типового положения о региональной центре переподготовки и повышения квалификации государственных служащих».

Центр как юридическое лицо зарегистрирован Управлением юстиции города Павлодара Департамента Юстиции Павлодарской области как коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2014 году Центр вследствие системной учебно-методической деятельности, наличия пакета самостоятельно разработанных эффективных учебных программ, наличия и функционирования системы менеджмента качества получил официальный статус ресурсного Центра Республики Казахстан. За центром были закреплены полномочия по формированию учебных программ для повышения квалификации государственных служащих финансового сектора Республики Казахстан. Однако данный вид деятельности осуществляется в рамках существующей организационной структуры управления, в которой не предусмотрены подразделения, реализующие научно-исследовательскую, методическую функции. Организация, планирование и осуществление данных видов деятельности реализуются в аспекте интенсификации труда существующих подразделений.

Процесс переподготовки государственных служащих организуется в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, определяющими продолжительность и периодичность ее прохождения для различных категорий госслужащих. При назначении на должность государственные служащие проходят переподготовку через 6 месяцев, при этом допускается для лиц категории «Б» прохождение переподготовки в том числе по дистанционной технологии.

При назначении впервые на руководящую должность государственных служащих категории «А» и категории «Б» допускается прохождение переподготовки не через 6 месяцев, а через 3 месяца, по в том же объеме и по времени и по содержанию.

Процесс переподготовки в Республике Казахстан регулируется Академией государственной службы при президенте РК. Содержание переподготовки, структура и формат переподготовки определяются типовыми программами, которые отражают содержание Концепции новой модели государственной службы Республики Казахстан и основных тенденций реформирования государственной службы республики.

В рамках объективно существующего процесса профессионализации государственных служащих содержание типовых программ их формат и структура систематически пересматривается.

Вся деятельность Павлодарского регионального Центра в свете требований к организации данного процесса направлена на формирование профессиональных компетенций и личностное развитие слушателей.

В соответствии со Стандартом СТ СМК 02-05-01-2012 Планирование и организация переподготовки государственных служащих Павлодарского региона в Центре включает в себя следующие регламентируемые бизнес-процессы:

- проектирование учебно-методической документации по переподготовке государственных служащих;
- планирование мероприятий по организационному обеспечению переподготовки государственных служащих;
- организация очных этапов переподготовки государственных служащих;
- организация самостоятельной работы слушателей и публичной защиты научных работ.

Вопросы организации и проведения входного и итогового контроля знаний слушателей, правила написания, оформления и публичной защиты научных работ, организации стажировки слушателей регламентированы внутренними инструкциями СТ СМК 02-05-01-2012 «Правила обучения на курсах переподготовки лиц, впервые поступивших на административную государственную службу корпуса «Б» и «Правила обучения на курсах переподготовки лиц, впервые назначенных на руководящую административную государственную должность корпуса «Б».

Учебно-тематические планы переподготовки государственных служащих составлены в соответствии с типовыми учебными планами Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан, с дополнительным включением в них тем, имеющих особую актуальность для государственных служащих региона. К примеру, в 2016 году в дополнение к требованиям типовых учебных планов были включены следующие темы:

- 1) «Стратегия «Казахстан-2050» как политический проект;
- 2) «Национальный план «100 конкретных шагов по реализации институциональных реформ Казахстана»;
- 3) «Порядок рассмотрения государственными органами обращений юридических и физических лиц»;
- 4) «Логическое моделирование проектов»;
- 5) «Закон Республики Казахстан «О доступе к информации»;
- 6) «Правительство для граждан: оптимизация государственных услуг»;
- 7) «Оказание услуг населению через Правительство для граждан: социальные выплаты»;
- 8) «Оказание услуг населению через Правительство для граждан: недвижимость, земельные ресурсы и землепользование»;
- 9) «Борьба с религиозным экстремизмом и терроризмом в Республике Казахстан»;
- 10) «Государственно-частное партнерство в Республике Казахстан».

Учебно-тематические планы переподготовки государственных служащих составлены Центром самостоятельно вследствие отсутствия типовых учебных программ и утверждены областным акиматом. Тематика учебных программ курсов повышения квалификации включает ряд блоков:

– правовой блок: темы раскрывают сущность, содержание и организационный механизм законодательно-нормативных документов Республики Казахстан, регулирующих основные социально-экономические процессы в Республике Казахстан и деятельность государственной службы;

– управленческий блок: темы раскрывают сущность и особенности менеджмента государственной службы;

– психологический блок: темы раскрывают сущность и особенности профессиональных характеристик государственного служащего, деловых коммуникаций, лидерства, мотивации, стиля руководства;

– этический блок: темы раскрывают особенности этики поведения государственных служащих.

Тематика курсов повышения квалификации ежегодно пересматривается, обновляется и утверждается. В соответствии с утвержденными темами формируются либо обновляются учебно-методические комплексы.

К примеру, в 2016 были дополнительно включены следующие темы:

1) «Стратегия «Казахстан-2050» как политический проект»;

2) «Национальный план «100 конкретных шагов по реализации институциональных реформ Казахстана»;

3) «Логическое моделирование проектов»;

4) «Закон Республики Казахстан «О доступе к информации»;

5) «Правительство для граждан: оптимизация государственных услуг»;

6) «Оказание услуг населению через Правительство для граждан: социальные выплаты»;

7) «Оказание услуг населению через Правительство для граждан: недвижимость, земельные ресурсы и землепользование»;

8) «Борьба с религиозным экстремизмом и терроризмом в Республике Казахстан»;

9) «Государственно-частное партнерство в Республике Казахстан».

В республике Казахстан в настоящее время отсутствует единая концепция переподготовки и повышения квалификации государственных служащих. Не разработана единая модель профессиональных компетенций. Соответственно, отсутствует единая модель управления качеством переподготовки и повышения квалификации государственных служащих. Имеет место разрыв между критериями профессионализма государственных служащих и содержанием процесса их переподготовки и повышения квалификации.

В этой связи вопросы обеспечения качества переподготовки и повышения квалификации государственных служащих напрямую зависят от качества организации данной деятельности на местах (регионах).

Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Павлодарской области реализует стратегию инновационного обновления номенклатуры образовательных услуг, о чем свидетельствует рост удельного веса новых видов услуг в общем объеме дохода от реализации продукции. В 2016 году доля новых видов образовательных услуг в общем объеме оборота составила 9,2 %, что является положительной тенденцией и способствует своевременному учету существующих изменений в требованиях к компетенциям и профессионализму государственных служащих.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденный Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922.

2 О Концепции новой модели государственной службы Республики Казахстан: Указ Президента РК от 21.07.2011 года № 119.

3 Указ Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 152 «Правила подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих».

4 Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 416-V ЗРК «О государственной службе Республики Казахстан».

REFERENCES

1 Strategicheskii plan razvitiya Respubliki Kazakhstan do 2020 goda, utverzhdenyy Ukazom Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 1 fevralya 2010 goda № 922.

2 O Kontseptsii novoy modeli gosudarstvennoy sluzhby Respubliki Kazakhstan: Ukaz Prezidenta RK ot 21.07.2011 goda № 119.

3 Ukaz Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 29 dekabrya 2015 goda № 152 «Pravila podgotovki, perepodgotovki i povysheniya kvalifikatsii gosudarstvennykh sluzhashchikh».

4 Zakon Respubliki Kazakhstan ot 23 noyabrya 2015 goda № 416-V ZRK «O gosudarstvennoy sluzhbe Respubliki Kazakhstan».

ТҮЙІН

Д.Н. Жағыпарова,

Л.И. Каиук, экономика ғылымдарының кандидаты
Инновациялық Евразия университеті (Павлодар қ.)

Кәсібилендіру мемлекеттік қызметшілерді қайта даярлау және біліктілігін арттыру сапасын басқарудың негізі ретінде

Мақалада мемлекеттік қызметшілердің қызметін кәсібилендірудің мазмұны және мемлекеттік қызметшілерді қайта даярлау және біліктілігін арттыру сапасын басқару үдерісін қамтамасыз етудегі оның рөлі қарастырылады.

Түйін сөздер: мемлекеттік қызметшілер, біліктілігін арттыру, қайта даярлау, кәсібилендіру, құзыреттік үлгісі.

RESUME

D.N. Zhagiparova,

L.I. Kashuk, Candidate of economic sciences
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Professionalization as a background for the quality management of the advanced training and retraining of civil servants

The article is focused on the professionalization of the civil servants' activity and the role of the quality management of the advanced training and retraining of civil servants.

Keywords: civil servants, advanced training, retraining, professionalization, competency based model.

УДК 338.28

А.Т. Ишанов,

М.А. Баяндин, доктор экономических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: ishanov_anuar@mail.ru

Управление инновациями в сфере телекоммуникаций в Казахстане

***Аннотация.** Инновации в современном экономическом мире выступают одним из ключевых факторов, влияющих на повышение эффективности деятельности предприятий. В статье рассмотрены формирование инновационной стратегии для повышения эффективности деятельности предприятий и реализация инновационных проектов.*

***Ключевые слова:** технико-технологические инновации, стратегическое партнерство, научно-технический прогресс, инновационные проекты, производственные фонды.*

Снижение издержек производства, разумное применение физических источников, достижение больше высоких экономических показателей и, раньше каждого возрастание эффективности труда и производительности производства, и на этой базе снижение себестоимости – особенно значимые и актуальные задачи управления производством. Для их решения весомое значение имеет улучшение управления в целях возрастания его результативности, овладение способами результативного управления производством.

Нужным условием возрастания производительности компании является ученый поиск, обзор, суммирование практики и обоснование такой системы управления предприятием, которая могла бы обеспечить насыщение рынка новыми службами и т.о. обеспечить конкурентные превосходства.

Инновации в современном экономическом мире выступают одним из ключевых факторов, влияющих на возрастание результативности деятельности предприятий. В текущее время конкурентоспособность на рынках все значительнее зависит от той продукции, в основе которой лежит новое умение. И если в прошлом триумф и становление организации во многом зависели от доступа к природным источникам, то сегодня они нуждаются в нововведениях.

В текущее время каждая ответственность по осуществлению инноваций легла на плечи начальников отдельных хозяйствующих субъектов. Впрочем сегодня не только положительная оценка и выбор, но и удачная реализация инновационных планов разрешают организациям занимать главенствующие позиции в ветви и обеспечивают стабильную основу для последующего роста [1].

Достижения научно-технического прогресса распространяются в производстве в форме инноваций. Представление «инновация» («новшество») происходит от английского слова innovation, что в переводе с английского обозначает «вступление новаций» (нововведений). Под новшеством воспринимается новейший порядок, новейший способ, новая продукция либо спецтехнология, новое явление. Процесс применения новшества, связанный с его приобретением, воспроизводством и реализацией в физической сфере социума, представляет собой инновационный процесс. Инновационные процессы зарождаются в отдельных отраслях науки, а завершаются в сфере производства, вызывая в ней прогрессивные, высококачественно новые метаморфозы. Инновации могут относиться как к технике и спецтехнологии, так и к формам организации производства и управления. Все они узко взаимосвязаны и являются добротными ступенями в становлении продуктивных сил, возрастания результативности производства. С учетом предмета инноваций различают следующие их виды:

– технико-технологические инновации проявляются в форме новых продуктов, спецтехнологий их изготовления, средств производства. Они являются основой технологического прогресса и технического перевооружения производства; организационные нововведения – это процессы освоения новых форм и способов организации и регламентации производства и труда, а также инновации, полагающие метаморфозы соотношения сфер могущества (как по вертикали, так и по горизонтали) структурных подразделений, общественных групп либо отдельных лиц;

– управленческие нововведения – целеустремленная метаморфоза состава функций, организационных конструкций, спецтехнологии и организации процесса управления, способов работы аппарата управления, ориентированное на замену элементов системы управления (либо каждой системы в совокупности) с целью убыстрения, упрощения либо совершенствования решения поставленных перед предприятием задач;

– экономические инновации на предприятии следует определить как позитивные метаморфозы в его финансовой, платежной, бухгалтерской сферах деятельности, а также в области планирования, ценообразования, мотивации и оплаты труда и оценки итогов деятельности;

– общественные нововведения проявляются в форме активации человеческого фактора путем разработки и внедрения системы модернизации кадровой политики; системы профессиональной подготовки и модернизации работников; системы общественно-профессиональной адаптации опять

принятых на работу лиц; системы вознаграждения и оценки итогов труда. Это также совершенствование общественно-бытовых условий жизни работников, условий безопасности и гигиены труда, культурная деятельность, организация свободного времени;

Становление современного государства, как общеизвестно, строится на трёх моделях: инновационной, технологической и сырьевой.

Основная задача инновационной модели становления государства – это производство нового умения, ноу-хау, которое начинается с фундаментальных научных изысканий. Товар, полученный на основе этой модели, уникален и дорого оценивается на мировом рынке. И в то же время инновационная модель становления требует больших расходов на фундаментальную науку и существенного времени на подготовку научных кадров.

Под инновационными инвестициями воспринимается процесс создания и торгового изыскания технико-технологических нововведений [2].

В всеобщем плане инновации – это обновление основного капитала (производственных фондов) либо изготавливаемой продукции за счёт внедрения достижений науки, техники, спецтехнологии, это правомерный, непредвзятый процесс улучшения социального производства.

Побудительным механизмом становления инноваций, в первую очередь, является рыночная конкуренция. Изготовители и покупатели в процессе применения устаревшей техники и спецтехнологии получают дифференциальный убыток, в итоге чего обязаны уменьшать издержки производства на основе инноваций. Предпринимательские фирмы, первыми освоившие результативные инновации, имеют вероятность снизить издержки производства и соответственно стоимость реализуемых товаров (продукции, служб), следствием чего является укрепление своих позиций в конкурентной борьбе с фирмами, предлагающими схожие товары (продукцию, службы). Таким образом, выживаемость фирм в конкурентной борьбе содействует инновационная деятельность [3].

Перспектива становления и рыночной реализации инновации значительно зависит от того, на какой стадии жизненного цикла (зарождения, роста и зрелости) она находится. Весомое значение также должно отводиться ускорению создания инновационного продукта. Изредка оно занимает многие годы, а за данный период нововведение может устареть, появятся другие, и инновация в персональном виде теснее не будет иметь никакой ценности. Чем «моложе» фаза, на которой находится новшество, тем значительнее у него перспективы на рынке.

Инновации, находящиеся на стадии зрелости, как водится, могут быть использованы только для насыщения внутреннего рынка дефицитными товарами. Примером могут служить инновации в сфере бытовой техники, в основном изготавливаемой на предприятиях оборонного комплекса в границах конверсии. Если инновации находятся в фазе роста, то в данном случае предприятию гарантирован внутренний спрос, а также реальный выход на мировой рынок. В том случае, если инновации находятся в фазе зарождения либо в некоторых случаях в фазе зрелости, то допустим прорыв в мировую научно-техническую сферу. Примером может служить космическая индустрия [4,5].

Инновационной (внедренческой) считается деятельность по созданию и применению умственного продукта, доведению новых подлинных идей до реализации их в виде готового товара на рынке.

Представление «инновация» используется ко всем новшествам, как в производственной, так и в организационной, финансовой, научно-исследовательской, учебной и других сферах, к любым усовершенствованиям, обеспечивающим экономию расходов либо даже создающих данные для такой экономии. Инновационный процесс охватывает цикл от появления идеи до ее фактической реализации.

Инновационная деятельность – это трудная динамическая система действия и взаимодействия разных способов, факторов и органов управления, занимающихся научными изысканиями, созданием новых видов продукции, улучшением оборудования и предметов труда, технологических процессов и форм организации производства на основе новейших достижений науки, техники; планированием, финансированием и координацией научно-технического прогресса; улучшением экономических рычагов и толчков; разработкой системы мер по регулированию комплекса взаимообусловленных мероприятий, направленных на ускорение насыщенного становления научно-технического прогресса и возрастание его общественно-экономической производительности. Обобщая вышесказанное, составим всеобщую схему ключевых моментов организации инновационной деятельности на предприятии:

1) Оценка инновационного потенциала предприятия и определение адекватных инновационных целей;

2) Установление тактического партнерства с научно-исследовательской либо конструкторской организацией либо создание собственного инновационного подразделения;

3) Выработка научно-технических решений по достижению инновационной цели;

4) Образование инновационного портфеля и разработка инновационных планов;

5) Интеграция инновационных планов в инновационную программу;

6) Проведение организационно-структурных изменений;

7) Разработка новой корпоративной стратегии на основе инновационного подхода.

Управление инновационной деятельностью приобретает специальное значение в нынешней жизни, оказывая существенное воздействие на тактику, цели и способы управления компаниями.

Инновационная действие создает не только грядущий образ компании, определяя ее спецтехнологии, предлагаемые службы, возможных заказчиков.

Сеть связи является частью информационной базы, обеспечивающей передачу и разделение информационных потоков, нужных для типичного функционирования всех ее звеньев. Нынешнее социум невероятно без приобретения и разделения нужной информации, в которой отражаются все процессы социального воспроизводства и социальных отношений между людьми. Отсель надобность в средствах связи, объединяемых в границах разных сетей связи, носит общий нрав.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Складов О.К. Совершенствование развития отрасли телекоммуникаций. – М.: Радио и связь. – 2011. – 237 с.
- 2 Смирнов А.В., Пескин А.Е. Управление инновациями в сфере телекоммуникаций в Казахстане.- М: Горячая линия – Телеком. – 2015. – 351 с.
- 3 Вербовецкий А.А. Планирование деятельности организации в контексте стратегического процесса. – М.: Радио и связь. – 2010. – 158 с.
- 4 Иванов В.И. Цифровые и аналоговые системы передачи. – М.: Гор. Лин. – Телеком. – 2013. – 232 с.
- 5 Тогисбаева А.Б. Тенденции развития телекоммуникация в Казахстане // Вестник университета «Туран». – 2016. – С. 36.

REFERENCES

- 1 Sklyarov O.K. So vershenstvo vaniye razvitiya otrasli telekommunikatsiy. – M.: Radio i svyaz'. – 2011. – 237 s.
- 2 Smirnov A.V., Peskin A.Ye. Upravleniye innovatsiyami v sfere teleko mmunikatsiy v Kazakhstane. – M: Goryachaya liniya – Telekom. – 2015. – 351 s.
- 3 Verbovetskiy A.A. Planirovaniye deyatel'nosti organizatsii v kontekste strategicheskogo protsessa. – M.: Radio i svyaz'. – 2010. – 158 s.
- 4 Ivanov V.I. Tsifrovyye i analogovyye sistemy peredachi. – M.: Go r. Lin. – Telekom. – 2013. – 232 s.
- 5 Togisbayeva A.B. Tendentsii razvitiya telekommunikatsiya v Kazakhstane // Vestnik universiteta «Turan». – 2016. – S. 36.

ТҮЙІН

А.Т. Ишанов,
М.А. Байандин, экономика ғылымдарының докторы
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Қазақстан Республикасындағы телекоммуникация саласындағы жаңалықтарды басқару

Аңдатпа. Кәсіпорынның қызметінің тиімділігін жоғарылатуға әсер ететін, заманауи экономикалық әлемде басты факторлардың бірі – инновация. Мақалада кәсіпорынның қызметінің тиімділігін жоғарылатуға және инновациялық жобаларды іске асыру үшін инновациялық стратегияны қалыптастыру қарастырылды.

Түйін сөздер: техникалық инновациялар, стратегиялық әріптестік, ғылыми-техникалық прогресс, инновациялық жобалар, өндірістік қорлар.

RESUME

A.T. Ishanov,
M.A. Bayandin, doctor of Economics
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Innovations management in Kazakhstan's telecom industry

Abstract. Innovations in the contemporary economic system act as one of the key factor that affects on improvement of organization's activity efficiency. Formation of innovative strategies for improvement of organizations' activity efficiency and realization of innovative projects are considered in this article.

Keywords: technical and technological innovations, strategic partnership, sci-tech progress, innovative projects, production facilities.

УДК 338(574.25)

Д.М. Султанбекова

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар),

E-mail: d_i_a_n_a.09@mail.ru

З.К. Смагулова, кандидат экономических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: smagulova1111@mail.ru

Проблемные аспекты и пути повышения конкурентоспособности химической отрасли

***Аннотация.** Химическая промышленность Республики Казахстан – является одной из молодых отраслей и включает в себя производство разнообразной продукции из минерального углеводорода и другого вида сырья, путем его химической переработки. Химическая промышленность – индикатор нашей эпохи, она показывает, насколько обновилась экономика страны и каков уровень использования достижений научно-технического прогресса. Правительство Казахстана уделяет большое внимание развитию химического комплекса страны. Его ускоренное развитие позволит удовлетворить потребность экономики в высококачественных химических материалах и изделиях из них, расширить сферу химизации и повысить конкурентоспособность казахстанских товаров на внешнем рынке.*

***Ключевые слова:** химическая промышленность, экономика, сырье, конкурентоспособность, экономика в химической промышленности.*

21 июля 2011 года глава государства Нурсултан Назарбаев подписал закон «О специальных экономических зонах в РК», направленный на повышение эффективности управления и функционирования специальных экономических зон. Новый закон позволяет привлекать в специальные экономические зоны профессиональные управляющие компании. Кроме того, законодательно определен пакет налоговых льгот.

На сегодняшний день в Казахстане успешное развитие получили 6 СЭЗ, это «Астана – новый город», «Морпорт Актау», «Парк информационных технологий», «Национальный индустриальный нефтехимический технопарк», «Бурабай», а также 2 индустриальные зоны в городах Астана и Караганда. Индустриальный парк г. Астаны, территория которого отнесена к территории СЭЗ «Астана – новый город».

Руководством Павлодарской области проводится дополнительная работа по снижению административных барьеров для малого и среднего бизнеса. С целью дальнейшего привлечения инвестиций и создания благоприятных условий для развития бизнеса, а также учитывая специфику региона, разработано технико-экономическое обоснование по созданию в Павлодаре специальной экономической зоны.

В целях содействия финансово-кредитного сектора Правительством страны ведется поддержка предпринимательства через институты развития. Через институты развития государство участвует в проектах, которые ориентированы на создание целостной системы производств которые создают конкурентоспособную продукцию, последовательно развивая технологическую и экономическую цепочку добавленных стоимостей. Это позволит создавать многоотраслевые предприятия, работающие на конечный продукт, который отвечает всем параметрам конкурентоспособной продукции.

В целом институты развития должны сформировать единую систему, устойчивое функционирование которой будет основано на принципах децентрализации, специализации, конкуренции и транспарентности. Принцип децентрализации означает наличие множественности источников поддержки, включая финансовую, инициатив частного сектора. На практике это означает, что государство не будет сосредотачивать финансовые и информационные ресурсы только в одном институте развития. Это даст возможность:

- избежать потенциальных системных ошибок при принятии решений;
- заложить основы для конкуренции и, как следствие, более открытой политики при оказании поддержки;
- осуществлять более углубленный анализ инициатив частного сектора. Например, если перспективный проект не нашел поддержки в одном из институтов развития, то остается шанс получить ее в другом.

Применение механизмов государственно-частного партнерства в Казахстане осуществляется с 1991 года, в частности корпоративная форма управления; приватизация; доверительное управление объектами государственной собственности (аренда). Государственно-частное партнерство является формой сотрудничества государства и частного сектора в отраслях, традиционно относящихся к сфере ответственности государства на условиях сбалансированного распределения рисков, выгод и затрат, прав и обязанностей, определяемых в соответствующих договорах.

Сегодня мы можем смело определить государственно-частное партнерство как форму взаимодействия государственного и частного секторов, предусматривающую передачу субъектам частного сектора ответственности за оказание услуг, традиционно относящихся к сфере ответственности государственного сектора. Здесь, прежде всего, речь идет о реализации конкретных проектов, в рамках которых государство передает частному сектору определенные права и, одновременно, обязанности и риски.

Ключевым инструментом реализации Стратегии «Казахстан–2050» является кластерный подход, при котором создается синергетический эффект путем взаимосвязи бизнеса, науки и государства, и начинает работать модель «тройной спирали». С учетом этого Главой государства поставлены задачи: определить модели кластерного развития; разработать «дорожные карты» по формированию перспективных национальных кластеров; разработать Концепцию формирования перспективных национальных кластеров.

Кластерное развитие как инструмент повышения конкурентоспособности страны, инновационного развития экономики является новым подходом в развитии Казахстана. Основными целями казахстанской кластерной инициативы является создание условий для максимального использования конкурентных преимуществ Казахстана в развитии несырьевого сектора экономики на основе вовлечения частных бизнес-структур в сферу индустрии [1, 2].

Становится общепризнанным фактом, что в условиях глобализации для любой страны важным условием устойчивости и экономической независимости является ее внутренняя организация, включая способность быстро и четко реагировать на изменения внутренней и внешней конъюнктуры как отдельных регионов, так и страны в целом, осуществлять быструю адаптацию за счет средств инновационной политики.

Таким образом, требования к высокой организации локальных систем, как более мобильных в сравнении с глобальной системой, значительно возрастают. Этот процесс остро ставит вопрос разработки и реализации региональной инновационной политики, а также вопрос формирования инновационного микроклимата региона [1, 2].

Являясь точками экономического роста, кластеры становятся объектом крупных инвестиций, на которых сосредоточено пристальное внимание правительства и местных администраций. Кластер порождает эффект масштаба производства, основой которого является наличие в лице одной из фирм инновационного ядра, стимулирующего производство новых видов продуктов и услуг. Преимуществом кластера также является гибкая возможность одновременного производства нескольких видов продукции. При группировке фирм в кластеры возникает возможность оптимизации производственно-технологических процессов и минимизации внепроизводственных издержек на различных предприятиях.

Таким образом, все участники кластера получают дополнительные конкурентные преимущества под воздействием совокупного влияния и специализации, обеспечивающей повышение производительности труда и снижение себестоимости продукции [3].

В мировой практике существуют различные способы активизации и совершенствования инновационной среды региона. К ним можно отнести формирование в регионе развитой инновационной инфраструктуры (технопарки, бизнес-инкубаторы, региональные инновационные фонды), создание сети трансфера технологий (пропаганда результатов инновационной деятельности и распространение инноваций с привлечением торгово-промышленных палат за пределами регионов), прямую и косвенную финансовую поддержку инновационных проектов, а также кластерный подход в реализации инновационной политики [4].

На сегодняшний день, в развитии СЭЗ используется кластерный подход с высоким уровнем передела и выпуском продукции с высокой добавленной стоимостью. Руководством области формируются химический и нефтехимический кластеры, а также кластер цветной металлургии.

Структура кластеров оптимально учитывает сырьевые и энергетические возможности Казахстана и Павлодарского региона, а также потребности внутреннего рынка страны, с учётом предстоящего вступления в ВТО.

Химический кластер. В рамках химического кластера уже сегодня выпускается каустическая сода, хлор, гипохлорит натрия и соляная кислота. В этой связи, значительное место в структуре кластера занимают «хлорпотребляющие» технологии, обеспечивающие наиболее рациональное использование хлора, создавая тем самым, возможности для наращивания мощности по производству каустической соды.

Производство перекиси водорода и соляной кислоты решают проблемы горнодобывающей промышленности, а также потребности водоподготовки. На основе планируемых производств полиэфирных и алкидных смол развернется цепочка технологий по выпуску целого ряда композитных материалов для стройиндустрии. Создание кластера выстроит цепочку предприятий с высокой добавленной стоимостью. К примеру, при цене поваренной соли 25 долларов за 1 тонну, стоимость конечной продукции (ингибированная соляная кислота) составит порядка 400 долларов.

Нефтехимический кластер. Первый проект, который направлен на импортозамещение и начинает реализацию уже в текущем году – строительство установки прокатки нефтяного кокса. Этот проект

станет одним из ключевых элементов нефтехимического кластера, основанный на произведенной и сопутствующей продукции ТОО «Павлодарский нефтехимический завод». Реализация данного проекта позволяет частично решить вопрос зависимости от внешних факторов в алюминиевой отрасли Казахстана. Основным потребителем прокаленного нефтяного кокса будет Казахстанский электролизный завод (КЭЗ), который на сегодняшний день для производства алюминия завозит анодные блоки из Китая и России. На территории КЭЗ будет введено производство анодных блоков, сырьем для которого будет служить прокаленный кокс. Кроме того, планируется производство гранулированного полипропилена и готовой продукции из него (пластиковая посуда, мешкотара и т.д.) мощностью 30 тысяч тонн в год.

Сопутствующим продуктом переработки нефти АО «ПНХЗ» является сера, переработка которой в настоящее время является одной из ключевых задач химической промышленности Казахстана. В этих целях, на территории области планируется строительство завода по производству серной кислоты, а также размещение других сероперерабатывающих производств. При цене нефти порядка 700 долларов за 1 тонну стоимость конечной продукции составит 2–5 тысяч долларов (изделия из пропилен, мешкотара, трубы, упаковка, посуда, изоляция).

Кластер цветной металлургии. В области проводится активная работа по созданию кластера цветной металлургии, где будет выпускаться продукция третьего и четвертого передела с высокой добавленной стоимостью. К примеру, при цене 1,9 тысяч долларов США за одну тонну на рынке алюминия, стоимость конечной продукции составит порядка 4 тысяч долларов (алюминиевый профиль, фольга, лист, проволока).

Расположение новых производств будет в непосредственной близости к Казахстанскому электролизному заводу (КЭЗ), что позволит экономить расходы по транспортировке первичного алюминия в жидком виде. В качестве основных инвесторов рассматриваются Компания «Алкомет» (производства алюминиевых профилей, листов и проволоки), ТОО «Altech» (производство алюминиевых дисков для автомобильных колес), ООО «Алютех» (производство алюминиевых профильных систем, секционных ворот и роллетных систем) и ТОО «PavlodarInvest» – производство изделий из алюминиевого проката.

В настоящее время экономика Казахстана, несмотря на определенные позитивные сдвиги, находится пока в состоянии неустойчивого равновесия. В результате финансового кризиса произошла потеря значительной части научно-производственного потенциала, сократились объемы промышленного производства и инвестирование реального сектора экономики, снизился уровень, и качество жизни основной части населения. Одновременно в значительной степени вследствие усилий промышленных предприятий, продолжающих функционировать в жестких условиях конкурентной среды, наметились положительные тенденции развития экономики республики. Новые задачи в области диверсификации и повышения конкурентоспособности национальной экономики, естественно потребуют новых масштабов вложений в области индустриализации.

Поэтому сохранение устойчивых тенденций развития и формирование в Казахстане структуры экономики, отвечающей критерием развитых индустриальных стран, объективно требует на этапе структурной перестройки повышения роли государства, проведения им активной структурной политики с применением всего арсенала, используемых в рыночной экономике методов. Промышленный комплекс, в связи с реализацией Стратегии индустриально-инновационного развития Республики Казахстан, на базе модернизации производства, создания условий для устойчивого экономического роста путем диверсификации экономики, приобретает особую значимость. С этой позиции обеспечение эффективного механизма управления национальной экономикой позволит добиться более высоких конечных результатов в социально-экономическом развитии Казахстана.

В химической промышленности Казахстана с 2011 года наблюдается положительная динамика отраслевых показателей. Так индекс физического объема производства продукции химической промышленности в 2015 году составил 101,8 %, при этом наблюдается замедление темпов роста отрасли по сравнению с показателями 2010–2011 годов (121–130 %). Доля отрасли в общем объеме промышленности в 2014 году составила – 1,2 %, в общем объеме обрабатывающей промышленности – 3,9 %. Показатель производительности труда в химической промышленности РК в 2015 году составил 42,4 тыс. долл. США/чел., увеличившись по сравнению с 2011 годом (22,5 тыс. долл. США/чел.) на 88 %.

Объем отечественного производства химической промышленности в 2012 году составил 230,3 млрд тенге (1,3 млрд долл. США), при этом внутренние потребности Казахстана в химической продукции были обеспечены за счет импорта в объеме 5,8 млрд долл. США.

Доля традиционных для республики видов химической продукции в общем объеме производства отрасли остается практически неизменной и по итогам 2015 года к доминирующим группам товаров относились:

- основные неорганические химические вещества (48,3 % или 111,3 млрд тенге);
- удобрения и азотосодержащие смеси (11,7 % или 26,9 млрд тенге);
- красители и пигменты (8,6 % или 19,9 млрд тенге);
- прочие химические продукты, не включенные в другие категории (8,5 % или 19,5 млрд тенге).

В 2015 году по сравнению с показателями 2014 года значительно выросли объемы производства следующих групп химической продукции (в денежном выражении):

- парфюмерных и косметических средств в 3 раза;
- прочих основных неорганических химических веществ на 50,6 %;
- прочих основных органических химических веществ на 37,1 %;
- прочих химических продуктов, не включенных в другие категории на 34,7 %.

Уровень загрузки производственных мощностей химической отрасли в среднем превышает 60 %. Основными регионами Казахстана по производству химической продукции (за 2015 год) является: Жамбылская (30,3 %), Карагандинская (14,8 %), Актюбинская (13 %), Восточно-Казахстанская (10,6 %) и Мангистауская (6,5 %) области.

Уровень рентабельности предприятий химической промышленности Казахстана имеет низкие и отрицательные значения (в 2015 году – 3,3 %). В химической промышленности наиболее привлекательными видами деятельности с точки зрения рентабельности производства, является производство пластмасс в первичной форме, промышленных газов, мыла и моющих, чистящих и полирующих средств.

Коэффициент текущей ликвидности средних и крупных предприятий химической отрасли РК находится в пределах 0,17–0,36 и указывает на весьма низкую платежеспособность отрасли (оборотные средства предприятий недостаточны для покрытия текущих обязательств).

Низкие показатели финансовой стабильности химической отрасли РК отражаются в высокой волатильности показателя просроченной задолженности по обязательствам у средних и крупных предприятий отрасли. В 2015 году сумма просроченной задолженности средних и крупных химических предприятий составила 46,7 млрд тенге, увеличившись по сравнению с 2010 годом на 163 %. При этом, в 2014 и 2015 годах просроченная задолженность у предприятий химической промышленности по займам банков не наблюдалась.

Уровень убыточности средних и крупных предприятий химической отрасли увеличился в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 8 %. Так, в 2015 году из 37 крупных и средних химических предприятий 25 предприятий получили убыток (57 % предприятий) на сумму 13,5 млрд тенге.

Степень износа основных средств предприятий химической промышленности увеличился по с 20,3 % в 2011 году до 24,8 % к 2015 году. Вместе с тем, на предприятиях химической промышленности в период с 2012 по 2015 года наблюдалось двух кратное снижение объемов ввода в действие новых основных средств (с 45 до 20 млрд тенге).

В 2015 году приток инвестиций в химическую отрасль увеличился в 3 раза по отношению к 2011 году и составил 95,5 млрд тенге, что составило 13,1 % от общего объема инвестиций в обрабатывающую промышленность РК. В 2015 году объем инвестиций в отрасль снизился на 45,2 %. На сегодняшний день, наибольший приток инвестиций в химическую отрасль обеспечивается за счет местных кредитов банков и заемных средств (до 82 %). По мере роста объемов инвестиций в химическую отрасль РК в период с 2011 по 2015 годы у химических предприятий наблюдается пяти кратный рост объема обязательств в иностранной валюте. В 2015 году с учетом снижения курса тенге к долл. США объем обязательств в иностранной валюте снизился на 8 % по отношению к показателям 2014 года, составив 89,2 млрд тенге.

Таким образом, можно отметить, что во-первых развитие казахстанской кластерной инициативы позволяет создавать условия для максимального использования конкурентных преимуществ Казахстана в развитии не сырьевого сектора экономики на основе вовлечения частных бизнес-структур в сферу индустрии. Кластерное развитие, несомненно, инструмент повышения конкурентоспособности регионов и их инновационного развития. Это даст новый импульс в развитии на рынке химической промышленности и возможность создать условия для максимального использования конкурентных преимуществ предприятий в развитии не сырьевого сектора. Правильная стратегия СЭЗ в Республике Казахстан позволит предприятиям химической и нефтяной промышленности снизить себестоимость выпускаемой продукции, улучшит финансовое состояние предприятий, повышая их конкурентоспособность на рынке, подтолкнет потенциальных участников к созданию новых и модернизации существующих производств, а также позволит значительно увеличить импортозамещение.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Котова Л.Г. Государственная поддержка агропромышленного комплекса необходима. Л.Г. Котова // Российское предпринимательство, 2012.

2 Кодекс РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2016 г.). Юридический справочник «Законодательство».

3 Жахов Н.В. Ценовой паритет в сельском хозяйстве: современное состояние и государственное регулирование // Журнал «Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий». – 2012. – № 4.

4 Рекомендации по повышению эффективности функционирования Обществ взаимного страхования в сельском хозяйстве МСХ Республики Казахстан. АО «КазАгроИнновация», ТОО «Казахский научно исследовательский институт экономики агропромышленного комплекса и развития сельских территорий». – Астана, 2011. – 27 с.

REFERENCES

1 Kotova L.G. Gosudarstvennaya podderzhka agropromyshlennogo kompleksa neobkhodima. L.G. Kotova // Rossiyskoye predprinimatel'stvo, 2012.

2 Kodeks RK «O nalogakh i drugikh obyazatel'nykh platezhakh v byudzhet» (Nalogovyy kodek) (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 01.01.2016 g.). Yuridicheskiy spravochnik «Zakonodatel'stvo».

3 Zhakhov N.V. Tsenovoy paritet v sel'skom khozyaystve: sovremennoye sostoyaniye i gosudarstvennoye regulirovaniye // Zhurnal «Ekonomika sel'skokhozyaystvennykh i pererabatyvayushchikh predpriyatiy». – 2012. – № 4.

4 Rekomendatsii po povysheniyu effektivnosti funktsionirovaniya Obshchestv vzaimnogo strakhovaniya v sel'skom khozyaystve MSKH Respubliki Kazakhstan. AO «KazAgroInnovatsiya», TOO «Kazakhskiy nauchno issledovatel'skiy institut ekonomiki agropromyshlennogo kompleksa i razvitiya sel'skikh territoriy». – Aстана, 2011. – 27 s.

ТҮЙІН

Д.М. Султанбекова

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.),

З.К. Смагулова, экономика ғылымдарының кандидаты

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Проблемалы мәселелер және химия өнеркәсібінің бәсекеге қабілеттілігін арттыру жолдары

Қазақстан Республикасының химия өнеркәсібі ең жас салаларының бірі болып табылады – оның химиялық өңдеу көмірсутекті және басқа да минералды шикізат түрлі өнімдерін өндіру кіреді. Химия өнеркәсібі – біздің уақыт көрсеткіші, ол экономика жаңартылады және ғылыми-техникалық прогресс пайдалану деңгейі қандай жолын көрсетеді. Қазақстан Үкіметі еліміздің химия кешенін дамытуға көп көңіл бөледі. оның дамуы, оның ішінде жоғары сапалы химиялық материалдар мен өнімдер экономиканың қажеттіліктерін қанағаттандыратын химикаттар қолдану аясын кеңейту және шетелдік нарықта қазақстандық өнімнің бәсекеге қабілеттілігін арттыру үшін жеделдете.

Түйінді сөздер: *химия өнеркәсібі, экономика, шикізат, бәсекеге қабілеттілік, химия өнеркәсібінде экономика.*

RESUME

D.M. Sultanbekova

Innovative University of Eurasia (Pavlodar),

Z.K. Smagulova, Candidate of economic sciences

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Challenges and ways to increase the competitiveness of the chemical industry

The chemical industry of the Republic of Kazakhstan is one of the young branches – it includes the production of various products from the hydrocarbon of mineral and other raw materials, through its chemical processing. The chemical industry is an indicator of our era; it shows how the economy of the country has been updated and the level of utilization of scientific and technological progress. The government of Kazakhstan pays much attention to the development of the country's chemical complex. Accelerated development of it will allow to fully satisfy the need of the economy in high-quality chemical materials and products from them, expand the scope of chemicalization and improve the competitiveness of Kazakhstani goods at the foreign market.

Keywords: *chemical industry, economy, raw materials, competitiveness, economy in the chemical industry.*

УДК 332.01

М.А. Баяндин, доктор экономических наук
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар),
E-mail: rector@ineu.edu.kz

А.А. Оспанов

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)
E-mail: ainar_z@mail.ru

Зарубежный опыт формирования моделей брендинга

***Аннотация.** Выделяют три организационные модели брендинга города, сложившиеся в зарубежных странах. Первая модель – административная – здесь, инициатором формирования бренда территории выступают государственные и местные органы власти. Вторая организационная модель – брендинг иницируется бизнесом и разделяется на два типа. Первый тип – «экспортный», согласно данному варианту основная задача городского бренда заключается в стимулировании продаж товаров и услуг местных производителей. Второй тип – «импортный», этот вариант бизнес-модели представляет собой брендинг с целью привлечь (импортировать) в город новый бизнес и инвестиции. Третья модель организации брендинга – гражданская – подразумевает, что проведение брендинга иницируют различные общественные объединения или отдельные заинтересованные граждане. Казахстанским городам и территориальным образованиям подходят все три варианта брендинга, но приоритетным направлением станет – европейская модель с участием администрации.*

***Ключевые слова:** брендинг, брендование, модель брендинга, бренд, бренд города, бренд территории.*

В последнее время на успешное развитие того или иного региона влияют процедуры брендинга территории. На определение ведущей составной части брендинга города оказывают воздействие два фактора:

1. Цель проведения брендинга и маркетинга.

Если главной целью является привлечение инвестиций, воздействие должно быть направлено на главную целевую группу – инвесторов, в этом случае основную роль должны играть городские предприятия, агентства по привлечению инвестиций, а также местные органы власти и т.д.

Если целью брендинга определено развитие туристического кластера, то роль активных лидеров должны принять на себя туристические фирмы и компании, представители ресторанного и гостиничного бизнеса, логистические и транспортные компании.

Общеизвестно, что желание организаторов напрямую зависит от их профессионального интереса в результатах брендинга.

2. Активность креативного класса города.

Насколько велико влияние креативного класса города, а также имеет ли он представительство в разных прослойках регионального сообщества – в бизнес-кругах, среди государственных служащих, в общественных организациях, СМИ и т.д., настолько выше вероятность активного иницирования брендинга.

Необходимость создания бренда города, формулирования и запуска этой идеи в общественность, принимающую решения, нужны люди, которые мыслят творчески, открыты к инновациям. Ведь маркетинг и брендинг – это не обязательные субстанции. Они не входят в список компетенций государственных органов и местных властей.

Бизнес в свою очередь, также пользуется возможностью использования бренда города с целью повышения прибыли, а может и не пользоваться данным преимуществом. Поэтому креативная прослойка выступает неким катализатором процесса. Как отметил Д. Визгалов в своей книге «Брендинг города» существуют: три организационные модели брендинга города, сложившиеся в зарубежных странах [1, С. 88–93].

Первая модель – административная – здесь, инициатором формирования бренда территории выступают государственные и местные органы власти. Они редко выступают с какой-либо инициативой и делают это, как правило, под давлением со стороны местного бизнеса или общественности. В качестве примера таких примеров мало, но все же есть. Рассмотрим, швейцарский Базель. В начале 2000-х годов городским активом Базеля были проанализированы различные модели организации маркетинга города. В результате была выбрана модель, при которой ведущая роль в продвижении интересов города принадлежит администрации кантона Базель. В 2003 году была разработана целевая программа «Маркетинг Базеля», направленная на продвижение города как центра прекрасного образования, центра туризма и комфортного места для жизни [2, С. 117–121]. Вначале координировала процесс компания, не входящая в администрации города. Для этого было создано некоммерческое партнерство «Маркетинг Базеля» (Stadtmarketing für Basel). Схема в течение двух-трех лет модернизировалась, превносились изменения и дополнения, определенные моменты и детали были в полном объеме или частично

пересмотрены. К концу работы схема представляла собой сложный вид, при этом, рабочий и пригодный для использования, как представлено на рисунке 1 [3].

Три основных департамента администрации города Базель организовали Исполнительный комитет по маркетингу города, который работал в соответствие с программой «Маркетинг Базеля». В свою очередь Исполнительный комитет вводил необходимые предписания на исполнение поставленных задач и перенаправлял их в координационную группу, в составе семи исполнителей, работающих в Департаменте экономики и социальной политики города Базель. Координационная группа на следующем этапе ставила задачи перед внешними структурами, которые тоже были задействованы в программе. Представители этих организаций принимают участие в работе координационного общегородского комитета по маркетингу. Организации-участники, каждая со своей стороны, предлагают конкретные проекты по своей тематике, соответствующие полученным целевым установкам. Проекты согласовываются в Исполнительном комитете по маркетингу города и начинают реализовываться под наблюдением координационной группы. Затем проводится мониторинг и оценка успешности проектов и достижения поставленных задач.



Рисунок 1 – Организационная схема программы по маркетингу города Базель

В качестве такого же примера можно рассмотреть бренд города Барселона. Это второй город Испании по величине, в нем проживает более полутора миллионов жителей. Барселона – один из самых посещаемых и красивейших городов мира, и имеет сформировавшийся имидж, известный на международном уровне. Чтобы создать подобный имидж городскими властями были потрачены неимоверные усилия и время.

Начальной точкой в создании бренда Барселоны послужили летние Олимпийские игры, прошедшие в городе в 1992 году. Благодаря такому масштабному спортивному форуму, на тот момент были привлечены солидные инвестиции, которые помогли Барселоне провести ряд изменений, запланированные городскими властями. По словам Х.К. Беллозо, «Олимпийские игры помогли полностью переосмыслить имидж города и представить его на международной арене как современную столицу, креативную, инновационную, дружелюбную, смелую, космополитичную, решительную, обладающую собственным стилем» [4]. В дальнейшем городские власти всячески стимулировали и поддерживали изменения в городе, вводя муниципальные программы трансформации и коммуникации. Затем уже после проведения летних Олимпийских игр продвижение Барселоны, как международного бренда не закончилось. В городе на ежегодной основе проходят культурные мероприятия «тематические годы»: год книг и чтения, год дизайна, год Гауди, год науки, год Пикассо и др. Так в 2004 году

проводился Всемирный форум культур – новая площадка мобилизации экономической энергии и завершения обновления города» [4, С. 161].

Вторая организационная модель – брендинг инициируется бизнесом и разделяется по Визгалову Д.В. на два вида.

Первый тип – «экспортный», согласно данному варианту основная задача городского бренда заключается в стимулировании продаж товаров и услуг местных производителей. Определено, что бизнес получает наибольший эффект, рекламируя свою продукцию с помощью символики города. Анализ показал, что это применимо для крупных городов (Лондон, Париж, Цюрих, Женева и т.п.), имеющих известные бренды и вызывающих позитивные ассоциации.

Использование имиджа и названия городов, имеющих популярные и раскрученные бренды, совместно с предприятиями, находящимися на подведомственной территории, в рекламе и продвижении производимой продукции имеет важное значение, как для этих городов, так и для местных производителей. При оплате совместной рекламы фирмой-рекламодателем, экономятся бюджетные средства. Для бизнеса полезность заключается в том, что фирмы, не имеющие раскрученных брендов, выступают совместно с известными фирмами, получают при этом продвижение собственной продукции, всё вместе это идет на пользу продвижения бренда города [5, С. 58].

Второй тип – «импортный». «Импортный» вариант бизнес-модели – это брендинг с целью привлечь (импортировать) в город новый бизнес и инвестиции. Показательным примером этой разновидности брендинга является опыт Чикаго.

В этом американском городе, подобно другим крупным городам США, существует Коммерческий клуб – неформальное объединение, в котором собраны представители верхушки бизнес-сообщества города. В структуре указанного клуба, начиная с 1995 года функционирует гражданский комитет (Civic Committee), главной целью деятельности которого является помощь в развитии города, решение проблем экономического и социального характера. В зоне влияния данного комитета также находятся проблемы инвестиционного маркетинга, и в конце 1990-х годов запускается некоммерческий проект организации World Business Chicago (далее WBC), функционалом которого является решение вопросов с крупнейшими международными компаниями с предложением размещения в Чикаго своих офисов или производственных площадей [4]. Данный организационный механизм работает безотказно и очень успешно, и с начала нынешнего века Чикаго закрепил лидирующие позиции в рейтингах привлечения бизнеса.

На сегодняшний момент приоритетными задачами WBC становятся вопросы удержания молодых лидеров, окончивших престижные учебные заведения в городе, чтобы сохранить и обеспечить заходящим на рынок компаниям приток рабочей силы, в лице молодых профессионалов. Начиная с этого момента, с целью решения вышеуказанной проблемы, команда WBC стала использовать впервые элементы брендинга территорий. Командой была разработан проект концепции позиционирования мегаполиса. Было принято согласованное решение не делать логотип и других элементов визуального дизайна бренда города, как это делалось в других городах, но взамен этого постоянно акцентировать успехи города в привлечении бизнес-компаний, тем самым подтверждая, что Чикаго – есть лучшее место для жизни и работы. WBC начала продвигать несколько лозунгов для оформления эксклюзивности города: «Здесь живут мировые люди», «Телекоммуникационный хаб», «Большой, как страна», «Центр мира», «Магнит для бизнеса» [4]. Кроме WBC, порядка 4–6 других компаний вовлечены в брендинг Чикаго.

Родиной зарождения бизнес-модели брендинга считается США, и чаще всего территориальные единицы берут на вооружение именно этот опыт. Но, как мы говорили ранее, есть положительный опыт и в Европе, основное отличие которых заключается в формировании бюджета брендинга.

Третья модель организации брендинга – гражданская – подразумевает, что проведение брендинга инициируют различные общественные объединения или отдельные заинтересованные граждане. Примерами такого брендинга можно назвать город Хей-он-Уай в Англии, позиционирующий себя сегодня как книжная столица Европы, Киркенесс в Норвегии («город лучшего звука»), а также другие – как правило, средние и малые города [5]. При этом нужно понимать, что даже если городом использована гражданская модель, то это не значит, что только жители города, энтузиасты заняты в создании бренда, при этом очень важно участие социального партнерства в организации брендинга и координирующей руководящей структуры. При этом активисты выступают как катализаторы процесса, к которым начинают быстро притягиваться представители бизнеса, государственные служащие и другие стороны, заинтересованные в развитии новых инициатив. Большое количество разноплановых проектов участников процесса нуждается в корректировке, чтобы не уходить от базовой идеи бренда города. Подобная координация считается одной из важных составляющих успеха в брендинге мест.

Таким образом, в брендинге всем сторонам отведена своя роль, власть вкладывает возможности административного ресурса, бизнес – возможности финансирования, горожане вносят идеи, общественную поддержку и распространение в сетях. Казахстанским городам и территориальным образованиям подходят все три варианта брендинга, но приоритетным направлением станет – европейская модель с участием администрации. В Казахстане, как и во многих постсоветских странах, из

всех трех рассматриваемых субъектов развития территорий: власть, бизнес и население – именно представительство власти наиболее планомерно занимается вопросами развития регионов и инициирует необходимые реформы, спускаемых сверху-вниз, с республиканского на региональный, с регионального на местный. При этом ключевая роль в формировании бренда территории будет отведена местным органам власти.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Денис Визгалов: пусть города живут / сост. М. Губергриц, Н. Замятина, М. Ледовский. – Москва: Сектор, 2015. – 272 с.
- 2 Braun E. City Marketing. Towards an Integrated Approach // Erasmus Research Institute of Management. – Rotterdam, 2008, p. 117–121.
- 3 Визгалов Д.В. Брендинг города. – Москва: Фонд «Институт экономики города», 2011. – 160 с.
- 4 Динни К. Брендинг территорий. Лучшие мировые практики. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 336 с.
- 5 Визгалов Д.В. Маркетинг города. – М.: Фонд «Институт экономики города», 2008. – 144 с.

REFERENCES

- 1 Denis Vizgalov: pust' goroda zhivut / sost. M. Gubergrits, N. Zamyatina, M. Ledovskiy. – Moskva: Sektor, 2015. – 272 s.
- 2 Braun E. City Marketing. Towards an Integrated Approach // Erasmus Research Institute of Management. – Rotterdam, 2008, p. 117–121.
- 3 Vizgalov D.V. Brending goroda. – Moskva: Fond «Institut ekonomiki goroda», 2011. – 160 s.
- 4 Dinni K. Brending territoriy. Luchshiyе mirovyye praktiki. – M.: Mann, Ivanov i Ferber, 2013. – 336 s.
- 5 Vizgalov D.V. Marketing goroda. – M.: Fond «Institut ekonomiki goroda», 2008. – 144 s.

ТҮЙІН

М.А. Баяндин, экономика ғылымдарының докторы
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.),
А.А. Оспанов
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Шетелдік тәжірибе үлгісін қалыптастырудың брендингi

Ұйымдастырушылық моделін брендинг қаласы, қалыптасқан үш шет елде бөлінеді. Бірінші модель – әкімшілік – мұнда бастамашысы қалыптастыру бренд аумағы ретінде мемлекеттік және жергілікті билік органдары. Екінші ұйымдастырушылық моделі – брендинг басталатын бизнес және екі түрі бөлінеді. Бірінші түрі – «экспорттық», осы нұсқа негізгі міндеті-қалалық бренд болып табылады сату ынталандыру-тауарлар мен қызметтерді жергілікті өндірушілерді. Екінші түрі – «импорттық», бұл нұсқа бизнес-моделін білдіреді брендинг тарту мақсатында (импорттауға) қала жаңа бизнес және инвестициялар. Үшінші модель брендинг ұйымдастыруға – азаматтық – брендинг бастама түрлі қоғамдық бірлестіктің немесе жекелеген мүдделі азаматтар білдіреді жүргізу. Қазақстандық қалалар мен аумақтық құрылымдарға қолайлы барлық үш нұсқасы брендингования, бірақ басым бағыты болмақ – еуропалық үлгі әкімшілігінің қатысуымен.

Түйін сөздер: брендинг, брендингiлеу, модель брендинг, бренд, қалалық бренд, аумақтағы бренд.

RESUME

M.A. Bayandin, Doctor of Economic Sciences
Innovative University of Eurasia (Pavlodar),
A.A. Ospanov
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Foreign experience of forming branding models

The cities folded in foreign countries distinguish three organizational models of branding. First model – administrative – here, forming of brand of territory the public and local organs of power take the lead. Second organizational model – branding is initiated by business and divided into two types. First type – "export", according to this variant the basic task of municipal brand consists in stimulation of sales of commodities and services of local producers. Second type – "import", this variant of business model is branding on purpose to

attract (to import) new business and investments in a city. The third model of organization of branding – civil is implies that realization of branding is initiated by different public associations or separate interested citizens. All three variants of branding befit the Kazakhstan cities and territorial educations, but priority direction will become is the European model with participation administration.

Keywords: *branding, branding model, brand, brand of city, brand of territory.*

УДК 329.78(574)**К.К. Жусупов**

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: kuandyk_zhusupov@bk.ru

Особенности формирования и реализации молодежной политики РК

***Аннотация.** В данной работе рассмотрены особенности формирования молодежной политики в Казахстане в современных условиях. Изучены приоритетные направления реализации молодежной политики, а также взаимосвязь молодого поколения с современным казахстанским обществом.*

***Ключевые слова:** молодежь, государство, молодежная политика, казахстанское общество.*

Современный этап осуществления молодежной политики характеризуется реализацией Концепции государственной молодежной политики «Казахстан 2020: путь в будущее», принятой в 2013 году, и Закона Республики Казахстан «О государственной молодежной политике», подписанного Президентом Республики Казахстан в феврале 2015 года.

В качестве основных направлений определены обеспечение доступного и качественного образования, развитие научно-технического потенциала; сохранение и укрепление здоровья, формирование здорового образа жизни; создание условий для трудоустройства, занятости и развития предпринимательства среди молодежи; развитие системы доступного жилья для молодых семей; повышение уровня правовой культуры, воспитание нетерпимости к проявлениям коррупции; формирование экологической культуры, содействие развитию талантливой молодежи и обеспечение условий для культурного досуга и отдыха.

В октябре 2015 года в Службе центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан подведены итоги первого этапа реализации Концепции. Обозначено улучшение молодежной политики, отмечено, что в ходе второго этапа особое внимание будет уделено патриотическому воспитанию молодежи.

Продолжается поиск в управленческой сфере молодежной политики. Эта сфера находилась в ведении различных министерств. Более стабильное положение она заняла в Министерстве образования и науки. В 2012 году в структуре Министерства образования и науки был создан Комитет по молодежной политике, позже преобразованный в Департамент молодежной политики. Указом Президента Республики Казахстан от 13 сентября 2016 года сфера молодежной политики передана вновь образованному Министерству по делам религий и гражданского общества.

Управленческая сфера молодежной политики представлена также созданным в 2008 году Советом по молодежной политике при Президенте Республики Казахстан, задачами которого обозначены координация молодежной политики, анализ ситуации в молодежной среде и выработка практических рекомендаций для Главы государства. С 2012 года впервые его заседания стали проходить с выездом в регионы. 4 февраля 2013 года в целях усиления взаимодействия государственных органов и объединений молодежи образован Координационный совет по развитию молодежных организаций. Таким образом, укрепляется управленческая вертикаль в регионах страны.

В современных условиях одним из основополагающих направлений при формировании политического строя государства является молодежная политика. По этому вопросу споры имеют длинную историю так как во все времена молодое поколение никогда не признавалось в качестве самостоятельной социальной группы. А при определении самой молодежью собственного пути и признании этого государством с точки зрения идеологической доктрины противоречило классовой структуре общества. Поэтому в период советского строя существование как таковой этой проблемы в принципе рассматривалось как следствие изъянов в воспитании, а ее решение осуществлялось в основном методом идеологического влияния.

Длительное время государство оказывало достаточно сильное влияние на организацию молодежи в различных сферах деятельности таких как труд, досуг, семейная жизнь и др. А самой молодежи была отведена роль объекта влияния со стороны государства. С таким подходом, безусловно, молодое поколение не стало соглашаться. Молодежь в реальности должна быть субъектом политики, рассматриваться как единая социальная группа, чем и вызывает к себе общественный интерес.

Прежний опыт свидетельствует о поиске наиболее рациональных путей по предотвращению противоречий, возникавших на стыке молодежной политики и самосознания новых поколений общества. В целом отрицание интересов молодежи и занятие молодого поколения мыслями более высокими целями не привела к ожидаемому результату. Также ни в коем случае нельзя ставить молодое поколение в льготное положение, в результате это все неизбежно приведет к недопониманию с другими группами общества.

От роли молодежи во многом зависит социально-экономическая активность общества. К примеру, в восточных государствах наиболее инертная молодежь в основном опираются на опыт старшего поколения. Упор на молодое поколение в основном делают в динамичном и политическом направлении

североамериканские и западноевропейские страны. Общественно-политическая роль молодого поколения в основном усиливается в периоды кардинальных реформ, что объясняется общей закономерностью для всех народов мира. Так как молодежь в большей степени является прогрессивной и динамичной, то можно утверждать, что именно они наиболее склонны к быстрой адаптации и более восприимчивы к вызовам нового времени.

Если говорить о Казахстане, то в период становления и укрепления независимости страны проводилась активная политическая социализация всего населения, первоочередно молодежи. В данном процессе молодое поколение выступает в качестве посредника между прошлым, настоящим и будущим для реализации общенациональных задач в период реформирования общественного устройства. В период реформирования ни в коем случае нельзя отрываться от современных реалий казахстанского общества.

По отношению к молодежи государственная политика должна создавать все необходимые условия, вследствие которой подрастающее поколение могло бы как можно раньше обрести свою самостоятельность, максимально раскрывать свои способности, реализовывать жизненные силы и могло бы взять на себя ответственность за будущее страны. Для этого в основу новой государственной молодежной политики нужно обязательно заложить полное доверие к молодому поколению, всесторонняя поддержка молодежных инициатив и защита их прав и интересов. При этом молодежное движение должно быть свободным, так как заорганизованность и строгая регламентация в итоге приведет к снижению его активности.

Государство взявшее на себя ответственность за судьбу нации, поставило перед собой в отношении молодого поколения конкретные задачи:

- в процессе самореализации молодежи со стороны государства необходима мощная психологическая поддержка, а также создание условий и возможностей для адаптации ее в рыночную среду;
- всестороннее раскрытие интеллектуального потенциала молодого поколения, а также создание условий для равных возможностей для каждого молодого человека в социальной сфере;
- создание и функционирование в реальном режиме правозащитного механизма по обеспечению социальных гарантий для молодого поколения страны;
- создание возможностей для каждого гражданина возможностей свободного развития и реформирования личности в современных условиях и условиях демократизации общества.

Для достижения прогресса в социальной сфере государство должно решать новые задачи. Изменение ориентации социального сознания на новые ценности необходимы для преодоления трудностей в переходный период, а также нужно совершенно по-новому организовывать экономику и хозяйственную деятельность, распределять трудовые ресурсы, разрабатывать эффективные методы и рациональные доходы в вопросах социальной защиты. Определяя эти задачи, мы под понятием «объект преобразования» предполагается в первую очередь молодежь, но ее творческий и интеллектуальный потенциал используется не в полной мере. На современном этапе молодежь не в полной мере проявляет свои возможности, что объясняется недостатком в управлении процессами развития молодежи в новых исторических условиях, а также несоответствием между механизмом ее самореализации и имеющимся потенциалом.

В современном казахстанском обществе процесс социализации молодежи не должен отрываться от процессов происходящих в обществе. Для этого данный процесс необходимо направить в нужное русло, следовательно необходима свершена новая государственная молодежная политика, результатом которой явилось бы плавное вхождение молодежи в рыночные реалии современности и осознании необходимости его активной роли в процесс реформирования казахстанского общества.

Поэтому назрела острая необходимость в принятии государственной программы «Молодежь Казахстана», а также нового закона о государственной молодежной политике.

Необходимость формирования совершенно новой молодежной политики в современных условиях диктуются следующими обстоятельствами:

во-первых, назрела острая необходимость на основе долгосрочной стратегии государственной политики создания системы эффективного регулирования процесса развития общественно-политического потенциала молодого поколения;

во-вторых, XXI век – век соревнования идей и организационных структур, а для этого в современном казахстанском обществе должно быть достаточно образованных людей, которые будут способны эффективно генерировать новые идеи, что в свою очередь будет способствовать формирования нового миропорядка. Таким образом, от степени образованности молодежи зависит будущее Казахстана;

в-третьих, мировой опыт свидетельствует, что в условиях переходной экономики молодое поколение остро нуждается в социальной защите со стороны государства. Для этого нужна активная политика социальной защиты, которая может быть составной частью молодежной политики.

Первоначально нужно разработать комплексную перспективную программу по реализации государственной молодежной политики включающая в себя определенные мероприятия и механизмы по

их реализации. Такая программа должна создаваться при обязательном участии в этой области научных исследователей, практиков, специалистов и конечно же представителей общественных молодежных объединений.

Приоритетными являются следующие направления деятельности:

- создание необходимых условий для включения молодежи в самостоятельную деятельность и обязательное разностороннее сопровождение при реализации государственной молодежной политики;
- соответствующий контроль за соблюдением прав молодежи;
- преждевременное выявление правонарушений молодого поколения, в том числе и несовершеннолетних;
- здоровье молодого поколения и его профилактика;
- приобщение молодежи к культурным ценностям;
- поддержка талантливой молодежи и молодой семьи;
- воспитание гражданственности и патриотизма [1].

На основе программы должны быть созданы условия не только для улучшения социальной защищенности различных групп молодого поколения, но также должна быть мощная поддержка инициатив таких категорий молодежи, как молодежь относящаяся к «зоне риска» и в результате своей деятельности способны оказывать социальную помощь всем нуждающимся в ней.

Тем самым, одним из значимых направлений в системе социально-экономического развития Казахстана должна стать государственная молодежная политика. Молодежная политика является важнейшим компонентом развития любой страны. Следовательно, основополагающие направления государственной деятельности в данной области включают в первую очередь социальную защищенность молодого поколения; разносторонняя поддержка инициатив молодежи; поощрение деятельности любых законных общественных объединений, которые проводятся в соответствии с молодежной политики, в том числе и на альтернативной основе.

Таким образом, острая необходимость государственной молодежной политики определяется также с определенными трудностями, с которыми сталкивается любой молодой человек, вступая в жизнь и приобретая как права в обществе, так и обязанности перед ним. Тем самым, молодежь являясь одним из общественно-активных слоев современного общества играет важнейшую роль при формировании государственной молодежной политики, которая в свою очередь обуславливает недопустимость недооценки роли и места молодого поколения в государственном обустройстве.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Концепция Государственной молодежной политики Республики Казахстан до 2020 года «Казахстан 2020: путь в будущее».

REFERENCES

1 Kontseptsiya Gosudarstvennoy molodzhenoj politiki Respubliki Kazakhstan do 2020 goda «Kazakhstan 2020: put' v budushcheye».

ТҮЙІН

К.К. Жусупов

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Қазақстанның жастар саясатын қалыптастыру мен жүзеге асыру ерекшеліктері

Бұл мақалада қазіргі жағдайда Қазақстанның жастар саясатының қалыптасу ерекшеліктері. Жастар саясатын оқыған басымдықтарын жүзеге асыру, сондай-ақ жас ұрпақ қазіргі қазақстандық қоғамның өзара қарым-қатынасы.

Түйін сөздер: жастар, мемлекеттік жастар саясаты, қазақ қоғамы

RESUME

K.K. Zhusupov

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

***Peculiarities of the formation and implementation of the youth policy
of the Republic of Kazakhstan***

In this article the features of formation of youth policy in Kazakhstan in modern conditions are considered. Priority directions of realization of youth policy, as well as an interrelation of young generation with modern Kazakhstan society are studied.

Keywords: Youth, state, youth policy, Kazakhstan society

УДК 37.013.32**Л.И. Кашук**, кандидат экономических наук,**К.Б. Тайбупенов**

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: kashukli@mail.ru

E-mail: anartaibupenova@mail.ru

Модели дуального образования и опыт их применения в Республике Казахстан

***Аннотация.** В статье рассматриваются существующие в зарубежной практике модели дуального образования и опыт их применения в системе образования Республики Казахстан и Павлодарского региона*

***Ключевые слова:** дуальное образование, модель дуального образования, проект, производственная практика, софинансирование, адресная подготовка, трудоустройство.*

Дуальное образование в текущей и долгосрочной перспективе по своему содержанию и целевой направленности является эффективным инструментом регулирования рынка труда, а именно – обеспечения сбалансированности спроса и предложения рабочей силы. Эта функциональная особенность дуального образования характерна как для рынка труда, в целом, так и для молодежного рынка труда – в частности. Дуальное образование в системе молодежного рынка труда является актуальным вызовом современности, так как уровень безработицы в рамках молодежного рынка труда, по мнению международной организации труда, имеет угрожающие масштабы, что обусловлено спецификой данной категории рабочей силы, делающей ее менее конкурентной и востребованной [1].

Дуальное образование может осуществляться практически для всех возрастных групп: на основе профессиональных школ и лицеев (после 9-го класса) и профессиональных школ или колледжей (после 11 класса); на основе среднего общего образования (после 11 класса); как дуальное академическое образование (бакалавриат, магистратура) и как переподготовка и повышение квалификации.

Поскольку формат и содержание дуального образования для различных возрастных групп имеет некоторую свою специфику, это позволяет говорить о существовании ряда моделей его реализации.

Если говорить о зарубежном опыте, классическим примером которого является опыт Германии, то в практике Германии и стран Евросоюза наибольшее распространение получила первая модель дуального образования – получение профессионального образования на основе профессиональных школ, которые в Республике Казахстан были представлены профессиональными лицеями, преобразованными в настоящее время в организации системы технического и профессионального образования (ТиПО).

В рамках этой модели в Германии ведется подготовка по рабочим профессиям. Она представлена тремя действующими лицами: предприятие (работодатель), учреждение образования и торгово-промышленная палата (посредник между учебным заведением и предприятием). Торгово-промышленная палата осуществляет формирование заказа на подготовку и его размещение в учреждениях образования. Теоретическая подготовка ведется в учебном заведении, практическая подготовка в учебных мастерских и на предприятии. Практическая часть профтехобразования составляет основу дуальной системы. Как правило, обучающийся 3–4 дня в неделю работает на предприятии, где приобретает практические или соответственно ремесленные навыки по своей профессии. Кроме того, по 8–12 учебных часов в неделю ученики проводят в профессиональной школе. В школе преподаются как специальные предметы, подобранные для этой профессии, так и общеобразовательные. Обучение финансируется предприятиями, которые платят обучающимся ежемесячное денежное вознаграждение и государством, которое берет на себя расходы по профессиональной школе.

В рамках данной модели реализуется адресная подготовка с последующим трудоустройством обучающихся на предприятии. Ответственность за качество подготовки в рамках теоретического курса несет учебное заведение, а в рамках практического модуля обучения – предприятие и учебное заведение (в соответствии с заключенным соглашением).

В настоящее время по этому пути движется Испания. Правительством Испании приняты регламентирующие правила, согласно которым молодые люди в возрасте от 16 до 30 лет должны получать договоры на срок от 1 до 3 лет на получение профтехобразования, в которых предусмотрено, что наряду с обучением в школе, как минимум, треть времени отводится на производственную практику на предприятиях. Этот элемент производственной практики до сих пор почти полностью отсутствовал в испанской системе профтехобразования, где слишком большую роль играет профессиональная школа. Благодаря практике молодое поколение специалистов сможет ознакомиться с буднями своей будущей профессиональной деятельности. Премьер-министр Мариано Рахой в ходе реформы рынка труда делает ставку и на дополнительные стимулы. Фирмы, участвующие в дуальной системе, могут рассчитывать на скидку на социальные отчисления до 100 %. Это объясняется тем, что в Испании почти 90 % фирм имеют менее 50 работников и поэтому многие предприниматели опасаются расходов, связанных с производственным обучением. Отсутствие соответствующей базы для дуального обучения в Испании

в значительной степени решается за счет немецких фирм, транслирующих опыт своих головных фирм на территориях других государств, где действуют дочерние предприятия. Например, Seat, дочернее предприятие VW в Испании. Этот автомобильный концерн 2012 году в системе профтехобразования ввел у себя дуальную модель. Новый «дуальный» учебный план в Seat предусматривал 4625 учебных часов вместо прежних 2950 (возросло на 57 %). Учебная программа разделена на две равные части: на обучение в школе и на производстве. И хотя германскую модель нельзя в точности перенести на испанские реалии, ответственные лица в Seat основательно ориентировались на концепцию профтехобразования на материнском концерне в Вольфбурге [2].

Следует отметить, что в советское время все крупные промышленные предприятия республики и Павлодарского региона, в том числе имели прочные взаимовыгодные договорные отношения с системой профессионального образования (профессиональными училищами, ПТУ), по своему содержанию являвшиеся советским аналогом модели дуального образования Германии на базе профессиональных школ и лицеев.

Основными характеристиками этой отечественной модели являлось: специализация ПТУ на определенных направлениях подготовки (рабочие профессии для машиностроительного производства, химического производства, металлургического производства, строительной индустрии и т.д.); теоретическое обучение в рамках ПТУ, в том числе с привлечением учебных мастеров с производства, на которое ориентирована подготовка; производственная практика на материально-технической базе конкретного предприятия (по профилю подготовки, согласно договора сотрудничества); трудоустройство выпускников на рабочие места предприятия – базы практики.

В настоящее время в Республике Казахстан эта модель активно реализуется в системе ТиПО.

Основные проблемы, связанные с внедрением и развитием условно можно обозначить тремя блоками:

– первый блок – это проблема финансирования теоретического обучения. При платной форме образования большая часть выпускников средних школ отдают предпочтение обучению в вузах, а не в учреждениях ТиПО.

– второй блок проблем: производственная практика и качество ее организации. Эта проблема касается формирования базы практики (предприятий и организаций), готовых участвовать в определении содержания теоретического содержания учебного процесса и эффективной, заинтересованной организации практической подготовки в реальных условиях производства, включающей условия и формат софинансирования подготовки;

– третья проблема может быть сформулирована как проблема трудоустройства обучающихся в рамках данной программы.

Эти проблемы в Республике Казахстан нашли следующее свое решение:

– по востребованным рынкам труда профессиям и специальностям, которые определяются государством и региональными органами власти подготовка в системе ТиПО реализуется по бюджетной форме.

Главой нашего государства 2017 год объявлен стартом нового проекта «Бесплатное профессионально-техническое образование для всех» [3]. В его рамках уже в настоящее время по государственному образовательному гранту только в Павлодарской области в 45 колледжах по 24 рабочим профессиям обучается 4210 человек (более 67 % контингента колледжей региона) на базе 623 предприятий и организаций [4].

Формирование производственной площадки реализации дуального образования в системе ТиПО в настоящее время носит двунаправленный характер: с одной стороны колледжи в инициативном порядке самостоятельно формируют свою производственную базу, что позволяет с той или иной степенью эффективности организовывать практическую составляющую дуального образования и обеспечивать адресную подготовку и трудоустройство (при этом последнее не является обязательным); с другой стороны, в рамках проекта «Внедрение дуального обучения в Казахстане» от 1 апреля 2013 года свою производственную базу пилотным колледжам представили дочерние компании и организации АО «ФНБ «Самрук-Казына» [5]. Реализация дуального образования на базе организаций и предприятий АО «ФНБ «Самрук-Казына» максимально приближено к его немецкому прототипу: предприятия не только предоставляют свою производственную базу для практического обучения, но и участвуют в ее создании и модернизации на базе колледжей, выделяют для реализации дуального образования специализированные мощности, учебных мастеров, участвуют в формировании содержания рабочих учебных планов и программ практики, оплачивают работу обучающихся в период прохождения производственной практики, и согласно меморандума о сотрудничестве обеспечивает 100 % трудоустройство обучающихся по дуальной технологии.

Следует отметить, что внедрение дуального образования в системе ТиПО в Казахстане имеет достаточно многоплановый опыт. Так в 1995–1999 годах в ходе реализации казахстанско-германского проекта «Содействие профессиональному образованию в Казахстане» при поддержке Германского центра по техническому сотрудничеству (GTZ) дуальная система обучения была апробирована в трех казахстанских пилотных профессиональных лицеях (на базе профессиональной школы № 1 города

Алматы, профессиональной школы села Красный Яр Акмолинской области и Бизнес-колледжа г. Павлодара) [6].

Однако основанием полномасштабного внедрения дуального обучения в рамках национального образовательного пространства Республике Казахстан, начиная с 2013 года послужило подписание между Министерством образования и науки РК и Германским Обществом по Международному Сотрудничеству (GIZ) Соглашения о реализации пилотного проекта «Внедрение дуального обучения в Казахстане» от 1 апреля 2013 года [5].

Анализ опыта внедрения дуальной технологии в системе технического и профессионального образования Республики Казахстан показывает, что наиболее эффективно она реализуется в тех учебных заведениях, которые, несмотря на свою юридическую самостоятельность, историей своего создания прочно связаны с работой крупных предприятий региона.

Одним из таких учебных заведений внедривших дуальную систему обучения в Павлодарском регионе является КГУ «Павлодарский колледж № 7», который имеет стабильные партнерские отношения с АО «Алюминий Казахстана» и АО «Казахстанский электролизный завод».

Примером такого учреждения ТипО является и КГКП «Павлодарский химико-механический колледж», который в советское время создавался как колледж при Павлодарском нефтехимическом заводе (ПНХЗ). В августе 2012 года в рамках пилотного проекта ФНБ «Самрук-Казына» ТОО ПНХЗ и колледж подписали договор о подготовке кадров по дуальной системе, в рамках которого на базе колледжа создана экспериментальная площадка по внедрению дуальной формы обучения. Учитывая тот факт, что выпускник, как правило, начинает свою трудовую деятельность с рабочей профессии, учебными планами колледжа наряду с практикой по приобретению и закреплению профессиональных навыков, предусмотрена практика на получение рабочей профессии.

В 2014 году в рамках проекта «Модернизация системы профессионального и технического образования» дуальное образование реализовано в КГКП «Красноармейский аграрно-технический колледж» (Павлодарская область). Колледжем пересмотрена и адаптирована под условия сельскохозяйственного производства структура рабочего учебного плана: объем теоретической и практической подготовки составил 50 % : 50 %, в том числе в планах 16 недель предусмотрено на обучение на производстве; теоретические циклы, ориентированные на завершенность изучения дисциплины (или блока тем) чередуются с практическими циклами, ориентированными на формирование навыков по изученному блоку дисциплин [7].

Модель дуального обучения в рамках среднего образования по своему формату идентична широко практиковавшейся в советское время дополнительной профессиональной подготовке (получению рабочей профессии) на базе средней школы через УПК (учебно-производственные комбинаты или центры). Наряду с аттестатом об окончании средней школы молодые люди получали второй документ (чаще всего, свидетельство или удостоверение) о наличии рабочей профессии (водитель, тракторист, штукатур-маляр, секретарь-машинистка и т.д.). Это позволяло молодежи достаточно безболезненно войти во взрослую, самостоятельную жизнь. Именно эта проблема – проблема адаптации выпускников профессиональных школ, не имеющих никаких навыков профессиональной деятельности (а число таковых достигает 14 % от числа молодежи) является в настоящее время серьезной проблемой стран Евросоюза. Международная организация труда (МОТ) реагирует встревоженно на такое положение дел и предупреждает о долгосрочных последствиях такого развития событий, так как большое число молодых людей, не имеющих работы, «демотивирует и деквалифицирует» целое поколение [8].

Данная модель образования широко распространена в Германии и в настоящее время этот опыт пропагандируется ею более чем в 40 странах мира (немецкая школа в Мадриде и др.).

В Республике Казахстан эта модель в настоящее время не функционирует и тому есть ряд объективных причин, самая главная из которых – это интеграция профессиональных лицеев в систему ТипО и максимальный охват выпускников средних школ бесплатным образованием на базе учреждений технического и профессионального образования, что в отличие от средней школы дает первый уровень профессиональной подготовки, подтверждением которого является диплом (в системе УПК это свидетельство о наличии рабочей профессии, дающим возможность трудоустройства, но не являющегося документом системы трехуровневого образования РК).

Третья модель дуального образования ориентирована на переподготовку и повышение квалификации. Аналогично данной модели можно провести с отечественной вечерней и заочной формами обучения на базе колледжа и высшего образования. Она исключает посредников в системе учреждения образования – производство. Подготовка ведется целенаправленно под условия профессиональной деятельности. Данная модель, чаще всего, предполагает перед поступлением в вуз заключение кандидатом на обучение по дуальной системе договора на практику с конкретным предприятием – реально существующим или будущим местом трудоустройства. Обучение носит адресный характер. Содержание подготовки согласовывается с предприятиями, оценивается и финансируется (или софинансируется) ими. Формой дуального образования рассматриваются и специальные программы повышения квалификации, которые реализуются по заказу предприятий.

Дуальное образование в рамках данной модели в Республике Казахстан опыта своего применения не имеет. Объяснить это обстоятельство можно существованием высокой конкуренции среди специалистов по профилю деятельности предприятий и достаточно большой возможностью формирования предприятиями своего кадрового потенциала за счет рынка труда. Иными словами, в получении образования по профилю предприятия больше заинтересованы работники предприятия, чем само предприятие.

В связи с возрастающей финансовой нагрузкой на предприятия реализация дуального образования все чаще сталкивается с рядом проблем, в числе которых, прежде всего, ограниченность дуального образования сферой рабочих профессий. Молодые люди, которые не связывают свое будущее с рабочими профессиями или выбирают гуманитарные профессии, чаще всего, оказываются вне системы дуального образования.

Четвертая модель дуально образования, сформировавшаяся как следствие данной проблемы предполагает изучение учебным заведением потребности потенциальных мест трудоустройства и организацию подготовки в соответствии с потребностями работодателей. Участие работодателей в этом процессе, как правило, выступает в форме предоставления мест практики.

В этом случае, в рамках дуальной системы обучаемые учатся адаптироваться к производственным будням и к окружающим коллегам, общаться с клиентами, брать на себя ответственность и, не в последнюю очередь, вовремя появляться на рабочем месте. Кроме того, в ходе многолетнего обучения молодые люди налаживают тесные контакты со своим возможным будущим работодателем. Все эти факторы заметно повышают их шансы на рынке труда.

Примером внедрения дуального образования в системе высшей школы является опыт Инновационного Евразийского университета (ИнЕУ). В 1996 году, а с 1998 года в рамках финансируемого фондом Евразия проекта «Улучшение качества подготовки специалистов экономического профиля для Северных и Центральных регионов Казахстана», при поддержке МОН РК на дуальную систему, в качестве эксперимента, был переведен ряд экономических специальностей Павлодарского университета (ныне Инновационного Евразийского университета) [9]. Переходу на дуальную систему обучения предшествовало изучение опыта немецких коллег и длительная работа по организации сотрудничества с предприятиями и организациями Павлодарского региона.

В настоящее время в ИнЕУ на дуальное обучение переведены не только экономические, но педагогические, технические и юридические специальности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Кашук Л.И., Тайбупенов К.Б. Дуальная технология: опыт Казахстана. II международная научно-практическая конференция «Перспективы развития современной науки». – Пусан (Ю. Корея), 2017.
- 2 В интересах молодежи. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.deutschland.de/ru/topic/ekonomika/karera-rabota/v-interesah-molodezhi>.
- 3 Послание – 2015. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://press-unity.com/stati/5506.html>.
- 4 Акимат Павлодарской области. Официальный интернет-ресурс. Образование. Техническое и профессиональное образование (ТиПО). Электронный ресурс. – Режим доступа: http://pavlodar.gov.kz/page.php?page_id=43&lang=1
- 5 Справка о реализации пилотного проекта «Внедрение дуального обучения в Казахстане» в рамках Соглашения между Министерством образования и науки Республики Казахстан и Германским обществом по международному сотрудничеству (GIZ) в Казахстане. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.rnmc.kz/index.php/ru/http-rnmc-kz-index-php-ru-o-tsentre-istoria1/2013-07-08-08-51-29/2013-07-18-13-59-18/472-proekt-vnedrenie-dualnogo-obucheniya-v-rk-initsiativa-nazarbaev-merkel>.
- 6 Кашук Л.И. Адаптированная модель дуальной технологии: опыт Казахстана / Аккредитация в образовании. – № 6 (82). – С. 14–16 Йошкар-Ола, Республика Марий Эл. РФ, 2015.
- 7 Комардина Л.С., Кашук Л.И. и др. Сборник правил и положений по реализации дуальной технологии обучения в Красноармейском аграрно-техническом колледже. – Павлодар: Инновационный Евразийский университет, 2014. – 95 с.
- 8 В интересах молодежи. Электронный ресурс – Режим доступа: <http://www.deutschland.de/ru/topic/ekonomika/karera-rabota/v-interesah-molodezhi>
- 9 Шеломенцева В.П. Дуальная система обучения в вузе студентов экономического профиля. Материалы республиканского семинара «Использование дуальной системы в подготовке специалистов экономического профиля», МОН РК, Павлодарский университет. – Павлодар, 1999. (27–28 сентября). – С. 4–12.

REFERENCES

- 1 Kashuk L.I., Taybupenov K.B. Dual'naya tekhnologiya: opyt Kazakhstana. II mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferentsiya «Perspektivy razvitiya sovremennoy nauki». – Pusan (YU. Koreya), 2017.
- 2 V interesakh molodezhi. Elektronnyy resurs. – Rezhim dostupa: [http:// www.deutschland.de /ru/topic/ekonomika/karera-rabota/v-interesah-molodezhi](http://www.deutschland.de/ru/topic/ekonomika/karera-rabota/v-interesah-molodezhi)].
- 3 Poslaniye – 2015. Elektronnyy resurs. – Rezhim dostupa: [http:// press-unity.com/stati/ 5506.html](http://press-unity.com/stati/5506.html).
- 4 Akimat Pavlodarskoy oblasti. Ofitsial'nyy internet-resurs. Obrazovaniye. Tekhnicheskoye i professional'noye obrazovaniye (TiPO). Elektronnyy resurs. – Rezhim dostupa: [http:// pavlodar.gov.kz/page.php? page_id=43&lang=1](http://pavlodar.gov.kz/page.php?page_id=43&lang=1)
- 5 Spravka o realizatsii pilotnogo proyekta «Vnedreniye dual'nogo obucheniya v Kazakhstane» v ramkakh Soglasheniya mezhdru Ministerstvom obrazovaniya i nauki Respubliki Kazakhstan i Germanskim obshchestvom po mezhdunarodnomu sotrudnichestvu (GIZ) v Kazakhstane. Elektronnyy resurs. – Rezhim dostupa: [http:// www.rnmc.kz/index.php/ru/http-rnmc-kz-index-php-ru-o-tsentre-istoria1 /2013-07-08-08-51-29/2013-07-18-13-59-18/ 472-proekt-vnedrenie-dualnogo-obucheniya-v-rk-initsiativa-nazarbaev-merkel](http://www.rnmc.kz/index.php/ru/http-rnmc-kz-index-php-ru-o-tsentre-istoria1/2013-07-08-08-51-29/2013-07-18-13-59-18/472-proekt-vnedrenie-dualnogo-obucheniya-v-rk-initsiativa-nazarbaev-merkel).
- 6 Kashuk L.I. Adaptirovannaya model' dual'noy tekhnologii: opyt Kazakhstana. / Akkreditatsiya v obrazovaniy. – № 6 (82) - S. 14–16 Yoshkar-Ola, Respublika Mariy El. RF, 2015.
- 7 Komardina L.S., Kashuk L.I. i dr. Sbornik pravil i polozheniy po realizatsii dual'noy tekhnologii obucheniya v Krasnoarmeyskom agrarno-tekhnicheskome kolledzhe. – Pavlodar: Innovatsionnyy Yevraziyskiy universitet, 2014. – 95 s.
- 8 V interesakh molodezhi. Elektronnyy resurs – Rezhim dostupa: [http:// www.deutschland.de /ru/topic/ekonomika/karera-rabota/ v-interesah-molodezhi](http://www.deutschland.de/ru/topic/ekonomika/karera-rabota/v-interesah-molodezhi)
- 9 Shelomentseva V.P. Dual'naya sistema obucheniya v vuze studentov ekonomicheskogo profilya. Materialy respublikanskogo seminaru «Ispol'zovaniye dual'noy sistemy v podgotovke spetsialistov ekonomicheskogo profilya», MON RK, Pavlodarskiy universitet. – Pavlodar, 1999. (27–28 sentyabrya). – S. 4–12.

ТҮЙІН

*Л.И. Кашук, экономика ғылымдарының кандидаты,
К.Б. Тайбупенов
Инновациялық Евразия университеті (Павлодар қаласы)*

Дуалды оқытудың модельдері және оларды Қазақстан Республикасында қолдану тәжірибесі

Мақалада дуалды оқытудың шетел тәжірибесінде пайдаланылатын үлгілерінің модельдері және олардың Қазақстан Республикасы мен Павлодар облысының білім беру жүйесінде қолданылу тәжірибесі қарастырылады.

Түйін сөздер: *дуалды білім беру, дуалды оқытудың моделі, жоба, өндірістік практика, екі жақты қаржыландыру, мақсатты оқыту, жұмыспен қамту.*

RESUME

*L.I. Kashuk, candidate of Sciences in economics,
K.B. Taibupenov
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)*

The models of dual education and the experience of their application in the Republic of Kazakhstan

In the article existed in foreign practice models of dual education and the experience of their application in the education system of the Republic of Kazakhstan and Pavlodar region are considered.

Keywords: *dual education, model of dual education, project, productive practice, co-financing, address preparation, job placement.*

УДК 336.71:004.9

З.А. Арынова, кандидат экономических наук

Инновационный Евразийский университет

E-mail: zaryn24@mail.ru

О.Б.Ташекенов

Инновационный Евразийский университет

E-mail: jhasyk94@gmail.com

Основные тенденции развития рынка дистанционного банковского обслуживания: зарубежный опыт

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы развития дистанционного банковского обслуживания, темпы развития которого позволяют с уверенностью прогнозировать интенсивное развитие банковской сферы и замене в недалеком будущем обычных каналов банковских продаж на дистанционные. Авторами дано определение дистанционного банковского обслуживания, выделены его основные типы в зависимости от каналов распространения. Дана оценка современного рынка дистанционного банковского обслуживания в зарубежных странах, при этом были выделены основные тенденции, характеризующие особенности и проблемы его развития.

Ключевые слова: банк, банк-клиент, банковские продукты, дистанционное банковское обслуживание, интернет-банкинг, мобильный банкинг.

Сфера высоких технологий и различные информационные системы проникают во все сферы деятельности человека, не исключением стала и банковская сфера, перспективным направлением развития которой все чаще рассматривается дистанционное банковское обслуживание.

Термин «дистанционное банковское обслуживание (ДБО)» является общим для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом удаленным образом (то есть без его визита в банк), чаще всего с использованием компьютерных и телефонных сетей [1]. При этом для определения различных технологий дистанционного банковского обслуживания как физических так и юридических лиц используются такие понятиями, как «удаленный банкинг», «дистанционный банкинг» или «онлайновый банкинг». Кроме того для описания технологий дистанционного банковского обслуживания используются различные в ряде случаев пересекающиеся по значению термины: Клиент-Банк, Банк-Клиент, Интернет-Банк, Система ДБО, Электронный банк, Интернет-Банкинг, on-line banking, remote banking, direct banking, home banking, internet banking, PC banking, phone banking, mobile-banking, WAP-banking, SMS-banking, GSM-banking, TV-banking [1].

В общем дистанционное банковское обслуживание осуществляется по нескольким каналам, которые можно объединить в три группы:

- 1) АТМ-банкинг, где клиент пользуется услугами банка с помощью электронных устройств (банкоматы, терминалы, киоски, POS-терминалы);
- 2) Банк-клиент, где производится полноценное обслуживание (Интернет-банкинг, электронный удаленный доступ, электронные деньги);
- 3) Информационный банкинг, где клиент может получать информацию от банка по запросу через средства связи (мобильный банкинг, телефонный банкинг, SMS-банкинг, WAP-банкинг).

Несмотря на данные различия в своей основе большинство дистанционных банковских услуг представляют собой синтез традиционных банковских операций и услуг и новых интерактивных форм взаимодействия банков с клиентами, реализуемых по средствам сетевых и телекоммуникационных технологий.

Одной из важнейших предпосылок современного уровня развития рынка дистанционного банковского обслуживания в развитых странах стал, прежде всего, высокий уровень массового доверия граждан к государственной экономической политике, банковской системе, а также предлагаемым на рынке решениям в области дистанционного банковского обслуживания. Основной причиной роста доверия послужил высокий уровень проникновения технологий в повседневную жизнь и образованности населения в данной области, стабильная экономика и стремление к сокращению временных и финансовых затрат на получение банковского обслуживания [2].

Движущей силой развития данного сегмента рынка среди банков выступает конкуренция, которая заставляет коммерческие банки постоянно работать над улучшением качества обслуживания клиентов.

Современные тенденции развития рынка дистанционного банковского обслуживания в европейских странах обусловлены главным образом следующими основными процессами:

- интенсивным развитием современных информационных технологий, использование которых позволяет учреждениям банков расширить спектр одновременно предоставляемых услуг, приблизить их к клиенту, снизить затраты времени клиентов и банковские операционные издержки;
- эволюционным развитием финансового рынка, появлением новых его сегментов и инструментов;

– повышением требований клиентов к качеству банковского обслуживания и усилением конкуренции банков в отношении качественных характеристик предоставляемых услуг.

Эти процессы идут в разных странах с неодинаковой интенсивностью и определяют направления и темпы развития рынка дистанционного банковского обслуживания для каждой страны.

Основными тенденциями развития дистанционного банковского обслуживания в европейских странах являются:

- использование стратегий многоканального обслуживания физических лиц;
- аутсорсинг систем дистанционного банковского обслуживания;
- интеграция различных банков в единые системы дистанционного банковского обслуживания;
- повышение качества и безопасности дистанционного банковского обслуживания;
- увеличение доступных видов услуг с целью создания максимально комплексного обслуживания клиентов [3].

Стратегии многоканального обслуживания во многих развитых странах являются основными стратегиями организации продаж банковских услуг. Содержание данных стратегий заключается в предоставлении стандартных банковских услуг в комбинации с современными мультимедийными формами их сбыта (на основе развития информационных технологий), что при достижении определенных объемов операций обеспечивает снижение стоимости данных услуг.

Аутсорсинг систем дистанционного банковского обслуживания также является достаточно значимой тенденцией на европейском рынке. Наличие узкоспециализированных компаний позволяет передавать в их управление системы и каналы дистанционного банковского обслуживания, что приводит банк к определенному сокращению затрат связанных с организацией и обслуживанием данных систем и каналов, а также позволяет ускорить процесс их организации в случае работы «с нуля». Классическими для Европы примерами аутсорсинга в области дистанционного обслуживания является передача внешним партнерам функций Call-центра, создания и обслуживания сети устройств самообслуживания, ведение договорных отношений с провайдером каналов и поставщиками услуг, SMS рассылки [3].

Тенденция интеграции различных банков в единые системы дистанционного банковского обслуживания прослеживается в рамках международных банковских групп, объединяющих банки в различных странах мира. Несмотря на сохраняющиеся различия в организации информационных систем в каждом из банков такой группы, отличиях в законодательстве различных стран, общая тенденция к унификации требований и информационных систем позволяет организовывать дистанционное обслуживание таким образом, что клиент, имеющий счета в банках различных стран может управлять ими в рамках одной системы дистанционного обслуживания. Конечно, работа в таких системах ограничивается множеством локальных и международных нормативных актов и связана с определенными рисками, описанными, в том числе, и в рамках документов Базельского комитета, но, тем не менее, становится все более популярной на территории Европейского Союза и США.

Повышенное внимание европейских банков к качеству дистанционных банковских услуг и их безопасности связано с тем, что на достаточно развитом рынке именно от качества предоставляемых услуг зависят конкурентные рыночные позиции банков.

Основными критериями качества банковского обслуживания при предоставлении дистанционных банковских услуг выступают:

– доступность услуг – возможность получить необходимый набор услуг с минимальными издержками и затратами времени, в удобное время и в удобном месте т.е. наличие максимального количества каналов предоставления дистанционных банковских услуг, что позволяет клиенту самому выбирать удобный для него в данный момент времени способ взаимодействия с банком;

– состояние факторов обслуживания – удобство интерфейсов систем дистанционного обслуживания, внешний вид устройств самообслуживания, информационные материалы и т.д.;

– уровень подготовки персонала сопровождения – компетентность и ответственность работников банка, отвечающих за решение конфликтных и проблемных ситуаций при использовании систем дистанционного обслуживания, их доступность в любой момент времени, творческий подход к своей работе. Все работники должны пройти обучение особенностям предоставления услуг и общения с клиентами независимо от того, являются услуги индивидуальными, массовыми или предоставляются исключительно в форме удаленного обслуживания;

– поведение сопровождающего персонала – приветливость, уважительное отношение работников банка, их стремление как можно лучше удовлетворить потребность клиента;

– характеристика банком услуги – точность описания свойств услуги, доступность этого описания для восприятия клиента;

– надежность обслуживания – предоставление дистанционных услуг банком в точном соответствии с заявленными свойствами, стабильно и в срок;

– отсутствие рисков – получение достоверной информации или квалифицированного совета, соответствие предоставленной дистанционной услуги требованиям законодательства, особенно в случае проведения международных операций и т.д.

Проводимая банками с конца 80-х годов работа по повышению качества оказываемых услуг в настоящее время относится и к системам дистанционного банковского обслуживания. Более того, зарубежные банки вынуждены и стараются учитывать специфику работы систем дистанционного обслуживания при внедрении систем управления качеством и сертификации основных услуг на основе стандартов ISO-9000, разработанных Международной организацией по стандартизации. Банковские системы управления качеством при этом базируются на принципе соответствия качества банковских услуг требованиям и ожиданиям клиентов.

В рамках этих систем разрабатываются методы и определяются структуры управления качеством, осуществляется планирование деятельности подразделений, отвечающих за качество дистанционного обслуживания, реализуются программы обучения качеству. Оценка качества предоставленных услуг производится на основе анализа анкетных опросов, телефонных опросов или личных бесед с клиентами, а также показателей издержек (потерь) банков в связи с низким качеством обслуживания и внутренних показателей качества.

Многие банки для определения уровня качества обслуживания клиентов используют два основных подхода, дополняющих друг друга: оценку качества оказываемых услуг с позиций клиента и оценку величины финансовых потерь банка от снижения качества. Как показывает опыт, использование при управлении качеством показателей финансовых потерь банка от снижения качества услуг позволяет существенно снизить такие потери.

Увеличение доступных видов услуг с целью создания максимально комплексного дистанционного обслуживания клиентов – одна из самых важных тенденций, которую применяют зарубежные банки. Расширение спектра услуг на европейском банковском рынке в значительной мере обусловлено развитием банковских технологий, международной конкуренцией банков, в том числе национальных банков и международных банковских институтов, а также конкуренцией банков и небанковских кредитно-финансовых организаций на национальных (локальных) рынках [4].

В настоящее время доля банков на европейском рынке составляет менее половины общего объема оказываемых услуг, что связано с усилением проникновения небанковских кредитно-финансовых организаций в традиционную банковскую сферу деятельности. Например, крупные европейские финансовые компании специализируются на выдаче потребительских кредитов и предоставлении услуг на дому, кредитные союзы предлагают частным лицам услуги по привлечению средств во вклады, выдаче кредитов, проведению платежей, страхованию жизни и имущества и т.д. В свою очередь, коммерческие банки расширяют нетрадиционные виды деятельности, в частности страховой бизнес (доля банков на европейском рынке частного страхования составляет около 30 процентов).

Усиление конкурентной борьбы, увеличение количества предлагаемых банками услуг, рост их сложности, привел к закономерным изменениям в системах дистанционного обслуживания. При этом расширение спектра дистанционных банковских услуг может осуществляться по следующим направлениям:

- модификация существующих (уже оказываемых) услуг. Технологические и качественные параметры традиционных или базовых услуг изменяются таким образом, чтобы обеспечить их внедрение в различные системы дистанционного обслуживания, что приводит к общему расширению перечня разновидностей банковских услуг;

- оказание принципиально новых услуг, отличных от существующих. Их разработка и внедрение связаны с усилением конкуренции между банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями, развитием новых сегментов финансовых рынков, а также развитием информационных технологий и появлением новых технологических возможностей;

- развитие вспомогательных дистанционных услуг (консультационные услуги по использованию систем дистанционного банковского обслуживания, службы сопровождения и помощи при возникновении проблемных ситуаций, работающие с использованием современных методов коммуникации: чаты, форумы, обращения по электронной почте, телефону и т.п.) [5].

Здесь особо стоит отметить, что уровень законодательной базы зарубежных стран, развитость информационной инфраструктуры, грамотности населения и культуры пользования решениями на основе информационных технологий, позволяет зарубежным банкам не только предоставлять доступ к уже существующим у клиента продуктам, но и оформлять, принимать и обрабатывать заявления клиента на получение нового продукта или услуги. Личного обращения клиента в банк при этом абсолютно не требуется, а проверка достоверности и целостности предоставленной информации, подписание договора или подтверждение намерения клиента на получение услуги осуществляется исключительно технологическими средствами.

В Казахстане история развития дистанционного банковского обслуживания берет свое начало с 2000 года, когда Тeхacabank первым в Казахстане запустил систему «банк-клиент», и в том же году АО «Народный Банк Казахстана» запустил свой проект «Интернет-банкинг». И сегодня казахстанские банки оказывают свои клиентам во многом те же услуги, что и зарубежные.

В целом, обобщая вышеизложенное, можно отметить, что современный уровень развития дистанционного банковского обслуживания дает возможность предоставления клиенту комплексного

набора банковских услуг независимо от географического положения филиала банка, в котором обслуживается клиент, или используемого клиентом канала доступа к банковскому обслуживанию. При этом дистанционное обслуживание предполагает предоставление банком определенного набора услуг, в том числе на более выгодных условиях, чем, если бы эти услуги были приобретены при личном обращении в банк.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Попов А., Яковлев Е. Дистанционное банковское обслуживание. Общие положения. // *Банковские Технологии*, 2011. – № 1–2.
- 2 Моносов А. Дистанционное банковское обслуживание, как инструмент получения прибыли // *Банковские технологии*, 2011. – № 10.
- 3 Попов А., Яковлев Е., Черноусов А. Дистанционное банковское обслуживание. Подсистема "Телефон-клиент" // *Банковские Технологии*, 2010. – № 5.
- 4 Попов А., Яковлев Е. Система "Банк-Клиент": экономическая эффективность и массовость внедрения // *Банки и Технологии*, 1999. – № 1.
- 5 Электронные банковские услуги. Особенности управления рисками // *Банковские технологии*, 2012. – № 6.

REFERENCES

- 1 Popov A., Yakovlev Ye. Distantionnoye bankovskoye obsluzhivaniye. Obshchiye polozheniya. // *Bankovskiyе Tekhnologii*, 2011. – № 1–2.
- 2 Monosov A. Distantionkshnoye bankovskoye obsluzhivaniye, kak instrument polucheniya pribyli // *Bankovskiyе tekhnologii*, 2011. – № 10.
- 3 Popov A., Yakovlev Ye., Chernousov A. Distantionnoye bankovskoye obsluzhivaniye. Podsystema "Telefon-kliient" // *Bankovskiyе Tekhnologii*, 2010. – № 5.
- 4 Popov A., Yakovlev Ye. Sistema "Bank-Kliient": ekonomicheskaya effektivnost' i massovost' vnedreniya // *Banki i Tekhnologii*, 1999. – № 1.
- 5 Elektronnyye bankovskiyе uslugi. Osobennosti upravleniya riskami // *Bankovskiyе tekhnologii*, 2012. – № 6.

ТҮЙІН

З.А. Арынова, экономика ғылымдарының кандидаты

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.),

О.Б. Ташекенов

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Негізгі даму үрдістері нарығын қашықтықтан банктік қызмет көрсету: шетелдік тәжірибе

Мақалада қашықтықтан банк қызметтерін көрсету саласын дамыту мәселелері қарастырылған. Осы жүйені енгізіп, қолдау арқылы болашақта банк қызметтері секторын дамыта отырып, банк сатылымдарының әдеттегідей арналарын қашықтықтан ұйымдастырылатындарға ауыстыру мүмкіндігі туындайды. Авторлар жалпы қашықтықтан банк қызметтерін көрсету ұғымының мән-мағынасын ашып, тарату арналарына қатысты оның негізгі түрлерін анықтаған. Шет елдерінде кеңінен тараған қашықтықтан банк қызметтері нарығының бағалауы жасалып, осы саланы дамытуда орын алатын ерекше үдерістері мен проблемаларын сипаттайтын негізгі тенденциялары белгіленген.

Түйін сөздер: банк, банк-клиент, банктік өнімдер, дистанциялық банктік қызмет ету, интернет-банкінг, мобилді-банкінг

RESUME

Z.A. Arynova, candidate of Economic Sciences, associate professor

Innovative University of Eurasia (Pavlodar),

O.B. Tashekenov

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Main trends in the development of the market of remote banking services: foreign experience

In this article questions of development of remote bank service which rates of development allow to predict with confidence intensive development of the bank sphere and replacement in the near future of ordinary channels of bank sales by remote are considered. Authors have given definition of remote bank service, its main types depending on distribution channels are pointed. An assessment of the modern market remote bank service in foreign countries is given, at the same time the main tendencies characterizing features and problems of its development have been allocated.

Keywords: *bank, bank-client, banking products, remote bank service, Internet-banking, mobile banking.*

УДК 338.1 (574.25)

А.Ж. Кусманова

Колледж Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар)

E-mail: aygul.kusmanova@mail.ru

Актуальные проблемы финансовой устойчивости предприятия в Казахстане

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные проблемы финансовой устойчивости предприятия. Выявлены основные характеристики финансовой устойчивости фирмы. Рассмотрены мероприятия для повышения финансовой устойчивости предприятия.

Ключевые слова: нестабильность, кредитоспособность, платежеспособность.

Проблемы обеспечения финансовой устойчивости получили в последнее время чрезвычайную актуальность, что связано не только с финансовым кризисом, ростом нестабильности, но и глобализацией экономического пространства, приводящего к увеличению числа угроз в виде нестабильности финансовых рынков, аномальных вариаций цен на энергоносители, прежде всего, на нефть и т.д. В этих условиях и государство, и регионы, и фирмы столкнулись с необходимостью принципиально новых подходов к обеспечению безопасности и устойчивости своего развития.

Степень финансовой устойчивости и платежеспособности предприятия интересует собственников компании, управляющий персонал, инвесторов кредиторов. Для собственников финансовая устойчивость характеризует риск потери компании, для менеджмента – эффективность управления, кредиторы и инвесторы на основе ее оценки принимают решения о вложении средств в деятельность предприятия, поэтому вопросы управления финансовой устойчивостью предприятия являются весьма актуальными.

Организация, которая не имеет ориентиров развития, не вызывает доверия у деловых партнеров и потребителей, не представляет интереса для инвесторов. Платежеспособность и финансовая устойчивость, то есть способность прибыльно работать в течение длительного времени, являются важными факторами, оказывающими влияние на деловую репутацию. Это в свою очередь определяется объемами и качеством реализуемых товаров (работ, услуг), уровнем организации производства и труда, технико-технологическими и другими факторами. Для характеристики финансового состояния применяются такие критерии, как финансовая устойчивость, платежеспособность, ликвидность баланса, кредитоспособность, рентабельность (прибыльность) и др.

Финансовая устойчивость – способность компании эффективно функционировать в условиях рыночной среды, что достигается с помощью взаимозависимых многофакторных составляющих, которые обеспечивают расширенный процесс воспроизводства на научно-технической основе. Взаимодействие всех составляющих финансовой устойчивости поддерживается различными источниками финансовых ресурсов, достаточный объем которых позволит своевременно обеспечить расширенное воспроизводство на инновационной основе и, тем самым, будет способствовать повышению финансовой устойчивости и, следовательно, укреплению деловой репутации компании.

Если предприятие финансово устойчиво, платежеспособно, то оно имеет преимущества перед другими предприятиями того же профиля в привлечении инвестиций, в получении кредитов, в выборе поставщиков и подборе квалифицированных кадров.

Финансово устойчивым является предприятие, которое характеризуется такими основными чертами, которые представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Основные характеристики финансово-устойчивого предприятия

Как уже отмечалось, для отечественных предприятий обеспечение финансовой устойчивости является достаточно проблематичным в настоящее время. Одной из основных проблем является преобладание заимствования над мероприятиями по увеличению собственного капитала, в том числе предпочтение приобретению заемных средств в нефинансовой форме (т.е. приобретению материальных ценностей в кредит, без учета реальной возможности их оплаты деньгами). Причем эта тенденция характерна для большинства предприятий практически любой отрасли экономики. Именно поэтому малым предприятиям достаточно сложно получить кредиты на свою деятельность, так как многие банки просто не доверяют платежеспособности данных предприятий.

Из первой проблемы вытекает вторая, которая заключается в наличии длительной просроченной задолженности поставщикам, банкам, персоналу, бюджету, внебюджетным фондам и другим кредиторам.

Еще одной ключевой проблемой, обусловившей снижение текущей финансовой устойчивости предприятий, является дефицит денежных оборотных средств, необходимых для обеспечения текущего производства. Отсутствие свободных денежных средств на расчетных, валютных и иных счетах в банках негативно сказывается на финансовой устойчивости предприятия и практически означает его банкротство.

Чрезмерная зависимость организации от внешних кредиторов и инвесторов также говорит о слишком высокой доле заемных средств в капитале предприятия и отрицательно сказывается на финансовой устойчивости.

Перечисленные проблемы в той или иной мере характерны для большинства предприятий. Для того чтобы повысить финансовую устойчивость предприятия, необходимо избавиться от всех этих негативных факторов посредством внедрения некоторых мероприятий в этот процесс.

В первую очередь это касается баланса между собственными и заемными средствами. Для решения этой проблемы необходимо рассчитывать условие финансового равновесия, которое создает нормативную базу для финансовой устойчивости предприятия и его платежеспособности во времени, не позволяет предприятию увеличивать заемные средства и нерационально использовать уже накопленные основные средства.

Это равновесие также накладывает определенные ограничения на размер обязательств предприятия перед работниками, кредиторами, бюджетом, инвесторами и банками. Предприятие всегда должно придерживаться данного равновесия, если хочет достичь финансовой устойчивости. В то же время, привлекая заемные средства, нужно не забывать о том, что когда-то их придется отдавать. Поэтому предприятию необходимо соотносить свои финансовые возможности с привлекаемыми кредитами.

Чтобы повысить финансовую устойчивость предприятия, необходимо оздоровить его финансовую сферу.

Характеризуя финансовую устойчивость надо отметить, что коэффициент финансовой устойчивости сложился на достаточно высоком уровне, что свидетельствует о стабильности финансовой устойчивости предприятия.

Переход к рыночной экономике требует от предприятий повышения эффективности производства, конкурентоспособности продукции и услуг на основе внедрения достижений научно-технического прогресса, эффективных форм хозяйствования и управления производством и т.д. Это становится особенно актуальным в условиях все более усиливающегося процесса глобализации мировой экономики.

Таким образом, основным залогом успешной деятельности предприятия является стабильность и устойчивость его финансового состояния. Предприятие должно приложить максимум усилий для достижения этой цели, обеспечивать свою финансовую устойчивость в кратковременном и долговременном периодах. Для успешного выполнения хозяйственных операций ему необходимо уметь оценивать финансовую устойчивость своих партнеров.

Обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности любой коммерческой организации является важнейшей задачей ее менеджмента. Финансовое состояние организации можно признать устойчивым, если при неблагоприятных изменениях внешней среды она сохраняет способность нормально функционировать, своевременно и полностью выполнять свои обязательства по расчетам с персоналом, поставщиками, банками, по платежам в бюджет и внебюджетные фонды и при этом выполнять свои текущие планы и стратегические программы. Финансовые возможности организации практически всегда ограничены. Задача обеспечения финансовой устойчивости состоит в том, чтобы эти ограничения не превышали допустимых пределов. Определение степени финансовой устойчивости и платежеспособности организации крайне необходима в условиях финансово-экономического кризиса, когда объективная оценка финансового состояния хозяйствующего субъекта имеет приоритетное значение.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Тупицын А.Л. Управление финансовой устойчивостью предприятия // Новосибирск, 2010. – 100 с.
- 2 Финансовый менеджмент: / Под ред. проф. Е.И. Шохина. – М.: ИД ФБК-ПРЕСС, 2011. – 408 с.

3 Холт Р. Н. Основы финансового менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 2012. – 548 с.

REFERENCES

- 1 Tupitsyn A.L. Upravleniye finansovoy ustoychivost'yu predpriyatiya // Novosibirsk, 2010. – 100 s.
- 2 Finansovyy menedzhment: / Pod red. prof. Ye.I. Shokhina. – М.: ID FBK-PRESS, 2011. – 408 s.
- 3 Kholt R. N. Osnovy finansovogo menedzhmenta: Per. s angl. – М.: Delo, 2012. – 548 s.

ТҮЙІН

А.Ж. Кусманова

Инновациялық Еуразия университетінің колледжі (Павлодар қ.)

Қазақстандағы кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығының өзекті мәселелері

Мақалада кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығының өзекті мәселелері қарастырылған. Фирманың қаржылық тұрақтылығының негізгі сипаттамалары анықталған. Кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығын жоғарылату шаралары қарастырылады.

Түйін сөздер: *тұрақсыздық, кредит өтеу қабілеті, төлем жүргізуге қабілеттілік.*

RESUME

A.Zh. Kusmanova

College of Innovative University of Eurasian (Pavlodar)

Current issues of financial stability of enterprises in Kazakhstan

The article deals with the current issues of financial stability of an enterprise. The main characteristics of the company's financial stability are revealed. The measures for increasing financial stability of the enterprise are considered.

Keywords: *volatility, trustworthiness, payment-worthiness*

Общественные науки

Т.А. Ибрагимова, кандидат юридических наук

Н.С. Гуржий

Инновационный Евразийский Университет (г. Павлодар)

E-mail: 892209rm@mail.ru

Способы защиты гражданских прав по законодательству Республики Казахстан

***Аннотация.** В данном исследовании изучены способы защиты гражданских прав и их классификация. Автором также изучены основные проблемы законодательного закрепления способов защиты гражданских прав.*

***Ключевые слова:** способы защиты; гражданское право; защита.*

Важнейшая гарантия законных интересов и прав представлена правом на защиту. Согласно части 2 статьи 13 Конституции РК: «каждый имеет право на судебную защиту своих прав и свобод» [1]. Также, в статье 8 Гражданского процессуального кодекса РК указано, что: «каждый, в порядке установленном настоящим Кодексом, вправе обратиться в суд за защитой оспариваемых или нарушенных свобод, прав или законных интересов» [2]. Данными положениями обуславливается необходимость исследования способов по защите гражданских прав.

Гражданским кодексом РК от 1994 года (ст. 9) (далее – ГК РК) закреплён обширный, включающий 11 пунктов, перечень видов и способов защиты гражданских прав, который действует и в настоящее время [3].

Даже учитывая то, что институт по защите гражданских прав существует уже больше 40 лет, нельзя утверждать, что он также полно и глубоко исследован в литературе, как, к примеру, тема гражданско-правовой ответственности.

Мы будем рассматривать наиболее распространенные проблемы, связанные с защитой гражданских прав. Изначально, нужно определиться с понятиями и терминами. В литературе и законодательстве, для раскрытия данных проблем используются различные термины: защита прав, охрана прав, самозащита, ответственность, оперативные санкции и прочие. Существуют различные и порой противоречащие друг другу определения этих терминов, и каждым автором дается свое понимание соотношения [4].

Формы защиты прав – в целом процессуальное понятие, которое также соприкасается с понятием защиты прав в гражданских процессах (ст. 5 ГПК РК). В таком смысле, именно как форма защиты, в римском праве понималась защита прав (государственная защита прав и самоуправство).

Защита гражданских прав – механизм выполнения мер по защите субъективных гражданских интересов и прав. Выделяют две главные формы защиты: нерисдикционную; юрисдикционную.

Под неюрисдикционной формой понимается защита осуществляемая частным лицом, чьи права оспариваются или нарушены, самостоятельно. Юрисдикционная форма же, реализуется государственными или другими уполномоченными органами (административный и судебный порядки защиты гражданских прав).

При юрисдикционной форме защиты, осуществляется деятельность органов, уполномоченных государством, по защите оспариваемых или нарушенных субъективных прав. Смысл её заключается в том, что лица, законные интересы и права которых нарушены какими либо неправомерными действиями, обращаются за защитой в государственные или иные компетентные органы, которые, в свою очередь, уполномочены применять необходимые меры и действия для пресечения правонарушения и восстановления нарушенных прав.

В свою очередь, при юрисдикционной форме защиты, выделяются специальный и общий порядки защиты нарушенных прав. По общим правилам, защита интересов охраняемых законом и гражданских прав, должны осуществляться в судебном порядке.

Е.В. Иванова отмечает, что средством защиты охраняемых законом интересов и гражданских прав выступает, по общим правилам, является иск – это с одной стороны, обращенные к суду требования об отправлении правосудия и с другой стороны, обращенные к ответчику материально-правовых требований о выполнении лежащих на нём обязанностей или же о признании отсутствия или наличия правоотношения [5, С. 86].

Административный порядок защиты охраняемых законом интересов и гражданских прав, следует признать специальным порядком защиты. Его применяют, только в виде исключения из общих правил, то есть лишь в прямо указанных законом случаях. Ещё одно средство защиты гражданских прав,

осуществляемое в административном порядке, является жалоба, которую подают в соответствующие управленческие органы лицом, законные интересы и права которого были нарушены в результате правонарушения.

В соответствии с законом, в отдельных случаях, применяется смешанный, то есть административно-судебный порядок по защите нарушенных гражданских прав. В таких случаях потерпевший, перед тем как предъявлять иск в суд, сначала должен обращаться с жалобой в государственные органы управления. Таким образом разрешаются, к примеру, отдельные споры имеющие патентный характер, отдельные дела, возникшие из правоотношений в области управления, и прочие.

Е.М. Михайленко отмечает, что неюрисдикционная защита включает в себя действия организаций и граждан по защите охраняемых законом интересов и гражданских прав, которые без обращения с их стороны, за помощью к компетентным органам или государству, совершаются ими самостоятельно [6, С. 43].

Руководствуясь С. И. Ожеговым, способом называются «определённые действия или же система действий, которые применяют для исполнения какой-либо работы, при осуществлении чего-нибудь». Из этого следует, что под способом нужно понимать деятельность субъекта права определённого рода: целенаправленная, последовательная и т.п. [7, С. 631].

Замена понятия «способ защиты» термином «мера защиты» допускают многие исследователи. Так, И.А. Зенин называет способ защиты мерой защиты. Одновременно по отношению к ответственности он говорит о её способах, подразумевая при этом под способами ответственности приёмы, методы её реализации.

Неотъемлемым признаком субъективного права является право на защиту. При этом оно обладает отдельными самостоятельными чертами, присущими субъективному праву.

Менглиев Р.Ш. полагает, что права на защиту – это одно из правомочий субъективных прав, но вследствие правонарушения оно переходит в самостоятельное субъективное право [10].

Тут необходимо определить соотношение терминов «защита гражданского права» и «охрана гражданского права».

Можно принять распространённое в науке гражданского права понимание охраны гражданских прав как совокупности мер, обеспечивающих нормальный ход реализации прав. В это понятие включаются меры не только правового, но и политического, экономического, организационного и иных характеров, направленные на создание всех необходимых условий и действий для реализации субъективных прав. Из этих мер собственно выделяются правовые меры охраны, вмещающие в себя как меры, призванные обеспечивать развитие гражданских правоотношений в их нормальных, не нарушенных состояниях, к примеру, установление обязанностей, закрепление гражданской дееспособности субъектов, и т.д., так и те меры, которые обеспечивают восстановление оспоренных или нарушенных интересов и прав.

Помимо этого, в узком смысле слова, выделяют ещё понятие охраны прав, а это только меры направленные на признание или восстановление гражданских прав и защиту интересов при их оспаривании или нарушении. Такую охрану прав в узком смысле и называют защитой гражданских прав.

Существует и другое понимание соотношения понятий «охрана прав» и «защита прав». В правовой литературе предлагается множество различных определений защиты гражданских прав, но, как правило, в основном они совпадают.

Поэтому, можно определить защиту гражданских прав как предусмотренных законом системы мер, направленных на восстановление нарушенных прав, обеспечение неприкосновенности прав, и предотвращения действий, нарушающих право. Способом защиты гражданских прав является конкретная закреплённая или санкционированная законом правоохранительная мера, посредством которой производится устранение нарушения права и воздействие на правонарушителя [3, С. 393].

По способам защиты гражданские права классифицируются на определённые виды:

1) восстановительные, штрафные и пресекательные. Пресекаются неблагоприятные или незаконные действия, восстанавливаются субъективные права и устраняются неблагоприятные последствия и правонарушения;

2) восстановительные, пресекательные, обеспечительные и компенсационные. При этом, восстановительные способы во многом совпадают с компенсационными, а главным критерием обеспечительных мер выступают дополнительные гарантии осуществления своих прав управомоченным лицом, что во многом касается всех способов защиты;

3) охранительных, регулятивных и предупредительных;

4) превентивных, восстановительных и пресекательных. Восстановление нарушенных прав, пресечение нарушений прав, предупреждение возможных угроз для права;

5) к этой группе классификаций присоединяется и классификация, которую предложил Витрянский В.В. Хотя он сам и называет результат на который направлено применение способов и характер применения, основанием классификации но, при этом, характеризуя различные способы он

часто использует такой термин как цель, что допускает применение здесь критерия конкретно-целевой направленности [11, С. 14].

Не будем подробно анализировать недостатки и достоинства каждой отдельной из предложенных классификаций. Стоит только отметить, что включать в способы защиты регулятивные способы, вряд ли следует. Таким образом, происходит расширение самого понятия защиты гражданских прав до понятия охраны прав. Полагаем, происходит смешение понятий «защита гражданских прав» и «правовая охрана гражданских прав». Второе понятие включает в себя и защиту гражданских прав, а также меры, призванные обеспечивать развитие гражданских правоотношений в их ненарушенном, нормальном состоянии.

В статье 9 ГК РК приводится перечисление основных способов защиты гражданских прав: признание права; пресечение действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения; восстановление положений, существовавших до нарушения права; присуждение к исполнению обязанностей в натуре; взыскание неустойки, убытков; признание сделки недействительной; изменение или прекращение правоотношений; компенсация морального вреда; признание не надлежащими применению или недействительными, не соответствующими законодательству актов органов государственного управления или местных исполнительных либо представительных исполнительного органов; взыскание штрафа с должностного или государственного лица за воспрепятствование юридическому лицу или гражданину в осуществлении или в приобретении права; другие способы, предусмотренные в законодательных актах [3].

Российским законодательством включается в число способов защиты гражданских прав самозащита (ст. 12 ГК РФ), в то время как в ГК РК это отсутствует. В содержании российской литературы высказывают свое мнение ученые, которыми безоговорочно признается правильность данной позиции, причем, как ни странно, их мнение поддерживается казахстанскими авторами: Ю.Г. Басиным и А.Г. Диденко, однако присутствуют и критически настроенные ученые к этой норме, ибо при этом смешивают близкие, однако отнюдь не совпадающие понятия – способы и формы защиты гражданских прав [10, С. 394].

Полагаем, что не стоит рассматривать самозащиту как отдельный способ защиты гражданских прав. Это форма защиты, неюрисдикционного порядка по защите гражданских прав. Дело в том, что отдельные способы защиты осуществляются в неюрисдикционном порядке, в форме самозащиты. Это фактические действия (при крайней необходимости и необходимой обороне) и отдельные юридические действия (различные оперативные санкции, осуществляемые без государственного принуждения, самостоятельно, – в частности, удержание, односторонний отказ от договора и т.д.).

Рассмотрим более подробно особенности некоторых способов по защите гражданских прав, указанные в статье 9 ГК РК.

1) Признание права.

В данной статье перечисляются так же основные способы защиты гражданских прав. Первый среди них представлен признанием права, что показывает подтверждение компетентным органом факта принадлежности этого гражданского права данному лицу. Признанием может предотвращаться нарушение права, пресекаться споры о том, кому принадлежит то или иное право, прекращаться неопределенность в принадлежности имущества и т.д. К примеру, возможно признание прав собственников на жилые строения, признание авторства литературного произведения и т.д.

Зачастую, признание выступает в качестве предпосылки для использования других способов защиты права. К примеру, при рассмотрении исков граждан по изъятию имущества, которое незаконно находится у других лиц. Вначале судом признаётся истец собственником спорной вещи, и после этого выносится решение по её изъятию из чужого владения и передаче собственнику. Также можно считать возможным признание права, непосредственно не связанного с применением иных способов по его защите. Допустимо признание прав и до их нарушения, когда формируется реальная угроза их нарушения в будущем или они кем-либо оспариваются.

2) Восстановление положений, существовавших до нарушения права.

Как способ защиты прав, восстановление положения, существовавшего до их нарушения, заключается в проведении действий, по устранению результатов нарушения, в результате чего правомочие восстанавливается в прежнем (существовавшем до нарушения) состоянии. К примеру, возвращение собственнику незаконно конфискованного имущества.

3) Пресечение действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

Пресечение действий, которые нарушают право, заключается в воспрепятствовании или запрете их совершения. Как правило, такие меры защиты ведут к прекращению противоправных поведений и как следствие, к восстановлению положений, существовавших до нарушения права.

4) Присуждение к исполнению обязанности в натуре.

Этот способ означает защиту права с помощью принудительного совершения именно тех действий, которые первоначально составляли предмет обязанностей другого лица. Этим способом защиты права обеспечивается реализация реального исполнения гражданского обязательства.

Исполнение обязанности в натуре, как правило, противопоставляют выплате денежной компенсации. Заметим, что интересы потерпевшего отнюдь не всегда могут быть удовлетворены подобной заменой.

5) Взыскание неустойки, убытков.

Р.А. Маметова отмечает, что в качестве распространенного способа защиты права выступает возмещение причинённых нарушением убытков. При этом, тот материальный ущерб, который был причинён нарушителем, компенсируется в денежной форме. Применение данной меры непосредственно вытекает из закона. Поэтому взыскание убытков возможно во всех случаях при причинении нарушителем имущественного вреда. Лишь в предусмотренных законодательством случаях, когда защита права обеспечивается другими средствами, взыскание убытков не применяют [12, С. 96].

Отличие неустойки от убытков заключается в том, что её взыскание проводится только в случаях, которые предусмотрены договором или законом. Её размеры определяются заранее применительно к разным видам нарушения.

6) Признание сделки недействительной.

Признание сделки недействительной как способ защиты гражданских прав детально рассматривается в содержании главы 4 ГК РК, которая посвящена сделкам. Данной статьёй предусматривается также признание недействительным акта государственного органа (он может быть как нормативным, так и ненормативным), противоречащего законодательству. Но как способ защиты гражданского права, такое признание должно быть связано с конкретными нарушениями и сводится к тому, что суд исполняет меры защиты прав, не беря во внимание незаконный акт, то есть, считая его недействительным.

7) Компенсация морального вреда.

Денежное возмещение причинённых лицу нравственных или физических страданий, называют компенсацией морального вреда. Она является особым способом защиты нарушенных гражданских прав. Возмещение морального вреда не может препятствовать возмещению имущественных ущербов, даже в случаях, когда материальный и моральный вред, причинены одними и теми же действиями нарушителя.

8) Прекращение или изменение правоотношений.

Прекращение правоотношений заключается в прекращении обязанностей и правомочий его участников. Нарушители при этом лишаются благ, которыми они до этого пользовались. Возможность таких лишений побуждает к прекращению нарушений права, принадлежащего другому участнику обязательства, чем обеспечивается защита последнего. К примеру, расторжение договора найма жилых помещений при их использовании не по прямому назначению.

Изменение правоотношения означает изменение его содержания в таком направлении, какое обеспечивает более полную защиту нарушаемого права. К примеру, при систематической поставке ненадлежащего качества продукции её покупатель вправе изменить порядок по исполнению договора: вместо оплаты продукции до её получения перейти к оплате лишь после того, как продукция будет принята и проверено её качество.

9) Признание не надлежащим применению или недействительным не соответствующего законодательству акта органов государственного управления либо местных представительных, либо исполнительных органов.

Данной статьёй предусматривается также признание недействительным акта государственного органа (как нормативных, так и ненормативных актов), который противоречит законодательству. Однако данное признание как способ защиты гражданского права необходимо связать с конкретным нарушением и свести к тому, что судом осуществляются меры защиты права, не обращая внимания на незаконный акт, то есть, считая его недействующим.

10) Взыскание штрафа с государственного либо должностного лица за воспрепятствование гражданину или юридическому лицу в приобретении либо осуществлении права.

Основание предъявления иска представлено самим фактом издания соответствующего акта (совершение соответствующего действия) и причинной связью этих действий и убытков. Не имеет значения, кем подготовлен или кем издан акт, важным является только, чтобы он был противозаконным. Не принимают во внимание также имущественное положение должностного лица либо государственного органа, поскольку возмещение исполняется с помощью средств государственного бюджета.

Возмещение убытков не может препятствовать взысканию штрафов, предусмотренных комментируемой статьёй, с соответствующего государственного органа либо должностного лица. Размеры штрафов и чёткие основания для их взыскания должны определяться законодательными актами.

Изучив способы защиты гражданских прав необходимо также определить особенности искового производства. Присутствует принцип, в соответствии с которым истцом является тот, кто предъявляет иск, ответчиком – тот, к которому предъявляют искомое заявление. Из этого можно сделать вывод, что только истец решает, кто будет являться ответчиком. Суд не может решать сам, кто будет являться ответчиком, хотя, если суд считает, что иск предъявляется не к тому лицу, статьёй 50 ГПК РК разрешается замена ответчика. Однако такая замена допускается только с согласия и по ходатайству истца. Когда же истец не согласен на замену ненадлежащего ответчика другим лицом, суд должен

рассматривать дело согласно предъявленному иску. Это говорит о том, что ответственность за правильно отобранного ответчика продолжает нести истец. В случае, когда ответчика выбрали неверно, иск отклоняется, и истцу необходимо предъявлять новый иск другому лицу.

У.М. Рахымгожина отмечает, что истцом не может «на всякий случай», предъявляться иск сразу двум лицам, зная при этом, что у него присутствует право требования чего-то лишь от одного из них. В таком случае у истца присутствует риск, который касается возмещения судебных расходов и расходов на адвоката (представителя) ответчика, так как по правилам п.1 ст. 109 ГПК РК суд может взыскать судебные расходы пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказали [13].

Элементы, представленные субъективным правом, свободой, законным интересом, нарушенными ответчиком и указанными истцом как предмет иска, необходимо обосновать обстоятельствами, являющимися фактами, которые составляют основание иска. Указание обстоятельств, с которыми истцом связывается свое требование, обладает важным значением для определения предмета доказывания и правильного разрешения сформировавшегося спора.

Необходимо отметить, что в ст. 148 ГПК РК не требуется от истца правового обоснования иска, т.е. ссылка на норму права, которой регулируется спорное правоотношение. Однако истец во всех случаях должен указывать то право, защиты которого он требует, считая его нарушенным ответчиком. Но, согласно с п. ГПК РК прокурору, который предъявляет иск в защиту государственных или общественных интересов, в заявлении необходимо указывать, какое право нарушено, а также ссылку на закон либо иной нормативный правовой акт.

Исковые заявления, которые подают адвокаты, юрисконсульты, должны содержать юридическое определение спорного правоотношения и указывать на норму права, которая была нарушена.

Помимо перечисленных в ст.148 ГПК РК реквизитов, в заявлении излагают ходатайства истца по обеспечению иска, номер телефонов, факса, адрес электронной почты, что способствует правильному и своевременному решению спора [14, С. 75].

В процессе решения вопроса по совершенствованию гражданского права нужно учитывать тенденции развития общественных отношений в государстве. Гражданское право РК формировалось в самом начале вступления Казахстана на рельсы транзитной экономики, и большое количество старых норм сохранили в неизменном виде. Это также затрагивает нормы и о защите прав, и об ответственности.

Полагаем, что недостаточно быстрое развитие института защиты гражданских прав было связано еще и с тем, что не происходило по ряду аспектов кардинальное изменение гражданского права. Так, это связано с присутствием недостаточно четкого разграничения публично-правовых и частно-правовых взаимоотношений.

Возможно, необходимо усилить публично-правовые начала, вмешательство государства в стратегически значимые для государства отрасли экономики: земля, недра, энергетика, оборона и т.п. Однако предпринимательскую деятельность необходимо освободить от слишком навязчивой опеки государства, должно присутствовать минимальное воздействие в данной области публично-правовых отношений.

Это затрагивает и защиту гражданских прав. Можно предположить, что развитие законодательства должно проходить по двум направлениям: 1) уменьшаться роль государственного принуждения в процессе защиты гражданских прав и расширения применения способов самостоятельного решения проблем, которые связаны с защитой; 2) усилить роль восстановительных взаимоотношений в гражданском праве.

Решить первую проблему можно, во-первых, с помощью расширения самозащиты гражданских прав, в первую очередь, оперативных санкций, используемых управомоченным лицом самостоятельно, без обращения в суд. Второе, необходимо расширить негосударственные третейские суды, которые в Казахстане безнадежно загубили.

Решить вторую проблему можно с помощью пересмотра некоторых концептуальных положений по гражданско-правовой ответственности. Не секрет, что большая часть положений по гражданско-правовой ответственности, так, основания ответственности, в большинстве своем совпадает с положениями по уголовной и административной ответственности. Теоретиками права конструируется понятие юридической ответственности, причем в основном данное понятие конструируют, основываясь на положениях об уголовной ответственности [15, С. 112].

В заключении необходимо сделать вывод, что казахстанским гражданским законодательством указывается целая совокупность работающих и эффективных способов защиты гражданских прав, однако это пока не формирует надежных гарантий в нашем непредсказуемом и нестабильном обществе от нарушений и гарантий восстановления положения существовавшего до нарушения гражданских прав, что показывает несовершенство современной казахстанской правовой системы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года) (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.03.2017 г.).
- 2 Кодекс Республики Казахстан от 31 октября 2015 года № 377-V «Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.02.2017 г.).
- 3 Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая часть), принят Верховным Советом Республики Казахстан 27 декабря 1994 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.02.2017 г.).
- 4 Сулейменов М.К. Защита гражданских прав по законодательству Республики Казахстан // http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39427980#pos=0;0.
- 5 Иванова Е. В. Гражданское право. Общая часть: учебник / Е. В. Иванова. – Москва: Юрайт, 2015.– 278 с.
- 6 Михайленко Е.М. Гражданское право. Общая часть: краткий курс лекций / Е.М. Михайленко. – Москва: Юрайт, 2013. – 224
- 7 Ожегов С.И. Толковый словарь // <http://slovarozhegova.ru/>.
- 8 Зенин, И. А. Гражданское и торговое право зарубежных стран: учебник / И.А. Зенин. – Москва: Юрайт, 2015. – 282 с.
- 9 Менглиев Ш.М. Защита имущественных прав граждан. Душанбе, 1989 // http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39427980#pos=206;-153.
- 10 Басин Ю.Г., Диденко А.Г. Оперативные санкции как средство защиты гражданских прав // Басин Ю.Г. Избранные труды по гражданскому праву. – Алматы: АЮ ВШП «Адилет», НИИ частного права КазГЮУ. 2003. – 650 с.
- 11 Витрянский В.В. Судебная защита гражданских прав. Автореф. дисс... д.ю.н. – М.: 1996. – С. 14–17.
- 12 Маметова Р.А. Гражданский кодекс Республики Казахстан. Книга 1. Комментарий (общая часть). – Алматы: Экономика, 1998. – 560 с.
- 13 Рахымгожина У.Н. Способы защиты гражданских прав // <http://www.zakon.kz/144626-sposoby-zashchity-grazhdanskikh-prav.html>.
- 14 Кораблева М.С. Защита гражданских прав: новые аспекты // Актуальные проблемы гражданского права. – М.: Статут, 2011. – 360 с.
- 15 Поляков А.В. Общая теория права: проблемы интерпретации в контексте коммуникативного подхода. – СПб.: Изд. дом С.-Петербур. гос. ун-та, 2004. – 963 с.

REFERENS

- 1 Konstitutsiya Respubliki Kazakhstan (prinyata na respublikanskom referendume 30 avgusta 1995 goda) (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 10.03.2017 g.).
- 2 Kodeks Respubliki Kazakhstan ot 31 oktyabrya 2015 goda № 377-V «Grazhdanskiy protsessual'nyy kodeks Respubliki Kazakhstan» (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 27.02.2017 g.).
- 3 Grazhdanskiy kodeks Respubliki Kazakhstan (Obshchaya chast'), prinyat Verkhovnym Sovetom Respubliki Kazakhstan 27 dekabrya 1994 goda (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 27.02.2017 g.).
- 4 Suleymenov M.K. Zashchita grazhdanskikh prav po zakonodatel'stvu Respubliki Kazakhstan // http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39427980#pos=0;0.
- 5 Ivanova Ye. V. Grazhdanskoye pravo. Obshchaya chast': uchebnik / Ye. V. Ivanova. – Moskva: Yurayt, 2015.– 278 s..
- 6 Mikhaylenko Ye.M. Grazhdanskoye pravo. Obshchaya chast': kratkiy kurs lektsiy / Ye.M. Mikhaylenko. – Moskva: Yurayt, 2013. – 224
- 7 Ozhegov S.I. Tolkovi slovar // <http://slovarozhegova.ru/>.
- 8 Shenin I.A. Grazhdanskoe i torgovoe pravo zharubeshnih stran: uzbeknik / I.A. Shenin. – Moskva: Yurayt, 2015. – 282 s.
- 9 Mengliyev SH.M. Zashchita imushchestvennykh prav grazhdan. Dushanbe, 1989 // http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39427980#pos=206;-153.
- 10 Basin YU.G., Didenko A.G. Operativnyye sanktsii kak sredstvo zashchity grazhdanskikh prav // Basin YU.G. Izbrannyye trudy po grazhdanskomu pravu. – Almaty: AYU VSHP «Adilet», NII chastnogo prava KazGYUU. 2003. – 650 s.
- 11 Vitryanskiy V.V. Sudebnaya zashchita grazhdanskikh prav. Avtoref. diss... d.yu.n. – M.: 1996. – S. 14–17.
12. Mametova R.A. Grazhdanskiy kodeks Respubliki Kazakhstan. Kniga 1. Kommentariy (obshchaya chast'). – Almaty: Ekonomiks, 1998. – 560 s.

13. Rakhymgozhina U.N. Sposoby zashchity grazhdanskikh prav // <http://www.zakon.kz/144626-sposoby-zashchity-grazhdanskikh-prav.html>.

14. Korableva M.S. Zashchita grazhdanskikh prav: novyye aspekty // Aktual'nyye problemy grazhdanskogo prava. – M.: Statut, 2011. – 360 s.

15. Polyakov A.V. Obshchaya teoriya prava: problemy interpretatsii v kontekste kommunikativnogo podkhoda. – SPb.: Izd. dom S.-Peterb. gos. un-ta, 2004. – 963 s.

ТҮЙІН

Т.А. Ибрагимова, заң ғылымдарының кандидаты,
Н.С. Гуржий
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша азаматтық құқықтарды қорғау тәсілдері

Осы жұмыста азаматтық құқықтарды қорғау тәсілдері және олардың жіктелуі зерттелген. Авторлар сондай-ақ азаматтық құқықтарды қорғаудың негізгі заңнамалық бекіту тәсілдері мәселелерін зерттеген.

Түйін сөздер: қорғау тәсілдері, азаматтық құқық, қорғау.

RESUME

T.A. Ibragimova, Candidate of Juridical Sciences,
N.S. Gurzhiy
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Methods of protection of civil rights under the legislation of the Republic of Kazakhstan

In this study, ways of protecting civil rights and their classification were examined. The author also studied the main problems of legislative consolidation of ways to protect civil rights.

Keywords: methods of protection, civil law, protection.

Естественные науки

УДК 372.851

К.Е. Ташибаева, ММ «Қызылжар жалпы орта білім беру мектебі»,

Ертіс ауданы, Қызылжар ауылы

E-mail: kamshat_sam@mail.ru

Математиканы оқытуда ақпараттық–коммуникациялық технологияның ғылыми-әдістемелік негізі

Аңдатпа. Мақалада математиканы оқытуда ақпараттық–коммуникациялық технологияны қолдану арқылы оқушы сабаққа деген қызығушылығы, уақытын үнемдейді, пәнаралық байланыс қалыптасады, оқушы өз бетімен жұмыс істеуге үйренеді, оқушының ойлау қабілеті, қажетті ақпаратты жедел түрде алу мүмкінділігі артады және де оқушының ой өрісін, дүниетанымын кеңейтуге де, ықпалы зор. Математиканы оқытуда бұл сапалы білім берудің ең басты факторы болып табылады. Осындай әдістермен жасалған теориялық талдаулар үздіксіз жыл бойында жүзеге асырылып отырса, оқушы жаттығып, өз бетінше ізденіп, жаналық ашуға, ғылыми – зерттеу жұмыстарын жасауға дайындалады.

Түйін сөздер: математиканы оқыту, ақпарат, ақпараттық–коммуникациялық технологиялар.

Қазіргі таңда білім ордаларында инновациялық технологияны ендіруге көптеп күш жұмсалады. Сол себепті педагогтердің негізгі міндеті: әдіс-тәсілдерді дұрыс таңдау, жаңаша педагогикалық технологияларды дұрыс қолдана білу, жеке тұлғаның дұрыс дамып қалыптасуы үшін ыңғайлы жағдай жасау. Білім беру орындарында, ақпараттық технологиялар білім беру стандартын жүзеге асыруға бағытталған.

XXI ғасыр ақпараттық қоғам табалдырығына аяқ басқан кезде республикалық білім берудің жаңа жүйесі, яғни білім беру жүйесін ақпараттандыру ісі қолға алынды. Заман талабына сай оқу үрдісінде компьютерлік технологияны енгізу, оны кең көлемде қолдануды қажет етеді [1].

Компьютерлік технологияны қолдану оқытуға арналған программалық жабдықтарды сабақта тиімді қолдану пән мұғалімдерінің мол тәжірибесін, ізденісін, әдістемелік шеберлігін қажет етеді.

Ақпараттық қоғамның негізгі талабы – оқушыларға ақпараттық білім негіздерін беру, логикалық–құрылымдық ойлау қабілеттерін дамыту, ақпараттық технологияны өзіндік даму мен оны іске асыру құралы ретінде пайдалану дағдыларын қалыптастырып, ақпараттық қоғамға бейімдеу.

Білім беру үрдісін ақпараттандыру – жаңа ақпараттық технологияларды пайдалану арқылы дамыта оқыту, жеке тұлғаны бағыттап оқыту мақсаттарын жүзеге асыра отырып, оқу-тәрбие үрдісінің барлық деңгейлерінің тиімділігі мен сапасын жоғарлатуды көздейді [2].

Күнделікті сабаққа бейне, аудио қондырғылар мен теледидарды, компьютерді қолдану айтарлықтай нәтижелер беруде. Кез келген сабақта электронды оқулықты, интерактивті тақтаны пайдалану оқушылардың белсенділігін арттырып қана қоймай, логикалық ойлау жүйесін қалыптастыруға, шығармашылықпен еңбек етуіне жағдай жасайды.

Қазіргі заман математика ғылымының өте жан-жақты дамыған кезеңі. Математиканы оқытудың мазмұнын жүзеге асыру үшін жаңа технологиялар ауадай қажет етеді.

Математика пәнін оқыту үрдісінің негізгі мақсаты – арнайы педагогикалық әдістермен мақсатты жүйелі түрде пайдаланып, оқушылардың шығармашылық ойлауын, ғылыми көзқарасы мен белсенділігін қалыптастыру, өз бетімен білім алу дағдыларын қалыптастыру болып табылады.

Математиканы оқытуда ақпараттық–коммуникациялық технологияны қолдану мұғалім мен оқушы қарым-қатынасының бұрынғы қалыптасқан жүйесін, олардың іс-әрекеттерінің мазмұнын, құрылымын үлкен өзгерістерге ұшыратады.

Математиканың көптеген қырлары бар, ол адамның ұқыптылық, ынталылық, жаңаны қабылдау тәрізді, өзгеріске жиі ұшырайтын әлеуметтік, техникалық, табиғи құбылыстарға бейімделушілік сияқты жеке қасиеттерін де дамытуға көп үлес қоса алады.

Математикадан сабақ беру әдістемесі педагогикалық ғылымдар жүйесінің бір бөлігі болып табылады, пән ерекшелігіне қарай математика курсына толығынан компьютерлік негізіне ауыстыруға болмайды. Мысалы, аксиома, теорема, оларды дәлелдеулер жолымен оқушылардың абстрактылық ойлау қабілетін дамыту істерін бұрынғы тәсілдермен жүргізілуі тиіс. Тек кейбір тақырыптар мен тарауларды оқып үйренуді ғана компьютерлік технологияға жүктеу керек.

Ақпараттық–коммуникациялық технологияны математика сабағында пайдаланудың мынадай міндеттерін айтуға болады:

– оқыту үрдісінде кері байланысты қамтамасыз ету;

– даралап оқыту үрдісін жүзеге асыру;
– компьютердің графикалық мүмкіндіктерін пайдаланып, жаңа сабақты түрлендірудің көрнекілігін арттыру;
– қажетті ақпаратты іздеуге байланысты тапсырмалар;
– математикалық есептердің мәніне немесе математикалық модельдермен сипатталатын әдістер мен құбылыстарды модельдеу.

Оқушының есепті шығару шеберлігі арқылы, оның математикалық ойлау жүйесінің дамуын және оның іс-әрекетінің белгілі бір сапасын анықтауға болады. Оның логикалық ойлау жүйесі, арнаулы саладағы терең білімінің, практикалық тәжірибелі іске деген ынтаның негізінде дамиды. Дамытудың маңызды шарты адамның табандылығы мен инициативасы болып табылады.

Математика пәнін оқытуда оқушылардың қабілеті мен бейіміне қарай ақпараттық–коммуникациялық технология түрін қолдану, таңымдылық іс-әрекетін ұйымдастыру арқылы оқушылардың бойында қоғамның интеллектуальдық мүмкіндігінің критерийі болатындай етіп математикалық білімді қалыптастыру.

Математиканы оқытуда ақпараттық-коммуникациялық технологияны қолданудың түрлі әдістері бар. Бірақ бастысы, әр оқушыға ақпаратты толық жетілдіре білу. Бұл жерде компьютер әрі тақта, әрі оқулық, әрі дидактикалық материалдың ролін атқайды [3].

Ақпараттық технологияның келешек ұрпақтың жан-жақты білім алуына, іскер әрі талантты, шығармашылығы мол, еркін дамуына жол ашатын педагогикалық, психологиялық жағдай жасау үшін де тигізер пайдасы аса мол. Математика сабағын оқыту үрдісінде оқытудың ақпараттық-коммуникативтік технологияларын тиімді пайдалану және қолдану айтарлықтай оң нәтиже береді. Атап айтсақ, оқушылардың өз бетімен ізденісі, пәнге деген қызығушылығын арттырып, шығармашылығын дамыту, оқу қызметінің мәдениетін қалыптастыру, дербес жұмыстарын ұйымдастыру т.б. сияқты оқушы белсенділігін арттыруда маңызы зор. Математиканы оқытуда кесте, сызба, графиктер, т.б. арнайы құралдар үнемі қолданады. Осы негізде интерактивті тақтаны пайдалану жақсы нәтиже береді. Қазіргі өткізіліп жүрген сабақ жүйесінің негізгі алға қояр мақсаты – оқушылардың қабілетін дамыту, білімдерін шығармашылықпен толықтырып, тәжірибеде қолдана білуге үйрету, икемділігін қалыптастыру, ойын реттеуге, білімді ептілікпен игеруге қабілеті жеткендігіне оқушылардың сенімін арттырып, оқуға ынталандыру. Қазіргі жаңа интерактивті әдістердің алға қойған мақсаты бірінші орынға оқушының білімін, білігі мен дағдысын емес, оның тұлғасын білім алу арқылы дамыту болып табылады.

Оқытудың ақпараттық технологиясы – білімді жаңаша беру мүмкіндіктерін жасау, білімді қабылдау, білім сапасын бағалау, оқу-тәрбие үрдісінде оқушының жеке тұлғасын жан-жақты қалыптастыру үшін ақпараттық технологияның қосымшасы деп түсіну керек.

Білімді ақпараттандырудың негізгі мақсаттарының бірі – «оқушыларды ақпараттық қоғам жағдайында тұрмыстық, қоғамдық және кәсіби салалардың іс-әрекетіне толық, тиімді араластыру» болып табылады. Ақпараттық-коммуникациялық технологияның келешек ұрпақтың жан-жақты білім алуына, іскер әрі талантты, шығармашылығы мол, еркін дамуына жол ашатын педагогикалық, психологиялық жағдай жасау үшін де тигізер пайдасы аса мол.

«Қазіргі заманда болашақ жұмысшы мамандарды ақпараттық технологиямен байланысты әлемдік стандартқа сай мүдделі жаңа білім беру өте қажет», – деп Елбасы Н.Ә. Назарбаев атап көрсеткендей, жас ұрпаққа білім беру жолында ақпараттық технологияны оқу үрдісінде оңтайландыру мен тиімділігін арттырудың маңызы зор [4].

ӘДЕБИЕТТЕР

- 1 Назарбаев Н.Ә. «Қазақстан – 2050» стратегиясы дамыған мемлекеттің жаңа саяси бағыты». – Қазақстан халқына Жолдауы / Егемен Қазақстан, 2012 жыл 17 қаңтар.
- 2 Назарбаев Н.Ә. Қазақстан білім қоғамы жолында / Назарбаев Университетінде оқыған лекция / Егемен Қазақстан, 6 қыркүйек, 2012 жыл.
- 3 Математика және физика № 3, № 5, № 2, 2004, № 4. – 2006.
- 4 Суворова Н. Интерактивное обучение: Новые подходы. – М, 2005.

REFERENCES

- 1 Nazarbayev N.A. "Kazakhstan – 2050": new political course of the established state" to the people of Kazakhstan – Kazakhstan Pravda, January 17, 2012.
- 2 Nazarbayev N.A. Kazakhstan on the way to the knowledge society / Kazakhstan today, September 6 ,2012
- 3 Mathematics and physics № 3, № 5, № 2, 2004, № 4. – 2006.
- 4 Suvorov N. "Interactive learning: New approaches". – М, 2005.

РЕЗЮМЕ

К.Е. Ташибаева, ГУ «Кызылжарская общеобразовательная средняя школа»
Иртышского района, с. Кызылжар.

***Научно-методические основы информационно-коммуникационных технологий
в обучении математике***

В статье рассматриваются вопросы применения информационно-коммуникационных технологий при обучении математике. Данные технологии способствуют развитию самостоятельного мышления, помогают рационально использовать время, формируются междисциплинарные связи.

Ключевые слова: *обучении математики, информации, информационно-коммуникационных технологий.*

RESUME

K.E. Tasybaeva, GU "Kyzylzhar Secondary General School"
Irtys district, Kyzylzhar village.

***Research and methodical basis of information and communication technologies
in the teaching of mathematics***

The article deals with the application of information and communication technologies in the teaching of mathematics. These technologies contribute to the development of independent thinking, help to rationally use time, form interdisciplinary communication.

Keywords: *teaching mathematics, information, information and communication technologies*

УДК 511.1

С.Л. Вересович

Калиновская СОШ Качирского района Павлодарской области,

Д. Исмоилов, доктор физико-математических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: sergei_veresovic@mail.ru

Применение комбинаторики к решению некоторых задач

Аннотация: Данная статья раскрывает возможность решения жизненных ситуаций при помощи комбинаторных коэффициентов и показывает практическую применимость формул по теории вероятностей и математической статистики. Решения задач с помощью комбинаторных коэффициентов состоит в основном в разложении данных коэффициентов по основным формулам и их преобразованиям.

Ключевые слова: Комбинаторика, перестановки, комбинаторные методы, перестановки с повторением.

Комбинаторика – ветвь математики, изучающая комбинации и перестановки предметов, – возникла в XVII в. Долгое время казалось, комбинаторика лежит вне основного русла развития математики и ее приложений. Положение дел резко изменилось после появления быстродействующих вычислительных машин и связанного с этим расцвета конечной математики. В математике комбинаторика используется при изучении конечных геометрий, комбинаторной геометрии, теории представлений групп, неассоциативных алгебр и т.д.

Сейчас комбинаторные методы применяются в теории случайных процессов, статистике, математическом программировании, вычислительной математике, планировании экспериментов и, конечно же, в экономическом обосновании числовых лотерей.

Комбинаторика изучает способы выборки и расположения предметов, свойства различных конфигураций, которые можно образовать из элементов (причем элементами могут быть числа, фигуры, карты и т.п.). Характерной чертой комбинаторных задач является то, что в них речь идет всегда о конечном множестве элементов. С точки зрения теории множеств комбинаторика изучает подмножества конечных множеств, их объединение и пересечение, а также различные способы упорядочивания этих подмножеств. Далее рассмотрим задачу на применение комбинаторных формул.

«Очередь в кассу».

У кассы кинотеатра стоит очередь из $m+k$ человек, причем m человек имеют тенге, а k – полтинники (монеты по 50 тиын). Билет в кино стоит 50 тиын, и в начале продажи билетов касса пуста. Сколькими способами могут располагаться в очереди люди с тенге и полтинниками так, что очередь пройдет без задержки, т. е. никому не придется ждать сдачи!

Например, если $m = k = 2$, то благоприятными будут лишь два случая: титнтитн и тититнтн, где «ти» означает полтинник, а «тн» – тенге. В четырех же случаях – тнтнтити, тнтитнтн, тнтититн и титнтнтн – возникает задержка. В первых трех случаях уже первый зритель не сможет получить сдачи, а в последнем случае у кассы задержится третий зритель.

При небольших значениях m и k задачу можно решить прямым перебором. Но если m и k сравнительно велики, то прямой перебор не поможет. Ведь число различных перестановок из m тенге и k полтинников равно $P(m, k) = \frac{(m+k)!}{m!k!}$. Уже при $m = k = 20$ число перестановок из 20 тенге

и 20 полтинников равно $P(20; 20) = \frac{(40)!}{20!20!}$, а это число больше ста миллиардов.

Итак, нам надо решить следующую комбинаторную задачу.

Найти число перестановок с повторениями из m тенге и k полтинников, таких, что для любого r , $1 \leq r \leq m+k$, число полтинников среди первых r элементов перестановки не меньше числа тенге.

Ясно, что искомое число отлично от нуля лишь при условии, что $m \leq k$ – иначе полтинников заведомо не хватит, чтобы дать сдачу всем владельцам тенге.

Как и во многих комбинаторных задачах, здесь полезно использовать геометрическую иллюстрацию. Возьмем координатную сетку и будем изображать каждую перестановку тенге и полтинников ломаной, соединяющей узлы сетки по следующим правилам: ломаная начинается в начале координат $O(0; 0)$; каждому полтиннику соответствует звено ломаной, идущее вверх направо, а каждому тенге – звено, идущее вверх налево (звено соединяет противоположные точки одного из квадратов координатной сетки). Например, последовательности соответствует ломаная, изображенная на рисунке 1.

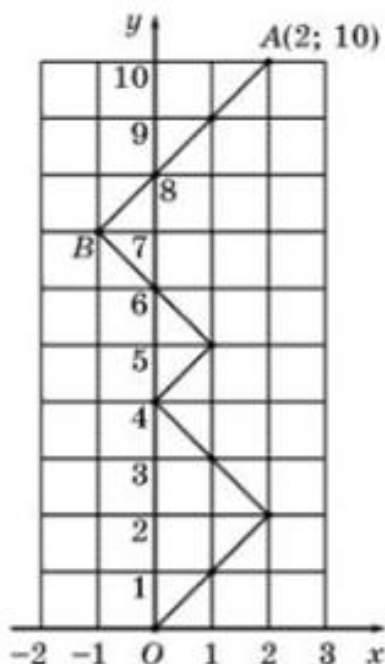


Рисунок 1 – Геометрическая иллюстрация

Ясно, что если в последовательности имеется m тенге и k полтинников, то концом ломаной окажется точка $A(k - m; k + m)$. Число ломаных, ведущих из точки O в точку A , равно числу перестановок с повторениями из m тенге и k полтинников, т. е. $P(m, k)$. Выясним теперь, чем характеризуются ломаные, удовлетворяющие условию задачи. Если очередь в какой-то момент времени застопорилась, то это значит, что число тенге к этому моменту оказалось на 1 больше числа полтинников. Но тогда точка, движущаяся по ломаной, сделает влево на один шаг больше, чем вправо, и окажется на прямой $x = -1$ (для ломаной на рис. 1 на этой прямой лежит точка $B(-1; 7)$; она указывает, что очередь остановится на 7-м шагу). Итак, всем перестановкам, при которых очередь останавливается и какой-то момент, соответствуют ломаные, имеющие точки на прямой $x = -1$. Обратное, если у ломаной есть точка на этой прямой, то очередь остановится.

Мы пришли, таким образом, к следующей геометрической задаче: *найти число ломаных указанного вида, не пересекающих прямую $x = -1$.*

Здесь, как часто бывает в комбинаторных задачах, выгоднее искать число «неблагоприятных» случаев, т. е. случаев, когда очередь задерживается. Если мы найдем это число, то, вычтя его из числа

$P(k, m) = C_{m+k}^m$ всех перестановок m тенге и k полтинников (общего число ломаных), получим ответ для нашей задачи.

Значит, получилась задача об отыскании числа ломаных, пересекающих прямую $x = -1$. Но если ломаная L пересекает прямую $x = -1$, то ее можно преобразовать следующим образом: взять наивысшую точку пересечения и часть ломаной L выше этой точки симметрично отразить в прямой $x = -1$. Такое преобразование ломаной L в L' показано на рисунок 2. При этом преобразовании точка $A(k - m; k + m)$, лежащая справа от прямой $x = -1$, переходит в симметричную ей точку $A'(m - k - 2; k + m)$, лежащую слева от прямой $x = -1$. Таким образом, каждому пути из O в A , пересекающему прямую $x = -1$, выражается формулой

$$P(m, k) - P(k + 1, m - 1) = C_{k+1}^{k-m+1} C_{m+k}^m \quad (1)$$

Итак, количество очередей, при которых не происходит задержки, равно $\frac{k - m + 1}{k + 1} C_{m+k}^m$, где k – число полтинников, m – число тенге. В частности, если $k=m$, то очередь пройдет без задержки в $\frac{1}{k+1} C_{2k}^k$ случаях и задержится в $\frac{k}{k+1} C_{2k}^k$ случаях. При больших $k = m$ очередь чаще всего задержится. Наша задача полностью решена.

Рассмотрим теперь некоторое обобщение этой задачи.

Кассир был предусмотрителен и в начале продажи билетов в кассе уже лежало q полтинников. Во скольких случаях пройдет без задержки очередь, состоящая из m обладателей тенге и k обладателей полтинников?

Геометрическое представление этой задачи будет почти таким же. Только запретной прямой теперь будет прямая $x = -q - 1$ (наличие q полтинников в кассе позволяет ломаной уклониться на q единиц влево без задержки очереди, а уклониться на $q + 1$ единиц оно уже не имеет права). Поэтому теперь $A'(m - k - 2q - 2; k + m)$, у L' звеньев влево $k + q + 1$, звеньев вправо $m - q - 1$, число неблагоприятных перестановок будет

$P(k + q + 1, m - q - 1)$, а число благоприятных равно

$$C_{m+k}^m - C_{m+k}^{m-q-1} \tag{2}$$

Если при этом $m \leq q$, то очередь наверняка пройдет без задержки – полтинников, которые были в кассе с самого начала, хватит, чтобы удовлетворить всех владельцев тенге.

Если же $m > k + q$, то очередь наверняка задержится – общего числа полтинников в кассе и в очереди не хватит, чтобы дать сдачу всем владельцам тенге.

В процессе прохождения очереди могли быть моменты, когда в кассе не оставалось ни одного полтинника, и очередь не останавливалась лишь потому, что покупавший в этот момент билет был как раз обладателем полтинника. Подсчитаем число расстановок, при которых ни разу не будет такого критического момента. Иными словами, решим такую задачу.

Сколькими способами можно расставить обладателей m тенге и k полтинников так, чтобы в любой момент (исключая, быть может, начальный и конечный) в кассе был хотя бы один полтинник?

Эта задача тоже решается методом подсчета ломаных. Но теперь надо искать ломаные, пересекающие прямую $x = 0$ лишь в начале координат и (при $m = k$) в точке $A(0; 2k)$. Поскольку из условия задачи ясно, что впереди должны стоять два обладателя полтинника, то первого из них можно отвести в сторону, и тогда получим решенную выше задачу, но для случая, когда на m тенге приходится $k - 1$ полтинник. Поэтому число благоприятных расстановок при $m < k$ равно

$$C_{m+k-1}^m - C_{m+k-1}^{m-1} = \frac{k-m}{k} C_{m+k-1}^m$$

Если же $m = k$, то надо отвести в сторону и замыкающего очередь обладателя тенге. Мы получим
 ответ $\frac{1}{k} C_{2k-2}^{k-1}$.

Важное следствие. Обозначим через T_n число $\frac{1}{n+1} C_{2n}^n$ показывающее, во скольких случаях проходит без задержки очередь из обладателей n тенге и n полтинников. Мы докажем сейчас, что эти числа удовлетворяют рекуррентному соотношению

$$T = T_0 T_{n-1} + T_1 T_{n-2} + \dots + T_{s-1} T_{n-s} + \dots + T_{n-1} T_0 \tag{3}$$

Для доказательства разобьем все варианты на классы, отнеся к s -му классу очереди, в которых лишь после того, как пройдут $2s$ покупателей, в первый раз обнаруживают отсутствие в кассе полтинников. В этом случае среди первых $2s$ покупателей имеется s человек с полтинниками и s человек с тенге, а число способов расстановки, при которых в кассе на первых $2s - 1$ шагах был хотя бы один

полтинник, равно, как мы видели, $\frac{1}{s} C_{2s-2}^{s-1} = T_{s-1}$. Среди оставшихся $2n - 2s$ людей у $n - s$ тенге и у $n - s$ полтинники. Расставить их так, чтобы очередь и потом прошла благополучно, можно T_{n-s} способами.

Всего по правилу произведения получаем, что в s -м классе будет $T_{s-1} T_{n-s}$ расстановок. А так как общее число благополучных расстановок равно T , то выполняется равенство (3). При этом $T_0 = 1$.

Соотношение (3) встречается во многих задачах. Например, пусть имеется сантиметровая лента («портновский метр») длиной $n + 1$ см, которую надо разрезать на кусочки длиной 1 см. Причем режут ее, экономя усилия. На первом шагу производят разрез в некотором месте. На втором шагу намечают места разрезов двух полученных частей, накладывают их друг на друга соответствующим образом и одним взмахом ножниц производят разрез. На третьем шагу так же разрезают полученные четыре части и т. д. (если какая-нибудь часть имеет длину 1 см, то она не подвергается дальнейшим разрезам). Например, если от ленты длиной 2^k см каждый раз отрезать 1 см, то потребуется $2^k - 1$ разрезов, а если резать все получающиеся части пополам, то хватит k разрезов.

Можно доказать, что число B_n таких процессов, заканчивающихся разрезанием ленты на $n + 1$ сантиметровых кусочков, равно T_n (два процесса считаются различными, если хотя бы на одном шагу они приводят к разным результатам). Доказательство основано на том, что процессы разрезания представляют в виде объединения n классов, где в s -й класс попадают разрезания, при которых на первом шагу левая часть имеет длину s см. Это сразу приводит к рекуррентному соотношению для B_n , совпадающему с соотношением (3) для T_n . Так как, кроме того, $B_0 = T_0 = 1$, то для всех n имеем:

$$B_n = T_n = \frac{1}{n+1} C_{2n}^n.$$

Выведенные в предыдущих пунктах формулы позволяют установить дальнейшие свойства числа сочетаний C . Разобьем на классы все неблагоприятные перестановки из m букв «тн» и k букв «ти» – при которых очередь в кассу задерживается. Отнесем к s -му классу все перестановки, для которых задержка впервые происходит на месте $2s + 1$, тогда перед ним стоит s букв «тн» и s букв «ти», на нем стоит буква «тн», а очередь вплоть до этого места проходит без задержки. Ясно, что s может принимать значение $0, 1, 2, \dots, m - 1$. Найдем, сколько перестановок входит в s -й класс. На первых $2s$ местах могут стоять любые благоприятные перестановки из s букв «тн» и s букв «ти» – ведь до места $2s + 1$ очередь не останавливается. Как мы видели, число таких перестановок равно $\frac{1}{s+1} C_{2s}^s$. Далее, на месте $2s + 1$ стоит буква «тн», а после нее – любая перестановка оставшихся $m - s - 1$ букв «тн» и $k - s$ букв «ти». Число этих перестановок равно $P(m - s - 1, k - s) = C_{m+k-2s-1}^{m-s-1}$. Таким образом, в силу правила произведения число неблагоприятных перестановок s -го класса равно $\frac{1}{s+1} C_{2s}^s C_{m+k-2s-1}^{m-s-1}$. Так как общее число неблагоприятных перестановок равно C_k , а число классов равно $m - 1$, то получаем при $m < k$ соотношение

$$C_0^0 C_{m+k-1}^{m-1} + \frac{1}{2} C_2^1 C_{m+k-3}^{m-2} + \frac{1}{3} C_4^2 C_{m+k-5}^{m-3} + \dots + \frac{1}{m} C_{2m-2}^m C_{k-m}^0 + 1 = C_{m+k}^{m-1} \quad (4)$$

Это соотношение является частным случаем формулы

$$\sum_{s+q}^{m-1} (C_{2s-q}^s - C_{2s-q}^{s-q-1}) C_{m+k+q-2s-1}^{m-s-1} = C_{m+k}^{m-q-1}, \quad (5)$$

где $q < m \leq k + q$ (появляющееся C_q^{-1} считается равным нулю).

Формула (5) обобщает (4) на случай, когда у кассира было в запасе q полтинников.

2. Еще одно соотношение между числами C_n^m получается следующим образом. Зададим число l , $1 \leq l \leq m$, и разобьем множество всех благоприятных перестановок на классы, отнеся к s -му классу все перестановки, содержащие среди первых l элементов ровно s букв «тн». Тогда число букв «ти» среди первых l элементов равно $l - s$. Так как букв «ти» должно быть не меньше, чем букв «тн», то s удовлетворяет неравенствам $0 \leq 2s \leq l$. Найдем число перестановок в s -м классе. Каждая такая перестановка распадается на две части: одна состоит из первых l букв, а другая – из последних $k + m - l$ букв. В первую часть входит $l - s$ букв «ти» и s букв «тн». При этом так как вся перестановка благоприятна, то и ее часть, состоящая из первых l букв, тоже благоприятна. А из $l - s$ букв «ти» и s букв «тн» можно составить $\frac{l - 2s + 1}{l - s + 1} C_l^s$, таких перестановок. После того как пройдет первая часть перестановки, в кассе будет $l - 2s$ полтинников. Вторая часть перестановки состоит из $k - l + s$ букв «ти» и $m - s$ букв «тн». Число перестановок, при которых эта часть очереди проходит без задержки, вычисляется по формуле (2) п. 2, в которой надо заменить q на $l - 2s$, m на $m - s$ и k на $k - l + s$. Из этой формулы вытекает, что вторая часть перестановки может быть выбрана $C_{m+k-l}^{m-s} - C_{m+k-l}^{m-s-l-1}$ способами. По правилу произведения получаем, что число перестановок в s -м классе равно

$$\frac{l-2s+1}{l-s+1} C_l^s (C_{m+k-l}^{m-s} - C_{m+k-l}^{m+s-l-1})$$

Так как общее число благоприятных перестановок из k букв «ти» и m букв «тн» равно $\frac{k-m+1}{k+1} C_{m+k}^m$ то получаем тождество

$$\sum_{s=0}^{[l/2]} \frac{l-2s+1}{l-s+1} C_l^s (C_{m+k-l}^{m+l} - C_{m+k-l}^{m+s-l-1}) = \frac{k-m+1}{k+1} C_{m+k}^m \tag{6}$$

Здесь через $[l/2]$ обозначена целая часть числа $\frac{l}{2}$; C_r^p считается равным нулю при $p < 0$.

Обращаем внимание на то, что при решении задач можно использовать и приведенные ниже тождества:

Ниже приводим утверждения связанные с комбинаторными коэффициентами C_n^k , на базе тождества профессора Исмоилова Д, которую приводим в виде леммы: Если имеет место, хотя бы одно из равенств

$a = b + c$; и $b = a + c$; или $c = a + b$, тогда справедливо тождество:

$$2(a^4 + b^4 + c^4) = (a^2 + b^2 + c^2)^2 \tag{1}$$

Утверждение: Имеет место равенства:

$$1. \quad 2(C_n^k)^4 + (C_{n-1}^k)^4 + (C_{n-1}^{k-1})^4 = [(C_n^k)^2 + (C_{n-1}^k)^2 + (C_{n-1}^{k-1})^2]^2$$

Для всех $k=1,2,3,\dots,n-1$ доказательство проводится на основании равенства $C_n^k = C_{n-1}^{k-1} + C_{n-1}^k$.

Следствие:

$$k = 1; \quad 2(n^4 + (n-1)^4 + 1) = (n^2 + (n-1)^2 + 1)^2$$

$$k = 2;$$

$$2(n(n-1))^4 + \left(\frac{(n-2)(n-1)}{2}\right)^4 = \left[\left(\frac{n(n-1)}{2}\right)^2 + \frac{(n-2)(n-1)^2}{2} + (n-1)^2\right]^2$$

$$C_{n-1}^k = \frac{n!(n-k)}{nk!(n-k)!} = C_n^k \frac{n-k}{n};$$

$$C_{n-1}^{k-1} = \frac{(n-1)!}{(k-1)!((n-1)-k-1)!} = \frac{n!k}{nkk!(n-k)!} = C_n^k \cdot \frac{k}{n};$$

$$C_{n-1}^k + C_{n-1}^{k-1} = C_n^k \left(\frac{n-k}{n} + \frac{k}{n}\right) = C_n^k;$$

$$C_n^k = C_{n-1}^k + C_{n-1}^{k-1}$$

$$a = C_n^k$$

$$b = C_{n-1}^k$$

$$c = C_{n-1}^{k-1}$$

$$a = b + c$$

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Исмоилов Д., Бокаева М.С., Сарбасова Н.Д. Курс лекций по теории вероятностей и математической статистики. – Павлодар, 2014. – 429 с.

2 Сапожников П.Н., Макаров А.А., Радионова М.В. Теория вероятностей, математическая статистика в примерах, задачах и тестах / Учебник, Новый Книжный Центр. – Москва 2016. – 496 с.

3 Крицкий О.Л., Михальчук А.А., Трифонов А.Ю., Шинкеев М.Л. Теория вероятностей и математическая статистика / Учебное пособие: ТПУ. – Томск, 2010. – 245 с.

REFERENCES

1 Ismoilov D., Bokaeva M.S., Sarbasova N.D. Kurs lektsiy po teorii veroyatnostey i matematicheskoy statistiki. - Pavlodar, 2014. – 429 s.

2 Sapozhnikov P.N., Makarov A.A., Radionova M.V. Teoriya veroyatnostey, matematicheskaya statistika v primerah, zadachah i testah / Uchebnik, Novyy Knizhnyy Tsentr. – Moskva, 2016. – 496 s.

3 Kritskiy O.L., Mihalchuk A.A., Trifonov A.Yu., Shinkeev M.L. Teoriya veroyatnostey i matematicheskaya statistika / Uchebnoe posobie: TPU. – Tomsk 2010. – 245 s.

ТҮЙІН

С.Л. Вересович, Калиновка ЖОББМ

Павлодар облысы Қашыр ауданы,

Д. Исmoilов, физика-математика ғылымдарының докторы

Инновациялық Евразия университеті (Павлодар қ).

Кейбір проблемаларды шешу үшін комбинаториканы пайдалану

Бұл мақала өмірлік мәселелерді комбинаторлық коэффициенттер арқылы шешудегі мүмкіндікті ашып, ықтималдықтар теориясының формулалары мен математикалық статистиканың қолдануының тәжірибелік мәнін көрсетеді. Комбинаторлық коэффициенттер арқылы, есеп шығару негізінен берілген коэффициенттерді негізгі формулалар мен оларды түрлендіру арқылы жүзеге асады.

Түйін сөздер: комбинаторлық әдістер, алмастырулар, қайталанбалы алмастырулар.

RESUME

S.L. Veressovich, Kalinov Secondary General School

Kachir district of Pavlodar region,

D. Ismoilov, Doctor of Physical and Mathematical Sciences

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The application of combinatorics to the solution of certain tasks

This article reveals the possibility of solving life situations with combinatorial coefficients and shows the practicality of applying formulas on the theory of probability and mathematical statistics. The solution of tasks with combinatorial coefficients consists mainly in the decomposition of these coefficients by the basic formulas and their manipulations.

Keywords: combinatorics, permutation, combinatorial methods, permutation with repetition.

Педагогика и психология

УДК 37.04

З.С. Амври

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

E-mail: zarina_ammri@mail.ru

Медициналық колледж мекемесіндегі бірінші курс студенттерінің бейімделуі

Аннотация. Баспаға ұсынылған мақалада бірінші курс студенттеріне колледж оқу орнына бейімделуде педагогикалық және психологиялық қолдау, бейімделу кезеңдері, себептері қарастырылған. Бейімделудің жалпы сипаты ашылған. Оқу орнына бейімделудің факторлары бойынша зерттеу жұмысының мәліметтерін көрсетілген. Мақала авторлары осы факторлардың жағымды және жағымсыз негіздерін зерттеп, атап көрсеткен. Бірінші курс студенттерінің колледж оқу орнына келіп оқуда психологиялық және әлеуметтік жағынан көретін қиыншылықтарын, олардың себеп-салдарын талдап, педагогикалық қолдаудың ұйымдастыру формалары мен әдіс-тәсілдерін сипаттаған. Мақалада студенттер кәсіби оқу орнының талаптарына бірден үйрене алмайтындығы сипатталған. Үйлесімді жолдармен бейімделу шарттары қарастырылған. Педагогикалық қолдау талаптарына авторлар оқу бағдарламасын жеке даму траекториясына байланысты жүзеге асыру жолдарын айқындап көрсеткен.

Түйін сөздер: бейімделу, бейімделудің факторлары, қолдау қағидалары, әлеуметтік бейімделу шарттары, мәселені зерттеу тәсілдері.

Заманауи колледждегі маңызды мәселелердің бірі ағзаның оқу жүктемесіне ғана емес, студенттердің әлеуметтік-психологиялық ортасының кенеттен өзгеруі болып табылады.

Бейімделу – бұл динамикалық үдеріс. Оның арқасында қозғалмалы тірі ағзалар тіршілікке қажетті жағдайлардың өзгермелілігіне қарамастан даму мен ұрпақ жалғастырудың тұрақтылығын қолдайды. Әсіресе, ұзақ эволюция салдарынан жетілдірілген бейімделу адаптациясы үнемі өзгеріп тұратын ортада ағзаның тіршілік ету мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Орта кәсіби мекемедегі жастардың бейімделуі оқу қызметі жүйесінде өте маңызды құрамдас элемент болып табылады. Себебі, бейімделу өте динамикалық үдеріс. Оның табыстылығы объективті және субъективті жағдайлардың толық легіне байланысты болып келеді. Әр адам бір оқиғаға әр түрлі көз қараспен қарайды. Ал, бір ғана ынталандырма әр түрлі адамдарда, әр түрлі жауапты реакция тудырады. Сондықтан түрлі оқу орындарындағы студенттің бейімделу механизмі мен заңдылықтарын зерделеу қазіргі уақытта өте маңызды.

Бірінші курстық студенттердің колледж өміріне табысты бейімделуі олардың тұлға, маман ретінде дамуының кепілі болып табылады. Осы мәселенің нәтижелі шешімін табу үшін бірінші курс студенттерінің өмірге деген жоспары, қызығушылықтары, колледж түсу себептері, материалды қамтамасыздандырылуы, колледждегі бірінші айларда тап болатын қиындықтар, ең көп қызығушылық тудыратын пәндер, бос уақытын қалай өткізеді, өзіндік бағалауы мен өзін-өзі саналы ұстау қабілеті зерделенеді.

Топ кураторы мен колледждегі психологиялық қызметтің бірігіп жұмыс атқаруы өте маңызды сәттердің бірі болып табылады. Куратордың сұрауымен колледжде оқу жағдайларына, топтағы түрлі қарым-қатынастарды дамыту деңгейін бағалау, тұлғаның коммуникативті және ұйымдастырушылық икемдерін анықтау мақсатында психолог бірінші курс студенттерін психологиялық диагностикадан өткізеді. Диагностика қорытындысы бойынша және қажет болған жағдайда психолог жеке кеңестерді, эмоционалды қиындықтарды, күйзеліс жағдайларын жеңу жайлы әңгімелер жүргізіп, тұлғаралық қатынастарды жақсартуда көмек көрсетеді.

Осындай серіктестіктің нәтижесінде студенттердің өзгеше жағдайларға бейімделу мүмкіндіктері жақсара түседі.

Студенттердің табысты бейімделуін олардың келесі жайттарға қосылуы деп қарастыруға болады:

- Жаңа әлеуметтік ортаға;
- Оқыту-танымдық үдеріске;
- Жаңа қарым-қатынастар жүйесіне.

Колледжге оқуға түскен кешегі оқушылар – өз тағдырын шешу жолына жаңа түсті. Бірі білім алып, болшақта еңбек еткісі келген мамандығын саналы түрде таңдаса, кейбірінің өмірлік достары әлі анықтала қойған жоқ. Тұлғаның әлеуметтік ортаға енуінің жаңа жағдайларының өтуі қаншалықты өтсе, кәсіби дағдыларды алу қиындықтары да соншалықты деңгейде өтеді. Өзін-өзі тану әдістері мамандық шегінде ғана емес оның сыртында да табу қабілеттерінің қалыптасуы осыған байланысты.

Бейімделу үдерісінің ерекшелігі оқыту әдістерінің өзгешелігімен және оның орта мектепте, колледжде ұйымдастырылуымен анықталады. Ол өзіннің жағымсыз нәтиже – дидактикалық кедергі тудырады. Арнайы орта білім беру мекемелеріндегі бағдарламаны табысты меңгеру үшін бірінші курс студенттеріне түрлі дағды мен икемдер жетіспейді. Оның орнын шыдамдылықпен толтыру әрдайым табысқа әкеле қоймайды. Студенттің колледж өміріне үйренуі үшін талай уақыт өтеді. Кейбірі бұл мақсатқа жету үшін талай қиындықтан өтеді. Бірінші курстағы сабақ үлгерімінің төмендігі де осыған байланысты. Жаңа жағдайларға үйрену көп күшті талап етеді. Осыдан мектеп пен колледжде оқудың қызметі мен нәтижесінде елеулі ерекшеліктер пайда болады. Студенттердің бейімделуіндегі төмен екінің бір себебі оқыту әдістерін ұйымдастыру барысындағы оқытушы мен студенттің арасындағы педагогикалық өзара әрекеттесуде келісімге келмегендік. Бейімделудің қиындығы – оқыту әдістерін ұйымдастыру барысында оқытушының тырысуымен мен студенттің тырысуын біріктіру қиындықтары.

Түрлі топтар мен ұжымдарда тұлғаның бейімделуін зерттеуге көп зерттеу жұмыстары арналған: М.Н.Будякина, А.А. Русалинова, А.М. Рацова, Н.А. Свиридов, Е.В. Таранов, А.И. Ходаков және т.б. әлеуметтік-психологиялық бейімделу мәселесі шетел психологиясында да кеңінен зерттеліп келеді: З. Фрейд, А. Адлер, Э.Эриксон, Г. Олпорт, Д. Роттер, К. Роджерс және т.б.

П. А. Просецкий бейімделуді жаңа қабылданған студенттердің жоғары мектеп жағдайларына белсенді, шығармашылықпен ыңғайлану деп сипаттайды. Осы үдеріс барысында олардың ойлау қызметінің дағдылары мен икемдерін, таңдалған мамандықты мойындау, тиімді ұжымдық және жеке еңбектің, демалыстың, тұрмыстың тәртібі, кәсіби өзіндік білім алу мен тұлғаның кәсіби маңызы бар қасиеттерін өзіндік тәрбиелену бойынша жұмыс жүйесі қалыптасады [1].

Заманауи психологиядағы бейімделу түсінігі тұлға мен әлеуметтік орта арасындағы үйлесімді қарым-қатынасты орнатудың нәтижесі мен үдерісі ретінде қарастырылған. А.А. Налчаджян Ж.Г. Сенокосованың көзқарасына сүйеніп: «бейімделудің болмысы – бейімделу субъектісін ортаның (бейімделу объектісі) талаптарына сай әкелу [2]. Тұрақтылықты бұзған жағдайда (субъектіні басқа ортаға апару, басқа жағдайлар немесе ортаны өзгерту) субъект пен объекттің жүйедегі келіспеушік пайда болады. Ол атқарымдық бұзушылық пен тұтастықтың жойылуына әкеп соғады. Соның нәтижесінде жүйе (немесе оның жеке элементтері) бұзылған тепе-теңдікті қалпына келтіруге ұмтылғанда бейімделу жағдайы туындайды. Мұндай жағдай жаңа табиғи мен әлеуметтік ортаның өзара әрекеті кезінде пайда болатын келіспеушілікті шешетін мақсатты, белсенді үдеріс деп түсінетін адамның бейімделуінің барлық түріне сипатты».

А.В. Петровскийдің концепциясында бейімделу ерекше сәт ретінде қарастырылады. Ары қарай тұлғалық дамуындағы мінезі маңызды деңгейде тәуелді болатын адамның қалыптасу фазасы.

Бірінші курс студенттерінің колледжде оқу жағдайларына бейімделуінің үш формасы бар:

1. Формалды бейімделу, студенттердің арнайы орта білім беру мекемесінің құрылымына, мұнда оқуға, өзінің міндеттеріне қойылатын талаптарға, жаңа ортаға танымдық-ақпараттық ыңғайлануға ғана қатысты.

2. Қоғамдық бейімделу, бірінші курс студенттері топтарының (бірлестіктерінің) ішкі бірігуі үдерісі бар және осы топтардың жалпы студенттік қоршаған ортамен бірігуі үдерісі бар.

3. Дидактикалық бейімделу, студенттердің колледждегі оқу жұмысының жаңа формалары мен әдістеріне дайындығына қатысты [2].

Өкінішке орай, әр студентте, әр топта бұл кезеңдер табысты өте қоймайды. Нәтижесінде, бірінші курс студенттерінде бейімделудегі қиындықтар пайда болады. Бейімделудегі күйзеліс – бейімделу үдерісінің кезеңі. Оның уақыт шегінде студенттердің бейімделу көрсеткіштері кенеттен төмендеп, қойылған талаптарға ақылға қонымсыз әрекеттесу, өзінің нәтижесіздігі туралы түсінікпен жанасады. бұл жағдайдан тұлғаның түрлі деңгейіндегі психологиялық механизмдердің атқарымдылығы үшін қолайлы жағдай жасау арқылы шығуға болады.

Бейімделу мерзімі бірнеше кезеңнен тұрады:

1. Бейімделу аптасы: мақсату-танысу, оқу үдерісінің басталуына еркін бағытталу мүмкіндігі үшін қажетті ақпаратпен қамтамасыз ету және бірінші байланыстан пайда болған есептіреуді шешу.

2. Қарқынды бейімделу мезгілі (үйрену)(қыркүйек-желтоқсан): мақсаты – өзара әрекеттестікті жақсартудағы көмек пен диагностика.

3. Түзету жұмыстарының және топтар мен жеке студенттерді психологиялық көмектің ілесуі.

Бейімделудің бірінші аптасындағы әрбір күн маңызды. Сондықтан осы күндері «Колледж – менің есеюімнің бірінші сатысы», «Мен және менің мамандығым», «Мен және менің тобым», «Мен студентпін» тақырыптарына сынып сағаттары өткізіледі. Бірінші курс студенттері колледждің салт-дәстүрлерімен, оқытушыларымен, студенттермен, өздерінің тобы мен кураторларымен танысу мүмкіндігін алады. Бейімделу мерзімінде студенттер тапсырмаларды орындай отыра, өздігімен білім алу қабілеттерін тексереді, тұлғаның кәсіби қалыптасуындағы оқытылатын пәндердің рөлі туралы пікірталастарға қатысады. Өздерінің қызығушылықтарын және шығармашылық потенциалдарын анықтайды.

Бірінші курс студенттері өздерінің болашақ мамандықтарына, колледжде оқуларына, тапсырмаларға, қосымша білім беру жүйесіндегі сабақтарға, спорт секцияларына әр түрлі көзқараспен

қарайды. Сондықтан студенттерді бейімдеу бағдарламасын іске асыру барысында студенттердің оқу қызметіне деген уәждемелерді көкейкесті етіп қалыптастыру бойынша жұмыстар жүргізіледі. Оқу қызметін саналы орындаудағы психологиялық дайындық: студенттерді болашақ маманның кәсіби маңызды қасиеттерін қалыптастыру бойынша ой еңбегінің ғылыми ұйымдастырылу негіздері білімімен қаруландыру.

Бейімделу үдерісінде қиындатылған бейімделу кезеңі орын алуы мүмкін. Ол сыртқы және ішкі қиындықтардың үйлесуімен сипатталады. Олар тұрақты мінезге айналып, бейімсізденуге айналуы мүмкін. Қиындатылған бейімделу кезеңінде өзгерген әлеуметтік жағдай мен қажеттіліктің, ұмтылыстың, студенттің құндылық бағдарларының, студенттің ішкі жағдайы мен ортаның сыртқы жағдайының, оларды женудің объективті пайда болатын қиындықтары мен жеткіліксіз субъективті мүмкіндіктер арасында келіспеушілік пайда болады.

Студенттердің бейімделу қиындықтарын жеңу талдамасы, оның келесі деңгейлерін атап өтуге мүмкіндік береді: ашық және жабық. Жабық мінезді қиындатылған бейімделуі бар студенттерде үрейдің жоғары немесе өте жоғары деңгейі байқалады (оқу мен қарым-қатынастың жақсы болғанына қарамастан), жабық тұлғалар жажалды болып келеді. Жоғары талаптар мен өзіне деген қатты сенімсіздік арасындағы келіспеушілік үнемі қанағатсыздық пен кернеушілік сезімін тудыра отыра, қызметтерінің нәтижелерін дұрыс бағалауға бөгет жасайды. Ашық мінезді қиындатылған бейімделуі бар студенттерде үрей оқу қызметіндегі, қарым-қатынастағы, жүріс-тұрыстағы шынайы қиыншылықтармен байланысты.

Қыркүйектің бірінші апталарында бейімделудің диагностикалық, рефлексстік, болжамдық, ғылыми-әдістемелік міндеттерінің жүзеге асуы қамтамасыз етіледі. Олардың мазмұны қажеттілікпен мәжбүрленеді.

- топ кураторларының бірінші курс студенттерінің тұлғалық ерекшеліктерін зерделеу;
- студенттерде оқу кезеңіндегі қиындықтарды жеңуге деген дайындығын қалыптастыру;
- студенттердің дидактикалық бейімделуіндегі эмоционалды күйзелісті, оқытушылармен қарым-қатынастағы шиеленісті жеңілдету үшін тренинг элементі бар ойын-сауық қызметін ұйымдастыру;
- бейімделу үдерісі мен нәтижесін болжамдау.

Бейімделу үдерісінің осы кезеңіндегі бейімдеу құралдарын жүзеге асырудың нәтижесі ретінде қарастырылады:

- бірінші жыл оқып жүрген студенттердің «қауіп-қатер» тобын анықтау, олардың бейімделуінде терең және ұзақ күйзелістер болуы мүмкін;
- бірінші курс студенттерінің бейімделу мерзімі мәселесінің болмысын түсініп, оны қабылдау мінезін өзгерту;
- мәселелерді шешу мен алдын алудың әдістерін меңгеру;
- оқу қызметіне деген ынталандыруды дамыту;
- жасалған кәсіби таңдаудың дұрыс екенін түсіне.

Сауалнама қорытындысының негізінде бірінші курс студенттерінің бейімделуінің келесі қиындықтары анықталды:

- педагогтердің күнделікті бақылауының болмағандығынан жүріс-тұрысы мен әрекеттерін психологиялық өзіндік реттеуді жүзеге асыра алмау;
- жаңа жағдайда ұтымды еңбек пен демалыс тәртібін іздеу;
- өзіндік жұмыс дағдыларының болмауы, конспект жаза алмауы, қайнар көздермен, сөздіктермен, анықтамалармен жұмыс істей алмауы.

Осы қиындықтардың барлығы шығу тегі бойынша әр түрлі. Бірінің объективті сипатта болса, басқалары – субъективті сипатты және дайындықтың жеткіліксіздігімен және тәрбиенің кемшіліктерімен байланысты.

Студенттердің әлеуметтік-психологиялық бейімделуі – дамудың кәсіби қызмет субъектісі ретінде шығармашыл тұлғаны қалыптастырудың бірінші кезеңі. Студенттердің нәтижесі – біздің нәтижеміз. Колледжге мамандық алу үшін келіп, түрлі пәндерді зерделей отыра, біздің студенттер, нақты пәндер бойынша білім алыдан басқа маңызды – өзіне деген сенімділікті, дамыған ой-сана мен сөйлеуді, есте сақтауды, тіл тапқырлығын, жауапкершілікті, өздігімен білім алуға деген ұмтылысты бойына сіңірулері қажет. Сондықтан ұжымның студенттердің колледжде оқу жағдайына әлеуметтік-психологиялық бейімделуі бойынша жұмысы арнайы әлеуметтік-тәрбиелік жұмыс жүйесінің құрамдас бөлігі болып табылады. Біздің ұжымымыз үшін әр студентке көңіл бөліп, өзін-өзі тану үшін жағдай жасау – үлкен әлеуметтік-психологиялық мәселе.

Студенттік өмір бірінші курстан басталады. Сондықтан бірінші курс студентінің колледждегі өмір мен оқуға табысты бейімделуі студенттің болашақ маман ретінде, адам ретінде ары қарай дамуының кепілі болып табылады. Жаңа оқу орнына түскенде жас баланың өзінің өмірдік ұстанымдары болады. Олар оқудың басталысымен өзгере бастайды. Жаңа орта, жаңа ұжым, жаңа талаптар, ата-анадан жырақта жүру, еркіндікті басқара алмауы, ақшаны жарата алмауы, коммуникативті мәселелер және тағы да басқалар психологиялық мәселелердің, оқуда, курстастарымен, оқытушылармен қарым-қатынастағы мәселелерге әкеп соғады.

Бейімделу керек:

Ең бірінші, мектептегі оқу үдерісінен ерекшеленетін оқу үдерісіне бейімделу керек. Оқытушы мен студент арасында мектеп пен колледждегі оқыту әдістерінің ерекшеліктері үшін кедергі туындауы мүмкін. Жаңа орта материалды мектепте меңгерудің әдістерін құнсыздандырады.

Екіншіден, жаңа ұжымға бейімделу керек. Өзінің «күн астындағы орнында кейде қандай да жолмен анықтап, курстастарының арасында абырой мен сыйға бөлену»:

- киіммен (әдеттен тыс);
- кездейсоқ жүріс-тұрыс («үлкен адамдарға»);
- батылдық «тіл алмау» және т.б.

Үшіншіден, өмірдің жаңа жағдайларына: сабақты, тұрмысты, бос уақытын өздігімен ұйымдастыру.

Төртіншіден, ата-аналармен жаңа қарым-қатынасқа бейімдеу керек. Себебі жасөспірім бірте-бірте еселе бастайды.

Студенттің бейімделуінде ата-аналардың қолдауы маңызды рөл атқарады. Ата-аналар өздерінің балаларын кішкентай қиындықтар мен реніштерден сақтайды. Олар тыңдап, қандайда бір жағдайдан шығу жолдарын айтатын ең бірінші дос, кеңесші болып табылады.

Студент әр уақытта куратордың, психолог маманның, директор орынбасарының көмегіне оқуда, қоғамдық, еңбек, мәдени және спорттық қызметтегі мәселелер бойынша, сонымен қатар, қандай да бір жан-жалды жағдай туындаған кезде немесе оны алдын алу кезінде жүгіне алады.

Бейімделу кезеңінің себептері:

- мектеп ұжымынан кеткені жайлы жағымсыз уайым;
- психологиялық дайындықтың жетіспеушілігінен туындаған мамандықты таңдаудағы екіұштылық;
- педагогтердің күнделікті бақылауы болмағандықтан жүріс-тұрысын өздігімен реттей алмауы;
- жаңа жағдайда еңбек пен демалыстық тиімді тәртібін іздеу;
- өздігімен жұмыс істеу дағдыларының болмауы, конспект жаза алмауы, кітаппен жұмыс істей алмауы;
- мектеп бағдарламасын әлсіз меңгергені;
- осы қиындықтар шығу тегі бойынша әр түрлі. Бірі объективті түрде шарасыз (жаңа ұжымды меңгеру, оқытушылармен қарым-қатынас), басқалары субъективті сипатта, мектеп пен отбасындағы тәрбиенің кемшіліктері.

Студенттердің қарым-қатынастарына, танысу мен табысты бейімделуіне осы кезеңде өткізілетін және дәстүрлі деп есептелетін іс-шаралар мүмкіндік береді. Ең алдымен, ол: «Денсаулық күні», «Ашық есіктер күні», «Бірінші курстықтардың күні». Бірінші курс студенттерінің өзіндік басқару күніне қатысуы.

Бірінші курс студенттерінің күшімен мұғалімдер күніне арналған мерекелік концертті ұйымдастыру – колледж дәстүрін сақтауға жатады.

Осы іс-шараларға немқұрайлы қарайтындар жоқ, барлығы өздерінің қабілеттерін көрсетіп жатады. Бірінші курс студенттерінің кәсіби бейімделуі үшін болашақ мамандықтарына арналған әңгімелесу сағаттары өткізіледі. Бірінші курс студенттері ғылыми-зерттеу қызметіне белсене қатысып, түрлі деңгейдегі пәндік олимпиадаларда жүлдегер атанады.

Педагогикалық ұжымның барлық қызметі өзінің шығармашылық әлеуетін және жұмыстың түрлі формаларын пайдалана отырып, студенттердегі қасиеттерді дамытуға бағытталған. Тек қана өзара сыйластықтың негізінде студенттер табысқа ұмтылады. Оның қандай да бір табысы белгіленіп, абыройы сыйға ие болады. Осы кезде бейімделудің бірінші кезеңі ғана емес, барлық жалпы маманды дайындау үдерісі жағымды өтеді.

Студенттердің табысты бейімделуі үшін біздің колледжде психологиялық жайлы және материалды көмек атмосферасы орын алып, студенттердің құқықтары мен әлеуметтік қызығушылықтарын қорғау механизмы жасалған. «Колледж студенттерін шәкірақымен қамтамасыз ету және басқа да әлеуметтік қолдау формаларының ережесі» табысты әрекет етеді. Қамқорлықтағы және қиын материалды жағдайдағы студенттерге ерекше көңіл бөлінеді.

Жалпы алғанда, қиын бейімделу кезеңіндегі колледждегі педагогикалық ұжымының жұмысы әр студентте жалпы адамзаттың құндылықты қалыптастыруға, әлеуметтік тапсырысты орындауға, қоғамда талап етілген тұлғаны тәрбиелеуге, ал ең бастысы – оқитудың бастапқы кезеңінде денсаулық сақтауға бағытталған.

ӘДЕБИЕТТЕР

1 Просецкий П.А. Психологические особенности адаптации студентов нового приёма к условиям обучения в вузе. – М.: 2009.

2 Налчаджян А.А. Социально-психологическая адаптация личности (формы, механизмы и стратегии) / А.А. Налчаджян. – Ереван: Изд-во АН Арм. ССР, 1988. – 263 с.

PEFERECES

1 Prosetskiy P.A. Psikhologicheskiye osobennosti adaptatsii studentov novogo priyoma k usloviyam obucheniya v vuze. – M.: 2009.

2 Nalchadzhyan A.A. Sotsial'no-psikhologicheskaya adaptatsiya lichnosti (formy, mekhanizmy i strategii) / A.A. Nalchadzhyan. – Yerevan: Izd-vo AN Arm. SSR, 1988. – 263 s.

РЕЗЮМЕ

З.С. Амри

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

Адаптация первокурсников в учреждении медицинского колледжа

В статье рассматриваются проблемы психолого-педагогической поддержки студентов, этапы, причины первого курса в период их адаптации к обучению в колледже. В статье уточнены понятия психологической и педагогической поддержки, основные условия использования поддержки для успешной адаптации студентов-первокурсников, приведены некоторые методики по исследованию проблемы адаптации студентов. В статье рассмотрены возможности учета индивидуально-психологических особенностей студентов первого курса при их адаптации к условиям колледжа. В работе также даны характеристики ключевым понятиям адаптации студентов первого курса к получению профессионального образования с позиций психологической, педагогической и социальной поддержки. Так, к социальной позиции в поддержке студента первого курса отнесены следующие: приобретение иного статуса – студента, относительная свобода в выборе траектории обучения, расширение коммуникации и группового взаимодействия, нейтральная позиция преподавателей по отношению к студентам, образовательная среда и комфортность психологической атмосферы для успешной адаптации.

Ключевые слова: *адаптация, факторы адаптации, условия и принципы поддержки, условия социальной адаптации.*

RESUME

Z.S. Ammri

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Freshmen adaptation in a an institution of medical college

The article deals with the problems of psychological and pedagogical support of students, the stages, the reasons for the first course in the period of their adaptation to college education. In the article there are specified the notions of psychological and pedagogical support, basic conditions of using support for successful adaptation of freshmen, there are also given methods on research of problems of students' adaptation. The article deals with capabilities of taking into account individual psychological characteristics of freshmen in adaption to conditions of higher the college education institution. In the work there are also shown the characteristics of key concepts of freshmen adaptation for receiving professional education from the position of psychological, pedagogical and social support. Thus, the following notions are referred to the social position in freshmen support: obtaining a different status – a student status, relative freedom in choosing training trajectory, extension of communication and group interaction, a neutral position of teachers with respect to students, the educational environment and the comfort of psychological atmosphere for successful adaptation.

Keywords: *adaptation, adaptation factors, conditions and principles of support, conditions of social adaptation.*

УДК 37.03

Б.К. Шопанова, КГУ «ЦСОН» (г. Павлодар),

Т.М. Кравцова, кандидат психологических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: shopanova.bota@mail.ru

Проблема социальной адаптации пожилых людей

***Аннотация.** В данной статье авторы рассматривают актуальную для современной психологии и педагогики проблему социальной адаптации пожилых людей. Эта проблема важна не только для науки геронтология, но и для социальной политики и общества в целом.*

В статье проведен теоретический анализ социально-психологической литературы по проблеме адаптации людей пожилого возраста, а также предпринята попытка изучить степень разработанности вопроса адаптации пожилых людей в пост трудовой период. Представлены результаты изучения социальной адаптации, которые свидетельствуют, что пожилые люди имеют не только разный уровень адаптационных возможностей, но и отличаются своеобразными особенностями развития личностных качеств в пост трудовой период.

***Ключевые слова:** социальная адаптация пожилых людей, дезадаптация в пост трудовой период, диагностика социально-психологической адаптации, концепции адаптации.*

В современном мире адаптация в пост трудовой период является одной из самых важных как для науки психологии, так и для общества.

Такие науки, как философия, социальная психология, биология, физиология, медицина, социология изучают адаптацию человека.

Интеракционистская концепция Л.Филипса имеет два типа ответов на воздействие среды:

– принятие и эффективный ответ человеком на социальные ожидания, при этом учитывается его пол и возраст.;

– гибкость и эффективность, человек избегает социально опасные для него условия [1, С. 45].

С.П. Рубинштейн считал, что на всем жизненном пути человек преодолевает проблемные ситуации, он постоянно приобретает новый стиль поведения, нарабатывает навыки, контактируя с социумом он меняется.

А.А. Налчаджян тоже рассматривал адаптацию личности, как социально-психологический процесс [2, С. 74]. Разделял адаптированность личности на объективные и субъективные. Субъективные – отношение к самому себе, общение и деятельность. Объективные – результат его деятельности, его положение в обществе. При нарушении психической адаптации появляется тревожность, при ослаблении тревоги это говорит о том, что нормализуется эффективная адаптация человека.

Социальная деятельность, общение, самосознание личности, являются важными механизмами.

При снижении социальной и биологической адаптивности у пожилых людей ухудшается общий фон физического состояния. Как у личности занижается самооценка, приводящая к депрессивному состоянию. Однако, есть категория людей которая довольно оптимистично настроена на свое положение. У этих лиц активная работоспособность и интерес к жизни. Активный образ жизни, овладение методами психической саморегуляции, самозанятости, активная общественная жизнь, благополучное семейное положение.

К внутренним факторам относятся характеристики индивида, личностные качества, темперамент, коммуникабельность.

К внешним факторам относится состояние политики и экономики, общественные традиции, ценности и нормы, культура, эталоны. Надо отметить, что ценности и установленные нормы в целом принимаются личностью и становятся внутренними факторами.

Из этого следует, что процесс адаптации – дезадаптации непростой.

В связи с тем, что продолжительность жизни увеличивается, то и интерес к геронтологии и ее проблемам растет и поэтому адаптация пожилых людей в посттрудовой период, как проблема имеет свое право в научном исследовании. Прекращение трудовой деятельности, изменения социального статуса неизбежно вызывают нарушение жизненного стереотипа, ведут к необходимости его смены, адаптации к новым внешним условиям. В современной жизни положение пожилого человека полностью зависит от его самочувствия, начисляемой ежемесячной пенсии по возрасту, определенной зависимостью перед родными. Проблемы пенсионеров актуальны, требуют гарантий социальной защищенности и государственной помощи. В связи с этим происходит переосмысление ценностей, меняются задачи, интересы, открываются новые пути. Этот процесс происходит небыстро, трудно в преклонном возрасте менять и меняться, по-другому, посмотреть на вещи, которые окружают его. Есть и другая категория пенсионеров, которая быстро адаптируется. Выйдя на пенсию они реализуют свою мечту, так как нет уже обязательств на работе. Они полностью погружаются в свои интересующие их занятия и получают от этого массу удовольствия.

Для того, чтобы изучить степень адаптации в пожилом возрасте использовалась методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда.

В данном опроснике образ жизни человека: предпочтения, мировоззрение, вкусы, интерес. Задача испытуемого прослушав или прочитав опросник дает оценку по 6 бальной шкале, в какой мере это к нему относится:

- «0» – совершенно не относится ко мне;
- «2» – есть сомнения, что это может ко мне относиться;
- «3» – к себе отнести, не решаюсь;
- «4» – уверенности нет, но это похоже на меня;
- «5» – да, похоже на меня;
- «6» – точно про меня;

Рассчитывали интегральный показатель «адаптации». Результатами являлись две шкалы:

- 1) адаптивность
- 2) дезадаптивность

По формуле высчитывается индекс: $A = \frac{a}{a+b} \cdot 100\%$

Выделены 3 группы испытуемых:

1. Высокий уровень адаптации – группа А.
2. Средний уровень адаптации – группа В.
3. Низким уровень адаптации – группа С.

Различия и их значимость в уровне адаптации с данными экспериментальными группами была проверена благодаря t-критерия Стьюдента.

Диагностики социально-психологической адаптации на рисунке 1.

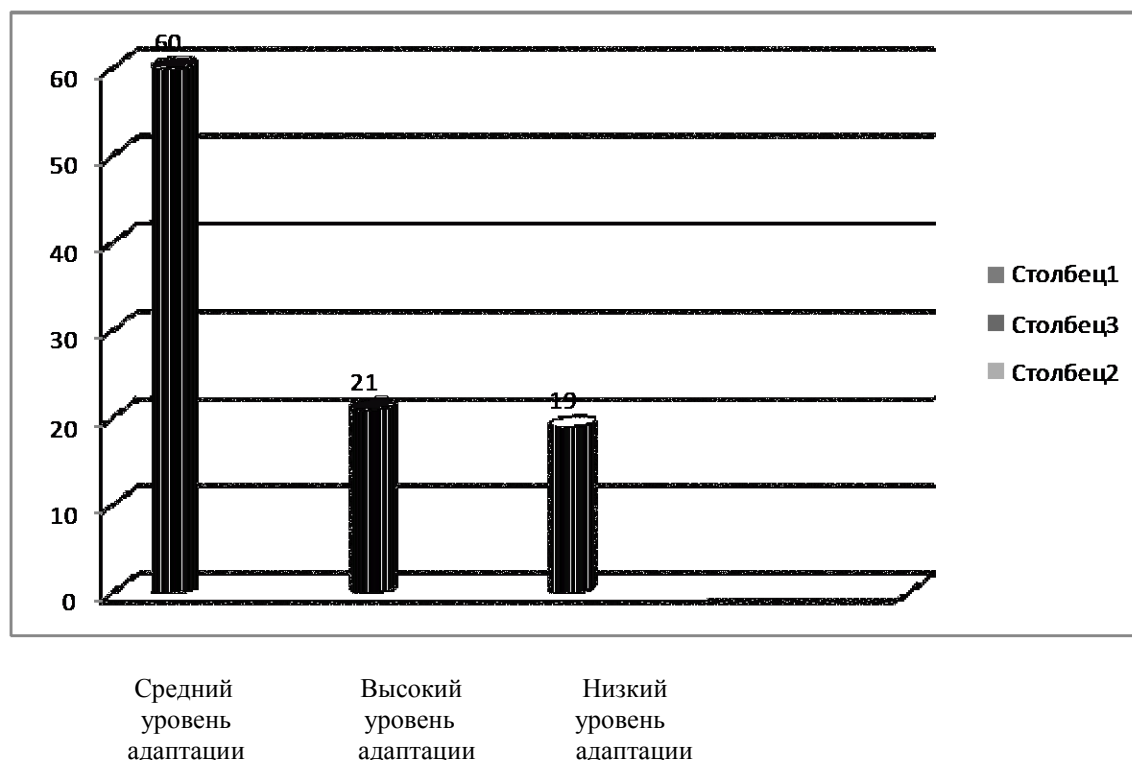


Рисунок 1 – Диагностика социально-психологической адаптации группа В (средний уровень адаптации) по К. Роджерсу и Р. Даймонду.

По полученным результатам, мы можем свидетельствовать о том, что у большинства пожилых людей, средняя степень адаптации – это 60 %. С высокой степенью – 21 %. Группа с низкой степенью составляет – 19 %.

По имеющимся данным экспериментального исследования, можно обеспечить благодаря личностным особенностям, успешную адаптацию людей преклонного возраста, через эмоциональную, мотивационно-потребностную сферу и самосознание человека.

На основании этих данных были разработаны рекомендации, для профилактики дезадаптации данной категории лиц.

ЛИТЕРАТУРА

- 1 Суловская М. Психологические проблемы старого человека. Популярный справочник. – М., 1996. – С. 41–47.
- 2 Популярная энциклопедия пожилого возраста. – Самара, 2003. – 216 с.
- 3 Шибутани Т. Социальная психология: пер. с англ. – Ростов на-Дону: Феникс, 1998. – 540 с.
- 4 Рубинштейн С.П. Основы общей психологии. – М.: Педагогика, 1989. – т. 2. – 328 с.
- 5 Пухальская Б. Старость как фаза развития человека // Старость. Популярный справочник. – М., 1996. – С. 33–41.

REFERENCES

- 1 Suslovskaya M. Psychological problems of the old man. A popular reference book. – M., 1996. – S. 41–47.
- 2 Populyarnaya entsiklopediya pozhilogo vozrasta. – Samara, 2003. – 216 s.
- 3 Shibutani T. Sotsial'naya psikhologiya: per. s ang. – Rostov na-Donu: Feniks, 1998. – 540 s.
- 4 Rubinshteyn S.P. Osnovy obshchey psikhologii. – M.: Pedagogika, 1989. – t. 2.– 328 s.
- 5 Pukhal'skaya B. Starost' kak faza razvitiya cheloveka. //Starost'. Populyarnyy spravochnik. – M., 1996. S. 33–41.

ТҮЙІН

Б.К. Шопанова, КММ «ЦСОН» (Павлодар қ.),
Т.М. Кравцова, психология ғылымдарының кандидаты
 Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)
 E-mail: shopanova.bota@mail.ru

Егде жастағы адамдар мәселенің әлеуметтік бейімдеу

Бұл мақалада ғылым үшін де өзекті мәселені қарайды және тұтас алғанда қоғамның маңызды авторлар қарт адамдар, психология, әлеуметтік бейімдеу үшін солай.

Егде жастағы егде адамдар, сондай-ақ адамдарды әлеуметтік бейімдеу мәселесі бойынша талдау жүргізілді бапта әлеуметтік-психологиялық әдебиет зерттеу әрекеті орындалды дәрежесі еңбектен кейін бейімдеу кезеңі. Зерттеу нәтижесі көрсеткіштері бойынша, бұл әлеуметтік бейімдеу, олар ұсынылған шал-кемпір дәрежесі әртүрлі сипатталады еңбектен кейін бейімделу кезең.

Түйін сөздер: *Әлеуметтік адаптация, бейімдеу, психология, әлеуметтік-психологиялық бейімдеу, тұжырымдамалар, еңбектен кейінгі кезеңі бейімсіздік шал-кемпір, диагностикасы.*

RESUME

B.K. Shopanova, MPI of «CSON» (Pavlodar),
T.M. Kravcova, candidate of psychological sciences,
 Innovative Eurasian university (Pavlodar)
 E-mail: shopanova.bota@mail.ru

The problem of social adaptation of senior citizens

In this article the authors considers the emerging problem of social adaptation of senior citizens, important both for the modern psychology and pedagogy. In the article the analysis of socio-psychological literature on the social adaptation of elderly people, as well as an attempt to examine the degree of adaptation of the elderly people in the post labour period. There are the results of a study of social adaptation, which show that senior citizens are characterized by varying degrees of adaptation in the post labour period.

Keywords: *social adaptation of senior citizens, disadaptation in the post-labor period, the elderly, the diagnosis of psychosocial adaptation, adaptation concept.*

УДК 159.9 (574.25)

С.В. Кикабаев, Павлодарское общество немцев «Wiedergebuhrt»

E-mail: sergei_kikabaev@mail.ru

Проблемы жизненного выбора на примере молодёжи Павлодарского Прииртышья

Аннотация. Статья изучает проблемы жизненного выбора молодёжи опираясь на практическое исследование, проведенное в г. Павлодар. В работе представлены основные проблемы жизненного выбора молодых людей в области профессионального самоопределения и осознания семейных ценностей. Молодежь в возрасте от 18 до 29 лет приняла участие в анкетировании по нескольким методикам. По результатам работы автор провел корреляционное исследование по Спирмену. Основные результаты представлены в виде диаграмм, заключения и рекомендаций. Автор сделал вывод о том, что проблемы жизненного выбора зависят от опыта принятия решений (чем больше у человека опыт принятия решений, тем меньше перед ним проблем связанных с жизненным выбором).

Ключевые слова: профессиональный выбор, профориентация, профессиональные склонности, модель принятия решения, прокрастинация, сверхбдительность.

Проблемы жизненного выбора и принятия решения входит в круг тем, представляющих интерес как для анализа этой социально-демографической группы, так и для понимания дальнейших перспектив развития всего общества в целом. Данная тема находится на стыке нескольких наук: психологии, социологии и педагогики.

Молодёжь как становящийся субъект общественных отношений отличается особым характером жизненных стратегий. Это явление обусловлено переходностью и неустойчивостью социального положения и сознания современных молодых людей, узостью их взглядов. Молодые люди, не имея опыта профессиональных отношений в решении и в выборе профессии, зачастую ориентируются на сверстников, которые также не сильны в этих вопросах. Неопределённость в принятии решений раскрывается в полной мере в конкретных жизненных вопросах, прежде всего связанных с профессиональным выбором и с планирование семьи.

Ключевым из них является профессиональный выбор. Профессиональный выбор определяет источники жизнеобеспечения. Он является важнейшей предпосылкой к экономической самостоятельности и независимости. Это базовый компонент становления социальной зрелости и социальной субъектности молодёжи.

После ступени профессионального выбора для молодого человека актуальным становится вопрос создания семьи. Он очень значим т.к., в Казахстане довольно высок уровень разводов, с одной стороны, и, с другой стороны, очень низка возможность приобрести собственное жильё.

Различные аспекты формирования жизненных стратегий изучены в работах зарубежных исследователей. К примеру такие авторы как, В. Франкл [1], А. Маслоу [2], Р. Мертон [3], рассматривают данный вопрос с позиций жизненных ценностей личности, а Н. Кантор, вводит термин жизненные задачи, а Гуссерль [4], Л. Бинсвангер [5], П. Бергер, Т. Лукман [6], И. Вайс вообще описывает жизненный мир личности. Не менее интересны и подходы казахстанских исследователей к проблемам жизненного выбора и принятия решения. Джакупов С.М. основал методологическое направление, посвященное систематическому исследованию формирования знаний об исследовательской активности и инициативности личности как одной из фундаментальных форм взаимодействия человека с физическим и социальным миром и сущностной характеристике деятельности человека. В его рамках особый интерес представляют работы Р.Ш. Сабировой [7], Б.А. Амировой, Р.Т. Алимбаевой, Г.Б. Капбасовой и С.О. Баянкуловой [8].

Большее количество современных молодых людей к моменту их профессионального выбора не имеют опыта и компетенций в данном вопросе, их представления о профессиональном пути часто далеки от реальности. Если молодые люди хотят создать семью, они сталкиваются с такой проблемой как недостаток финансов и отсутствие собственного жилья. В результате чего семья либо не создаётся, либо распадается через относительно короткое время. Из-за выше названных факторов молодёжь зачастую оказывается в ситуации профессионального выбора многократно.

Принятие решения – это процесс определения наилучшего решения, обеспечивающего максимальную эффективность и успешность получения результата. Суть процесса принятия решения заключается в распределении личных ресурсов между множеством целей, в зависимости от их важности и полезности.

Мы пришли к выводу, что при принятии решений важную роль играют аргументы – факты, доказывающие полезность определенного действия для достижения цели. Для каждой альтернативы может выдвигаться несколько аргументов. Выбор делается в пользу того варианта, за который получилось найти наиболее значимые, весомые аргументы. Поэтому очень важно для принятия правильного решения искать как можно больше аргументов. Так же решения во многом зависит от

уровня определенности ситуации, в которой оно принимается. Чем меньше человеку известно о ситуации, ее причинах и последствиях, тем более сложным становится принятие решения. Если ситуация знакомая, человек знает, что будет, если он примет, то или иное решение, тогда выбор делается легко. Если же для принятия решения недостаточно информации или не хватает ресурсов для реализации действий, то это является проблемой. В этом случае возникает проблемная ситуация. Тогда нужно поставить цель для получения всей необходимой информации и ресурсов. Только после этого цель можно будет достичь успешно.

Уровень определенности также влияет на уверенность человека в правильности выбранного варианта. Чем больше человек знает о последствиях своего решения, тем больше он уверен в своей правоте и тем сильнее будет намерение реализовать выбранные действия. Поэтому, чтобы стать более уверенным человеком, нужно повышать уровень определенности в проблемных ситуациях, получать больше информации о них. Тогда принимать решения будет гораздо легче и цели будут достигаться эффективнее и успешнее.

В целом, процесс принятия решений можно представить в виде древовидной, иерархической структуры. Она содержит множество альтернатив, которые порождают возможные варианты и отсекаются наименее перспективные «ветви». Этот процесс завершается, когда остается одна единственная «ветвь» – принятое решение.

Исследование проблемы жизненного выбора на примере молодежи Павлодарского Прииртышья было проведено в четыре этапа.

На первом этапе были подобраны три диагностические методики: методика изучения принятия решений – Мельбурнский опросник принятия решений (далее – МОПР), опросник профессиональных склонностей Л.Йовайши, методика изучения ценностных ориентаций М. Рокич.

На втором этапе данные методики были проведены с 79 респондентами в возрасте от 18 до 29 лет.

Третий этап включил в себя обработку полученных данных и проведение корреляционного исследования с помощью метода ранговой корреляции Спирмена, который позволил определить тесноту (силу или подобие) и направление корреляционной связи между двумя признаками.

Четвертый этап исследования предполагал интерпретацию полученных данных, разработку рекомендаций и выводы.

Остановимся подробнее на первом этапе. Как было сказано в работе использовано три диагностических методики. Первая, это тест Рокича «Ценностные ориентации». Она позволяет определить содержательную сторону направленности личности и составить основу ее отношений к окружающему миру. Тест изучает терминальные и инструментальные ценности человека. Первые это – убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться, вторые – инструментальные – убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации. Данная методика адаптирована Д.А. Леонтьевым в 1992 году.

Вторая методика, Мельбурнский опросник принятия решений (от англ. Melbourne decision making questionnaire, сокращенно MDMQ) представляет собой личностный опросник, направленный на диагностику индивидуального стиля принятия решений. Опросник является результатом апробации более общего опросника Флиндерса (Flinders' Decision Making Questionnaire, DMQ). На русском языке валидизирован Т.В. Корниловой.

Третья методика. Опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши. Опросник помогает выявить склонность к профессиональной деятельности и определить сферу деятельности, наиболее соответствующую предрасположенностям, увлечениям и навыкам. Данная методика демонстрирует участнику различные виды профессий по психологическим критериям и его относительность к каждому из типажей. У одних проявляются способности к творческим занятиям или социальной деятельности, другие настроены на спорт или технические науки и т.д. Методика адаптирована Г. Резапкиной.

Рассмотрим результаты, полученные в ходе выполнения второго этапа. Далее в тексте представлены диаграммы, отражающие особенности показателей в каждой методике.

По методике «Тест Рокича» были получены обширные результаты,

Однако полученные данные были мало информативны. Поэтому мы внутри каждой рейтинговой позиции подсчитали количество повторяющихся выборов (частоту выборов). Для того чтобы проанализировать полученные данные и наглядно представить их, мы по результатам данной таблицы построили диаграмму (см. рисунок 1).

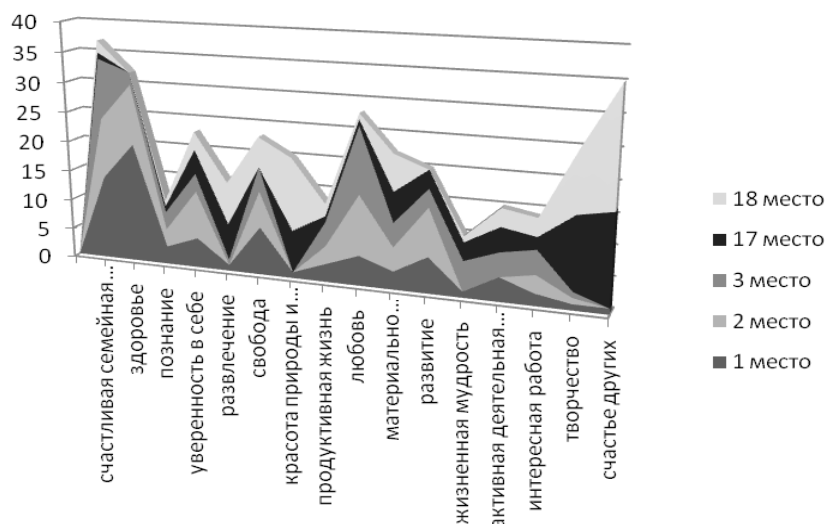


Рисунок 1 – Диаграмма «Тест Рокича», терминальные ценности

Поскольку по данной методике предполагается ранжирование ценностей от первого места до восемнадцатого, мы сосредоточили свое внимание на первых трех, как наиболее важных для респондентов и последних двух (как наименее ценных). Среди терминальных ценностей на первое место по количеству выборов респондентов вышли здоровье (как физическое, так и психическое), затем счастливая семейная жизнь и свобода (как самостоятельность, независимость в суждениях и поступках). На второе место любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком), развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование) и уверенность в себе. На третье место вышла жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом).

Как наименее значимым терминальным ценностям большинство анкетированных отнесли счастье других (развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом), творчество (возможность творческой деятельности) и красоту природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве).

Среди инструментальных ценностей (рисунок 2) приоритеты распределились следующим образом. На первое место вышли воспитанность (хорошие манеры), честность и жизнерадостность (чувство юмора). Второе место заняло такое свойство личности как аккуратность (умение содержать в порядке вещи, порядок в делах). Третье место независимость (способность действовать самостоятельно, решительно).

Как наименее значимые инструментальные ценности респондентами указаны непримиримость к недостаткам (в себе и других) и высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания).

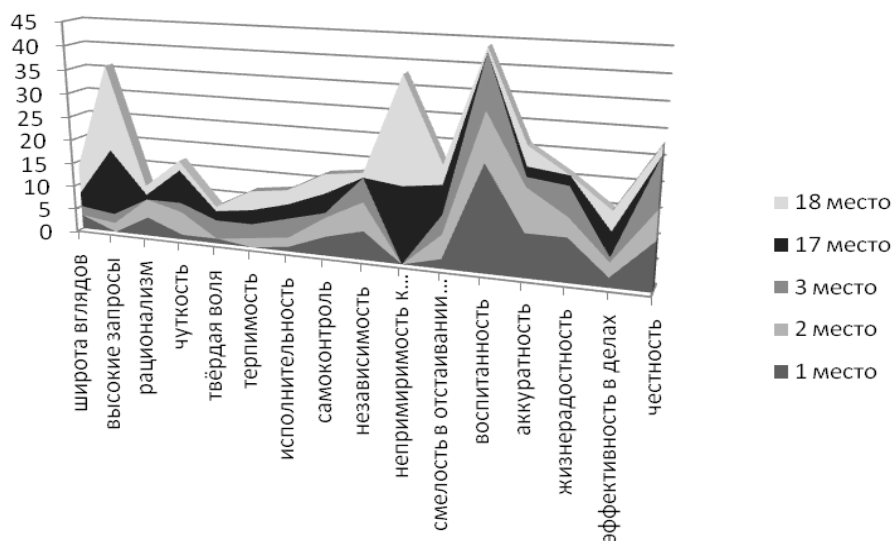


Рисунок 2 – Диаграмма «Тест Рокича», инструментальные ценности

Во втором этапе была использована методика МОПР. Опросник включает в себя 22 утверждения, согласие с которыми оценивается испытуемым по 3-балльной шкале. Он позволяет диагностировать четыре свойства, трактуемые как продуктивный (бдительность) и непродуктивные копинги (избегание, прокрастинация и сверхбдительность). Первое место занял такой показатель как «Бдительность». Второе место это шкала «Избегание». На третьем месте в равной степени показатели по шкалам «Прокрастинация» и «Сверхбдительность». Опрос молодёжи Павлодарского Прииртышья установил, что в принятии решений многие молодые люди могут принимать эффективные решения, однако этот показатель не так высок, как того хотелось бы. У многих выражены такие негативные модели принятия решений как избегание, прокрастинация и сверхбдительность. На рисунке 4 мы видим достаточно плавную градиацию этих показателей (без резких перепадов и пиков).

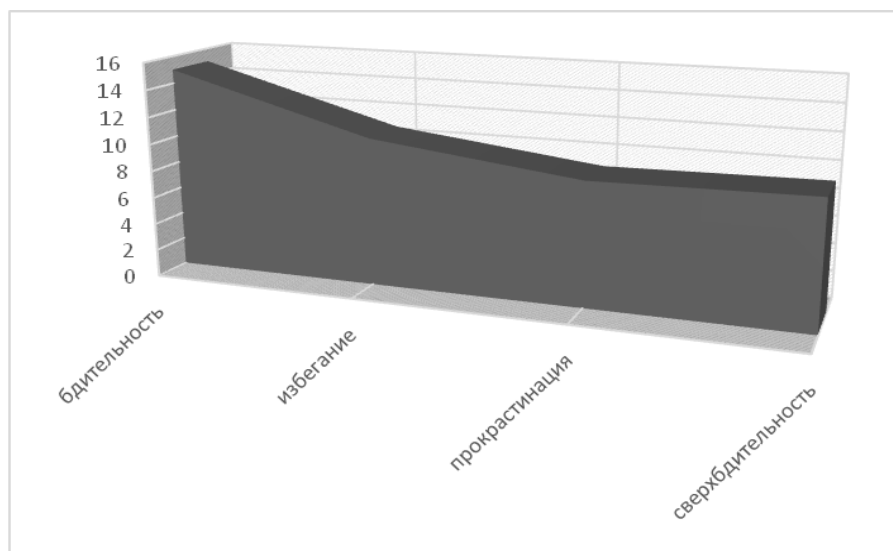


Рисунок 3 – Результаты анкетирования по Мельбурнскому опроснику принятия решений.

Как мы видим среди молодёжи Павлодарского Прииртышья преобладает такой показатель как бдительность (См. рисунок 3). Бдительность является показателем, указывающим на эффективную стратегию принятия решений. Хотя этот показатель и преобладает над остальными, но превалирование выражено не сильно. У многих молодых людей мы наблюдаем неэффективные стратегии принятия решений, такие как прокрастинация, избегание и сверхбдительность.

В третьем этапе был использован опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши. С его помощью можно выявить склонность к профессиональной деятельности и определить сферу деятельности, наиболее соответствующую предрасположенностям анкетированного, увлечениям и его навыкам.

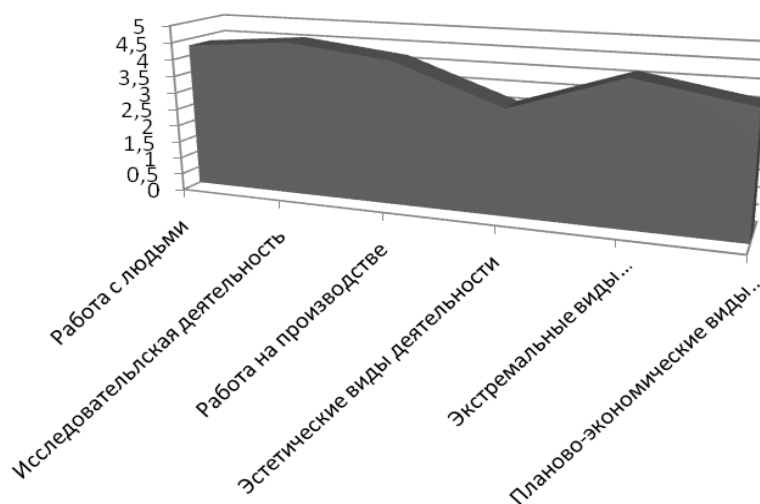


Рисунок 4 – Результаты анкетирования по методике Йовайши

Данная методика демонстрирует склонность респондента к различным видам профессий, для этого выделяются специальные психологические критерии, и диагностируется уровень соответствия респондента к каждому из типажей. У одних респондентов проявляются способности к творческим занятиям или социальной деятельности, другие настроены на спорт или технические науки и т.д. В опроснике выделяются следующие склонности:

1. Склонность к работе с людьми. Профессии, связанные с обслуживанием (бытовым, медицинским, информационным), управлением, воспитанием и обучением. Люди, успешные в профессиях этой группы, должны уметь и любить общаться, находить общий язык с разными людьми, понимать их настроение, намерения и особенности. Сфера работы с людьми: учитель, педагог, экскурсовод, воспитатель, социолог, психолог, менеджер по персоналу.

2. Склонность к исследовательской деятельности. Сфера умственного труда. Необходимы такие качества, как рациональность, независимость и оригинальность суждений, аналитический склад ума. Профессии: ученый-исследователь (математик, физик, химик, кибернетик, археолог, геолог), инженер, юрист, врач, эколог, архитектор.

3. Склонность к работе на производстве. Круг этих профессий очень широк: производство и обработка металла; сборка, монтаж приборов и механизмов; ремонт, наладка, обслуживание электронного и механического оборудования; монтаж, ремонт зданий, конструкций; обработка и использование различных материалов; управление транспортом. Профессии этой группы предъявляют повышенные требования к здоровью человека, координации движений, вниманию. Сфера технических интересов: программист, электротехник, радиотехник, Web-мастер, статистик, водитель, технолог и т.д.

4. Склонность к эстетическим видам деятельности. Профессии творческого характера, связанные с изобразительной, музыкальной, литературно-художественной, актерско-сценической деятельностью. Людей творческих профессий, кроме наличия специальных способностей (музыкальных, литературных, актерских), отличает оригинальность мышления и независимость характера, стремление к совершенству. Профессии: художник, дизайнер, писатель, поэт, режиссер, артист, конструктор, косметолог, костюмер, гример, кондитер, цветовод.

5. Склонность к экстремальным видам деятельности. Профессии, связанные с занятиями спортом, путешествиями, экспедиционной работой, охранной и оперативно-розыскной деятельностью, службой в армии. Все они предъявляют особые требования к физической подготовке, здоровью и морально-волевым качествам. Профессии: спортсмен, фотограф, экспедитор, парикмахер, бармен, стюардесса, специалист по ремонту, кассир, медперсонал, бригадир, кладовщик, почтальон, водитель-дальнобойщик, полицейский.

6. Склонность к плано-экономическим видам деятельности. Профессии связанные с расчетами и планированием, делопроизводством, анализом и преобразованием текстов (редактор, переводчик, лингвист); схематическим изображением объектов (чертежник, топограф). Эти профессии требуют от человека собранности и аккуратности. Также сфера материальных интересов: плано-экономических видов работ: экономист, администратор, менеджер, предприниматель, аудитор, специалист по рекламе, брокер, агент страховых компаний, коммерсант, завхоз.

Опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши показал, что у молодежи Павлодарского Прииртышья в относительно равной мере проявляются все виды склонностей к видам деятельности, за исключением склонности к эстетическим видам деятельности. Однако необходимо отметить, что несмотря на наличие всех видов склонностей их разброс неравномерен. Мы предполагаем, что с увеличением выборки, возможно бы показатель экстремальной и исследовательской деятельности стали более выражены.

Таким образом, в данном параграфе представлены результаты диагностического замера по трем методикам. Далее для выявления наличия/отсутствия зависимости между проблемами жизненного выбора и опытом принятия решений мы проведем корреляционное исследование по Спирмену.

Результаты корреляционного анализа по Спирмену. Для подсчета ранговой корреляции Спирмена необходимо располагать двумя рядами значений, которые могут быть проранжированы. Такими рядами значений могут быть:

1) два признака, измеренные в одной и той же группе испытуемых;

2) две индивидуальные иерархии признаков, выявленные у двух испытуемых по одному и тому же набору признаков (например, личностные профили по 16-факторному опроснику Р. Б. Кеттелла, иерархии ценностей по методике Р. Рокича, последовательности предпочтений в выборе из нескольких альтернатив и др.);

3) две групповые иерархии признаков;

4) индивидуальная и групповая иерархии признаков.

В данном случае корреляция проводилась по третьему параметру «две групповые иерархии признаков».

Третий этап работы – корреляционное исследование было выстроено так, сравнивались шкалы методик по следующему плану:

1. Тест Рокича и Методика МОПР;

2. Тест Рокича и Методика ОПС;
3. Методика Мельбурнского опросника принятия решений и Методика ОПС.

После проведенного расчета были получены результаты указывающие на связь между следующими шкалами методик.

Таблица 1 – Результаты корреляционного анализа

Показатель	Значение	Вид корреляции	
1.Рокич (2 место, терминальные ценности) и методики МОПР (бдительность)	$r_s = 0.317$	H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	прямая
2.Рокич (1 место, инструментальные ценности) и методики МОПР (сверхбдительность)	$r_s = - 0.256$	H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	обратная
3.Рокич (17 место, терминальные ценности) и методики МОПР (прокрастинация)	$r_s = 0.313$	H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	прямая
4.Методика МОПР (сверхбдительность) и ОПС (Склонность к планово-экономическим видам деятельности)	$r_s = 0.298$	H_0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	прямая

Проведя замер, мы получили четыре статистически значимых корреляционных связи, три прямых и одну обратную. Прямая корреляция – это корреляция, при которой увеличение одной переменной сопровождается увеличением другой. Обратная корреляция – это корреляция, при которой увеличение одной переменной сопровождается уменьшением другой.

Первая корреляционная зависимость отражает взаимосвязь таких показателей как жизненная мудрость и бдительность. Под жизненной мудростью (по Рокичу) понимается зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые, в случае если имеется жизненный опыт. Бдительность по методике МОПР – это основная стилевая характеристика человека, как личности принимающей решение, связана с когнитивной сложностью, потребности в познании и толерантностью к неопределённости. Уточнение целей и задач решения, рассмотрение альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией её «без предрассудков» и оценки перед выбором. Бдительность является показателем, указывающим на эффективную стратегию принятия решений. Примерами неэффективных стратегий являются прокрастинация, избегание и сверхбдительность.

Из первой корреляционной зависимости мы делаем вывод, что чем больше у молодых людей жизненного опыта, тем принятое ими решение будет, по их мнению, наиболее эффективным и оптимальным. Что позволяет в свою очередь более эффективно удовлетворять свои потребности и получать необходимые ресурсы для личного развития и самореализации.

Из второй корреляционной зависимости (обратной) мы делаем вывод, что высокая склонность человека к аккуратности, фиксация на мелочах и упорядочивании небольшой части своей жизни, подгонка ее под простые правила и стандарты, является признаком низкой сверхбдительности. Под аккуратностью мы понимаем чистоплотность, умение содержать вещи в порядке, порядок в делах и начинаниях. Сверхбдительность по Мельбурнскому опроснику принятия решений – это неоправданное «метание» между разными альтернативами, импульсивное принятие решения, обещающее избавление от ситуации. В экстремальных формах – «паника» в выборе между альтернативами.

Третья корреляционная зависимость прямая. Мы пришли к выводу, что высокая творческая активность является признаком прокрастинации. Под творчеством мы понимаем возможность творческой деятельности. Прокрастинация по Мельбурнскому опроснику принятия решений – это откладывание принятия решения на последний момент.

Четвёртая и последняя корреляционная зависимость выявлена между такими показателями как сверхбдительность и склонность к планово-экономическим видам деятельности. Корреляция прямая. Под сверхбдительностью как мы говорили ранее, понимается неоправданное «метание» между различными вариантами принятия решения. Мы пришли к выводу, что чем более в человеке выражена сверхбдительность, тем он более склонен в профессиональном плане к сферам деятельности, связанным с расчетами и планированием (бухгалтер, экономист, аудитор); делопроизводством, анализом и преобразованием текстов (редактор, переводчик, лингвист). Эти профессии требуют от человека собранности и аккуратности.

По остальным параметрам связь не была обнаружена.

Таким образом, по результатам корреляционного исследования мы можем говорить о наличии зависимости между проблемами жизненного выбора и опытом принятия решений.

В работе были получены следующие результаты:

Результат 1. Чем больше у молодых людей жизненного опыта, тем принятое ими решение будет, по их мнению, наиболее эффективным и оптимальным. Что позволяет в свою очередь более эффективно

удовлетворять свои потребности и получать необходимые ресурсы для личного развития и самореализации.

Этот результат был получен при помощи корреляции по Спирмену между шкалами бдительность (взято из МОПР) и жизненная мудрость (взято из Рокич). Значение $r_s = 0.317$. Связь прямая.

Результат 2. Высокая склонность человека к аккуратности, фиксация на мелочах и упорядочивании небольшой части своей жизни, подгонка ее под простые правила и стандарты, является признаком низкой сверхбдительности (неоправданное «метание» между альтернативами и импульсивное принятие решения).

Результат был получен при помощи корреляции по Спирмену между шкалами сверхбдительность (взято из МОПР) и аккуратность (взято из Рокич). Значение $r_s = -0.256$. Связь обратная.

Результат 3. Высокая творческая активность является признаком прокрастинации.

Результат был получен при помощи корреляции по Спирмену между шкалами прокрастинация (взято из МОПР) и творчество (взято из Рокич). Значение $r_s = 0.313$. Связь прямая.

Результат 4. Чем более в человеке выражена сверхбдительность, тем он более склонен в профессиональном плане к сферам деятельности, связанным с расчетами и планированием (бухгалтер, экономист, аудитор); делопроизводством, анализом и преобразованием текстов (редактор, переводчик, лингвист).

Результат был получен при помощи корреляции по Спирмену между шкалами сверхбдительность (взято из МОПР) и склонность к плано-экономическим видам деятельности (взято из ОПС). Значение $r_s = 0.298$. Связь прямая.

Данное исследование также имеет прикладную направленность, оно изучает особенности протекания и выхода из кризиса молодых людей, связанного с проблемами жизненного выбора и принятия решения. В работе представлены рекомендации для молодёжи павлодарского «Центра развития молодёжных инициатив». Полученные данные могут быть использованы в работе различных молодёжных организаций и центрах, а также в рамках обучения студентов вузов для формирования компетенции в работе с данной демографической группой.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Франкл В. Человек в поисках смысла: сборник / Пер. с англ. и нем. Д.А. Леонтьева, М.П. Папуша, Е.В. Эйдмана. – М.: Прогресс, 1990.
- 2 Маслоу А. Мотивация и личность. – СПб.: Питер, 2008.
- 3 Мертон Р.К. Социальная теория и социальная структура // Социологические исследования. – 1992
- 4 Гуссерль Э. Логические исследования. Том I. Прологомены к чистой логике / Пер. с нем. Э.А. Бернштейна под ред. С.Л. Франка. Новая редакция Р.А. Громова. – М.: Академический проект, 2011.
- 5 Бинсвангер Л. Бытие-в-мире. – М.: КСП+; СПб.: Ювента, 1999.
- 6 Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. / Пер. Е.Д. Руткевич. – М.: Медиум, 1995. – 323 с.
- 7 Сабирова Р.Ш. Взаимодействие общественно-полезного труда в экспериментальных ситуациях в группе со смежными видами деятельности / Психологические условия формирования социальной ответственности школьников: сб. науч. тр. – М.: НПИ, 1987. – С. 101–105.
- 8 Баянкулова С.О. Личностное и профессиональное развитие человека в современных условиях // Актуальные проблемы общей и профессиональной педагогики: материалы междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 80-летию Е.А.Букетова. – Караганда: Изд-во КарГУ, 2005. – С. 129–132.

REFERENCES

- 1 Frankl V. Chelovek v poiskakh smysla: Sbornik / Per. s angl. i nem. D. A. Leont'yeva, M. P. Papusha, Ye. V. Eydmana. – M.: Progress, 1990.
- 2 Maslou A. Motivatsiya i lichnost'. – SPb.: Piter, 2008.
- 3 Merton R. K. Sotsial'naya teoriya i sotsial'naya struktura // Sotsiologicheskiye issledovaniya. – 1992.
- 4 Gusserl' E. Logicheskiye issledovaniya. Tom I. Prolegomeny k chistoy logike / Per. s nem. E.A. Bernshhteyna pod red. S. L. Franka. Novaya redaksiya R. A. Gromova. – M.: Akademicheskij proyek, 2011.
- 5 Binsvanger L. Bytiye-v-mire. – M.: KSP+; SPB.: Yuventa, 1999.
- 6 Berger P., Lukman T. Sotsial'noye konstruirovaniye real'nosti. Traktat po sotsiologii znaniya. / Per. Ye.D. Rutkevich. – M.: Medium, 1995. – 323 s.
- 7 Sabirova R.SH. Vzaimodeystviye obshchestvenno-poleznogo truda v eksperimental'nykh situatsiyakh v gruppe so smezhnymi vidami deyatel'nosti / Psikhologicheskiye usloviya formirovaniya sotsial'noy otvetstvennosti shkol'nikov: sb. nauch. tr. – M.: NPI, 1987. – S. 101–105.

8 Bayankulova S.O. Lichnostnoye i professional'noye razvitiye cheloveka v sovremennykh usloviyakh // Aktual'nyye problemy obshchey i professional'noy pedagogiki: materialy mezhdunar. nauch.-prakt. konf., posvyashch. 80-letiyu Ye.A.Buketova. – Karaganda: Izd-vo KarGU, 2005. – S. 129–132.

ТҮЙІН

С.В. Кикабаев

Павлодар қаласының «Wiedergebuhrt» неміс ұйымы (Павлодар қ.)

Ертіс өңірі Павлодар қаласы жастарының өмірлік таңдау мәселесі

Мақалада Павлодар қаласында өткізілген практикалық зерттеуге сүйене отырып жастардың өмірлік таңдау мәселелерін зерттейді. Бұл жұмыста жастардың өмір таңдауы соның ішінде кәсіби жағынан өзін-өзі анықтау және де отбасылық құндылықтарды сезіну көрсетілген. Бірнеше әдістер арқылы 18 және 29 жас аралығындағы жастар сауалнамаға қатысты. Қорытындылай келе, автор Спирмен бойынша корреляциялық зерттеу өткізді. Негізгі нәтижелер графиктер, пікірлер мен ұсыныстар түрінде көрсетілген. Автордың қорытындысы бойынша өмірлік шешім қабылдау адамның тәжірибесіне тәуелді (неғұрлым адамда тәжірибелік шешім қабылдау көп болса, соғұрлым өмірлік таңдау мәселелері аз).

Түйін сөздер: Кәсіби таңдау, кәсіби бағдар, кәсіптік бейімділік, шешім қабылдау моделі, прокрастинация, ерекше қырағылық.

RESUME

S.V. Kikabayev

Pavlodar society of Germans "Wiedergebuhrt" (Pavlodar)

Problems of life choice by the example of young people of Pavlodar Prirtishie

The article studies the problems of the life choice of young people relying on the practical research conducted in Pavlodar. The paper presents the main problems of the life choice of young people in the field of professional self-determination and the recognition of family values. Young people at the ages from 18 to 29 took part in a questionnaire using several methods. The author conducted a correlation study on Spearman based on the results of the work. The main results are presented in the form of diagrams, conclusions and recommendations. The author concluded that the problems of life choices depend on the experience of the decision-making (the more a person's experience in decision-making, the fewer problems he has with life choices).

Keywords: professional choice, professional orientation, professional inclinations, decision-making model, procrastination, super-vigilance.

УДК 373.24

А.К. Ахметжанова, ГККП «Ясли-сада № 96 ЦГР «Радуга» (г. Павлодар),

В.В. Сергеева, кандидат педагогических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: alisaalisa92@mail.ru

Сущность патриотического воспитания

***Аннотация.** В работе рассматриваются такие понятия, как патриотизм, патриот, патриотическое воспитание. Дано описание основных направлений патриотического воспитания в системе образования. Вопрос о воспитании патриотизма, ответственности, гражданственности за свою страну на сегодняшний момент является одной из главных задач в системе образования, поэтому в данной статье рассмотрены основные понятия, компоненты, задачи патриотического воспитания.*

***Ключевые слова:** патриотизм, будущее поколение, достижения страны, гуманизм.*

Главной частью воспитательного процесса в настоящее время является воспитание любви к Родине и культуре межнациональных отношений, которые играют огромную роль в социально-гражданском и духовном развитии личности ребенка. Именно благодаря патриотическому воспитанию становится крепче любовь к Родине, открывается качество ответственности за ее величие, честь и независимость, сохранность материальных и духовных ценностей социума [1].

Ученые и просветители древних времен раскрывали значение патриотизма в процессе становления человека как личности, уделяли больше внимания на их многофункциональное формирующее значение [2].

Настоящий патриотизм толерантен, и включает в себя уважение к другим народам и странам. Именно поэтому патриотизм и культура межнациональных отношений взаимосвязаны между собой и проявляются в единстве и выявляются в педагогике как «нравственное качество, включающее в себя необходимость служить преданно своей родине, проявлять к ней любовь, и верность.

Значение патриотизма включает в себя:

- чувства воспоминания по тем местам, где вырос и родился человек;
- почитание и уважение традиций своего народа;
- проявление заботы о своей Родине;
- чувство ответственности перед Родиной и желание отстаивать права и честь, достоинства и независимость своей Отчизны;
- чувства патриотизма и верности своей Родине;
- чувства гордости за высокие заслуги и достижения страны;
- чувства гордости за свою Родину, за знание государственных символов страны;
- уважительное отношение к истории зарождения своего государства, своего народа, его культурного наследия;
- чувство ответственности за будущее своего народа, своей страны, вносить свой вклад в ее процветание и развитие;
- чувства ответственности, гуманизма, проявление милосердия.

Воспитывая, общаясь, обучая детей происходит постепенный процесс формирования патриотизма у детей. Для того чтобы формировать патриотизм в процессе воспитательной работы в детском саду надо знать не только содержание, но и связующие психолого-педагогические элементы [3].

Патриотизм – это проявление чувств любви, заботы и гордости за страну, а также с другой стороны это проявление помощи и поддержки стране, которая оказалась в затруднительном положении. Поэтому вопрос о воспитании патриотизма, ответственности, гражданственности за свою страну на сегодняшний момент является одной из главных задач в системе образования.

Воспитание казахстанского патриотизма – одно из ведущих направлений всех учебных заведений.

Какого человека можно назвать патриотом? Обратимся к словарю Владимира Даля «Патриот» по Далю - «любитель отечества, ревнитель о благе его, любит свою Отчизну». Все другие словари трактуют «патриотизм» как «любовь к Родине». Более современные понятия «патриотизма» связаны с местом, где родился и рос человек, с обычаями и традициями родных мест, с историческим прошлым, родовыми корнями. Все, что окружает маленького человека, влияет не только на развитие психики, но и на становление патриотического сознания каждого человека.

Особенно важно при воспитании патриотических взглядов и убеждений, то чтобы знания, полученные на занятиях, не просто забылись в будущем, а вели человека по жизни. При этом воспитательная работа по изучению и воспитанию патриотизма, патриотических чувств должна носить серьезный глубокий смысл, и быть насыщенной примерами проявления патриотизма [4].

Огромное значение при воспитании и формировании патриотических чувств, является создание таких педагогических ситуаций, которые бы вносили элементы дискуссии, отстаивание собственных суждений, и построение своей внутренней позиции.

Рассмотрим поведенческий и волевой компоненты патриотизма – это прежде всего формирование у человека способностей к волевым проявлениям в разделе патриотизма культуры дружеских, межнациональных отношений. Основными методами при разрешении этой главной и важной задачи является включение детей в разные виды деятельности и формирование навыков и умений, опыта патриотического поведения. Оно включает в себя разные виды трудовой, общественно-полезной, спортивной, умственной деятельности, празднование национальных, исторически юбилейных дат, встречи с ветеранами Великой Отечественной войны.

Выделим основные направления патриотического воспитания в системе образования:

– духовно-нравственное направление: включает в себя осознание детьми, либо учащимися в процессе патриотического воспитания высших ценностей, ориентиров и идеалов, социально-значимых ориентиров и происходящих явлений реальной жизни, а также в дальнейшем способность применить их в будущем.

– историко-краеведческое направление: включает в себя систему мероприятий по патриотическому воспитанию. Это прежде всего познание истории и традиций своих предков, осознание неповторимости, судьбы своей страны, формирование чувства гордости за память о своих предках.

– гражданско-патриотическое воспитание: проходит через ряд мероприятий на формирование правовой культуры, навыков оценки политических и правовых мероприятий и процессов в обществе и государстве, гражданской позиции, неотрывной готовности быть преданным и служить своему народу, отстаивать права своего народа и выполнять конституционный долг.

– социально-патриотическое воспитание направлено на активизацию духовно-нравственной и культурно-исторической смены поколений, формирование стремительной позиции жизни, проявление таких чувств как сострадание, благородство, забота о ближних людях.

– военно-патриотическое воспитание непременно направлено на формирование у подрастающего поколения высокого патриотического сознания, идей служения своей Родине, знание вооруженной защиты, изучение военной истории, и исторических дат.

– героико-патриотическое воспитание- это неотъемлемая часть патриотического воспитания, которая направлена на пропаганду героических подвигов и профессий, знаменательных исторических дат истории нашей страны, воспитание чувства гордости к героическим подвигам предков и их традициям.

– спортивно-патриотическое воспитание: это направление на развитие морально-волевых качеств, а также воспитание ловкости, выносливости, силы, стойкости, выдержки и мужества в процессе занятий спортом и физической культурой.

Изучая значение патриотического воспитания подрастающего поколения, нужно непременно выделить то, что, за будущее своих детей нужно бороться, не жалея средств и сил, пока не поздно. Если воспитывать лентяев, бездельников и лодырей, – это значит, привести к гибели свое государство и народ. Поэтому нужно воспитывать патриотов, здоровых и деловых людей, и тогда можно быть уверенным в процветании и развитии стабильного общества. Нужно, чтобы у дошкольника постепенно формировалось представление о том, что главным богатством и ценностью является – человек. В этом и заключается значение патриотического воспитания будущего поколения нашей страны [5].

Как показывает многовековая история наших народов то, что без патриотизма невозможно создать мощную державу, привить людям понимание их гражданского долга и уважения к закону. В связи с этим, патриотическое воспитание всегда и везде изучается как фактор консолидации всего общества и является источником духовного, экономического и политического возрождения страны, ее государственной целостности и безопасности.

Патриотизм играет огромную роль в развитии цивилизованного государства. Он предполагает потребность формирования у населения, а прежде всего у детей дошкольного возраста: высоких нравственных качеств, этических и морально-психологических качеств. Такое качество, как патриотизм является связующим звеном между современностью и историей человечества в целом.

За прошедший промежуток времени, в процессе продолжительных кризисных явлений, в разных сферах жизни общественной, культурной, политической, социальной прослеживается резкое понижение в деятельности воспитания детей и подростков. Наибольшую опасность может вызвать одно из главных путей данной деятельности, которое связано с созданием условий для воспитания и становления ребенка как личности и гражданина процветающего Казахстана, который способен отстаивать интересы своей страны. В настоящее время по воспитанию молодежи на всех уровнях можно отметить снижение работоспособности органов государственной власти, военного управления и местного самоуправления.

В виду этого проблема сущности патриотического воспитания детей и подрастающего поколения становится наиболее актуальной на данный момент. К тому же она получает новое описание и адекватно новые подходы к урегулированию проблемы.

В настоящее время наибольшую популяризацию получает взгляд на патриотизм, как на главнейшее достоинство, объединяющее не только общественный но и высоконравственный, мировоззренческий и другие составляющие элементы.

К числу решающих убеждений, одновременно являющиеся основными условиями достижения цели и задач патриотического воспитания, относится объяснение высокой социальной важности

патриотизма, неизбежности создания действительных средств и осуществления целевых стараний для его роста у дошкольников.

Тем не менее имеет место ряд проблем, которые препятствуют эффективности работы по патриотическому воспитанию подрастающего поколения, а именно:

- недостатки в работе законодательной базы по гражданскому и патриотическому воспитанию;
- нехватка оснащения и коммерциализации сохранившейся материально-технической базы образовательных учреждений, военно-патриотических объединений;
- отсутствие внимания средств массовой информации в пропаганде патриотического воспитания подрастающего поколения и их готовности к военной службе;
- нехватка квалифицированных кадров в общественных военно-патриотических объединениях, образовательных учреждениях, которые занимаются вопросами патриотического воспитания;
- малочисленное программно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- отсутствие системы координации деятельности заинтересованных структур министерств, научных и образовательных учебных заведений, общественных и религиозных организаций, которые занимаются гражданским и нравственно-патриотическим воспитанием детей [6].

Дошкольное детство – это пора когда происходит процесс воспитания человека и его души. Именно поэтому особенно важно наполнить восприимчивую душу ребенка возвышенными человеческими ценностями, зародить интерес к истории своего народа, города, страны. В ее основе лежит многообразие народных культур.

Гражданско-патриотическое воспитание – это процесс освоения, наследования традиционной отечественной культуры. Традиционная отечественная культура – это совокупность результатов труда наших соотечественников, с глубокой древности до современности, развивающих базовое ядро духовных ценностей, выработанных разными народами Казахстана: бережное отношение к матери-земле, трудолюбие, забота о детях, уважение к старшим, терпение, милосердие и гостеприимство, чувство долга. Память о своих предках, преемственность в делах хозяйственных, семейных, государственных по закону единства красоты, добра и правды.

Также огромную роль в жизни дошкольника играет приобщение к литературе. В старшем дошкольном возрасте дети все плотнее знакомятся с книгой, как источником информации о мире.

Чтение вслух сопровождает многие занятия в детском саду. Чувствительность детей к художественному слову велика настолько, что дети после прочтения, особенно с выражением, чувством, готовы сразу же применять новые знания или заниматься творческой деятельностью.

Произведения народного творчества могут жить присущей им жизнью: ведь сказка должна сказываться, загадка – загадываться, игра – играть. И в наших силах сделать так, чтобы они жили не только в рассказе о них, то есть книжной жизнью, но еще и прежней, настоящей – устной.

На современном этапе времени огромное значение уделяется поиску и разработке инновационных подходов по изучению сущности патриотического воспитания, воплощение которых в дальнейшем способствовала бы созданию высококачественных подходов в данной деятельности с детьми дошкольного возраста и детьми

В настоящее время большое значение приобретает поиск и разработка инновационных подходов к патриотическому воспитанию, реализация которых способствовала бы сознанию качественно новых подходов в организации этой деятельности с подрастающим поколением.

Педагог прежде всего должен правильно использовать навыки педагогического мастерства, опыт накопленный веками для того чтобы проводить работу с детьми дошкольного возраста по патриотическому воспитанию.

Рассмотрим и перечислим пути и средства патриотического воспитания:

- понятие о патриотизме, проявлении героизма;
- научные взгляды на патриотизм и патриотическое воспитание в литературе;
- казахские народные пословицы и поговорки, как средство воспитания патриотизма;
- роль казахских сказок в процессе формирования любви к своей Родине, к своему народу, к природе родного края;
- патриотические и героические песни, легенды казахского народа;
- использование казахских народных легенд и рассказов о патриотизме, о героизме, смелости, решительности, трусости, предательстве. Также их применение в воспитательной работе с детьми дошкольного возраста и подростками.

Казахстан – наша родина. Для того чтобы быть ее частью, нужно почувствовать именно на себе духовную жизнь своего народа и творчески укрепить себя в ней, принять государственный язык, исторические данные и культуру страны как собственные. Вместе с тем, национальная гордость не может проявляться самонадеянными и самоуверенными людьми, это уже считается не проявление любви к своей Родине. Истинный патриот учится на прожитых исторических ошибках своего народа, на его недостатках. В то же время национализм ведёт к взаимной вражде, обособлению, культурному отсутствию развития.

Умственный, творческий патриотизм необходимо прививать с самого раннего детства. Так же как и любые другие чувства, патриотизм приобретается самостоятельно в процессе воспитания и переживается индивидуально у каждого по-разному. Он напрямую тесно взаимосвязан с духовностью человека и её глубиной. В связи с этим, не будучи патриотом, сам, педагог не сможет пробудить в ребёнке чувство любви к Родине.

Патриотическое воспитание состоит из решения задач нравственного, трудового, умственного, эстетического, и конечно же физического воспитания. Будущее поколение нашей страны должны расти здоровыми, сильными, ловкими, храбрыми и отважными.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Матушкин С.Е. Сущность и особенности патриотического воспитания в современных условиях: в помощь учителю. – Челябинск, 2000. – 152 с.
- 2 Слостенин В.А. Педагогика: учебное пособие для студентов. – Москва: Академия, 2002. – 576 с.
- 3 Доронина Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями / Дошкольное воспитание № 1. – 2004 г.
- 4 Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов. – Санкт-Петербург: Издательство «Питер», 2000.
- 5 Ковалева Г.А. Воспитывая маленького гражданина: Практическое пособие для работников дошкольных образовательных учреждений. – Москва: АРКТИ, 2005.
- 6 Педагогика: учебник для вузов / Под редакцией Л.П. Крившенко. – Москва: ТК Велби, Проспект, 2005 г. – 432 с.

REFERENCES

- 1 Matushkin S.Ye. Sushchnost' i osobennosti patrioticheskogo vospitaniya v sovremennykh usloviyakh: v pomoshch' uchitelyu. – Chelyabinsk, 2000 g. – 152 s.
- 2 Slastenin, V.A. Pedagogika: uchebnoye posobiye dlya studentov. – Moskva: Akademiya, 2002. – 576 s.
- 3 Doronova T.N. Vzaimodeystviye doshkol'nogo uchrezhdeniya s roditelyami / Doshkol'noye vospitaniye № 1 – 2004 g.
- 4 Bordovskaya N.V., Rean A.A. Pedagogika. Uchebnik dlya vuzov. – Sankt-Peterburg: Izdatel'stvo «Piter», 2000.
- 5 Kovaleva G.A. Vospityvaya malen'kogo grazhdanina: Prakticheskoye posobiye dlya rabotnikov doshkol'nykh obrazovatel'nykh uchrezhdeniy. – Moskva: ARKTI, 2005.
- 6 Pedagogika: uchebnik dlya vuzov / Pod redaktsiyey L.P. Krivshenko. – Moskva: TK Velbi, Prospekt, 2005. – 432 s.

ТҮЙІН

*А.К. Ахметжанова, МКҚК «№96 «Радуга» балабақшасы» (Павлодар қ.),
В.В. Сергеева, педагогика ғылымдарының кандидаты
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)*

Патриоттық тәрбиенің мәні

Патриотизм, отансүйгіші, патриоттық тәрбие беру ұғымдар сияқты жұмыста қаралады. Негізгі бағыттарын патриоттық тәрбие туралы сипаттамасы берілген. Тәрбиелеуде отансүйгіштік, жауапкершілік, азаматтық, өз елі үшін бүгінгі таңда басты міндеттерінің бірі-білім беру жүйесінде, сондықтан бұл мақалада негізгі түсініктері, компоненттері, міндеттері патриоттық тәрбие беру сұрақтар туралы жазылған.

Түйін сөздер: патриотизм, болашақ ұрпақ, еліміздің жетістіктері, гуманизм

RESUME

*A.K. Akhmetzhanova, «Kindergarten № 96» CGR «Raduga» (Pavlodar),
V.V. Sergeeva, candidate of Pedagogical Sciences
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)*

The nature of patriotic education

The work deals with such terms as patriotism, patriot, patriotic education. The main directions of patriotic education in the education system are described. The issue of the upbringing of patriotism, responsibility, citizenship for one's country is one of the main tasks in the education system at the moment, therefore, in this article the basic concepts, components, tasks of patriotic education are examined.

Keywords: *patriotism, the future generation, the country's achievements, humanism.*

УДК 37.032

Г.К. Кудушева,

Е.М. Раклова, кандидат психологических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: katie777@mail.ru

Особенности познавательной деятельности в младшем школьном возрасте

Аннотация. В данной статье рассматриваются особенности познавательной деятельности детей. Показаны уровни, компоненты, типы, принципы познавательной деятельности. В статье речь идет о познавательном интересе – как о важном личностном характеристике школьника, как интегральное познавательно – эмоциональное отношение школьника к учению.

Ключевые слова: познавательная деятельность, познавательный интерес, интерес.

Каждый возраст представляет собой качественно особый этап психического развития и характеризуется множеством изменений, составляющих в совокупности своеобразные структуры личности ребенка на данном этапе его развития. «В процессе исторического развития изменяются общие социальные условия, в которых развивается ребенок, изменяются содержание и методы обучения и все это не может не сказаться на изменении возрастных этапов развития» [1].

Переход от дошкольного детства к школьной жизни – один из переломных моментов в психическом развитии человека. Ведущая деятельность – игра. Она является добровольным занятием ребенка: хочет – играет, не хочет – не играет. Переступив порог школы, ребенок должен перейти к деятельности учения. Именно эта деятельность должна быть ведущей для ребенка. Но эта деятельность представляет принципиально новые требования к нему по сравнению с игровой.

Детям младшего школьного возраста свойственны необычайная чувствительность к образным впечатлениям, богатство воображения, неустанная любознательность, возрастающий познавательный интерес. Повышенная активность – характерная черта детей этого возраста, во многом выражает природно – обусловленную потребность в умственных впечатлениях.

Особенности познавательной деятельности в младшем школьном возрасте определяются возрастными особенностями развития познавательных процессов. Требования учебной деятельности неизбежно ведут учеников к формированию произвольности, продуктивности и устойчивости: развитие произвольного внимания, восприятия, памяти (прежде всего механической), мышления (переход от наглядно – образного к словесно – логическому мышлению на уровне конкретных понятий). Происходит развитие саморегуляции поведения, воли; усвоение умений чтения, письма, арифметических вычислений, накопление знаний.

Развитие указанных особенностей познавательных процессов младших школьников идет в неразрывной связи с овладением ими различными видами познавательной деятельности: анализ, синтез, классификация.

Изучение категориального аппарата психологической теории деятельности показывает, что большинство ученых опирается на философское определение и теорию личности. Ядром психологической теории деятельности является принцип предметности, который говорит о том, что предметы деятельности (материальные вещи, идеальные образы, другие люди, сам субъект деятельности) могут быть усвоены, изменены, заново созданы в процессе деятельности (К.А. Абдулханова – Славская, Б.Г. Ананьев, П.П. Блонский, А.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.А. Рубинштейн, В.М. Теплова, Д.Н. Узнадзе, К. Жарыкбаев, Ж.И. Намазбаева и др.).

Выявленная современной психологией главная функция психики – функция непосредственного управления конкретными процессами человеческой деятельности, лежит в основе построения структуры любой деятельности, в том числе и познавательной.

С.М. Джакупов утверждает, что познавательная деятельность в процессе обучения есть особый психологический феномен, формирующийся в условиях обучения на основе синтеза познавательных процессов (преимущественно восприятия, памяти и мышления) в единую систему познавательной деятельности, где мышление выполняет роль системообразующего фактора. Психологической основой познавательной деятельности в процессе обучения является совместно – диалогическая познавательная деятельность, формирующаяся посредством синтеза деятельностей обучающего и обучающихся. Познавательная деятельность обучающихся есть не что иное, как интериоризованная совместно-диалогическая познавательная деятельность. Следовательно, управлять познавательной деятельностью учащихся в процессе обучения означает создавать условия в ходе совместно-диалогической познавательной деятельности учителя и учеников для функционирования познавательных процессов обучающихся и последующего их преобразования в единую систему познавательной деятельности, направленной на усвоение знаний и их практическое использование [2].

Познавательная деятельность человека представляет собой весьма сложный процесс взаимодействия внешних и внутренних условий. Внешние воздействия являются определяющими в

развитии познавательной активности личности, но по мере развития сознания человека, утверждения направленности его личности все большую роль в его деятельности приобретают внутренние условия: опыт, мировоззрение, интересы и потребности. Эти факторы в своем противоречивом единстве и составляют направленность в деятельности личности, которая и оказывает влияние на все развитие психологических процессов человека. Благодаря направленности личности школьника вся его познавательная деятельность приобретает избирательный характер, что создает устойчивое внимание к предмету познания. Под влиянием устойчивого внимания к объекту познания совершенствуется и сложившаяся динамическая система психических процессов, обеспечивающая развитие познавательной активности и самостоятельности личности. В самом деле, нет, и не может быть активной познавательной деятельности человека без устойчивого внимания с его стороны к законам и явлениям окружающего мира.

Познавательная деятельность личности, всегда связана с каким-нибудь объектом, задачей, всегда целенаправленна, – в первую очередь на те объекты и явления, которые имеют жизненное значение и интересны для личности. Разная степень заинтересованности личности в объекте или явлении порождает разное отношение к деятельности, а, следовательно, и уровень познавательной активности и самостоятельности. И это закономерно. В процессе целенаправленной познавательной деятельности человек не только проявляет свое отношение к объектам окружающего мира, но и пробуждает не только познавательное, но и регулярное значение: они не только помогают усваивать новые знания, но и оказывают плодотворное влияние на формирование отношений к самой познавательной деятельности [3].

Можно выделить следующие блоки познавательной деятельности:

1. Выработка мотивации – субъект должен иметь внутреннюю мотивацию.
2. Конкретная ориентация выражается в целеполагании и разработке плана, программы, технологии действия.
3. Психика должна обеспечить владение субъектом исполнительскими механизмами, умение оперировать ими.
4. Блок оценки результативности действий, благодаря которым становится возможной обратная связь [4].

Сущность каждого из блоков структуры самоуправления являются процессом учения и состоят из следующих компонентов:

1. Мотивационный компонент (потребности, интересы, мотивы). Обеспечивает включение школьников в процесс активного учения и поддерживает эту активность на протяжении всех этапов учебного познания.
2. Ориентационный компонент – принятие учеником цели учебно–познавательной деятельности, планирование и прогнозирование.
3. Содержательно-операционный. Состоит из системы ведущих знаний (представления, факты, понятия, законы, теории) и способов учения. (Инструменты получения и переработки информации и применение знаний на практике).
4. Ценностно-волевой компонент включает в себя внимание, волю.
5. Оценочный компонент – получение обратной информации о ходе совершения действия на основе сличения результатов деятельности с выполняемой задачей.

Познавательная деятельность в целом складывается из внутренних взаимосвязанных действий, логическая последовательность которых и определяет ее структуру.

Типы познавательного действия [5].

1. Действия, подводящие к осознанию необходимости нового познания:
 - А) предварительные практические действия (таблицы, схемы, опыты, примеры), подводящие к осознанию недостаточности известных теоретических знаний, объяснения новых фактов, явлений, процессов.
 - Б) действия по осознанию практической и теоретической значимости изучаемого вопроса.
 - В) действия, по анализу и сопоставлению факторов, явлений.
 - Г) выдвижение гипотез и привлечение имеющих у школьников теоретических знаний для их обоснования.
2. Действия по созданию фактической базы для дальнейших теоретических обобщений.
 - А) актуализация известных фактов.
 - Б) накопление новых фактов.
3. Действия по обобщению фактического материала.
 - А) первичные обобщения на основе сравнения (сопоставления и противопоставления фактов).
 - Б) новые обобщения, основанные на предшествующих обобщениях (обобщения второго и т.д. порядка). Этот ряд обобщений приводит к итоговым обобщениям урока, темы. Обобщения должны включать стержневую идею курса.
4. действия по соотнесению обобщений с многообразием конкретной действительности.
 - А) нахождение новых случаев проявлений общего в конкретном.

Б) применение обобщений к объяснению внешне противоречивых фактов, явлений.

В) использование обобщений в измененных ситуациях.

Активность, как качество деятельности личности, является неотъемлемым условием и показателем реализации любого принципа обучения.

Принцип связи обучения с жизнью, является содержательной основой для активизации учения школьников, может преодолеть отрыв обучения от жизни, осуществляемый только в случае организации активного учения школьников.

Принцип научности создает основу для активной деятельности учащихся не только по осмыслению и заполнению освещаемого содержания, но и для его теоретического толкования. В то же время проникновение в сущность изучаемых явлений неразрывно связано с качественной познавательной деятельностью школьников.

Принцип сознательности усвоения знаний может быть реализован только в процессе активного учения.

Принцип наглядности, выражая, в основном, единство конкретного и абстрактного, теснейшим образом связанный с сознательностью усвоения знаний, реализуется при активном мышлении учащихся, особенно на этапе перехода от конкретного к абстрактному, и, наоборот, от абстрактного к конкретному.

Принцип индивидуального подхода к учащимся в условиях коллективного характера обучения предполагает включение каждого ученика в процесс учения. При этом уровень активности будет зависеть от учета реальных учебных возможностей школьников.

Таким образом, принцип активности в обучении находится в диалектическом единстве со всеми принципами в их системе.

Познавательная активность проявляется лишь в определенной обучающей атмосфере, где нет принуждения, императивности. Наиболее благоприятным для развития личности ребенка в целом (и познавательной активности в том числе) является обучение, строящееся на интересе к поиску.

Познавательный интерес – это интерес к учебной деятельности, к приобретению знаний, к науке. Возникновение познавательного интереса зависит в первую очередь от уровня развития ребенка, его опыта, знаний, той почвы, которая питает интерес, а с другой стороны, от способа подачи материала [6].

Интерес школьников к учению является определяющим фактором в процессе овладения им знаниями. Великие педагоги – классики всех времен подчеркивали первостепенное значение в обучении интереса, любви к знаниям.

Интересное обучение не исключает умение работать с усилием, а, наоборот, способствует этому. Поэтому, одной из важнейших задач педагогов должно быть – выявление имеющихся интересов, развитие и воспитание интереса к знаниям у школьников.

Интерес – это форма проявления познавательных потребностей, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности и тем самым способствует ориентировке, ознакомлению с новыми фактами, более полному и глубокому отражению действительности.

В связи с этим интерес определяется как эмоционально – познавательное отношение, непосредственно мотивированное, имеющие тенденцию переходить в познавательную направленность личности. От непосредственно мотивированного эмоционального переживания (любви, увлеченности) интерес отличается наличием эмоционально – познавательного отношения, неразложимой на элементы интеллектуальной эмоции – радости познания. От чувства долга и ответственности, сознательного отношения интерес отличается наличием непосредственного мотива, появление радости познания (помимо радости выполненного долга) свидетельствует о появлении интереса.

Однако познавательный интерес не всегда побуждает личность к активной учебной деятельности. Эти интересы только тогда превращаются в необходимую жажду познания, поднимаются на уровень духовной потребности, когда они включаются в общую систему мотивов, определяющих жизненные позиции личности, ее направленность.

Проблема интереса в обучении не нова. Значение его утверждали многие дидакты прошлого. В самых разнообразных трактовках проблемы в классической педагогике главную функцию его все видели в том, чтобы приблизить ученика к учению, приохотить, «зацепить» так, чтобы учение для ученика стало желанным, потребностью, без удовлетворения которой немислимо его благополучное формирование [7].

Познавательный интерес нужно признавать одним из самых значимых факторов учебного процесса, влияние которого неоспоримо как на создание светлой и радостной атмосферы обучения, так и на интенсивность протекания познавательной деятельности учащихся. При наличии познавательных интересов учение становится близкой, жизненно значимой деятельностью, в которой сам школьник кровно заинтересован. Весь многовековой опыт прошлого дает основание утверждать, что интерес в обучении представляет собой важный и благоприятный фактор его построения.

Психологи считают, что посредством интереса устанавливаются связи субъекта с объектом. Все, что составляет предмет интереса, почерпнуто человеком из объективной действительности. Но предметом исследования в интересе для человека, является далеко не все, а лишь то, что имеет для него необходимость, значимость, ценность и привлекательность.

Педагогический подход к решению этого вопроса должен состоять в том, чтобы:

- обнажать в педагогическом процессе объективные возможности интересных сторон, явлений окружающей жизни;
- возбуждать и постоянно поддерживать у детей состояние активной заинтересованности к окружающими явлениями, моральными, эстетическими, научными ценностями;
- всей системой обучения и воспитания целенаправленно формировать интерес как ценное свойство личности, содействующие ее творческой активности, ее целостному развитию.

Интересы – результат формирования личности. Они сопровождают ее развитие и содействуют ему.

Исследования советских психологов утверждают, что формирование интереса – не замкнутый в себе автономный процесс. Оно обусловлено социальным окружением, сферой и характером деятельности не только самого человека, но и людей, его окружающих процессами обучения и воспитания, располагающими особыми стимулами возбуждения интереса, коллективом, активностью самой личности, ее позицией и ее ролью в деятельности коллектива.

Современная дидактика, опираясь на новейшие достижения педагогики и психологии, видит в интересе еще большие возможности и для обучения, и для развития, и для формирования личности ученика в целом [8].

Таким образом, анализ психологической структуры познавательного интереса это сугубо личностное образование, сопряженное с потребностями, в котором в слитом, органическом единстве представлены все важные для личности процессы: интеллектуальные, эмоциональные, волевые.

Интерес выступает как важная личностная характеристика школьника и как интегральное познавательно – эмоциональное отношение школьника к учению. Интерес является отражением сложных процессов, происходящих в деятельности ее мотивационной сфере. «Сделать учебный предмет интересным, – писал А.Н.Леонтьев, – это, значит, сделать действительным или создать вновь определенный мотив, а также создать соответствующие цели школьников».

«Процесс формирования интересов, – отмечает Г.И. Щукина, – происходит в деятельности, структура которой составляет объективную основу развития познавательных интересов» [9].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Краткий психологический словарь / Сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского. – М., 1985.
- 2 Джакупов С.М. Психологическая структура процесса обучения. – Алматы, 2004.
- 3 Саратовский В.Н. категориальный контекст деятельностного подхода // Деятельность, теория, методология, проблемы. – М.: Политиздат, 1990.
- 4 Юдин Э.Г. Системный подход и принцип деятельности. – М., 1988.
- 5 Шамова Т.И. Активизация учения школьников. – М., 2000. – 234 с.
- 6 Ушинский К.Д. Педагогическая поездка по Швейцарии. Письмо третье // Избр. пед. соч. – М.: Педагогика, 1968. – С. 429.
- 7 Фребель Ф. Воспитание человека // Пед. соч.: В 2 т. – М.: Просвещение, 1973.
- 8 Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – М., 1988. – 320 с.
- 9 Щукина Г.И. Педагогические проблемы формирования познавательных интересов учащихся. – М.: Просвещение, 1988.

REFERENCES

- 1 Kratkiy psikhologicheskii slovar' / Sost. L.A.karpenko; pod obshch.red. A.V.Petrovskogo. – M., 1985.
- 2.Dzhakupov S.M. Psikhologicheskaya struktura protsesssa obucheniya. – Almaty, 2004.
- 3 Saratovskiy V.N. kategorial'nyy kontekst deyatel'nostnogo podkhoda // Deyatel'nost', teoriya, metodologiya, problemy. – M.: Politiz dat, 1990.
- 4 Yudin E.G. Sistemnyy podkhod i printsip deyatel'nosti. – M., 1988.
- 5 Shamova T.I. Aktivizatsiya ucheniya shkol'nikov. – M., 2000. – 234 s.
- 6 Ushinskiy K.D. Pedagogicheskaya poyezdka po Shveytsarii. Pis'mo tret'ye // Izbr. ped. soch. – M.: Pedagogika, 1968. – S. 429.
- 7 Frebel' F. Vospitaniye cheloveka // Ped. soch.: V 2 t. – M.: Prosveshcheniye, 1973.
- 8 Bozhovich L.I. Lichnost' i yeye formirovaniye v detskom vozraste. – M., 1988. – 320 s.
- 9 Shchukina G.I. Pedagogicheskiye problemy formirovaniya poznavatel'nykh interesov uchashchikhsya. – M.: Prosveshcheniye, 1988.

ТҮЙІН

Г.К. Кудушева,

Е.М. Раклова, психология ғылымдарының кандидаты

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Кіші мектеп жасындағы оқушының танымдық әрекеттерінің ерекшеліктері

Мақалада балалардың танымдық әрекет ерекшеліктері қарастырылады. Танымдық қызметінің деңгейі, компоненттерін, түрлері, принциптері көрсетіледі.

Мақалада танымдық қызығушылық оқушының жеке сипаттамасының маңыздылығы, ажырамас таным ретіндегі оқушының оқуға эмоционалды қатынасы жайында сөз етіледі.

Түйін сөздер: танымдық әрекет, танымдық қызығушылық, қызығушылық.

RESUME

G.K. Kudusheva,

E.M. Raklova, candidate of psychological Sciences

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Features of cognitive activity in elementary-school age

This article deals with the features of cognitive activity of children. The levels, parts, types, principles of cognitive activity are shown. The article describes the cognitive interest as an important personality characteristic of a schoolchild, as an integral cognitive – emotional attitude of a schoolchild to learning.

Key words: cognitive activity, cognitive interest, interest.

УДК 159.9.072.433

А.В. Худобородова

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: nastiya-0921@mail.ru

Уровень конфликтности супругов на разных этапах брачного стажа

Аннотация. Статья посвящена рассмотрению уровня конфликтного взаимодействия супругов на разных этапах брачного стажа. Рассмотрены результаты исследования конфликтности брачных партнеров на разных этапах семейной жизни. Авторами описан характер взаимодействия супругов, а также проведено сравнительное исследование уровня конфликтности между группами респондентов с разным брачным стажем.

Ключевые слова: семья, брачный стаж, конфликт, супружеские отношения.

Проблемы, вызываемые нестабильностью и неблагополучием семей, являются актуальными для нашего общества. Накопленные на сегодня исследования свидетельствуют о том, что семья является первичным и необходимым условием формирования эмоционально стабильной жизнеспособной творчески ориентированной личности. Именно семья, по точному выражению польского социолога Я. Щепаньского, из всех социальных институтов является единственным, «разрастающимся изнутри» [1].

Нами была поставлена задача выявления уровня конфликтности, присущего семейным парам на разных этапах брачного стажа, для этого мы сформировали три экспериментальные группы для проведения исследования по методике «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях», разработанной Ю.Е. Алешиной и Л.Я. Гозманом [2]. В каждую группу входило по 15 супружеских пар. Стаж брака первой группы респондентов до 2-х лет, стаж второй группы варьируется от 2-х и до 8-ми лет, и, наконец, брачный стаж третьей группы респондентов составляет от 8-ми до 18-ти лет.

При исследовании конфликтов в семье по данной методике самой распространенной ситуацией, вызывающей конфликт (для первой группы респондентов) является проблема отношений с родственниками (100%). На втором месте стоит проблема доминирования одного из супругов (93%) и проблема стремления к автономии (87%). Более половины испытуемых отмечают такие проблемы как нарушение ролевых ожиданий (80%), рассогласование норм поведения (60%) и проявление ревности (53%). Чуть меньше споров вызывают вопросы расхождений в отношении к деньгам и связанные с воспитанием детей. Вероятно, столь высокий уровень конфликтности у брачных партнеров вызван небольшим отрезком семейных отношений, когда супруги начинают узнавать друг друга в быту, на фоне различия в системе ценностей и происходят частые конфликты и конфронтации, в которых каждый нацелен отстаивать свою точку зрения. В отношениях преобладает ориентированность на внешнюю социальную активность, личностная идентификация стоит выше традиционных семейных ценностей. Полученные данные для наглядности представлены на диаграмме ниже (см. рисунок 1).

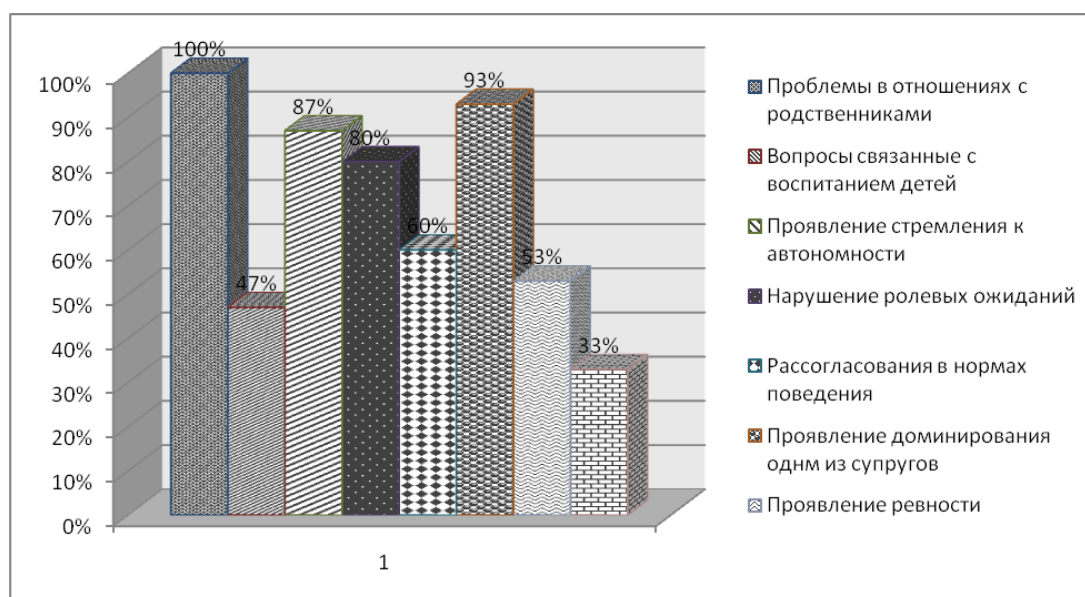


Рисунок 1 – Диаграмма исследования конфликтов в семье по методике «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (группа I)

При исследовании конфликтов у второй группы респондентов, мы увидели некоторые изменения в характере взаимодействия супругов. В данной группе на первый план вышли проявление стремления к автономности и нарушение ролевых ожиданий (80 %). Заметно снизились проблемы в отношениях с родственниками (67 %), однако вырос процент конфликтности по вопросам воспитания детей (60 %) и проявлению ревности (60 %). Семья прошла стадию «притирки» друг к другу. Партнеры знают как свои ценности и цели, так и своего партнера. Отсюда и тенденция к снижению конфликтности.

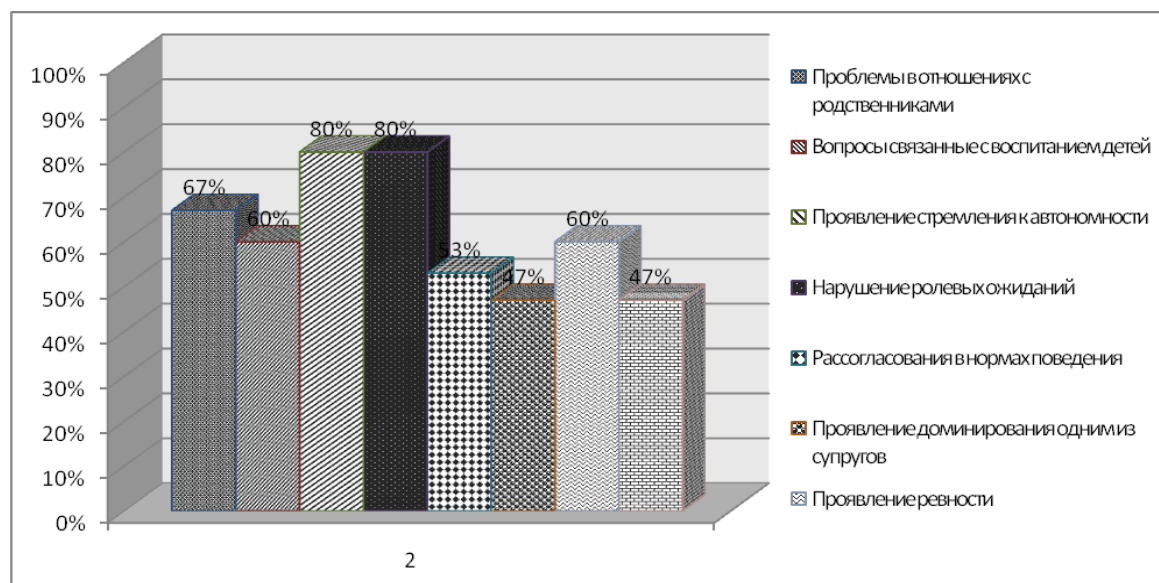


Рисунок 2 – Диаграмма исследования конфликтов в семье по методике «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (группа II)

При анализе результатов респондентов третьей группы мы наблюдаем существенное снижение конфликтности относительно группы с самым маленьким брачным стажем. Меньше половины супружеских пар имеют проблемы в отношениях с родственниками (47 %), проявление стремления к автономности наблюдается только у 40 % пар, на третьем месте оказались вопросы по воспитанию детей и отношению к деньгам (33 %). Годы совместного проживания помогают супругам придерживаться более позитивной точки зрения, более компромиссного алгоритма поведения.

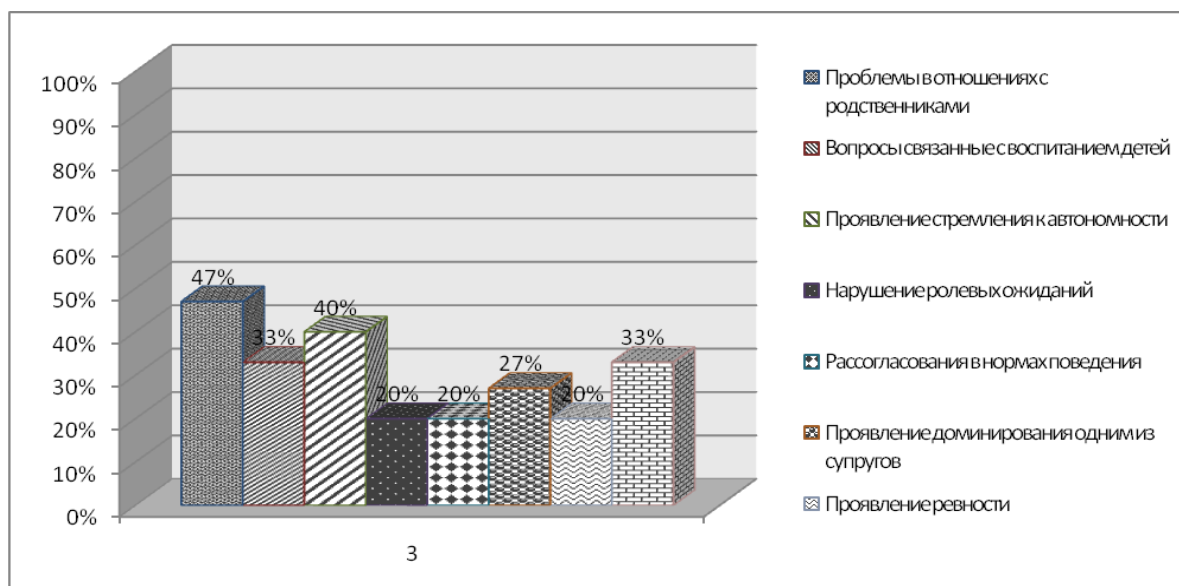


Рисунок 3 – Диаграмма исследования конфликтов в семье по методике «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (группа III)

Исходя из данных, полученных в результате исследования конфликтов в семье по методике «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях», мы видим, что пары с небольшим

брачным стажем больше подвержены конфликтам, тогда как у более опытных супружеских пар отмечается существенное снижение конфликтных ситуаций. Это можно наглядно увидеть на сравнительной диаграмме всех трех групп респондентов (см. рисунок 4).

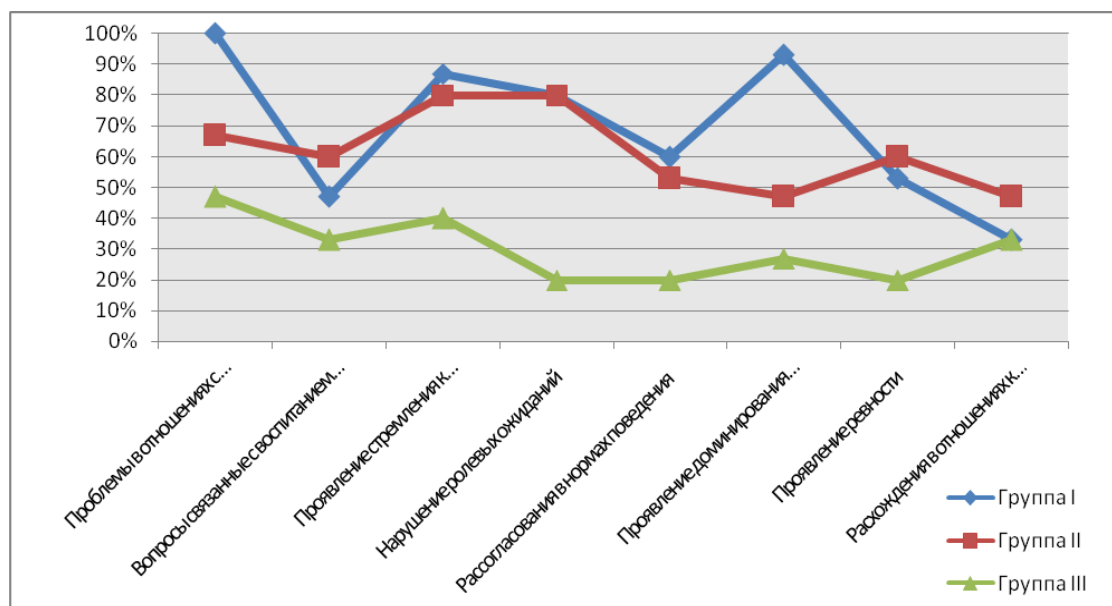


Рисунок 4 – Сравнительная диаграмма взаимодействия в конфликте между группами с разным брачным стажем

Самой распространенной проблемой конфликтов является проблема отношений с родственниками и друзьями. Более половины испытуемых отмечают такие проблемы как нарушение ролевых ожиданий, проявление ревности и расхождение норм поведения. Таким образом, основываясь на полученных данных, мы можем утверждать, что чем больше брачный стаж, тем менее супруги подвержены конфликтам.

Участники семейных конфликтов часто не способны адекватно осознавать свои цели, в большинстве случаев они жертвы собственных неосознаваемых личностных особенностей и неправильного, не соответствующего реальности, видения ситуации и самих себя. Конфликт между супругами возникает из-за неудовлетворенности определенных потребностей у одного из них или у обоих. Психологическая уязвимость полностью зависит оттого, насколько человек смог осознать в себе недостатки, которые его тревожат, но в которых так трудно себе признаться.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Щепанский Я. Элементарные понятия социологии. – М., 1969. – С. 3.
- 2 Алешина Ю.Е., Гозман Л.Я. Социально-психологические методы исследования супружеских отношений. – М., 1987.
- 3 Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 2001.
- 4 Сермягина О.С. Эмоциональные отношения в семье. – Кишинев: Штиинца, 1991.
- 5 Шапиро А.З. Психолого-гуманистические проблемы позитивности-негативности внутрисемейных взаимоотношений // Вопросы психологии. – 1994.
- 6 Келам А., Эббер И. Причины конфликтных ситуаций в семье (по материалам Таллинской семейной консультации) // Человек после развода / Под ред. Н.Я. Соловьева. – Вильнюс, 1985.
- 7 Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000.
- 8 Обозов Н.Н., Обозова А.Н. Три подхода к исследованию психологической совместимости // Вопросы психологии. – 1981. – № 6.
- 9 Левин К. Супружеские конфликты // Психология конфликта: Хрестоматия / Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. – СПб.: Питер. – 2001. – С.118–132.

REFERENCES

- 1 Shchepan'skiy YA. Elementarnyye ponyatiya sotsiologii. – M., 1969. – S.3.
- 2 Aleshina YU.Ye., Gozman L.YA. Sotsial'no-psikhologicheskiye metody issledovaniya supruzheskikh otnosheniy. – M., 1987.
- 3 Eydemiller E.G., Yustitskis V.V. Psikhologiya i psikhoterapiya sem'i. – SPb., 2001.

4 Sermyagina O.S. Emotsional'nyye otnosheniya v sem'ye. – Kishinev: Shtiintsa, 1991.

5 Shapiro A.Z. Psikhologo-gumanisticheskiye problemy pozitivnosti-negativnosti vnutrisemeynykh vzaimootnosheniy // Voprosy psikhologii. – 1994.

6 Kelam A., Ebber I. Prichiny konfliktnykh situatsiy v sem'ye (po materialam Tallinskoy semeynoy konsul'tatsii) //Chelovek posle razvoda / Pod red. N.YA. Solov'yeva. – Vil'nyus, 1985.

7 Yemel'yanov S.M. Praktikum po konfliktologii. – SPb., 2000.

8 Obozov N.N. Obozova A.N. Tri podkhoda k issledovaniyu psikhologicheskoy sovmestimosti // Voprosy psikhologii. – 1981. – № 6.

9 Levin K. Supruzheskiye konflikty // Psikhologiya konflikta: Khrestomatiya /Sost. i obshch. red. N.V. Grishinoy. – SPb.: Piter. – 2001. – S.118–132.

ТҮЙІН

А.В. Худобородова

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Отбасы құру мерзімінің түрлі деңгейінде ерлі-зайыптылардың кикілжің жағдайының деңгейі

Мақала отбасы құру мерзімінің түрлі деңгейінде ерлі-зайыптылардың кикілжің жағдайының деңгейін қарастырады. Отбасылық өмірдің түрлі кезеңдерінде ерлі-зайыптылардың кикілжің жағдайы зерттеуінің нәтижелері қарастырылады. Авторлар ерлі-зайыптылардың өзара қарым-қатынасы сипатталды, сонымен қатар, әр түрлі неке мерзіміне ие респонденттер тобының арасында кикілжіңдік деңгейін анықтау мақсатында салыстырмалы зерттеу жүргізілді.

Түйінді сөздер: *отбасы, неке мерзімі, жанжал, некелік қарым-қатынастар.*

RESUME

A.V. Khudoborodova

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The conflict intensity between spouses at different stages of marriage

The article is devoted to the consideration of the level of conflict interaction of spouses at different stages of marriage experience. The results of the investigation of the conflictness of the marriage partners at different stages of family life. The authors describe the nature of the interaction of the spouses, as well as a comparative study of the level of conflict between the groups of respondents with different marriage experience.

Keywords: *family, marriage experience, conflict, marital relations.*

Технические науки

УДК 070.23 (574)

В.М. Вялков,

Н.М. Зайцева, кандидат технических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: vladikkz@mail.ru

Применение информационных технологий для популяризации казахского языка посредством сети Internet

Аннотация. Цель работы – создание информационной системы, способствующей популяризации казахского языка в социальных сетях. Выполнен анализ использования казахского языка в Интернете. Разработана база данных и программа с двуязычным интерфейсом, способная формировать и отправлять сообщения в системе Интернет. Предложена методика повышения популярности казахского языка с помощью создания программы-мессенджера.

Ключевые слова: социальные сети, казахский язык, Интернет, программа.

На сегодняшний день в казахском сегменте сети Internet количество сайтов на казахском языке составляет порядка 12 % от общего количества казахстанских сайтов. Основной проблемой развития ресурсов на казахском языке является отсутствие целевой аудитории. Государство планомерно реализует программы популяризации казахского языка, которые к 2016 году охватили 85 % населения республики. Созданы и поддерживаются интерфейсы на казахском языке современных платформ Windows.

В последние года наметилась положительная динамика использования казахского языка в Internet (рисунок 1), однако, как показано на рисунке 2, доля казахского языка согласно статистике Яндекс является достаточно небольшой и необходимо принятие ряда мер по её повышению.



Рисунок 1 – Динамика использования казахского языка в запросах в Internet

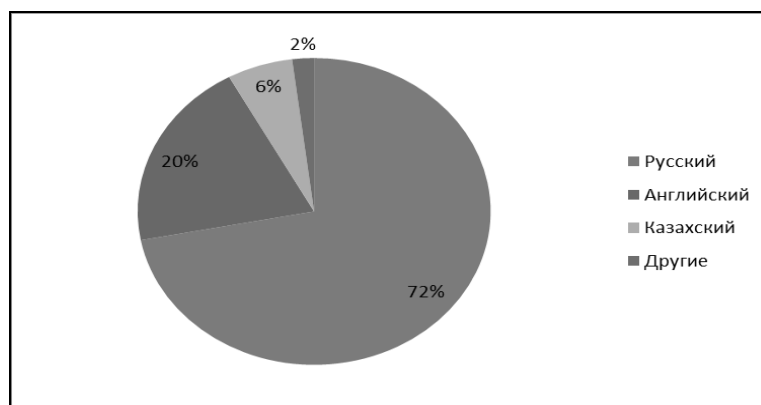


Рисунок 2 – Статистика использования поисковых запросов в Internet по языкам

В итоге, таким образом, низкий процент использования казахского языка тем, что в настоящее время не для всей используемой терминологии имеются однозначные переводы на казахский язык.

Основными проблемами использования казахского языка в Интернете являются:

- сложность в переводе специальной терминологии;
- ограниченность целевой аудитории;
- технические сложности в виде отсутствия шрифтов;
- отсутствие у разработчиков Интернет-продуктов необходимых компетенций для реализации проектов на казахском языке.

Для решения задачи популяризации казахского языка предлагается создание двуязычного интерфейса в чат-клиентах, когда пользователь, вводя стандартные фразы на русском языке, получает их перевод на казахский язык. При этом получатель сообщения может видеть это сообщение в двух вариантах и выбирать общение на том языке, на котором ему более комфортно общаться.

Для решения поставленной задачи было выполнено моделирование функций разрабатываемой информационной системы, структура которой приведена на рисунке 3. Как видно из рисунка, компонентами разрабатываемой системы являются пользовательские интерфейсы, включающие в себя модули работы со словарями, модули обмена сообщениями, модуль отправки сообщений. Хранение информации организовано в базе данных.

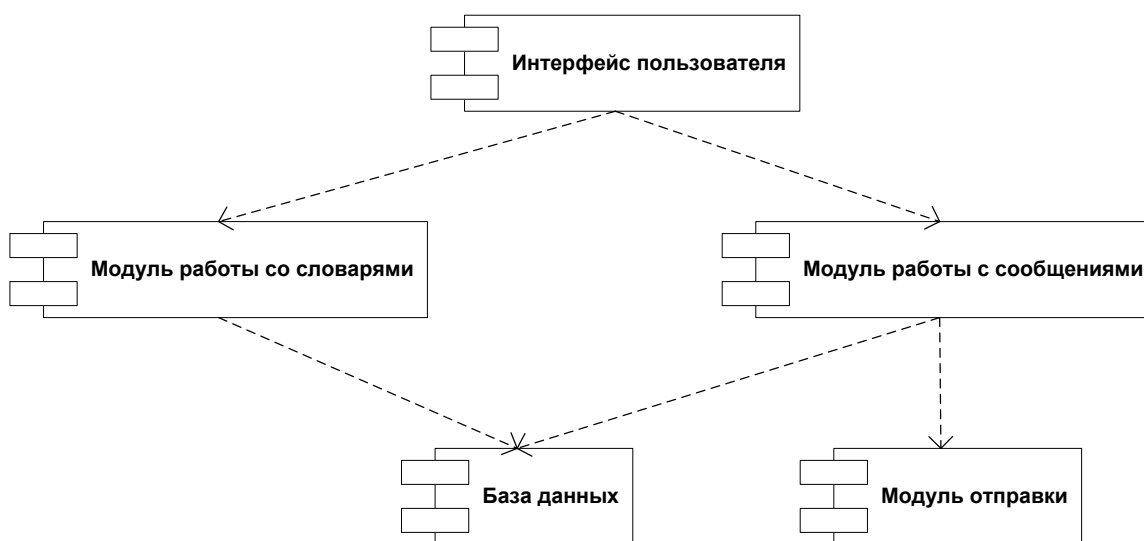


Рисунок 3 – Структура предлагаемой информационной системы межпользовательских двуязычных сообщений

В качестве СУБД выбрана база данных MS Access. Ее выбор обусловлен тем, что объем хранимой информации не превышает десятков мегабайт, хранение информации предполагается на компьютере пользователя. Для обмена информацией предполагается возможность репликаций. Таким образом, использование промышленных СУБД нецелесообразно и связано со значительными ресурсными затратами.

В процессе разработки использовались следующие программные средства:

- All Fusion Data Modeller – для проектирования структуры данных;
- СУБД MS Access для работы с данными.

В качестве средства функционального моделирования выбрано программное обеспечение ErWin, позволяющее как проводить моделирование в методологиях IDEF0, IDEF3, DFD, так и проектировать модели данных и проводить экспорт данных в различные форматы. В качестве источника данных выбраны казахско-русские словари в виде структурированного документа.

Для реализации задачи создания информационной системы использован язык программирования Turbo Delphi. Выбор сделан исходя из следующих положений:

- соответствия возможностей языка программирования системным требованиям;
- возможность работы с различными СУБД;
- возможность создавать приложения для работы с ресурсами Internet;
- наличие различных компонент, позволяющих интегрировать разрабатываемое программное обеспечение с различным аппаратным обеспечением;
- версия является свободно распространяемой, то есть не требует дополнительных материальных средств для ее применения.

Основным протоколом, используемым в системах мгновенного обмена сообщениями, является XMPP.

XMPP имеет много общего с другими протоколами прикладного уровня, например, SMTP. Архитектура подобных протоколов такова, что каждому клиенту сопоставлено уникальное имя, обмен сообщениями с другими клиентами производится через сервер. Взаимодействие серверов в рамках данного протокола реализовано с использованием технологии кросс-доменной маршрутизации. Также могут использоваться специальные шлюзы, используемые при преобразовании сообщений, получаемых по другим протоколам. На рисунке 4 показан пример сети, использующей протокол XMPP, включающей шлюзы в сети SMS и SMTP. Чаще всего шлюзы применяются при трансляции сообщений, передаваемых по различным протоколам обмена сообщениями, например XMPP и IRC. Благодаря свойствам расширяемости XMPP представляет собой идеальную инфраструктуру для интеграции различных конечных протоколов.

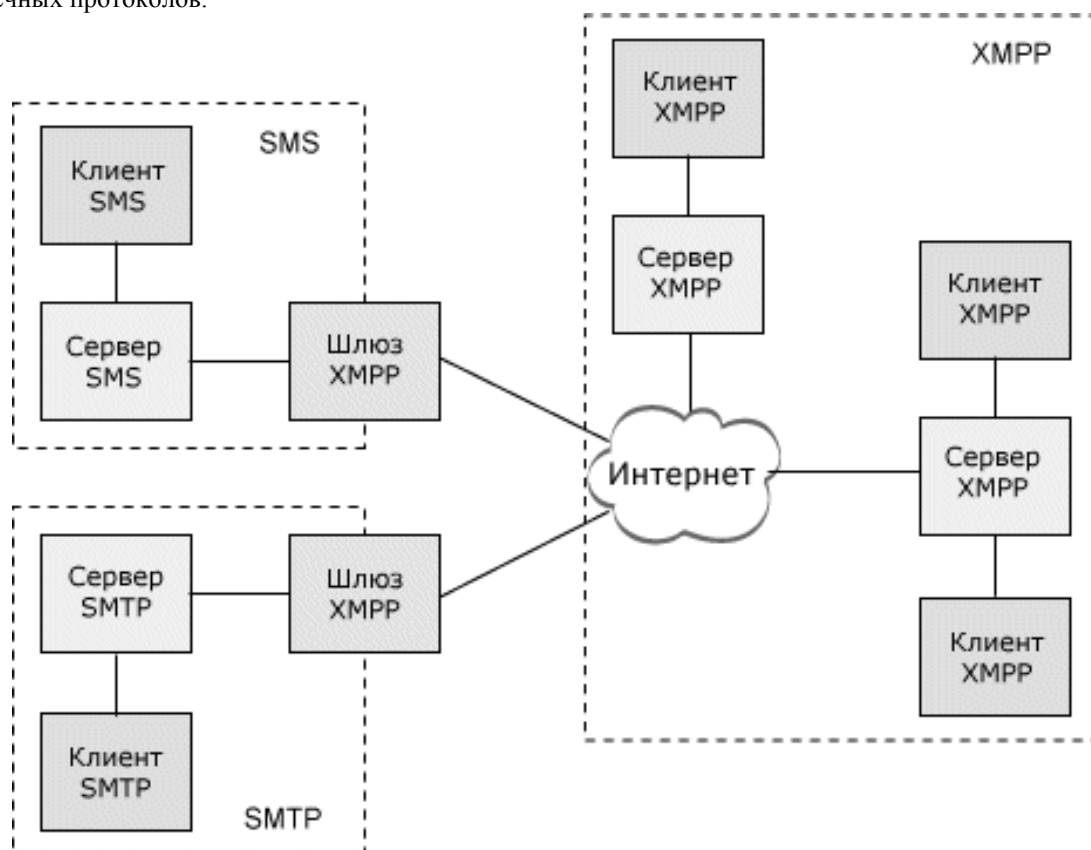


Рисунок 41 – Архитектура функционирования протокола XMPP с использованием двух шлюзов

XMPP может использоваться на ряде уровней совместно со средствами аутентификации и защиты пересылаемых данных и является идеальным оптимальным решением для промежуточного программного обеспечения. Все перечисленные достоинства данного протокола послужили основой для его выбора при решении поставленной задачи.

Разрабатываемая информационная система в соответствии с поставленными задачами включает:

- модуль работы со словарями (см. рисунок 6);
- модуль ведения справочников и адресных книг;
- пользовательский модуль ввода сообщений;
- модуль транслятора.

Ряд окон предлагаемой информационной системы популяризации казахского языка посредством мгновенного перевода сообщений на один из двух языков (с казахского на русский или с русского на казахский) представлены на рисунках ниже. В частности, работа со словарем, в котором содержатся часто используемые фразы для бытового общения, выполняется с помощью окна интерфейса программного обеспечения, изображенного на рисунке 5.

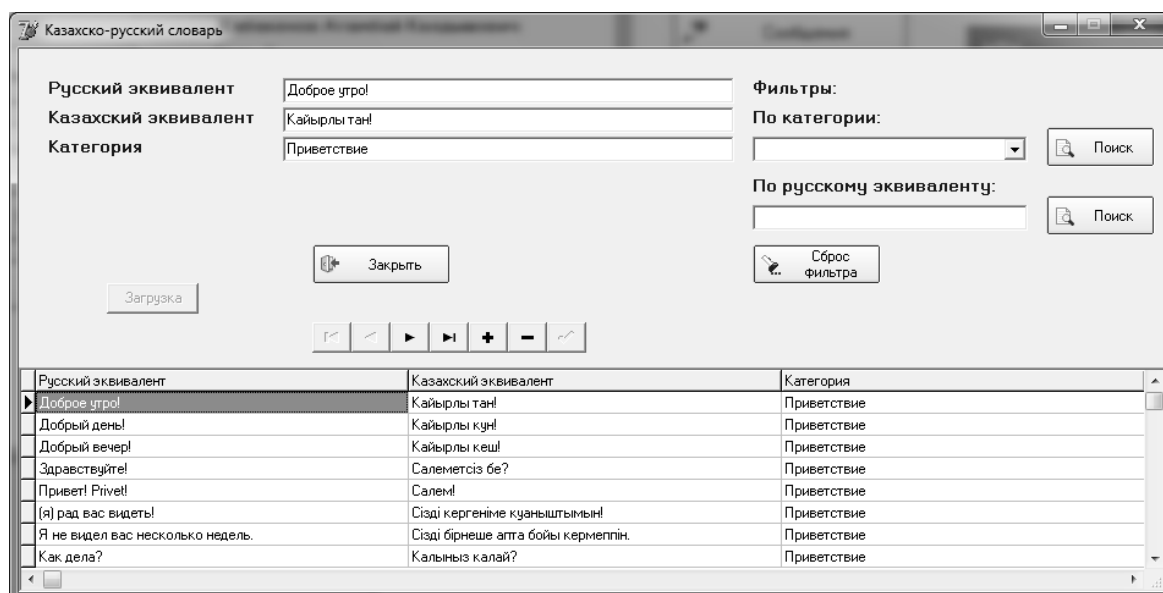


Рисунок 52 – Пользовательское окно для работы со словарем

При этом, алгоритм действий пользователя при использовании системы мгновенного обмена сообщениями весьма прост: щелчком по специальной кнопке в главном окне чат-клиента открывается окно для ввода текстового сообщения (рисунок 6), в котором производится его набор и отправка. Передача напечатанного текста производится моментально, после чего собеседник видит его в соответствующем окне программы. Принцип работы программы сходен с электронной почтой, при этом процесс общения происходит в режиме реального времени в одном и том же окне. Также чат-клиенты позволяют показать, кто из пользователей в данный момент находится в сети.

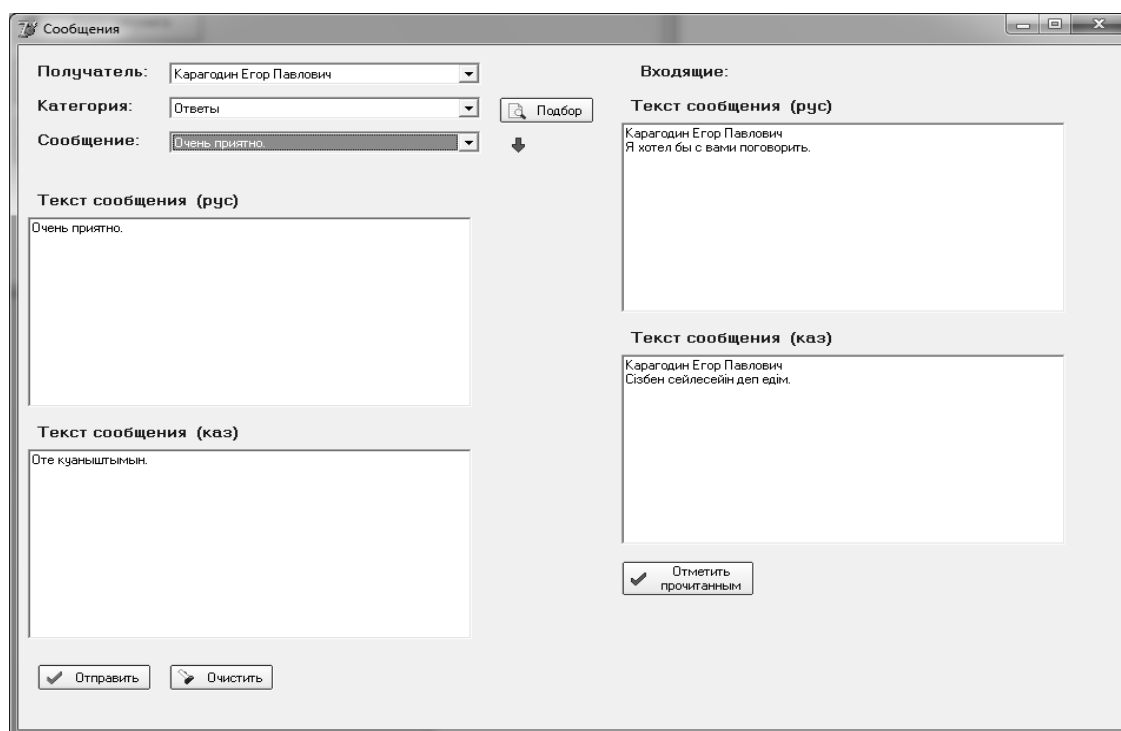


Рисунок 63 – Пользовательское окно для работы с сообщениями

Опытная эксплуатация разработанной информационной системы показала, что в рамках поставленной задачи разработанный программный продукт популяризации казахского языка позволяет решать следующие задачи:

- ведение словарей;
- ведение адресных книг;
- обмен сообщениями;

- автоматизацию формирования сообщений с переводом их на казахский (или русский) язык;
- наличие двуязычного интерфейса.

Таким образом, использование данной информационной системы может являться элементом популяризации казахского языка в среде населения, не владеющего им.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Пути развития казахского языка в Интернете. [Электронный ресурс].
- 2 Рейтинг популярности социальных сетей Казахстана. [Электронный ресурс].
- 3 Статистика запросов в Яндекс. [Электронный ресурс].
- 4 Венделева М.А. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. – М.: Юрайт, 2013. – 462 с.
- 5 Голицына О.Л. Базы данных: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. – М.: Форум, 2012. – 400 с.
- 6 Грекул В. И., Денищенко Г. Н., Коровкина Н.Л. Проектирование информационных систем. – М.: Интернет-университет информационных технологий – М.: ИНТУИТ.ру, 2009. – С. 135.
- 7 Гринберг А.С. Информационные технологии управления: [Учеб. пособие для вузов по специальностям 351400 «Прикладная информатика (по обл.)», 061100 «Менеджмент орг.», 061000 «Гос. и муницип. упр.»] / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. – М.: ЮНИТИ, 2010. – 479 с.
- 8 Диго С.М. Базы данных: проектирование и использование: [Учеб. для вузов по специальности «Прикладная информатика (по обл.)»] / С.М. Диго. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 591 с.
- 9 Ивасенко, А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении: [учеб. пособие для вузов по специальностям «Прикладная информатика (по обл.)», «Менеджмент орг.», «Гос. и муницип. упр.»] / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. – М.: КноРус, 2011. – 153 с.

REFERENCES

- 1 Puti razvitiya kazakhskogo yazyka v Internete. [Elektronnyy resurs].
- 2 Reyting populyarnosti sotsial'nykh setey Kazakhstana. [Elektronnyy resurs].
- 3 Statistika zaprosov v Yandeks. [Elektronnyy resurs].
- 4 Vendeleva M.A. Informatsionnyye tekhnologii v upravlenii: Uchebnoye posobiye dlya bakalavrov / M.A. Vendeleva, YU.V. Vertakova. – M.: Yurayt, 2013. – 462 c.
- 5 Golitsyna O.L. Bazy dannykh: Uchebnoye posobiye / O.L. Golitsyna, N.V. Maksimov, I.I. Popov. – M.: Forum, 2012. – 400 c.
- 6 Grekul V. I., Denishchenko G. N., Korovkina N. L. Proyektirovaniye informatsionnykh sistem. – M.: Internet-universitet informatsionnykh tekhnologiy – M.: INTUIT.ru, 2009. – S. 135.
- 7 Grinberg A.S. Informatsionnyye tekhnologii upravleniya: [Ucheb. posobiye dlya vuzov po spetsial'nostyam 351400 «Prikladnaya informatika (po obl.)», 061100 «Menedzhment org.», 061000 «Gos. i munitsip. upr.»] / A.S. Grinberg, N.N. Gorbachev, A.S. Bondarenko. M.: YUNITI, 2010. – 479 s.
- 8 Digo S.M. Bazy dannykh: proyektirovaniye i ispol'zovaniye: [Ucheb. dlya vuzov po spetsial'nosti «Prikladnaya informatika (po obl.)»] / S.M. Digo. -M.: Finansy i statistika, 2010. – 591 s.
- 9 Ivashenko, A.G. Informatsionnyye tekhnologii v ekonomike i upravlenii: [ucheb. posobiye dlya vuzov po spetsial'nostyam «Prikladnaya informatika (po obl.)», «Menedzhment org.», «Gos. i munitsip. upr.»] / A.G. Ivashenko, A.Yu. Gridasov, V.A. Pavlenko. – M.: KnoRus, 2011. – 153 s.

ТҮЙІН

В.М. Вялков,
Н.М. Зайцева, техникалық ғылымдар кандидаты
 Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Ғаламтор арқылы қазақ тілін дәріптеу үшін ақпараттық технологияларды қолдану

Жұмыстың мақсаты – әлеуметтік желілерде қазақ тілінің таралуына ықпал ететін ақпараттық жүйесін құру. Ғаламторда қазақ тілінің пайдаланылуына талдау жасалды. Ғаламтор жүйесінде хабарлама қалыптастыруға және жіберуге қабілетті екі тілдегі интерфейс пен деректер базасы мен бағдарламасы әзірленген. Мессенджер – бағдарламалық жасақтамасын құрудың көмегімен қазақ тілінің танымалдығын арттыру әдісі ұсынылды.

Түйін сөздер: әлеуметтік желілер, қазақ тілі, ғаламтор, бағдарламалық жасақтама.

RESUME

V.M. Vyalkov,
N.M. Zaiceva, *candidate of technical Sciences*
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The use of information technologies for the popularization of the Kazakh language through the Internet

The purpose of this work is to create an information system that promotes Kazakh language popularization in social networks. Kazakh language usage analysis in the Internet had been made. The database and software with a bilingual interface that generate and send messages in the Internet has been developed. Increasing Kazakh language popularity methodology using a messenger program is also suggested.

Keywords: *social networks, Kazakh language, Internet, program.*

УДК 624.074.43

Е.Р. Ажикеев

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: future9@mail.ru

Исследование получения медного порошка из отходов металлургической промышленности

Аннотация. Данная статья посвящена рассмотрению способов получения медных порошков. Проанализированы основные способы получения меди и на их основе выявлена возможность комплексного извлечения исследуемого металла из отработанных растворов (отходов) электролитического производства меди.

Ключевые слова: Медные порошки, электролиз, цементация, рециклинг, отходы.

На сегодняшний день в связи с высоким развитием науки и техники предъявляются высокие требования к современным материалам, которые невозможно получить «традиционным» способом. Например, существуют некоторые виды тугоплавких металлов, сплавов или композиций на их основе, а также композиций металлов, которые не смешиваются в расплавленном виде или при температуре плавления. Порошковая металлургия позволяет варьировать свойства готовых изделий за счет использования порошков, обладающих различной удельной поверхностью, гранулометрическим составом и т.д.

Существуют множество технологии и способов получения порошков. Наиболее исследован электролитический способ.

В своей работе [1], автор отмечает, что «среди многочисленных способов получения мелкодисперсных порошков представляет интерес электролитический метод, позволяющий путем подбора условия проведения процесса получать мелкодисперсные порошки требуемой чистоты с высокими техническими характеристиками»

Известна технология получения медного порошка, заключающийся в электролитическом растворении медных анодов и осаждения порошка в виде губчатых осадков на катодах никеля, нержавеющей стали или титана. Электролиз проводят в растворах, содержащих 10–13 г/л меди, 130–170 г/л серной кислоты при катодной плотности тока 1000–2000 А/м² в ваннах с монополярными электродами и напряжении на ванне 1,2–2,0 В, при скорости циркуляции электролита 20–40 л/мин. [2].

К основным недостаткам электролитического способа следует отнести:

- высокий расход электроэнергии
- образование большого количества отработанного раствора.

Таким образом, актуальность выбора данной темы обусловлена возможностью получения медного порошка из отработанных растворов цементирующим методом.

Извлечение меди из растворов цементацией железом, по данным литературных источников [3], используется с 1752 г. Несмотря на внедрение эффективного экстракционного способа извлечения меди из растворов, цементация занимает ведущее место в извлечения меди из растворов от выщелачивания медных руд в промышленности.

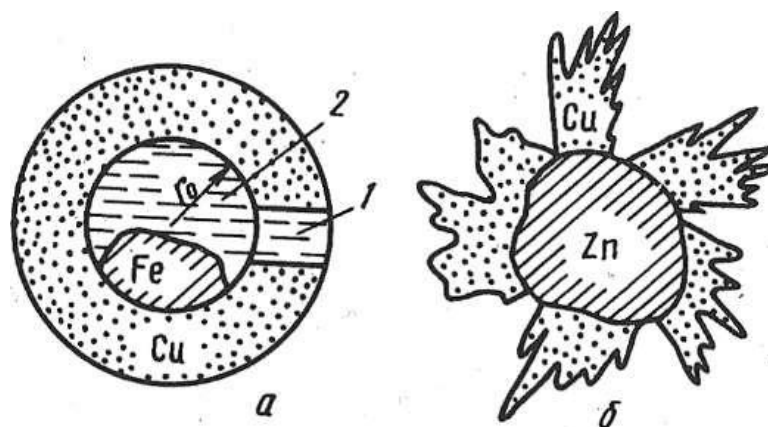
Цементация – это процесс контактного вытеснения металлов электрохимическим способом другими из их соединений, находящихся в растворах или в расплавах.

На сегодняшний день наиболее распространенной является коррозионная модель процесса цементации, по которой, процесс цементации рассматривают как аналог короткозамкнутого коррозионного гальванического элемента, при работе которого анодные участки металла растворяются, а на катодных участках происходит разряд ионов извлекаемого металла. На рисунке 1 показаны варианты две структуры цементационных элементов для различных металлов-цементаторов, которые отличаются друг от друга активностью. Например, в процессе цементации меди железом происходит растворение железа на анодных участках и осаждение меди на катодных участках. При этом масса и размер частиц металла-цементатора уменьшаются, а толщина слоя меди увеличивается.

Чаще всего в гидрометаллургии меди применяются следующие растворы, кг/м³: 0,3–5,0 Cu; 2,0–8,0 Fe; 0,2–1,0 – взвеси; рН = 1,4–3,2.

В процессе цементации на практике зачастую используют консервную жечь в виде отходов фабрик или консервный лом, с поверхности которого предварительно удалено олово. Удаление олова проводят путем растворения его в щелочи или нагревом до 400–600 °С. Наиболее активным осадителем меди является губчатое железо, получаемое восстановлением окислов железа. Хорошее сырье для получения губчатого железа – пиритные огарки.

Попытки получить методами цементации металлические порошки с необходимыми физико-химическими свойствами предпринимали неоднократно. Наибольшее число работ посвящено получению медных порошков [4, 5].



1 – эквивалентная пора в цементном осадке; 2 – раствор, внутри полости;
 r_0 – начальный радиус частицы металла – цементатора

Рисунок 1 – Схема цементационных элементов Fe-Cu (а) и Zn-Cu (б)

Таким образом, была изучена зависимость состава и физических свойств медных порошков, получаемых цементацией железом, от состава раствора, температуры и способа цементации. Наилучшие результаты были получены в растворах, кг/м³: 4–7 Cu; менее 12 Fe; менее 7 H₂SO₄ при непрерывном осаждении меди в барабанном цементаторе чистым железом.

Очистку порошка от железистых компонентов проводили доработкой его в растворах с содержанием меди 20 кг/м³ при pH=1,8–2,5 и t = 50 °С. Чистый порошок содержал медь в количестве 99,8 %. Установлено, что дисперсность получаемых порошков тем выше, чем отрицательнее значение стандартного потенциала металла-цементатора, чем ниже концентрация меди и серной кислоты в растворе и чем выше температура.

Известна технология получения меди цементацией железом из сернокислых растворов с содержанием меди до 35 кг/м³ и кислотности pH= 4,5 при температуре 90–100 °С [6]. Получены цементные осадки с содержанием меди выше 99,8 % легко отделяющиеся от поверхности железа. Максимум скорости цементации при высоких температурах смещается в сторону больших концентраций меди в растворе.

В своей работе авторы патента получают медный порошок используя отработанный расплав после извлечения ванадия и титана в процессе переработки титановых шламов хлорными методами [7].

Исходный материал растворяли в воде. В полученный раствор, содержащий хлориды натрия и калия, добавляли соляную кислоту. Осаждения меди проводили в колонном цементаторе из титана. В качестве металла-цементатора использовали железный скрап в виде стружки из низкоуглеродистой нелегированной стали. После срабатывания железа полученный порошок собирали в нижней части сосуда и промывали 20 % -ной соляной кислотой и подвергали сушке в вакуумном сушильном аппарате при температуре 40–80 °С.

Полученный порошок меди содержал более 99 % меди. Извлечение меди из раствора примерно составляло 99, 98 % Концентрация меди в растворе 0,02 кг/м³. Частицы порошка имели дендритную форму.

Как видно из рассмотренных способов возможным является доизвлечение медного порошка из отходов электролитического получения меди, что позволит снизить сброс самих отработанных растворов и в большей степени извлечь медь.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Акпанбаев Р.С. Исследование процесса элетролитического получения мелкодисперсного порошка... Диссертация. – Алматы, 2013. – 115 с.
- 2 <http://ru-petent.info/20/20-24/2022717.html>
- 3 Стендер В. В. Прикладная электрохимия. – Харьков: ХГУ, 1961. – 230 с.
- 4 Артамонов В. П., Помосов А. В. Исследование процесса контактного осаждения медного порошка/ В. П. Артамонов, А. В. Помосов // Известия вузов. Цветная металлургия. – 1976. – № 2. – С. 41.
- 5 Артамонов В.П., Помосов А.В. Исследование процесса цементационного осаждения меди из растворов/ В.П. Артамонов, А.В. Помосов // Известия вузов. Цветная металлургия. 1976. – № 3. – С. 30.
- 6 <http://ru-petent.info/20/50-54/2052324.html>.
- 7 Киселев А.В., Погудин О.В., Неясов Г.В., Чуб А.В., Криворучко С.Л. Патент РФ № 2052324.

REFERENCES

- 1 Ақпанбаев R.S. Issledovanie protsessa eletroliticheskogo polucheniya melkodispersnogo poroshka... Dissertatsiya. - Almaty, 2013. – 115 s.
2 <http://ru-petent.info/20/20-24/2022717.html>
- 3 Stender V. V. Prikladnaya elektrokimiya. – Khar'kov: KHGU, 1961. – 230 s.
- 4 Artamonov V. P., Pomosov A. V. Issledovanie protsessa kontaktnogo osazhdeniya mednogo poroshka/ V. P. Artamonov, A. V. Pomosov // Izvestiya vuzov. Tsvetnaya metallurgiya. – 1976. – № 2. – S. 41.
- 5 Artamonov V.P., Pomosov A.V. Issledovanie protsessa tsementatsionnogo osazhdeniya medi iz rastvorov/ V.P. Artamonov, A.V. Pomosov // Izvestiya vuzov. Tsvetnaya metallurgiya. 1976. – № 3. – S. 30.
6 <http://ru-petent.info/20/50-54/2052324.html>.
- 7 Kiselev A.V., Pogudin O.V., Neyasov G.V., Chub A.V., Krivoruchko S.L. Patent RF № 2052324.

ТҮЙІН

Е.Р. Ажикеев

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Металлургия өнеркәсібі қалдықтарынан жез ұнтағын алуды зерттеу

Бұл мақалада мыс ұнтақтарын алу әдістері қарастырылған. Мысты алудың негізгі әдістері сараланды және оның негізінде электролиттік мыс өндірісінің өңделген ерітінділерінен (қалдықтарынан) зерттеліп отырған металды кешенді бөліп алудың мүмкіндіктері анықталды.

Түйін сөздер: мыс ұнтақтары, электролиз, цементация, рецклинг, қалдықтар

RESUME

E.R. Azhikeev

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The investigation of the production of copper powder from wastes of metallurgy industry

This article is devoted to the consideration of methods for receiving copper powder. The main methods of obtaining copper based on them are analyzed, the possibility of complex extraction of the investigated metal from spent solutions (wastes) of electrolytic production of copper.

Keywords: Copper powders, electrolysis, cementation, recycling, wastes.

УДК 621.316

М.Н. Иванов, кандидат технических наук
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар),
E-mail: dimo4ka1996@mail.ru

Л.А. Потяга
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)
E-mail: potyaga.lyudmila@yandex.kz

Алгоритм подавления электромагнитных помех

Аннотация. В статье рассмотрены различные способы подавления электромагнитных помех встречающихся в электроэнергетической системе, приведены подробные описания методов подавления, а также классификация электромагнитных помех по признаку источника их возникновения. Приведены наглядные схемы трех методов. На основе анализа составлены рекомендации по повышению помехоустойчивости энергетического оборудования.

Ключевые слова: электромагнитная помеха, электроприемник, электромагнитное излучение, электромагнитная совместимость.

На промышленных предприятиях регулярно наблюдается рост числа и мощности электроприемников, которые в свою очередь и образуют различные виды электромагнитных помех.

Электромагнитная помеха, далее именуемая как ЭМП, является явлением, которое снижает качество функционирования технического средства и электроэнергетической системы в целом [1].

Влияние ЭМП сказывается не только на электроприемниках предприятия, но также и на электроприемниках соседних предприятий через линии электропередач. В связи с данной проблемой большое внимание уделяется источнику ЭМП, а также восприимчивости электроприемников систем управления и ЭВМ к уровням ЭМП.

Необходимым будет ввести такое понятие, как *электромагнитная совместимость*, обозначающее способность электронных устройств надёжно взаимодействовать с заданным качеством в определенной электромагнитной обстановке, не создавая при этом недопустимых ЭМП другим средствам [3].

Проблема электромагнитной совместимости в настоящее время является одной из самых основных проблем, которой отводятся отдельные научно-технические направления, исследования и разработки.

Классификация ЭМП

Условно ЭМП можно поделить на преднамеренные и непреднамеренные. Как правило, в электросистемах промышленных предприятий имеют место быть только непреднамеренные ЭМП, которые возникают вследствие работы электроприемника и других устройств. Более развернутая классификация по признаку источника ЭМП приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Классификация электромагнитных помех по признаку источника помех

Термин	Источник
Естественная помеха	Природные физические явления
Искусственная помеха	Устройство, созданное человеком
Атмосферная помеха	Электрические разряды в атмосфере
Космическая помеха	Излучение Солнца, звезд и галактики
Электростатический разряд	Импульсный перенос электрического заряда между телами с разными электростатическими потенциалами
Электростатическая помеха	Стекание накопленных электрических зарядов, электростатические разряды
Индустриальная помеха	Технические средства за исключением выходных трактов радиопередатчиков
Коммутационная помеха	Процессы коммутации тока и напряжения
Контактная помеха	Излучение токопроводящих контактов, среды с нелинейной проводимостью при воздействии на них электромагнитного поля
Станционная помеха	Радиостанция, излучающая радиоволна через антенну

Не стоит упускать также деление ЭМП по способу распространения – по проводам (кондуктивные помехи), так и через окружающее пространство (излучаемые помехи).

Нормирование ЭМП

Электромагнитное излучение может оказывать отрицательно воздействие на организм человека, окружающую среду, а также неблагоприятно влиять на работу электрических приборов. Данное влияние оказывает большое значение на нормирование уровней ЭМП. Подтверждением соблюдения данных норм

является Государственный Стандарт Республики Казахстан «Электромагнитные поля радиочастот. Допустимые уровни и требования к проведению контроля». СТ РК 1151-2002, составленный на основе Законов РК «О Стандартизации», «Об охране здоровья граждан», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Санитарные правила и норма защиты населения от воздействия электромагнитных полей, создаваемых радиотехническими объектами» [5].

Подавление ЭМП

К основным методам, позволяющим снижать уровень ЭМП можно отнести такие, как:

- применение фильтров защиты от радиопомех (ФРП);
- экранирование отдельных узлов преобразователя;
- применение экранов в качестве корпусов преобразователей.

Суть первого метода состоит в том, что фильтры устанавливаются во входной и выходной цепях преобразователя. С помощью такой схемы осуществляется подавление не только дифференциальной, но и синфазной составляющей ЭМП. Данные фильтры реализуют на основе фильтров нижних частот (ФНЧ). Это связано с тем, что фильтры должны ослаблять колебания высокой частоты и пропускать без ослабления колебания низкой, так называемой промышленной частоты.

Рассчитать эффективность сетевого фильтра можно через вносимое затухание для сигнала помех, измеряемое в децибелах:

$$A = 20 \lg \left| \frac{U_1}{U_2} \right|,$$

где

U_1 – напряжение помех при отсутствии фильтра;

U_2 – напряжение помех при наличии фильтра.

Рассмотреть типовую схему подобного фильтра можно на рисунке 1.

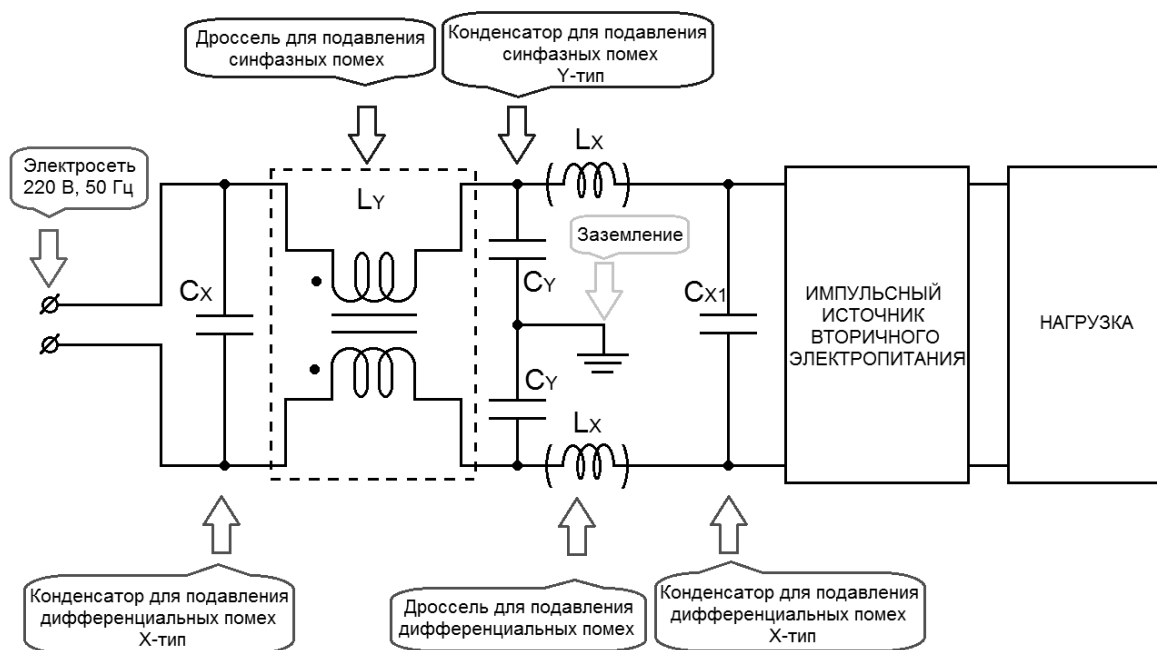


Рисунок 1 – Типовая схема ФНЧ

На данной схеме можно увидеть, что фильтры реализуют путем каскадного соединения Г-образных, Т-образных звеньев. Такая комбинация позволяет добиться нужного уровня затухания.

Если же говорить о методе экранирования отдельных узлов, то стоит отметить, что данный метод позволяет снизить помехи, излучаемые только отдельными узлами. Примером такого метода может служить трансформатор или дроссель с сердечником, имеющим воздушный зазор. Такой узел создает интенсивное электромагнитное поле, которое в свою очередь влияет на соседние компоненты преобразователя. Данную проблему можно решить с помощью экрана, выполненного из медной фольги. Экран соединяют с общей точкой на стороне первичной или вторичной обмоток.

Пример данного экранирования приведен на рисунке 2.



Рисунок 2 – Экранирование отдельных узлов преобразователя

Что касается третьего метода, то есть применения экранов в качестве корпусов преобразователей, то в данном случае корпус преобразователя служит электромагнитным экраном для излучаемого отдельными узлами.

Для конструкции корпуса применяются магнитные материалы на металлической основе (железо, сталь и т.д.). В случае использования пластикового корпуса возможно использование специальных проводящих красок для экранирования корпуса. Пример конструкции приведен на рисунке 3.



Рисунок 3 – Применение экранов в качестве корпусов преобразователей

Наряду со снижением уровней ЭМП, генерируемых электроприемником в сеть, также важной задачей является повышение помехоустойчивости. Данную проблему стоит решать фирмам – изготовителям электроприемников. При разработке требований к электроприемникам фирмы – изготовители обычно ориентируются на существующие в стране стандарты по электромагнитной совместимости (ЭМС). В Республике Казахстан и странах СНГ это ГОСТ Р 54149-2010, который устанавливает уровни ЭМС для кондуктивных ЭМП в системах электроснабжения. Данные уровни должны учитываться при определении уровней помехоустойчивости [4]. Следует отметить, что уровни помехоустойчивости должны быть выше уровня ЭМС, с целью, чтобы иметь запас ЭМС.

В качестве заключения хотелось бы отметить, что энергетическая электроника является динамичным научно-техническим направлением, результаты которого используются в различных областях техники и технологий.

Источники вторичного питания являются преобразователями электрической энергии. Работу источников вторичного электропитания необходимо согласовывать с характеристиками питающей сети, чтобы удовлетворять требования сети, связанные с изменениями режимов работы и нагрузки.

Принципы преобразования электрической энергии, а также составляющие элементы конструкции устройства непрерывно обновляются. Достижения в схемотехнике импульсных преобразователей, такие как новые компоненты и материалы, позволяют уменьшать размеры и вес преобразователей, при этом не снижая их КПД и выходную мощность.

По статистике 20–25 % общего количества электроэнергии в мире потребляется в виде постоянного тока. Поэтому повышение КПД источников вторичного электропитания имеет довольно

важное значения как для экономики, так и экологии во всем мире в целом. Увеличение КПД даже на несколько процентов уже означает экономию десятков миллионов тонн угля и нефти в год [2].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Данилов Г.А., Денчик Ю.М., Иванов М.Н., Ситников Г.В. Повышение качества функционирования линий электропередачи. изд. – М. Берлин: Директ– Медиа, 2015 – 558 с.
- 2 Мировое потребление энергии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/> (Дата обращения: 05.04. 2017).
- 3 Курбацкий В.Г. Качество электроэнергии и электромагнитная совместимость технических средств в электрических сетях. Учебное пособие. - Братск, БрГТУ, 1999. – 220 с.
- 4 ГОСТ Р. 54149-2010. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения. 2013
- 5 Государственный Стандарт Республики Казахстан «Электромагнитные поля радиочастот. Допустимые уровни и требования к проведению контроля». СТ РК 1151-2002.

REFERENCES

- 1 Danilov G.A., Denchik YU.M., Ivanov M.N., Sitnikov G.V. Povysheniye kachestva funktsionirovaniya liniy elektroperedachi. izd. – M. Berlin: Direkt– Media, 2015 – 558 s.
- 2 Mirovoye potrebleniye energii. [Elektronnyy resurs]. – Rezhim dostupa: <https://ru.wikipedia.org/wiki/> (Data obrashcheniya: 05.04. 2017).
- 3 Kurbatskiy V.G. Kachestvo elektroenergii i elektromagnitnaya sovmestimost' tekhnicheskikh sredstv v elektricheskikh setyakh. Uchebnoye posobiye. - Bratsk, BrGTU, 1999. – 220 s.
- 4 GOST R. 54149 - 2010. Elektricheskaya energiya. Sovmestimost' tekhnicheskikh sredstv elektromagnitnaya. Normy kachestva elektricheskoy energii v sistemakh elektrosnabzheniya obshchego naznacheniya. 2013
- 5 Gosudarstvennyy Standart Respubliki Kazakhstan «Elektromagnitnyye polya radiochastot. Dopustimyye urovni i trebovaniya k provedeniyu kontrolya». ST RK 1151-2002.

ТҮЙІН

М.Н. Иванов, техника ғылымдарының кандидаты
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар),
Л.А. Потяга
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар)

Электрмагниттік кедергілерді басу алгоритмі

Мақалада электр энергетикалық жүйесінде кездесетін әр түрлі электромагниттік кедергілері, түрлі сипаттау әдістері, басу тәсілдері келтірілген, сондай-ақ жіктелуі электромагниттік кедергілер белгілері бойынша олардың көздерінің пайда болуы туралы жазылған. Көрнекі сұлбасының үш әдістері келтірілген. Талдау негізінде ұсыныстарды арттыру арқылы энергетикалық жабдықтардың сыртқы әсерге тұрақтылығы жасалған.

Түйін сөздер: электромагниттік кедергі, электр қабылдағыш, электромагниттік сәулелену, электромагниттік үйлесімділік.

RESUME

M.N. Ivanov, candidate of technical sciences
Innovative University of Eurasia (Pavlodar),
L.A. Potyaga
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Algorithm of suppression of electromagnetic disturbances

The article considers various methods of suppressing electromagnetic disturbances encountered in the electric power system. Detailed descriptions of methods of suppression, as well as classification of electromagnetic interference on the basis of the source of their occurrence are given. Illustrative diagrams of the

three methods are shown. Based on the analysis, recommendations were made on improving the noise-proof feature of power equipment.

Keywords: *electromagnetic disturbances, current-using equipment, electromagnetic emission, electromagnetic compatibility.*

Требования к оформлению статьи в научный журнал
«Вестник Инновационного Евразийского университета»

Научный журнал «Вестник Инновационного Евразийского университета» является периодическим изданием, выходит ежеквартально и публикует статьи об оригинальных и ранее не печатавшихся результатах исследований в области физико-математических, технических, биологических, химико-технологических, экономических, социально-гуманитарных и смежных с ними наук, международных научных связей, а также исследования молодых ученых. К публикации принимаются краткие комментарии к ранее опубликованным работам, информация о научных конференциях и совещаниях, рецензии на монографии.

Редакционная коллегия журнала оставляет за собой право рецензировать рукопись статьи и в случае ее несоответствия предъявляемым требованиям отклонять от публикации, а также возвращать на доработку. Рукописи статей, в том числе и неопубликованных, авторам не возвращаются.

Статьи публикуются на казахском, русском, английском и немецком языках. Территория распространения журнала: Республика Казахстан, страны СНГ и дальнего зарубежья.

Для опубликования статьи в журнале необходимо представить следующие документы:

1 Экспертное заключение о возможности опубликования статьи в открытой печати - 1 экз.

2 Сведения об авторе (-ах): фамилия, имя, отчество (полностью), место работы (название вуза, организации без сокращений, факультет, кафедра), рабочий телефон, факс, электронная почта (указать обязательно), домашний адрес и домашний телефон - 1 экз.

3 Рукопись статьи, подписанная автором (-ами) - 1 экз.

4 Выписку из заседания кафедры (лаборатории) или научно-технического совета с решением о направлении статьи на публикацию в научном журнале «Вестник Инновационного Евразийского университета».

5 Рецензии двух ведущих специалистов данной отрасли науки - по 1 экз.

6 Электронную версию статьи и резюме на съемном диске (Flash-card), диске CD или присланные по электронной почте в редакцию журнала.

7 Документ, подтверждающий оплату публикации статьи в журнале. Размер оплаты – в соответствии с установленными тарифами, утвержденными приказом ректора от 13 декабря 2010 г. № 1542-02/353.

Требования к рукописи статьи

Текст статьи должен быть набран на компьютере в формате doc (Microsoft Word 97/2000 (XP 2003)). Формат листа А4 (297x210 мм.) Все поля – 2 см. Ориентация страницы – книжная (включая таблицы, иллюстрации). Страницы в электронной версии не нумеруются, нумерация страниц только на бумажном носителе. Шрифты: **Times New Roman, Kz Times New Roman**. Размер символа -- 10 pt. Текст должен быть отформатирован по ширине без переносов, отступ в начале абзаца – стандартный (1 см). Межстрочный интервал – одинарный. Общий объем статьи, включая таблицы, графики и рисунки, не должен превышать 8 страниц. Статья должна содержать индекс универсальной десятичной классификации (УДК), проставленный в левом верхнем углу. Ниже указываются инициалы имени и отчества, фамилия каждого автора, с указанием ученой степени, звания, места работы, города, электронный адрес автора (-ов) статьи, через интервал – заголовков статьи (полуужирный). В заглавии не допускается употребление сокращений, кроме общепризнанных. Оформление текста, таблиц, формул и рисунков в соответствии с ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам». Математические формулы, рисунки и иллюстрации – встроенные в текст, в черно-белом исполнении (вместо цвета необходимо использовать различные варианты штриховки). Рисунки следует представлять четко выполненными, надписи на них по возможности заменяют цифровыми или буквенными обозначениями с раскрытием в подрисуночной подписи. Иллюстрации, схемы должны быть представлены отдельными файлами в формате jpg. Список использованных при подготовке статьи информационных источников располагается в конце статьи и оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003. Перечисление источников дается в порядке ссылок на них в статье.

После статьи приводятся сведения об авторе (-ах), заглавие статьи, текст резюме и ключевые слова на казахском, русском и английском языках.

Текст статьи представляется одним файлом, имя которого должно состоять не менее чем из трех слов: первое из которых – фамилия автора, а последующие – первые два слова названия статьи.

Адрес: 140003, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. М. Горького, 102/4, Инновационный Евразийский университет. Тел.: +7 (7182) 57-49-65 – редакционно-издательский отдел. Факс: +7 (7182) 57-49-64.

E-mail: journal@ineu.edu.kz

Платежные реквизиты: ИИК (расчетный счет) KZ246010241000003340, КБЕ 17, КНП 861, Павлодарский филиал АО «Народный банк Казахстана», БИК HSBKZKX, БИН 070740000364. Получатель – ТОО «Инновационный Евразийский университет»

УДК 658.65.011.8

А.С. Омарова, кандидат экономических наук
кафедра «Менеджмент»
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)
E-mail: journal@ineu.edu.kz

**Методологические основы использования инновационного подхода
в исследовании процессов управления предприятием**

Текст статьи.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Гольдштейн Г.Я. Инновационный менеджмент: учебное пособие. – Таганрог: ТРТУ, 1998. – 132 с.

Сведения об авторе, название статьи, резюме и ключевые слова на казахском, русском, английском языках.

**ИННОВАЦИЯЛЫҚ
ЕУАЗИЯ
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ
ХАБАРШЫСЫ
Ғылыми журналы**

**ВЕСТНИК
ИННОВАЦИОННОГО
ЕВРАЗИЙСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА
Научный журнал**

Авторлар жарияланған мақалаларындағы келтірілген жадығаттар, деректер мен экономикалық-статистикалық ақпараттар, жалқы есімдер мен географиялық атаулар және басқа да мәліметтердің нақтылығы үшін жауапкершілікке тартылады. Редакция авторлардың көзқарасына нұқсан келтірмей, мақалаларды көпшілік талқысына ұсынып жариялай алады.

Журналда жарияланған мақалаларды редакция келісімісіз басуға рұқсат етілмейді. Материалдарды пайдаланғанда журналға сілтеме жасау қажет.

Авторы опубликованных материалов несут ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий и прочих сведений. Редакция может публиковать статьи в порядке обсуждения, не разделяя точку зрения автора.

Запрещается перепечатка статей без согласия редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Ғылыми редактор: Р.С. Кайсарина
Техникалық редакторы: Н.И. Ковалёва
Негізгі бақылаушы: А.П. Абраменко
Шығаруға жауапты: Д.Ю. Романов

2007 жылғы 10 қазандағы № 8712-Ж тіркеу куәлігі
Қазақстан Республикасының Мәдениет және ақпарат министрлігімен берілген

Теруге 24.03.2017 жылы берілді. Басуға 30.03.2017 жылы қол қойылды
Көлемі 60 x 84 1/8. Қағаз түрі: кітап, журналға арналған. 13,25 баспа парақ
Тапсырыс № 53. Таралымы 500 дана

Инновациялық Еуразия университетінің редакциялық-баспа бөлімінде басып шығырылды
Мекен-жайымыз: 140003, Қазақстан Республикасы, Павлодар қ.,
М. Горький к-сі, 102/4, Инновациялық Еуразия университеті, тел. +7 (718 2) 34-47-50

Научный редактор: Р.С. Кайсарина
Технический редактор: Н.И. Ковалёва
Нормоконтролёр: А.П. Абраменко
Ответственный за выпуск: Д.Ю. Романов

Регистрационное свидетельство № 8712-Ж от 10 октября 2007 г.
выдано Министерством культуры и информации Республики Казахстан

Сдано в набор 24.03.2017 г. Подписано в печать 30.03.2017 г.
Формат 60x84 1/8. Бумага книжно-журнальная. Усл. печ. лист. 13,25
Заказ № 53. Тираж 500 экз.

Отпечатано в редакционно-издательском отделе Инновационного Евразийского университета
Адрес редакции: 140003, Республика Казахстан, г. Павлодар,
ул. М. Горького, 102/4, Инновационный Евразийский университет, тел. +7 (718 2) 34-47-50