

УДК 338.2

М.А. Баяндин, доктор экономических наук
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар),
E-mail: rector@ineu.kz

А.А. Абылгазина
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар),
E-mail: a.abylgazina@atameken.kz

Функциональные направления поддержки субъектов частного предпринимательства (на примере Павлодарской области)

***Аннотация.** Условием успешного развития экономики страны является наличие и эффективная деятельность субъектов малого и среднего предпринимательства. Процедура открытия и ведения бизнеса является одним из ключевых показателей конкурентоспособности в индексе эффективности экономики страны. В Казахстане процедуры открытия бизнеса воспринимаются в разных регионах по-разному, в первую очередь это зависит от уровня мотивации самих предпринимателей. Деятельность Региональных палат предпринимателей направлена на оказание функциональной поддержки малого и среднего бизнеса. В статье показана деятельность Региональной палаты предпринимателей Павлодарской области и описаны все направления деятельности данной организации. В Павлодарском регионе уделяется большое внимание развитию предпринимательства, ставшее приоритетом для руководства области в последние несколько лет.*

***Ключевые слова:** Поддержка малого и среднего бизнеса, предпринимательство, направления поддержки, деловые связи.*

Развитие малого и среднего предпринимательства является одним из условий успешного роста экономики. На всей территории Казахстана открытие бизнеса требует проведения одинакового количества процедур и затрат. Однако восприятие начинающих предпринимателей процедур открытия бизнеса в разных регионах оценивается по-разному.

В 2017 году Костанайская область продемонстрировала самый высокий уровень мотивации возможностью при открытии своего дела. Город Нур-Султан занял второе место с 80 % новых предприятий, открытых для реализации бизнес возможностей. Жамбылская, Туркестанская и Павлодарская области также показали достаточно высокий уровень возможностей предпринимательства. Город Алматы, Западно-Казахстанская, Атырауская и Мангистауская области имели более высокие показатели открытия нового бизнеса для получения дополнительного дохода. Как в Акмолинской области, так и в Алматинской области и Кызылординской областях, необходимость предпринимательства мотивировала создание многих новых предприятий.

В 2017 году жители Атырауской области чаще других отвечали, что у них достаточно возможностей для реализации бизнес идей. За ними следуют жители г. Алматы, Актюбинской и Акмолинской областей. Меньше всего уверенности в реализации предпринимательской инициативы было у населения Восточно-Казахстанской, СевероКазахстанской и Костанайской областей. В среднем, около половины респондентов в каждом регионе считают, что у них есть возможность реализовать предпринимательский потенциал.

Демонстрация самооценки индивидуальных возможностей преодолеть страх неудачи – и начать новое предприятие с разбивкой по регионам. В 2017 году респонденты в Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской и Актобинской областях продемонстрировали наибольший оптимизм в оценке своей предполагаемой способности преодолеть страх неудачи. Респонденты из Павлодарской, Акмолинской и Мангистауской областей, по-видимому, имеют больше опасений в этом отношении [1, с. 42-45].

Рассмотрим в этой связи, деятельность Региональной палаты предпринимателей Павлодарской области.

В настоящее время в Республике Казахстан для развития малого и среднего бизнеса реализуются государственные программы поддержки бизнеса, одна из них «Дорожная карта бизнеса–2020».

Выступая с Посланием народу Казахстана 5 октября 2018 года, Первый Президент поручил продлить до 2025 года действие программы «Дорожная карта бизнеса–2020» и выделять на ее реализацию ежегодно не менее 30 миллиардов тенге [2]. Нить действенной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства проходила через все программные документы Главы государства последних лет [3-8].

Национальная палата предпринимателей с 2015 года является оператором нефинансовой поддержки и предусматривает оказание государственной нефинансовой поддержки субъектам частного предпринимательства и населению с предпринимательской инициативой по следующим функциональным направлениям, в соответствии с рисунком 1:

- информационно-аналитическое обеспечение предпринимательства;
- развитие компетенций предпринимателей;
- повышение производительности предпринимателей;
- расширение деловых связей.

Рассмотрим первое направление – информационно-аналитическое обеспечение предпринимательства – разъяснение условий работы с финансовыми институтами, консультационные услуги по открытию и ведению предпринимательства, информирование о мерах господдержки, в соответствии с таблицей 1. Палатой предпринимателей создана региональная сеть Центров поддержки предпринимательства в 10 районах и двух моногородах области, где в настоящее время работают 14 менеджеров-консультантов.



Рисунок 1 – Функциональные направления поддержки субъектов частного предпринимательства

За 11 месяцев 2018 года Центрами поддержки предпринимателей оказаны услуги 4909 клиентам, проведено – 11 183 консультаций или 152,2 % от плана – 7348 консультаций. Начиная с 2015 года по сегодняшний день, проведено 49 401 консультаций. В 2017 году 13 597 консультаций, в 2016 году – 12 454, в 2015 году 12 167 консультаций.

Таблица 1 – Показатели РПП Атамекен Павлодарской области по нефинансовой поддержке 2015-2017 годы

Год	Сервисная поддержка	Информационно-аналитическое обеспечение				Бизнес-школа					
		Кол-во клиентов	Кол-во консультаций	Открыто	Сопровождение	Бизнес советник	Бизнес рост	Проектное обучение	Гранты	Открытие ИП, ТОО	Реализованных проектов кол-во
2017	1869	13597	416 новых субъектов МСБ, 119 расширили	552 проекта на сумму более 2 млрд тенге	902	130	70	4	122	27	74,4
2016	1647	12454	212 новых субъектов МСБ, 148 расширили	491 проект по участию в госпрограммах на общую сумму 1776,1 млн	735	130	70	6	свыше 50	63	255,3
2015	1450	12167	141 новых субъектов МСБ, 4 возобновили	456 проектов на общую сумму 2181,92 млн тенге	825	126	115	9	0	0	0

Второе направление – развитие компетенций предпринимателей – это одно из них «Обучение основам предпринимательской деятельности» предусматривающее реализацию следующих компонентов:

«Школа молодого предпринимателя», которая направлена на содействие раскрытию инновационного и предпринимательского потенциала молодежи, активное вовлечение молодых людей в предпринимательскую деятельность, повышение уровня компетенций молодых предпринимателей. Слушателями могут быть лица в возрасте от 18 до 29 лет.

По итогам 2018 года обучено 60 человек. Начиная с 2015 года по сегодняшний день, обучено 185 человек. В 2016 году обучено 60 молодых людей, а в 2016 года 65 человек.

«Бизнес-школа», она предусматривает предоставление краткосрочного обучения основам ведения предпринимательской деятельности по проекту «Бизнес-Советник», краткосрочного обучения по функциональным направлениям развития предпринимательской деятельности по проекту «Бизнес-Рост» и проектного обучения с применением принципов наставничества.

В этом году по проекту «Бизнес-Советник» обучено 859 слушателей или 122,7 % от плана 700 чел. в Павлодарской области. Начиная с 2015 года по сегодняшний день, обучено итогово 3321 слушателя, в 2017 году 902, в 2016 году – 735, а в 2015 году – 825 человек.

По проекту «Бизнес Рост» обучение предоставляется субъектам малого и среднего предпринимательства, где более углублено изучают аспекты продаж, ведения переговоров и т.д. В 2018 году прошли обучение по этому компоненту 134 слушателя или 103,3 % от плана 130 человек. В 2017 и 2016 годах – 130 человек, а в 2015 – 126 человек.

По «Проектному обучению с применением принципов наставничества», в ходе данного обучения участники делятся на группы, в зависимости от темы, которая их интересует. В ходе обучения привлекаются наставники – предприниматели нашей области, которые имеют хороший опыт ведения бизнеса в соответствующей сфере, также мы практикуем «выезд на производство». За 2018 год прошли данный курс

70 предпринимателей или 100 % от плана 70 человек. В 2017 и 2016 годах также прошли обучение 70 человек, а в 2015 году – 115 человек.

По итогам обучения по всем компонентам бизнес школы реализовано 25 проектов на сумму 115,3 млн тенге.

Восемь слушателей стали обладателями грантов на общую сумму 23,3 млн тенге в рамках ЕПРБ «ДКБ – 2020»:

ТОО «Qazaqstaninnovations» – производство 3D-плазморезов 2,8 млн тенге;

ТОО «Ahseyt» – центр развития детей 3,0 млн тенге;

ИП «Жуматаев» – производство бетонных и железобетонных изделий 3,0 млн тенге;

ИП «Ясмин» – кролиководство 3,0 млн тенге;

ИП «Еркежан» – услуги детской развлекательной площадки 3,0 млн тенге;

ТОО «Казстройсервис-LLC» – производство сухих строительных смесей 2,8 млн тенге;

ТОО «Rus-Al-PV» – производство строительных материалов 3,0 млн тенге;

ТОО «Progressgroupplus» – база сельского туризма 2,7 млн тенге;

Три слушателя получили кредит в рамках ЕПРБ «ДКБ – 2020» на сумму 32 млн тенге;

Один слушатель получил кредит в размере 3 млн тенге на собственные средства.

13 слушателей получили кредит на сумму 57 млн тенге через АО «ФФПСХ» и АО «АКК».

Одним из инструментов так же является «Предоставление сервисной поддержки ведения действующей предпринимательской деятельности» и включает в себя предоставление следующих восьми специализированных услуг по поддержке бизнес-процессов в ЦОП, ЦПП и МЦПП. По состоянию за 11 месяцев 2018 года сервисная поддержка ведения действующего бизнеса оказана 1586 субъектам малого и среднего предпринимательства области в количестве 1925 услуг, плановый показатель выполнен на 143,4 % от плана 1106 СМСБ. Начиная с 2015 года по сегодняшний день, оказана сервисная поддержка 6552 клиентам. В 2017 году 1869 клиентов, в 2016 году – 1647, в 2015 году – 1450. В 2014 году сервисная поддержка оказывалась сервисными компаниями. По итогам 2014 года было обслужено 512 предпринимателей.

Менеджерами-консультантами ЦОП и ЦПП сопровождено 1402 предпринимателя в рамках предоставления следующих сервисных услуг:

– услуги, связанные с ведением бухгалтерского и налогового учета, а также составлением статистической отчетности – 686 сдано деклараций, патенты, выдано справок о состоянии счета;

– консультации в сфере обслуживания информационных технологий 46 – установлено программ;

– оказание юридических услуг – 526 (открытие ИП, КХ; регистрация ТОО и т.д.);

– услуги по вопросам маркетинга – составлено 144 бизнес-планов (4 проекта получили гранты на сумму 11 млн тенге в рамках ЕПРБ «ДКБ – 2020», 14 проектов на сумму 589,2 млн тенге, один проект на подведение ИКИ, два проекта на одобрение земельного участка, один проект на сумму 70 млн тенге через АО «ФФПСХ»), из них:

ТОО «Weldone» получил кредит в размере 15,6 млн тенге на пополнение оборотных средств;

КХ «Баракат» получит кредит в размере 70 млн тенге на покупку племенного скота через АО «ФФПСХ»;

ИП «Babymallpv1» получил кредит в размере 1 млн тенге на производство детского текстиля;

ИП «Жампеисова» получил кредит в размере 10,5 млн тенге на приобретение СТО;

ИП «Ателов» получил кредит в размере 10 млн тенге на приобретение двух единиц спецтехники.

Третье направление – повышение производительности предпринимателей. Компонент «Привлечение высококвалифицированных иностранных специалистов по вопросам внедрения новых методов управления, технологий производства, оборудования и обучения персонала (старшие сеньоры)» реализуется в рамках четырех направлений единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса – 2020», направленного на привлечение высококвалифицированных иностранных специалистов с успешным опытом работы для консультирования участников компонента непосредственно на предприятиях по вопросам внедрения новых методов управления, технологий производства, оборудования и обучения персонала.

В 2016 году состоялись три экспертные миссии старших сеньор в Павлодарскую область: на ТОО «Павлодарский тепличный комбинат», ТОО «Тепличный комбинат Аксу», ТОО «JetLogistics». На ТОО «Тепличный комбинат Аксу» и ТОО «Павлодарский тепличный комбинат» экспертную миссию совершил фитопатолог с 37-летним стажем канадец доктор философии Прем Карбанда. Эксперт отметил достаточно высокий уровень производства и техническую оснащенность предприятия. Приглашающие стороны получили большой объем информации о болезнях овощей, в частности томатов. По итогам составлен протокол по мероприятиям, направленным на предупреждение и борьбу с вредителями томатов. На предприятие ТОО «JetLogistics» прибыл эксперт из Канады Пьер Глот. Его задачей стояла внедрение новых методов управления, оптимизация логистики, стратегического планирования и обучение персонала. С поставленной задачей эксперт справился полностью и оправдал ожидания приглашающей стороны.

В 2017 году состоялось четыре экспертные миссии на предприятия: ТОО «Мир Станков», ТОО «RWSBinding», ТОО «Черноярская жемчужина», ТОО «Технологические линии». На ТОО «RWSBinding» и ТОО «Мир Станков» совершил экспертную миссию Дирк Удо Фрике. Эксперт смог дать рекомендации по изменению стратегии компании и остался приятно удивлен современным оснащением предприятия ТОО «RWSBinding» и компетентностью работников организации.

Эксперт из Германии с многолетним стажем по сталейным проектам Вернер Грамлих посетил с экспертной миссией ТОО «Технологические линии». Эксперт наладил работу путем изменений литейной формы для изготовления подпятника. Внес свои рекомендации для дальнейшего развития предприятия.

Наталья Майер, медсестра из Германии оказала экспертную помощь предприятию ТОО «Черноярская жемчужина» для открытия санатория для организации реабилитации пожилым людям. Данный проект реализуется в рамках ГЧП при поддержке РПП. Приглашающая сторона отметила высокий профессионализм эксперта по уходу за тяжелобольными и налаживание контакта с пожилыми людьми. Эксперт также внесла корректировки в меню пансионата. Предприниматель Селищева также отметила знание русского языка эксперта, что положительно сказалось в работе.

В 2018 году подано девять заявок по компоненту «Старшие сеньоры». Это ТОО «Тепличный комбинат Аксу», КХ «Агроком», ТОО «Павлодарский механический завод «ДАМАК», ИП Омарова А.М., ТОО «Языковая школа Istudy», ТОО «Черноярская жемчужина», ТОО «Крендель», ТОО «Технологические линии», ИП «Мадлен». С 27 сентября 2018 года на ИП «Мадлен» прибыл кондитер из Турции Горпуз Мажит. Имеет многолетний опыт работы пекарем и кондитером в области частного предпринимательства, обладает обширными знаниями во всех отраслях пекарного и кондитерского ремесла. С 15 октября 2018 года состоялась экспертная миссия инженера пищевой промышленности Мехмет Йылмаз на ТОО «КХ «Жана-Аул». Позитивными сторонами пребывания эксперта является улучшение качества нескольких продуктов товарищества и знакомство с технологией производства турецких колбасных изделий.

Четвертое направление – расширение Деловых связей.

Инструмент «Деловые связи» направлен на оказание поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим свою деятельность в приоритетных секторах экономики в рамках Программы, за счет установления деловых связей с иностранными партнерами при поддержке международных и зарубежных организаций. Он предоставляется руководителям высшего и среднего звена субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в приоритетных секторах экономики в рамках Программы и состоит из двух этапов.

Первый этап осуществляется на территории Казахстана. На данном этапе проводится повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в приоритетных секторах экономики в рамках Программы, путем организации бизнес-тренингов, направленных на обучение современным методам ведения предпринимательства, маркетингу, установлению деловых контактов с бизнес-партнерами

и другим. В процессе обучения участники инструмента разрабатывают бизнес-планы своего предприятия под руководством иностранных и отечественных бизнес-тренеров.

Второй этап предусматривает для участников инструмента тематическую бизнес-стажировку за рубежом, включает стажировку на иностранных предприятиях аналогичного профиля и установление деловых связей с иностранными партнерами по вопросам:

- трансферта технологий и приобретения оборудования;
- взаимной поставки товаров, работ и услуг;
- приобретения франшиз;
- получения грантов международных и зарубежных организаций;
- создания совместных предприятий.

По программе «Деловые связи» в рамках стажировки зарубежом в 2016 году съездили в Германию четыре предпринимателя из Павлодарской области. Это Маханов А. «ТОО Мерусар и К», Мергалиева Г. «ТОО Мега плюс», Битнер В. ИП «Битнер А.В. «Город мастеров», Сексембаев Т. ИП «Сексембаев Т.А.».

В 2016 году из Павлодарской области обучились по первому этапу программы 26 человек, из них во втором этапе участвовало шесть предпринимателей: Байтемиров Р.М. ТОО «Усолочка», Казылова Г.А. ТОО Агрофирма «Акжар өндіріс», Макашев М.Т. «Павлодарский тепличный комбинат», Жунусов А.Д. КХ «Абылай», Баяндинова Е.В. ИП «Баяндинова», Шарапиденов С. ТОО «Табыстройсервис».

В 2017 году из Павлодарской области собрано 43 заявки, прошли обучение 18 человек, из них три участника прошли конкурсный отбор на стажировку в 2018 году, а именно, Черновол А. ТОО «Республиканский Технический центр «Безопасность», Субботин О. «Джулия фуд», Маханова С. КХ «Куаньш».

В 2018 году собрано 62 заявки для участия в программе. Первый этап программы в этом году прошел в г. Павлодаре с 9 июля 2018 года, приняло участие 42 человека. На второй этап деловых связей (стажировка в Германии) подали заявки 11 предпринимателей с области.

В Павлодарской области, как и в Казахстане в целом, активно работают над тем, чтобы повысить свою конкурентоспособность. Кроме того, в Павлодарском регионе также уделяется большое внимание развитию предпринимательства, ставшее приоритетом для руководства области в последние несколько лет.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Глобальный мониторинг предпринимательства. Национальный доклад: Казахстан 2017/2018 – Астана. – 2018. – 86 с.

2 Назарбаев Н.А. Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни / Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 5 октября 2018 года – Астана, 2018. // Режим доступа: <http://www.akorda.kz>.

3 Назарбаев Н.А. Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции / Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 10 января 2018 года. // Режим доступа: <http://www.akorda.kz>.

4 Назарбаев Н.А. Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность / Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 31 января 2017 года. – Астана, 2017. // Режим доступа: <http://www.akorda.kz>.

5 Назарбаев Н.А. Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие / Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 30 ноября 2015 года. – Астана, 2015. // Режим доступа: <http://www.akorda.kz>.

6 Назарбаев Н.А. Нұрлыжол – путь в будущее / Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 11 ноября 2014 года – Астана, 2014. // Режим доступа: <http://www.akorda.kz>.

7 Назарбаев Н.А. Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее / Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 17 января 2014 года. – Астана, 2014. // Режим доступа: <http://www.akorda.kz>.

8 Назарбаев Н.А. Стратегия «Казахстан-2050 / Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 14 декабря 2012 года. – Астана, 2012. // Режим доступа: <http://www.akorda.kz>.

REFERENCES

1 Globalnyy monitoring predprinimatelstva. Natsionalnyy doklad: Kazakhstan 2017/2018 – Astana. – 2018. – 86 s.

2 Nazarbayev N.A. Rost blagosostoyaniya kazakhstansev: povysheniye dokhodov i kachestva zhizni / Poslaniye Prezidenta Respubliki Kazakhstan narodu Kazakhstanana ot 5 oktyabrya 2018 goda – Astana. 2018. // Rezhim dostupa: <http://www.akorda.kz>.

3 Nazarbayev N.A. Novyye vozmozhnosti razvitiya v usloviyakh chetvertoy promyshlennoy revolyutsii / Poslaniye Prezidenta Respubliki Kazakhstan narodu Kazakhstana ot 10 yanvarya 2018 goda. // Rezhim dostupa: <http://www.akorda.kz>.

4 Nazarbayev N.A. Tretia modernizatsiya Kazakhstana: globalnaya konkurentosposobnost / Poslaniye Prezidenta Respubliki Kazakhstan narodu Kazakhstana ot 31 yanvarya 2017 goda. – Astana. 2017. // Rezhim dostupa: <http://www.akorda.kz>.

5 Nazarbayev N.A. Kazakhstan v novoy globalnoy realnosti: rost. reformy. razvitiye / Poslaniye Prezidenta Respubliki Kazakhstan narodu Kazakhstana ot 30 noyabrya 2015 goda. – Astana. 2015. // Rezhim dostupa: <http://www.akorda.kz>.

6 Nazarbayev N.A. N?rlyzhol – put v budushcheye / Poslaniye Prezidenta Respubliki Kazakhstan narodu Kazakhstana ot 11 noyabrya 2014 goda – Astana. 2014. // Rezhim dostupa: <http://www.akorda.kz>.

7 Nazarbayev N.A. Kazakhstanskiy put – 2050: Edinaya tsel. edinye interesy. edinoe budushcheye / Poslaniye Prezidenta Respubliki Kazakhstan narodu Kazakhstana ot 17 yanvarya 2014 goda. – Astana. 2014. // Rezhim dostupa: <http://www.akorda.kz>.

8 Nazarbayev N.A. Strategiya «Kazakhstan-2050 / Poslaniye Prezidenta Respubliki Kazakhstan narodu Kazakhstana ot 14 dekabrya 2012 goda. – Astana. 2012. // Rezhim dostupa: <http://www.akorda.kz>.

ТҮЙІН

*М.А. Баяндин, экономика ғылымдарының докторы
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)*

А.А. Абылгазинова

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Функционалдық бағыттары жеке кәсіпкерлік субъектілерін қолдау (Павлодар облысым ысалында)

Шартыеліміздің экономикасының табысты дамуы болуы болып табылады жәнетиімді қызметі, шағын және орта кәсіпкерлік субъектілері.

Рәсімі бизнесті ашу және жүргізу түйінді көрсеткіштерінің біріболып табылады бәсекеге қабілеттілік индексінде тиімділігі экономика елдер. Қазақстанда бизнесті ашу рәсімін қабылданады түрлі аймақтарын дәртүрлі, еңалдымен, олын таландырудең гейін кәсіпкерлердің өздері. Қызметі Өңірлік кәсіпкерлер палаталарының көрсетуке бағытталған функционалдық шағын және орта бизнесті қолдау. Бапта көрсетілгенқызметі Өңірлік Павлодар облысы кәсіпкерлер палатасының және сипатталған барлық бағыттары. Павлодар өңірінде кәсіпкерлікті дамытуға үлкен назараударылады, басымдық үшін облысбасшылығы соңғы бірнеше жыл.

Түйінді сөздер: Шағын және орта бизнесті қолдау, кәсіпкерлікті қолдау бағыттары, іскерлік байланыс.

RESUME

*M.A. Bayandin, Doctor of Economic Sciences
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)*

A.A. Abylgazina

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Functional areas of support for private businesses (on the example of Pavlodar region)

The condition for the successful development of the country's economy is the presence and effective operation of small and medium-sized businesses. The procedure of opening and running a business is one of the key indicators of competitiveness in the index of efficiency of the country's economy. In Kazakhstan, business opening procedures are perceived in different regions in different ways, primarily it depends on the level of motivation of entrepreneurs. The activity of the Regional chambers of entrepreneurs is aimed at providing functional support to small and medium-sized businesses. The article shows the activities of the Regional chamber of entrepreneurs of Pavlodar region and describes all activities of the organization. In the Pavlodar region, much attention is paid to the development of entrepreneurship, which has become a priority for the leadership of the region in the last few years.

Key words: Support for small and medium-sized businesses, entrepreneurship, areas of support, business relations.