

УДК 070.23 (574)

Г.Б. Штифель

КГУ «Казахская средняя школа № 1» (г. Аксу)

E-mail: shtifel88@mail.ru

Ж.Ж. Даниярова, доцент, кандидат педагогических наук (г. Павлодар)

E-mail: daniyarova1957@mail.ru

Психологическая поддержка семьи в кризисной ситуации

***Аннотация.** В статье представлены результаты исследования вопросов организации в образовательном учреждении комплексной психологической помощи семье. На основании анализа эмпирических данных предпринята попытка раскрыть механизмы развития способности семьи к нормальному функционированию, определить содержание и направленность деятельности школьной психологической службы по психологической поддержке семьи школьника.*

***Ключевые слова:** проблемная семья, психологическая поддержка, психологическое сопровождение, профилактика и психокоррекция семейных отношений.*

В связи с актуализацией проблем семьи, вызванной ее современным кризисным состоянием, отражающимся в росте разводов, неполных семей, детей, рожденных вне брака, в увеличении количества подростковых преступлений, суицидов и других девиаций, интенсифицировались процессы разработки и внедрения многочисленных авторских программ, нацеленных на совершенствование деятельности специалистов разного профиля по оказанию комплексной медико-социально-психологической помощи семье. В настоящее время наметилась устойчивая тенденция к увеличению количества служб помощи семье, к расширению сети семейных консультаций, психолого-педагогических кабинетов, центров практической психологии и т.п. Однако эффективность деятельности таких учреждений ограничена в силу того, что, во-первых, многие из них работают на коммерческой основе, что делает их услуги недоступными для социально незащищенных слоев общества; во-вторых, население в целом характеризуется низким уровнем психологической культуры. Испытывая определенные трудности в семейном взаимодействии, большинство граждан обращаются за помощью отнюдь не к специалистам, а к родственникам, друзьям, знакомым или, полагаясь на свой жизненный опыт и весьма специфические социально-психологические знания, отраженные в народных мифах, пословицах и поговорках, сами разрабатывают стратегию своего поведения в целях разрешения возникшей трудной жизненной ситуации. В-третьих, деятельность учреждений и организаций службы помощи семье нацелена в основном на решение актуальных, уже сформировавшихся внутрисемейных проблем. Психопрофилактике, предупреждающей формирование и развитие в каждой семье дисфункциональных отношений, внимания уделяется неоправданно мало. В-четвертых, учреждения службы помощи семье относятся к разным ведомствам, что обуславливает разрозненность и бессистемность их деятельности.

Таким образом, кризисное состояние института семьи, обусловленное как социально-экономическими, так и культурно-историческими факторами, разрозненность деятельности служб помощи семье и отсутствие у большинства населения мотивации к обращению за специализированной помощью диктуют необходимость рассмотрения в качестве центрального компонента системы психологической помощи семье образовательное учреждение, специфика деятельности которого позволяет обеспечить профилактику и коррекцию отношений в семье каждого школьника. Это обусловлено, во-первых, вынужденным долговременным взаимодействием семьи с работниками образовательного учреждения; во-вторых, возможностью охвата широких слоев населения; в-третьих, возможностью использования как открытых непосредственных и опосредованных, так и скрытых способов психологического воздействия на семейные взаимоотношения.

Однако вопросы взаимодействия школы и семьи до сих пор остаются за пределами психологической науки и, следовательно, психологической практики. На мой взгляд, вопросы взаимодействия школы и семьи, традиционно рассматриваемые с позиций педагогики и педагогической психологии, должны стать предметом нового направления психологии, т.к. в основе взаимодействия работников образовательного учреждения с семьями учащихся лежат и содержание которых обусловлены, во-первых, целями, задачами и направленностью взаимодействия; во-вторых, психологическими закономерностями влияния установок и убеждений субъектов взаимодействия, взаимозависимости и взаимосвязанности их поведения, направленного друг другу; в-третьих, механизмами взаимного восприятия и формирования взаимной оценки личности друг друга, а также субъективной интерпретацией условий и ситуаций взаимодействия.

Изучение обозначенных психологических аспектов взаимодействия школы и семьи, в условиях его измененной направленности и ориентации на оказание помощи семье каждого школьника, позволяет сформировать целостное представление о работе с семьей, что значительно расширяет прикладное значение психологии как в сфере образования, так и в области сохранения психического здоровья населения. На наш взгляд, взаимодействие школы и семьи должно иметь синергетический и когерентный

характер: две актуальные проблемы – проблема привлечения родителей к сотрудничеству со школой, преодоления конфронтации и противоречий между ними и проблема массовой профилактической и психокоррекционной работы с семьями – становятся взаимосвязанными и взаимообусловленными. В этом заключается сущность нового методологического подхода к организации в школе комплексной системы деятельности психологической службы семьи, содержанием которой является оказание семье каждого школьника своевременной и необходимой психологической помощи [1].

Психологическая и психопрофилактическая помощь семье в кризисный период обязательно предполагает диагностику, профилактику и коррекцию детско-родительских отношений. Поскольку структура детско-родительского взаимодействия чрезвычайно сложна, а эмоциональное благополучие ребенка всецело зависит от отношения к нему родителей и от их позиции во взаимодействии с ним, оказание помощи семье в воспитании собственного ребенка должно рассматриваться, вслед за традиционными представлениями, в качестве одного из центральных и приоритетных направлений комплексного сопровождения функционально дееспособных семей. Основными задачами реализации данного направления должны стать:

1) повышение уровня психолого-педагогической культуры родителей, предполагающей наличие необходимых знаний о возрастных особенностях ребенка, о его проблемах и потребностях, а также навыков общения с ребенком, корректировки своего поведения в соответствии со сложившейся ситуацией детско-родительского взаимодействия и др.;

2) формирование и развитие психологической компетентности родителей посредством развития их эмпатической культуры, способности к рефлексии и потребности в самосовершенствовании и самореализации;

3) гармонизация детско-родительского взаимодействия [2].

Для реализации обозначенных направлений профилактической деятельности школьной психологической службы семьи были проведены исследования, задачами которых стали выявление эффективности традиционных форм взаимодействия школы и семьи, а также разработка принципиально новой модели взаимодействия. Оптимизировать коммуникационные процессы в семье – это значит побудить членов семьи общаться друг с другом, причем такое общение должно быть открытым, эмпатичным и нацеленным на взаимное познание личности друг друга. Чтобы ответить на вопрос: «Как это сделать?», с учетом неосознанных представлений членов семьи о необходимости какого-либо изменения и отсутствия у них мотивации к обращению за психологической помощью к психологу, было конкретизировано само понятие «общение» и проанализированы традиционные формы работы с семьями.

Согласно интеракционистскому направлению в социологии и социальной психологии, общение – это система взаимно ориентированных действий, акций и реакций, развернутых во времени. На то, что интерактивная сторона общения является детерминирующей, указывают многие исследователи: Д. Мид, Г. Блумер, Т. Ньюк, Т. Шибутани, Э. Гофман, С. Московичи, Г. Тэджфел, В.М. Соковнин, О.В. Сольвьева и др. Процесс общения – это процесс взаимодействия, состоящий из индивидуальных действий, направленных общающимися друг к другу. Мотивацией к совершению определенного действия служат эмоции, переживаемые индивидом в той или иной ситуации. Эмоции фильтруют человеческое восприятие и, следовательно, организуют и направляют само действие. Возникновение у человека определенных эмоций зависит прежде всего от характера эмоциогенной ситуации, в которую он попадает. Общая эмоциогенная ситуация актуализирует адекватные эмоциональные состояния каждого члена семьи, которые «фильтруют» их восприятие друг друга и мотивируют их действия, обуславливая соответствующий характер всей коммуникационной системы.

Таким образом, создавая общие для всех членов семьи позитивные эмоциогенные ситуации, возможно оптимизировать процесс внутрисемейного общения, который позволит членам семьи лучше узнать друг друга. Возможно также изменить и их образ жизни. Внутреннее ощущение психологического равновесия, достигнутого членом семьи в результате участия в новой совместной деятельности и вызванное чувством удовлетворения существенной для него потребности в гармоничном внутрисемейном общении, приводит к развитию интереса и стремления к такой деятельности, так как возникает потребность в регулярном повторении получаемых от нее ощущений. То есть, развивая мотив, понимаемый человеком, посредством включения его в новую деятельность, возможно добиться перехода данного мотива в мотив «реального действия», обуславливающего формирование принципиально новой для него потребности – потребности в полезном семейном досуге.

Структура психологического сопровождения функционально дееспособных семей включает в себя диагностические, обучающие, развивающие, профилактические, коррекционные и организационные мероприятия, направленные на достижение главной цели сопровождения – развитие функциональной дееспособности семьи, обуславливающей гармонизацию внутрисемейного взаимодействия. В структуре сопровождения выделяются соответствующие блоки: Диагностический блок, состоящий из диагностических процедур, реализуемых на всех этапах взаимодействия школы и семьи:

1) экспрессдиагностика, ориентированная на первоначальное изучение особенностей функционирования семьи и определение уровня развития ее функциональной дееспособности.

Осуществляется посредством педагогической диагностики и психодиагностики посредством использования разработанной диагностической системы;

2) уточняющая диагностика, реализуемая специалистами при организации индивидуальных и групповых форм взаимодействия школы и семьи. Осуществляется с помощью арсенала психодиагностических методов и методик, направленных на выявление специфики взаимодействия в подсистемах семьи, отношений, складывающихся между субъектами образовательного процесса в школе;

3) контролирующая диагностика, нацеленная на выявление характера влияния предпринимаемых мер на особенности семейного функционирования. Осуществляется с помощью разработанной программы определения эффективности взаимодействия школы и семьи.

Обучающий блок представлен комплексом общих, групповых и индивидуальных форм сопровождения, нацеленных на просвещение членов семьи в области психологии семейных отношений, возрастной психологии и психологии развития. Программы в рамках обучающего блока разрабатываются в соответствии с возрастными особенностями детей, этапами семейной жизнедеятельности, а также индивидуальными особенностями членов семьи и специфики их взаимодействия.

Профилактический блок включает в себя комплекс мер, ориентированных на:

1) предупреждение формирования и развития в школе негативных общественных явлений: нравственной деформации личности учащихся, их девиантного поведения, в т.ч. алкоголизма, наркомании, табакокурения, компьютерной зависимости, гендерных девиаций, суицидального поведения и пр.;

2) формирование здорового образа жизни учащихся;

3) их профессиональное развитие.

Профилактика обязательно предполагает работу как с детьми, так и с их родителями. Основопологающим данного блока является информирование родителей о механизмах, факторах, условиях формирования отклонений в психосоциальном развитии личности, формирование у них профессиональных умений и навыков общения с детьми в ситуации риска. Коррекционный блок представляет собой комплекс индивидуальных и групповых форм психологического сопровождения, нацеленных на коррекцию выявленных в процессе уточняющей диагностики нарушений в детско-родительском и супружеском взаимодействии. Этот блок ориентирован также на исправление искаженного представления членов семьи о личности друг друга посредством оптимизации в семье процесса взаимного познания. Развивающий блок является центральным в общей структуре психологического сопровождения.

Реализуемый через весь комплекс разработанных и традиционных форм и методов психологического сопровождения, он преследует достижение его основной цели – развитие способности семьи к нормальному функционированию.

Под методами психологического сопровождения функционально дееспособных семей понимаются такие способы психологического вмешательства, которые позволяют развивать способность семьи к нормальному функционированию посредством воздействия на межличностные отношения во всех семейных подсистемах.

Методы психологического сопровождения можно условно подразделить на опосредованные методы воздействия на семейные взаимоотношения и методы непосредственного взаимодействия с членами семьи. В свою очередь опосредованные методы психологического воздействия могут быть контактными и дистантными. К последним, в частности, относится метод дистантного психологического воздействия. Сущность данного метода заключается в том, что психолог разрабатывает серию специфических домашних заданий, которые учитель-предметник предлагает своим ученикам. Содержание домашних заданий должно быть различным и определяться как схожими (типичными), так и конкретными (специфическими) проблемами семьи, но выполнение таких заданий обязательно предполагает создание в семье определенной эмоциональной ситуации, обуславливающей активизацию процессов взаимного познания членов семьи, оптимизацию внутрисемейной коммуникации, предоставление для членов семьи новых сфер общения и достижение как учебных, так и развивающих целей того или иного задания. В результате то, что кажется членам семьи спонтанным (совместное принятие решения, обсуждение разнообразных проблем (общественных, политических, экономических, эстетических, семейных и др., открытие новых качеств в членах семьи, получение новых сведений об их жизни, достижение взаимопонимания и т.д.), оказывается тщательно спланированным психологом. Выполнение домашних заданий анализируется и впоследствии обсуждается при индивидуальной и групповой встрече с членами семьи [3].

Семьи, не имеющие предпосылки для нормального функционирования, относятся к проблемным семьям. Технологии психологического вмешательства школьной психологической службы в функционирование проблемных семей составляют общую структуру их психологической поддержки в образовательном учреждении.

Психологическая поддержка проблемных семей есть комплекс мер, направленных на профилактику или коррекцию возможных или реально существующих дисфункциональных нарушений, обусловленных первичной, внешне наблюдаемой проблемой семьи. Поэтому содержание и направленность деятельности школьной социально-психологической службы по поддержке проблемных семей дифференцируется в соответствии с закономерностями влияния первичной проблемы семьи на особенности ее функционирования.

Каждая проблемная семья нуждается в индивидуальной помощи и поддержке. Наличие объективных факторов, обуславливающих развитие дисфункциональных отношений, могут стать источниками самых разнообразных психологических проблем в семье. Вместе с тем во многих семьях наблюдаются схожие проблемы, которые и должны стать «полем деятельности» педагогов и практических психологов системы образования. Так, содержание психологической поддержки неполных семей должно включать в себя четыре основных блока: диагностический, обучающий, профилактический и коррекционно-развивающий, которые соотносятся с содержанием соответствующих блоков психологического сопровождения функционально дееспособных семей. Они дополняются и заменяются следующими направлениями:

- коррекция материнского отношения к детям;
- помощь в преодолении «комплекса неполной семьи»;
- снятие психического напряжения родителя;
- отработка навыков полового воспитания ребенка в условиях неполной семьи.

Функционально неполные семьи:

- профилактика и коррекция созависимого поведения;
- предупреждение развития и нейтрализация патологизирующих ролей в семье;
- оказание оперативной помощи в кризисной ситуации внутрисемейного насилия.

Семьи с 2-я или более детьми, один из которых – ребенок с ограниченными возможностями:

- нормализация отношений между сиблингами; предупреждение или коррекция отношений притеснения в сиблинговой подсистеме семьи;
- помощь нормально развивающемуся ребенку (учащемуся общей средней школы) в принятии своего «нетипичного» брата или сестры;
- нормализация детско-родительского взаимодействия и развитие функциональной дееспособности семьи.

Замещающие семьи (опекунские и приемные):

- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- профилактика и коррекция отношений между родными и приемными детьми;
- помощь в преодолении кризисов развития замещающей семьи; коррекция негативного прошлого ребенка.

Основным условием эффективности функционирования разработанной системы психологической помощи семье в образовательном учреждении является достаточный уровень развития у его работников коммуникативной и социально-психологической компетентности, формируемый в процессе их психологического сопровождения.

Основными направлениями психологического сопровождения педагогов во взаимодействии с семьями учащихся являются:

- формирование у учителей готовности к реализации новых методов взаимодействия;
- изменение директивных установок педагогов в контактах с родителями;
- разрушение стереотипов педагогической деятельности и поведения педагогов во взаимодействии с родителями учащихся;
- формирование психологических знаний о закономерностях функционирования семейных систем и практических навыков реализации психотерапевтической и коммуникативной функций учителя в работе с семьями учащихся.

Реализация разработанной концепции школьной социально-психологической службы семьи позволила, по данным экспериментального исследования, значительно повысить уровень развития способности семей к нормальному функционированию, а также преодолеть имевшие место разногласия и противоречия между работниками образовательных учреждений с родителями учащихся, снизить уровень их конфликтности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Хаймулдина А.Ю. Исследование мотивации учебной деятельности студентов / А.Ю. Хаймулдина. – В сб.: Материалы международной научной конференции ученых, магистрантов, студентов и школьников «XIV Сатпаевские чтения». Т. 7. – Павлодар: Изд-во ПГУ им. С. Торайгырова, 2014. – С. 148–152.

2 Хаймулдина А.Ю. Проблемы профессиональной подготовки педагогов в условиях реформирования системы образования / А.Ю. Хаймулдина. – В сб.: Материалы международной научно-

практической конференции «Инновации в образовании: поиски и решения». Т. 2. – Астана: Изд-во НАО им. Ы. Алтынсарина, 2014. – С. 392–395.

3 Ушакова Н.М., Хаймулдина А.Ю. Аспекты глобализации образования / Н.М. Ушакова, А.Ю. Хаймулдина // Вестник ПГУ. – Павлодар: Изд-во Кереку, 2015. – Вып. 1. – С. 247–252.

REFERENCES

1 Haymul'dina A.Yu. Issledovanie motivacii uchebnoy deyatel'nosti studentov / A.Yu. Haymul'dina [Tekst]. – V sb.: Materialy mezhdunarodnoy nauchnoy konferencii uchenyh, magistrantov, studentov i shkol'nikov «XIV Satpaevskie chteniya». Т. 7. – Pavlodar: Izd-vo PGU im. S. Toraygyrova, 2014. – S. 148–152.

2 Haymul'dina A.Yu. Problemy professional'noy podgotovki pedagogov v usloviyah reformirovaniya sistemy obrazovaniya / A.Yu. Haymul'dina. – V sb.: Materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferencii «Innovacii v obrazovanii: poiski i resheniya». Т. 2. – Astana: Izd-vo NAO im. Y. Altynsarina, 2014. – S. 392–395.

3 Ushakova N.M., Hajmul'dina A. YU. Aspekty globalizacii obrazovaniya / N.M. Ushakova, A.Yu. Hajmul'dina // Vestnik PGU. – Pavlodar: Izd-vo Kereku, 2015. – Vyp. 1. – S. 247–252.

ТҮЙІН

Г.Б. Штифель

КММ «№1 қазақ орта мектебі» (Ақсу қ.)

Ж.К. Даниярова, доцент, педагогика ғылымдарының кандидаты

Инновациялық Еуразия Университеті (Павлодар қ.)

Дағдарыс жағдайындағы отбасыларға психологиялық қолдау

Бұл мақалада дағдарыс жағдайындағы отбасыларға психологиялық қолдау көрсету мәселелері қарастырылады. Бұл мәселенің кешенді теориялық және әдіснамалық талдауы негіз болды, «дағдарыс жағдайының» тұжырымдамасын іске асыру жүйеге асырылды.

Түйінді сөздер: *психологиялық қолдау, дағдарыс жағдайы, отбасылық қарым-қатынастар, психодиагностика.*

RESUME

G.B. Shtifel

MI «Kazakh school № 1» (Aksu)

G.K. Daniyarova, associate professor, candidate of pedagogical sciences

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The concept of school socially-psychological service of a family

The article presents the results of researching a problem of the organisation in educational institution of the complex socially-psychological family help. Based on the analysis of empirical data, an attempt was made to disclose the mechanisms of development of the family's ability to function normally, to determine the content and direction of the activity of the school psychological service in the psychological support of the student's family.

Key words: *dysfunctional family, psychological support, preventive maintenance and correction of disfunctional family relations.*