

**УДК 10.17.25**

**Д.Н. Жагыпарова,**

**Л.И. Кашук,** кандидат экономических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: talisman.tvoy@mail.ru

E-mail: kashukli@mail.ru

## **Профессионализация как основа управления качеством переподготовки и повышения квалификации государственных служащих**

***Аннотация.** В статье рассматриваются содержание деятельности по профессионализации деятельности государственных служащих и роль в обеспечении ее эффективности процесса управления качеством переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.*

***Ключевые слова:** государственные служащие, повышение квалификации, переподготовка, профессионализация, компетентностная модель*

Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2020 года определено, что реформирование государственной службы будет сфокусировано на ее профессионализации через совершенствование системы обучения государственных служащих, повышение привлекательности государственной службы и совершенствование управления человеческими ресурсами на государственной службе [1].

Эти требования объективно предполагают соответствующую им организацию системы переподготовки и повышения квалификации государственных служащих на всех ее уровнях, от структур, регулирующих и координирующих деятельность, до структур непосредственно осуществляющих процесс переподготовки и повышения квалификации.

Центральным моментом реформирования государственной службы в системе человеческих ресурсов является ориентация на развитие профессиональных знаний, навыков и умений, отвечающих современным требованиям функционирования и совершенствования деятельности государственной службы, отвечающих целям и задачам государственных структур [2].

Профессионализация в системе государственной службы Республики Казахстан является одним из основных, ключевых направлений ее кадровой политики. Она ориентирована на организацию подготовки, переподготовки и повышения квалификации, способную обеспечить развитие профессиональных компетенций, деловой активности, знаний, навыков, умений и формирование имиджа государственного служащего, которые отвечали бы требованиям, предъявляемым к специалистам на их рабочих местах и занимаемых должностях, способствуя качественному выполнению предписанных им должностных обязанностей [3].

Профессионализм является одним из основных принципов государственной службы (пп. 8 п. 1 ст. 4 Закона РК «О государственной службе Республики Казахстан») [4]. В ее основе лежит компетентностный подход.

В целях реализации единой государственной кадровой политики по удовлетворению потребности государственных органов в переподготовке и повышении квалификации государственных служащих, обеспечения государственной службы профессиональными кадрами Указом Президента Республики Казахстан от 11 октября 2004 года № 1457 утверждены Правила переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Республики Казахстан.

Полномочия по реализации процесса переподготовки и повышения квалификации госслужащих в РК закреплены за уполномоченным органом, которым в республике является Академия государственной службы.

На региональных уровнях сформированы и функционируют государственные предприятия, осуществляющие целенаправленную образовательную деятельность для различных категорий государственных служащих в установленном порядке.

Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Павлодарской области (далее-Центр) создан постановлением акимата Павлодарской области № 155/4 от 27 апреля 2005 года «О создании КГП на ПХВ «Павлодарский региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих» в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан № 1457 от 11 октября 2004 года «Об утверждении Правил переподготовки и повышения квалификации государственных служащих» и Постановлением Правительства Республики Казахстан № 153 от 18 февраля 2005 года «Об утверждении типового положения о региональной центре переподготовки и повышения квалификации государственных служащих».

Центр как юридическое лицо зарегистрирован Управлением юстиции города Павлодара Департамента Юстиции Павлодарской области как коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2014 году Центр вследствие системной учебно-методической деятельности, наличия пакета самостоятельно разработанных эффективных учебных программ, наличия и функционирования системы менеджмента качества получил официальный статус ресурсного Центра Республики Казахстан. За центром были закреплены полномочия по формированию учебных программ для повышения квалификации государственных служащих финансового сектора Республики Казахстан. Однако данный вид деятельности осуществляется в рамках существующей организационной структуры управления, в которой не предусмотрены подразделения, реализующие научно-исследовательскую, методическую функции. Организация, планирование и осуществление данных видов деятельности реализуются в аспекте интенсификации труда существующих подразделений.

Процесс переподготовки государственных служащих организуется в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, определяющими продолжительность и периодичность ее прохождения для различных категорий госслужащих. При назначении на должность государственные служащие проходят переподготовку через 6 месяцев, при этом допускается для лиц категории «Б» прохождение переподготовки в том числе по дистанционной технологии.

При назначении впервые на руководящую должность государственных служащих категории «А» и категории «Б» допускается прохождение переподготовки не через 6 месяцев, а через 3 месяца, по в том же объеме и по времени и по содержанию.

Процесс переподготовки в Республике Казахстан регулируется Академией государственной службы при президенте РК. Содержание переподготовки, структура и формат переподготовки определяются типовыми программами, которые отражают содержание Концепции новой модели государственной службы Республики Казахстан и основных тенденций реформирования государственной службы республики.

В рамках объективно существующего процесса профессионализации государственных служащих содержание типовых программ их формат и структура систематически пересматривается.

Вся деятельность Павлодарского регионального Центра в свете требований к организации данного процесса направлена на формирование профессиональных компетенций и личностное развитие слушателей.

В соответствии со Стандартом СТ СМК 02-05-01-2012 Планирование и организация переподготовки государственных служащих Павлодарского региона в Центре включает в себя следующие регламентируемые бизнес-процессы:

- проектирование учебно-методической документации по переподготовке государственных служащих;
- планирование мероприятий по организационному обеспечению переподготовки государственных служащих;
- организация очных этапов переподготовки государственных служащих;
- организация самостоятельной работы слушателей и публичной защиты научных работ.

Вопросы организации и проведения входного и итогового контроля знаний слушателей, правила написания, оформления и публичной защиты научных работ, организации стажировки слушателей регламентированы внутренними инструкциями СТ СМК 02-05-01-2012 «Правила обучения на курсах переподготовки лиц, впервые поступивших на административную государственную службу корпуса «Б» и «Правила обучения на курсах переподготовки лиц, впервые назначенных на руководящую административную государственную должность корпуса «Б».

Учебно-тематические планы переподготовки государственных служащих составлены в соответствии с типовыми учебными планами Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан, с дополнительным включением в них тем, имеющих особую актуальность для государственных служащих региона. К примеру, в 2016 году в дополнение к требованиям типовых учебных планов были включены следующие темы:

- 1) «Стратегия «Казахстан-2050» как политический проект;
- 2) «Национальный план «100 конкретных шагов по реализации институциональных реформ Казахстана»;
- 3) «Порядок рассмотрения государственными органами обращений юридических и физических лиц»;
- 4) «Логическое моделирование проектов»;
- 5) «Закон Республики Казахстан «О доступе к информации»;
- 6) «Правительство для граждан: оптимизация государственных услуг»;
- 7) «Оказание услуг населению через Правительство для граждан: социальные выплаты»;
- 8) «Оказание услуг населению через Правительство для граждан: недвижимость, земельные ресурсы и землепользование»;
- 9) «Борьба с религиозным экстремизмом и терроризмом в Республике Казахстан»;
- 10) «Государственно-частное партнерство в Республике Казахстан».

Учебно-тематические планы переподготовки государственных служащих составлены Центром самостоятельно вследствие отсутствия типовых учебных программ и утверждены областным акиматом. Тематика учебных программ курсов повышения квалификации включает ряд блоков:

– правовой блок: темы раскрывают сущность, содержание и организационный механизм законодательно-нормативных документов Республики Казахстан, регулирующих основные социально-экономические процессы в Республике Казахстан и деятельность государственной службы;

– управленческий блок: темы раскрывают сущность и особенности менеджмента государственной службы;

– психологический блок: темы раскрывают сущность и особенности профессиональных характеристик государственного служащего, деловых коммуникаций, лидерства, мотивации, стиля руководства;

– этический блок: темы раскрывают особенности этики поведения государственных служащих.

Тематика курсов повышения квалификации ежегодно пересматривается, обновляется и утверждается. В соответствии с утвержденными темами формируются либо обновляются учебно-методические комплексы.

К примеру, в 2016 были дополнительно включены следующие темы:

1) «Стратегия «Казахстан-2050» как политический проект»;

2) «Национальный план «100 конкретных шагов по реализации институциональных реформ Казахстана»;

3) «Логическое моделирование проектов»;

4) «Закон Республики Казахстан «О доступе к информации»;

5) «Правительство для граждан: оптимизация государственных услуг»;

6) «Оказание услуг населению через Правительство для граждан: социальные выплаты»;

7) «Оказание услуг населению через Правительство для граждан: недвижимость, земельные ресурсы и землепользование»;

8) «Борьба с религиозным экстремизмом и терроризмом в Республике Казахстан»;

9) «Государственно-частное партнерство в Республике Казахстан».

В республике Казахстан в настоящее время отсутствует единая концепция переподготовки и повышения квалификации государственных служащих. Не разработана единая модель профессиональных компетенций. Соответственно, отсутствует единая модель управления качеством переподготовки и повышения квалификации государственных служащих. Имеет место разрыв между критериями профессионализма государственных служащих и содержанием процесса их переподготовки и повышения квалификации.

В этой связи вопросы обеспечения качества переподготовки и повышения квалификации государственных служащих напрямую зависят от качества организации данной деятельности на местах (регионах).

Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Павлодарской области реализует стратегию инновационного обновления номенклатуры образовательных услуг, о чем свидетельствует рост удельного веса новых видов услуг в общем объеме дохода от реализации продукции. В 2016 году доля новых видов образовательных услуг в общем объеме оборота составила 9,2 %, что является положительной тенденцией и способствует своевременному учету существующих изменений в требованиях к компетенциям и профессионализму государственных служащих.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1 Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденный Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922.

2 О Концепции новой модели государственной службы Республики Казахстан: Указ Президента РК от 21.07.2011 года № 119.

3 Указ Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 152 «Правила подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих».

4 Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 416-V ЗРК «О государственной службе Республики Казахстан».

#### **REFERENSES**

1 Strategicheskii plan razvitiya Respubliki Kazakhstan do 2020 goda, utverzhdenyy Ukazom Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 1 fevralya 2010 goda № 922.

2 O Kontseptsii novoy modeli gosudarstvennoy sluzhby Respubliki Kazakhstan: Ukaz Prezidenta RK ot 21.07.2011 goda № 119.

3 Ukaz Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 29 dekabrya 2015 goda № 152 «Pravila podgotovki, perepodgotovki i povysheniya kvalifikatsii gosudarstvennykh sluzhashchikh».

4 Zakon Respubliki Kazakhstan ot 23 noyabrya 2015 goda № 416-V ZRK «O gosudarstvennoy sluzhbe Respubliki Kazakhstan».

### **ТҮЙІН**

**Д.Н. Жағыпарова,**

**Л.И. Кашук,** экономика ғылымдарының кандидаты  
Инновациялық Евразия университеті (Павлодар қ.)

#### **Кәсібилендіру мемлекеттік қызметшілерді қайта даярлау және біліктілігін арттыру сапасын басқарудың негізі ретінде**

Мақалада мемлекеттік қызметшілердің қызметін кәсібилендірудің мазмұны және мемлекеттік қызметшілерді қайта даярлау және біліктілігін арттыру сапасын басқару үдерісін қамтамасыз етудегі оның рөлі қарастырылады.

**Түйін сөздер:** мемлекеттік қызметшілер, біліктілігін арттыру, қайта даярлау, кәсібилендіру, құзыреттік үлгісі.

### **RESUME**

**D.N. Zhagiparova,**

**L.I. Kashuk,** Candidate of economic sciences  
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

#### **Professionalization as a background for the quality management of the advanced training and retraining of civil servants**

The article is focused on the professionalization of the civil servants' activity and the role of the quality management of the advanced training and retraining of civil servants.

**Keywords:** civil servants, advanced training, retraining, professionalization, competency based model.