

УДК 331.5:338.246.025

**А.Б. Кыдыралиева,**

**С.В. Беспалый,** кандидат экономических наук, доцент

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: gangster\_946@mail.ru

### **Особенности государственного управления отраслями социальной сферы Павлодарского региона**

***Аннотация.** В данной статье проведена оценка государственного управления отраслями социальной сферы Павлодарского региона. На основании анализа основных социальных показателей, определены сильные и слабые стороны региона по данному направлению, а также выявлены возможности и угрозы, которые влияют на развитие региона в целом. В условиях изменения общественно-экономических отношений особую актуальность приобретают вопросы управления и развития регионального социального комплекса. От их решения зависит не только успех социальных реформ, но и нормализация социально-политической ситуации в Казахстане.*

***Ключевые слова:** социальная сфера, здравоохранение, образование, занятость, демография, миграция, культура, спорт.*

Результаты экономических реформ, осуществляемых в ходе становления в Казахстане рыночных отношений, показали, что основной целью экономического роста должно быть повышение уровня жизни населения. Уровень и качество жизни непосредственно связаны с состоянием социальной сферы и эффективностью ее функционирования в масштабах страны и отдельных регионов.

Необычайно высоким в последние годы стало расслоение общества на богатых и бедных. В 2013 году 13 процентов населения страны имело денежные доходы ниже величины прожиточного минимума. Заметно ухудшилась демографическая ситуация, повысилась заболеваемость населения наркоманией и алкоголизмом. Растущая дифференциация наблюдается в уровне жизни населения отдельных регионов Республики Казахстан.

Для современного казахстанского общества стало характерным состояние крайнего социального напряжения, нарастание агрессивности в поведении отдельных людей и всего общества в целом, снижение социальной защищенности и гражданской безопасности. Сложившаяся ситуация является следствием ошибок в управлении социально-экономическим развитием страны на протяжении последних двух десятилетий. Для сохранения социальной стабильности необходима разработка и реализация эффективной социальной политики, обеспечивающей условия для достойного уровня, высокого качества жизни всех территориальных общностей людей и каждого человека.

В условиях изменения общественно-экономических отношений особую актуальность приобретают вопросы управления и развития регионального социального комплекса. От их решения зависит не только успех социальных реформ, но и нормализация социально-политической ситуации в Казахстане. При этом важную роль играет сбалансированное использование ограниченных природных, финансовых и человеческих ресурсов, которыми располагают территории. Эффективное решение социальных проблем на региональном уровне будет способствовать повышению благосостояния населения и всестороннему развитию личности.

Важнейшими задачами региональной политики в области социального развития на современном этапе становятся:

- создание условий, обеспечивающих рост доходов и уровня жизни населения;
- повышение занятости населения, развитие социальной активности и мобильности граждан;
- обеспечение социальной защищенности населения;
- формирование социальной инфраструктуры, способствующей развитию человеческого потенциала;
- обеспечение общественной и личной безопасности.

Решение этих задач требует совершенствования системы управления социальным развитием регионов, разработки новых принципов социальной политики. Основой эффективного управления должен стать системный подход к оценке социального развития регионов, что позволит не только объективно оценить уровень и качество жизни населения, но и наметить пути дальнейшего развития.

В течение последних нескольких лет в Павлодарской области сложилась благоприятная экономическая ситуация, обеспечившая положительную динамику изменения макроэкономических показателей. Одновременно с темпами роста производства удалось достичь повышения доходов населения.

Региональная тенденция основного макроэкономического показателя повторяет общереспубликанскую направленность. Начиная с 1999 года, темп роста объема ВРП неизменно выше 100-процентного уровня, при этом темпы прироста ВРП в Павлодарской области достаточно устойчивы, что сказывается на социальной сфере области.

Величина ВРП на душу населения, которая характеризует усредненные доходы и расходы на одного жителя, в 2013 году составила 1150,8 тыс. тенге, превысив уровень 2005 года в номинальном выражении в 2,4 раза.

Показатель области по величине ВРП на душу населения превышает среднереспубликанский уровень на 7,8 % (1150,8 тыс. тенге).

По итогам рейтинговой оценки социально-экономического развития областей Казахстана (по данным Министерства экономического развития и торговли) [1]. Павлодарская область в 2013 году вошла в группу регионов со средней динамикой развития, заняв 8 позицию среди других регионов страны.

Павлодарская область характеризуется прогрессивной и диверсифицированной структурой экономики. Здесь сосредоточено 6,9 % всего промышленного производства страны, 4,7 % валового производства продукции сельского хозяйства.

Область имеет относительно других регионов Казахстана более высокий уровень занятости, что обусловлено высоким экономическим потенциалом региона. Уровень экономической активности в области составляет 71,8 %, что выше среднереспубликанского показателя – 70,7 %.

Павлодарская область по индексу человеческого развития, рассчитанному по доходам, использованным на потребление на душу населения, находится ниже среднереспубликанского показателя (0,828) - 0,823, занимает 5 место.

Демографическая ситуация в Павлодарской области характеризуется устойчивой тенденцией роста численности населения. За период с 2000 года численность постоянного населения увеличилась на 8,1 тыс. человек и на 1 января 2013 года составила 750,9 тыс. человек.

Начиная с 2011 года, численность населения области ежегодно увеличивалась в среднем на 2,0 тыс. человек. Городское население составляет две трети.

Демографическая ситуация в области находится в прямой зависимости от процессов естественного воспроизводства и естественной убыли.

Естественный прирост населения в 2013 году достиг 4565 человек против 2553 человек в 2011 году, коэффициент составил 6,1 на 1000 человек (в 2011 году – 3,4).

Зарегистрировано 12564 рождений, что на 9,5 % больше уровня 2011 года.

Показатель рождаемости за 2013 год составил 16,8 на 1000 человек населения и увеличился по сравнению с 2011 годом на 9,1 %.

Показатель смертности снизился на 1,3 % и составил 10,7 на 1000 человек населения. Среди основных классов причин смертности населения наибольший удельный вес занимают болезни системы кровообращения (54,2 %).

В Павлодарской области усиливается процесс старения жителей. Доля населения старше 65 лет составляет 9,0 % при среднереспубликанском уровне – 7,5 % [2].

За последние три года в регионе наблюдается ухудшение миграционной ситуации. Прослеживается устойчивая тенденция к увеличению количества выбывающих и уменьшению прибывающих граждан и, как следствие, возрастание отрицательного сальдо миграции населения с 959 в 2011 году до 2535 человек в 2013 году.

Во внутренней миграции населения преобладает региональная миграция. Все сельские районы области, за исключением Павлодарского и Щербактинского, имеют отрицательное сальдо межрегиональной миграции.

Резервы улучшения демографической ситуации в Павлодарской области, как и в стране в целом, заключаются в улучшении репродуктивного здоровья населения, повышении уровня рождаемости, сокращении потерь населения в результате преждевременной смертности (особенно в трудоспособном возрасте).

Численность экономически активного населения области в 2013 году составила 433,5 тыс. человек, или 57,7 % от общей численности населения. По сравнению с 2008 годом она увеличилась на 7,8 % [3].

Наиболее значимой тенденцией в занятости населения в течение последних лет является сокращение общей численности безработных.

Ежегодно наблюдается снижение уровня безработицы на открытом рынке труда – с 6,9 % в 2011 году до 6,2 % в 2012 году.

В отраслевой структуре занятости населения наибольший удельный вес приходится на сферу услуг – 47,2 %. В промышленном комплексе занято около трети всех занятых.

Основными проблемами рынка труда области остаются структурный дисбаланс спроса и предложения на квалифицированную рабочую силу, сложность обеспечения занятости отдельных категорий целевых групп населения (женщины, инвалиды, освободившиеся из мест лишения свободы, лица предпенсионного возраста).

За период 2011-2013 годы в доходах населения Павлодарской области в целом наблюдалась положительная динамика.

Среднедушевые денежные доходы населения в 2013 году составили 44167 тенге с ростом на 16,6 % к уровню 2012 года. В целом за пять лет среднедушевые доходы выросли в 3,2 раза. Величина прожиточного минимума в 2013 году достигла 11293 тенге.

Улучшение жизненного уровня населения достигнуто, в первую очередь, за счет увеличения трудовых доходов населения. По сравнению с 2008 годом размер заработной платы увеличился в 1,8 раза и составил в 2013 году 56807 тенге.

Сохраняется высокая дифференциация в заработной плате между отраслями, отдельными предприятиями и категориями работающих. Наиболее высокий уровень заработной платы сложился у работников таких сфер, как финансовая деятельность (83544 тенге), транспорт и связь (73739 тенге), строительство (70011 тенге), промышленность (68816 тенге).

Самые низкие уровни оплаты труда наблюдаются в сфере гостиниц и ресторанов (24685 тенге), сельском хозяйстве (29059 тенге).

Доля населения, имеющего доходы ниже стоимости продовольственной корзины, уменьшилась на 3,6 процентных пункта и составила 0,4 %.

В целом по показателям абсолютной и относительной бедности Павлодарский регион является благополучным.

На территории Павлодарской области функционируют 55 больничных организаций и диспансеров, 96 амбулаторно-поликлинических организаций и 254 медицинских пункта.

В системе здравоохранения области занято 2903 врача всех специальностей, численность среднего медицинского персонала – 6769 человек.

В области улучшились показатели по основным социально значимым заболеваниям, кроме ишемической болезни сердца, рост по которой составил за последние пять лет 160,8 %.

Павлодарская область находится на первом месте в республике по онкологическим заболеваниям (271,5 случая на 100 тыс. населения) [3].

Значительные усилия в области направлены на решение проблем высокой заболеваемости сердечно-сосудистыми заболеваниями, являющейся одной из главных причин смертности населения (более 54 % от всех случаев смертности).

По итогам 2013 года по сравнению с предыдущим годом снизилась смертность: от болезней системы кровообращения – на 4,2 %, от злокачественных новообразований – на 3,9 %, от туберкулеза – на 34,2 %.

Кроме того, уменьшился показатель младенческой смертности на 10,6 %.

В целом по состоянию здоровья населения Павлодарскую область можно отнести к проблемным регионам, несмотря на снижение темпов роста уровня заболеваемости взрослого и детского населения.

Система образования Павлодарской области является одной из базовых отраслей социального сектора [4]. Сфера образования области представлена 416 общеобразовательными школами, 26 профессиональными школами, 29 колледжами, 116 детскими садами и 5 вузами.

В 2011-2013 годы сданы в эксплуатацию 16 объектов образования – 10 школ, 4 детских сада, две детские деревни в селе Кенжеколь и городе Павлодаре.

За последние годы в области наблюдается увеличение численности воспитанников дошкольных организаций. Дефицит мест и увеличение охвата дошкольным воспитанием в области решается за счет строительства, расширения и восстановления дошкольных учреждений.

Восстановление сети детских садов привело к увеличению охвата дошкольным воспитанием с 40,8 % в 2011 году до 54,2 % в 2013 году, при среднем республиканском показателе 36,9 %.

Общее число дневных общеобразовательных школ сокращалось и на конец 2013 года составило 419 единиц. Основной причиной сокращения количества школ является закрытие начальных школ в сельских районах, причинами малокомплектности которых стали такие факторы, как миграция населения из сельской местности в города, а также снижение уровня рождаемости населения.

В области доля малокомплектных школ составляет 76,2 % от всех школ с контингентом обучающихся 27,3 тыс. учеников (28,9 % от всех учеников области). В общеобразовательных школах районов имеется дефицит кадров по специальностям: математика, физика, химия, информатика.

Требуют капитального ремонта 152 школы области (35,3 %).

В последние годы улучшены качественные показатели работы организаций образования. В 2013 году средний балл по итогам ЕНТ составляет 79,39, что превышает аналогичный показатель 2012 года на 4,16 (2012 год – 75,23; 2011 год – 71,59).

В настоящее время на один компьютер приходится 14,2 учащихся, в сельской местности – 12 учащихся (2012 год – 18, в сельской местности – 13).

Павлодарская область занимает стабильную позицию на республиканском уровне в сфере высшего образования. ВУЗы области преимущественно готовят специалистов технической, гуманитарно-социальной и педагогической направленности [5].

В Павлодарской области сеть сферы культуры представлена 2 театрами, 11 музеями, 203 клубами и 269 библиотеками.

Библиотечная сеть области постепенно увеличивается: с 2008 года количество библиотек возросло на 28 единиц. Совокупный фонд библиотек области вырос на 185,2 тыс. экз. и в 2013 году составил 5307,8 тыс. единиц хранения.

Павлодарская область имеет богатые культурные традиции. Налажены и успешно действуют межкультурные связи с приграничными регионами Российской Федерации, наблюдается тесная

взаимосвязь учреждений культуры с этнокультурными объединениями, созданными при Ассамблее народа Казахстана.

Учреждения клубного типа, особенно в селе, становятся многопрофильными предприятиями культуры, на базе которых организуются и проводятся массовые социально значимые мероприятия, концерты, киносеансы, наблюдается развитие любительского и самодеятельного творчества.

Коллективы художественной самодеятельности сельских районов принимают активное участие в республиканских и региональных конкурсах, фестивалях и айтысах.

Для развития материально-спортивной базы в области параллельно действовала программа “Бұлақ”, которая позволила дополнительно построить 1 спортивный комплекс с четырьмя спортивными залами и бассейном в селе Шарбакты Щербактинского района, 7 физкультурно-оздоровительных комплексов (в селах Актогай, Акку, Баянаул, Железинка, Иртышск, Калкаман и поселке Щидерты), 3 спортивных комплекса для игры в хоккей с шайбой и теплыми раздевалками (в селах Теренколь, Коктобе и поселке Майкаин), теплые раздевалки для хоккеистов в поселке Солнечный сельской зоны г. Экибастуза.

Приобретено 10 передвижных теплых раздевалок для сельских юных хоккеистов и лыжников Актогайского, Иртышского, Железинского, Качирского и Павлодарского районов. Переоборудовано и отремонтировано 5 спортивных залов, 2 хоккейные коробки в сельской местности.

В рамках Дорожной карты в 2013 году отремонтировано 7 объектов спорта на общую сумму 227,3 млн. тенге. В текущем году ведется ремонт 8 объектов спорта на сумму 453,9 млн. тенге.

В 2013 году введены в эксплуатацию новое мини-футбольное поле с искусственным покрытием, стритбольная и волейбольная площадки, а также игровая площадка для детей в с. Теренколь.

Мини-футбольное поле с искусственным покрытием и три простейшие спортивные площадки построены в с. Железинка Железинского района.

На 303 человека возросло число штатных физкультурных работников и теперь внедрением физической культуры и спорта в городах и районах области занимается 2205 специалистов (на селе – 984).

235 организаторов здорового образа жизни занимаются физкультурно-массовой работой на предприятиях и в организациях области, в том числе на селе – 188.

На областном уровне действует врачебно-физкультурный диспансер, специалисты которого ежегодно проводят диспансеризацию около 6000 спортсменов.

Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа по месту жительства организована в 84 детско-юношеских и детских физкультурно-спортивных подростковых клубах, в 90 секциях с числом занимающихся 5784 человека.

Число систематически занимающихся физической культурой и спортом в спортивных секциях, производственных и учебных коллективах, дворовых и спортивных клубах, детско-юношеских спортивных школах (далее – ДЮСШ) и других общественных объединениях различных форм собственности составляет на сегодняшний день 139239 человек, или 18,9 % от общего числа населения. Процент систематически занимающихся в сельской местности составил 17,7 %.

Ежегодно в финальной части областной спартакиады среди городов и районов принимают участие около 2000 человек. На предварительных этапах, проводимых в районах и городах, на спортивные сооружения выходят более 15000 человек.

Проводятся областные спартакиады среди молодежи допризывного и призывного возраста, среди государственных служащих и другие массовые спортивные мероприятия, отдельные кубки и первенства области, общее количество участников которых превышает 200000 человек, в том числе 60000 – в сельской местности.

Более 750 инвалидов с поражением органов зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и учащиеся по программе “Спешиалолимпикс” привлечены к систематическим занятиям физкультурой и спортом – 3 % от общего числа этой категории.

В 27 ДЮСШ (из которых 7 специализированных ДЮСШ олимпийского резерва) занимается 18065 учащихся.

Для качественной подготовки спортсменов международного класса на базе специализированной детско-юношеской спортивной школы с 1 января 2013 года создана школа высшего спортивного мастерства по приоритетным видам спорта с ведущим тренерским потенциалом области и контингентом занимающихся – 293.

В школе-интернате для одаренных в спорте детей обучается 288 учащихся, из них из сельской местности – 67.

В центр подготовки олимпийского резерва зачислены 50 особо одаренных юных спортсменов. Занятия с ними проводят ведущие тренеры области по 10 видов спорта.

В области созданы и работают профессиональные спортивные клубы: футбольный клуб “Иртыш”, баскетбольный клуб “Иртыш-ПНХЗ”, волейбольный клуб “Иртыш-Казхром”, теннисный клуб “Аскар”.

В основные составы сборных команд Республики Казахстан по различным видам спорта и возрастным группам входит 412 спортсменов области.

В штатные национальные команды входят 19 человек (легкая атлетика – 4, плавание – 3, пулевая стрельба – 3, гандбол – 3, велоспорт – 1, волейбол – 1, женская борьба – 1, таеквондо – 1, художественная гимнастика – 2).

Павлодарская область, являясь одним из крупнейших промышленных центров республики, имеет очень высокую нагрузку на окружающую среду.

Основными факторами, влияющими на качество атмосферного воздуха в городах Павлодаре, Экибастузе и Аксу, являются выбросы промышленных предприятий и растущее количество выбросов от передвижных источников. Все более угрожающими становятся объемы загрязнения воздуха автомобильным транспортом, что обусловлено стремительным ростом численности автотранспортных средств на территории области.

Область занимает первое место в Республике Казахстан по выбросам твердых загрязняющих веществ (219,6 тыс. тонн) и по выбросам в атмосферу на душу населения (749,9 кг), второе после Карагандинской области место по выбросам в атмосферу загрязняющих веществ (560,8 тыс. тонн) и жидких (газообразных) загрязняющих веществ (341,3 тыс. тонн).

Достаточно серьезной проблемой для территории являются промышленные отходы предприятий электроэнергетики, металлургии и вскрышная порода открытых угольных разрезов. В Павлодарской области накоплено порядка 3 млн. тонн отходов. Ежегодно их количество возрастает более чем на 1 млн м<sup>3</sup> [6].

Объем валовых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу составляет порядка 600 тыс. тонн в год. Значительная доля выбросов – 85 % от общего объема – приходится на предприятия энергетической отрасли.

Особую тревогу вызывает состояние золоотвалов и полигонов промышленных отходов, которые оказывают негативное воздействие на экологию региона.

Ежегодно промышленными предприятиями области на природоохранные мероприятия направляется свыше 10,0 млрд тенге собственных средств.

Природоохранные мероприятия финансируются также и за счет средств областного бюджета.

В области особую озабоченность вызывает экологическая обстановка на территориях, прилегающих к бывшему Семипалатинскому испытательному полигону (Майский, Лебяжинский и Баянаульский районы), которая серьезно влияет на состояние здоровья населения.

По таким заболеваниям, как туберкулез (63,8 на 100 тыс. населения), сердечно-сосудистые (171,4 на 100 тыс. населения) и особенно онкопатологии (162,5 на 100 тыс. населения), область лидирует в республике.

За счет снижения промышленными предприятиями области сбросов сточных вод качество воды в реке Иртыш улучшается. На основное загрязнение реки Иртыш продолжают влиять стоки расположенных выше по течению реки свинцово-цинковых и полиметаллических производств Восточно-Казахстанской области [7].

Кроме того, существует угроза сокращения объема поверхностного стока в связи со строительством на территории Китая канала, в результате чего экологическая обстановка в бассейне реки может ухудшиться настолько, что использование поверхностных вод Иртыша для водоснабжения города Павлодара практически станет невозможным.

Природно-экологическое состояние озер Жасыбай и Сабындыколь с каждым годом катастрофически ухудшается. Этому процессу способствует отсутствие очистных сооружений в курортной зоне Государственного национального природного парка и в селе Баянаул.

В целом экологическая обстановка в регионе остается сложной.

Комплексная характеристика государственного управления социальной сферой региона выражается в SWOT-анализе, определяющем сильные и слабые стороны развития социальной сферой региона, ограничения и возможности ее развития.

Сильные стороны:

1. Регион занимает 7 место по доле ВРП в ВВП республики (в основном за счет промышленной отрасли).
2. Наличие реки Иртыш и многочисленных озер, отсутствие проблемы недостатка водных ресурсов в области.
3. Низкий уровень бедности населения, особенно в сельской местности. По области 0,43 % населения имеет доходы (по потреблению) ниже величины прожиточного минимума.
4. Высокая доля расходов бюджета на социальное обеспечение, образование способствует как развитию человеческого капитала, так и поддержке внутреннего спроса.
5. Развитая транспортная инфраструктура региона, а также сопредельных территорий Российской Федерации, позволяющая активизировать приграничное сотрудничество.
6. Сохранение, развитие и пропаганда историко-культурного наследия области.
7. Улучшение качества проведения конкурсов, повышающих социальный статус работников культуры.
8. Увеличение степени востребованности у населения услуг сферы культуры.
9. Высокая потребность в услугах ЖКХ надлежащего качества.

Слабые стороны:

1. Проблемы надежного обеспечения населения качественной питьевой водой.
2. Отсутствие производств по утилизации и глубокой переработке отходов производства и потребления.
3. Высокая степень изношенности коммунальных сетей.
4. Высокий уровень загрязнения окружающей среды и высокий экологический риск.
5. Физический износ объектов туризма, в зоне отдыха “Баянаул” не развита инфраструктура, отсутствуют бытовые условия для отдыхающих.
6. В соотношении к территории области наблюдается относительно небольшая численность населения области (9 место в списке областей и городов республиканского значения).
7. Миграция сельского населения в городские поселения.
8. Дефицит квалифицированных кадров в области.
9. Относительно высокий уровень безработицы в сельской местности, доходящий до 7,0 % (Майский район).
10. Ограниченный объем внутреннего рынка потребления в области.
11. Высокий уровень заболеваемости населения злокачественными новообразованиями – 271,5 человек на 100 тыс. населения (1 место в республике).
12. Неравный доступ населения области к услугам организаций культуры, обусловленный диспропорциями в развитии сети культурных учреждений.
13. Наличие объектов культуры, требующих проведения капитального и текущего ремонта и укрепления материально-технической базы.

Угрозы:

1. Снижение производительности труда вследствие недостатка квалифицированных кадров.
2. Несбалансированность спроса и предложения рабочей силы на рынке труда области.
3. Деградация земельных и природных ресурсов под воздействием техногенных факторов.
4. Угроза ухудшения экологической обстановки в регионе.
5. Снижение уровня иммиграции населения в область.
6. Слабое материально-техническое оснащение организаций культуры (нехватка музыкальных инструментов, современного оборудования, сценических костюмов).
7. Негативное влияние природно-климатических условий на объекты историко-культурного наследия.
8. Возможный отказ оборудования по причине физического износа.

Возможности:

1. Создание благоприятных условий для роста численности населения и привлечения высококвалифицированных специалистов в область.
2. Увеличение роста занятости обусловлено возможностями развития новых производств в приоритетных и нишевых отраслях экономики.
3. Значительный рост денежных доходов населения региона.
4. Привлечение государственных и частных инвестиций в развитие объектов социальной инфраструктуры.
5. Улучшение экологической ситуации в регионе.
6. Предоставление качественных коммунальных услуг.

В целом важность сформулированных угроз и возможностей предопределяет необходимость принятия Программы развития территории Павлодарской области на 2011-2015 годы как результативной программы достижения долгосрочных стратегических целей.

Государственная региональная политика в социальной сфере реализуется через комплекс региональных программ, действующих в Павлодарской области.

В 2013 г. в Павлодарской области действовало 15 региональных программ. Выполнено 443 мероприятия из 562 запланированных.

Из всех источников финансирования было предусмотрено 58717,7 млн. тенге, выделено 49447,8 млн. тенге (84,2 %), при этом освоено 48933,2 млн. тенге (98,9 %).

По финансовому обеспечению региональных программ по итогам 2013 года сложилась ситуация, при которой с одной стороны по ряду программ по отдельным источникам финансирования средств было выделено больше, чем предусмотрено по программе. С другой стороны причиной невыполнения ряда мероприятий является недостаточное финансирование. В обоих случаях администраторам программ следовало привести их в соответствие с утвержденными бюджетами и другими источниками финансирования на 2013 год.

В области социальной сферы завершились 6 региональных программ [6]:

- Программа реформирования и развития здравоохранения в Павлодарской области на 2008-2010 годы;
- Программа по противодействию эпидемии СПИДа в области на 2007-2010 годы;
- Программа развития образования в Павлодарской области на 2008-2010 годы;
- Программа развития физической культуры и спорта в Павлодарской области на 2007-2011 годы;

- Программа развития туризма в Павлодарской области на 2007-2011 годы;
- Программа по обеспечению кадрами отраслей экономики Павлодарской области на 2008-2010 годы.

В целом выполнение мероприятий по реализации программ способствовало сохранению позитивных тенденций в социально-экономическом развитии Павлодарской области. Проводились работы по обеспечению населения области качественной питьевой водой, введены в эксплуатацию новые объекты социальной инфраструктуры, жилье, снизился уровень официальной безработицы и бедности населения и т.д.

Относительно высокую эффективность с учетом улучшения индикаторов социально-экономического развития демонстрируют программы, ориентированные на решение острых социальных проблем.

В соответствии с новой системой государственного планирования, ориентированной на результат, основные направления развития отраслей экономики и социальной сферы региона отражены в Программе развития территории Павлодарской области на 2011-2015 годы, выполнение которой будет осуществляться посредством реализации Стратегических планов местных государственных органов [6].

Дальнейшая концептуальная проработка эффективности государственного управления социальной сферой необходима в связи с тем, что критерии ее определения, сформулированные для органов государственной власти РК, и деятельность последних по достижению определенных количественных нормативов и показателей не приводит к ожидаемому населением конечному результату. Для населения главными показателями эффективности деятельности органов государственной власти выступают, прежде всего, доступность и качество социально значимых услуг, реализуемость государственных решений в соответствии с интересами различных социально-демографических групп, обеспечение безопасности жизнедеятельности. Для госслужащих целью деятельности являются количественные результаты, значения которых закреплены в нормативных документах, именно по этим параметрам осуществляется на практике оценка деятельности органов государственной власти. Однако используемые показатели не только не позволяют выявить реальную эффективность государственного управления, но, напротив, вводят в заблуждение и население, и самих управляющих субъектов.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Сайт Министерства экономики и бюджетного планирования. – Режим доступа: [www.minplan.kz](http://www.minplan.kz).
- 2 Концепция дальнейшей модернизации пенсионной системы РК до 2030 года, утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 18 июня 2014 года.
- 3 Сайт Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан. – Режим доступа: [www.mzsr.gov.kz](http://www.mzsr.gov.kz).
- 4 Сайт Министерства образования и науки Республики Казахстан. – Режим доступа: [www.edu.gov.kz](http://www.edu.gov.kz).
- 5 Статистический сборник Агентства по статистике Республики Казахстан «Образование в Республике Казахстан». – Астана, 2013.
- 6 «Программа развития территории Павлодарской области на 2011-2015 годы» от 29 декабря 2010 года № 330/30.
- 6 Сайт Акимата Павлодарской области. – Режим доступа: [www.pavlodar.gov.kz](http://www.pavlodar.gov.kz).

#### REFERENCES

- 1 Sayt Ministerstva ekonomiki i byudzhethnogo planirovaniya. – Rezim dostupa: [www.minplan.kz](http://www.minplan.kz).
- 2 Kontseptsiya dal'neyshey modernizatsii pensionnoy sistemy RK do 2030 goda, utverzhdennaya Ukazom Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 18 iyunya 2014 goda .
- 3 Sayt Ministerstva zdravookhraneniya i sotsial'nogo razvitiya Respubliki Kazakhstan. – Rezim dostupa: [www.mzsr.gov.kz](http://www.mzsr.gov.kz)
- 4 Sayt Ministerstva obrazovaniya i nauki Respubliki Kazakhstan. – Rezim dostupa: [www.edu.gov.kz](http://www.edu.gov.kz) .
- 5 Statisticheskii sbornik Agentstva po statistike Respubliki Kazakhstan «Obrazovaniye v Respublike Kazakhstan ». – Astana, 2013.
- 6 «Programma razvitiya territorii Pavlodarskoy oblasti na 2011-2015 gody » ot 29 dekabrya 2010 goda № 330/30.
- 7 Sayt Akimata Pavlodarskoy oblasti. – Rezim dostupa: [www.pavlodar.gov.kz](http://www.pavlodar.gov.kz).

#### ТҮЙІН

**А. Б. Кыдыралиева**

**С.В. Беспалый**

Инновациялық Еуразия университеті (г. Павлодар)

***Павлодар облысының әлеуметтік сала ерекшеліктерінің басқару***

*Осы мақалада Павлодар облысының әлеуметтік саласын басқаруды бағалады. Негізгі әлеуметтік көрсеткіштердің талдау негізінде осы саладағы облысының күшті және әлсіз жақтарын анықтады, сондай-ақ, тұтастай алғанда өңірдің дамуына әсер мүмкіндіктер мен қауіп-қатерлер анықталды. Өзгеріп отыратын әлеуметтік және экономикалық қарым-қатынастар, мәселелері аймақтық әлеуметтік кешенін басқару және дамыту байланысады. Олардың шешімі әлеуметтік реформалары, сонымен қатар Қазақстандағы әлеуметтік-саяси жағдайды қалыпқа ғана емес байланысады.*

***Түйін сөздер:*** *әлеуметтік қызмет, денсаулық сақтау, білім беру, жұмыспен қамту, демографиялық, көші-қон, мәдениет, спорт.*

**RESUME**

***A.B. Kudyralieva***

***S.V. Bepalyi***

*Innovative University of Eurasia (Pavlodar)*

***Features governance of the social sphere of the Pavlodar region***

*This paper evaluated the governance of the social sphere of the Pavlodar region. Based on the analysis of the main social indicators, identified the strengths and weaknesses of the region in this area, as well as identify opportunities and threats that affect the development of the region as a whole. In a changing social and economic relations, the issues related management and development of a regional social complex. Their decision depends not only on the success of social reform, but also the normalization of the socio-political situation in Kazakhstan.*

***Key words:*** *social services, health, education, employment, demographics, migration, culture, sport.*