

УДК 373.2

О.А. Михалькова, кандидат педагогических наук, доцент
Сочинский государственный университет (г. Сочи, Россия)
E-mail: mihalkova_olga67@mail.ru

Е.А. Янчишина, магистрант
Сочинский государственный университет (г. Сочи, Россия)
E-mail: mdoibu84@mail.ru

Современные подходы к вопросам оценки качества дошкольного образования

***Аннотация.** В статье авторы дают краткий обзор подходов к сущности понятия «качество образования» в дошкольном образовательном учреждении, а также обосновывают необходимость применения информационно-коммуникативных технологий в оценке качества образования.*

***Ключевые слова:** дошкольное образование, управление качеством образования ДОУ, оценка качества образования.*

Введение. Социально-экономическое развитие РФ сегодня объективно связано как с глобализационными процессами в экономике и политике, так и с качественными преобразованиями в культурно-образовательной жизни общества. Оно предопределяет трансформацию системы образования, определение новых приоритетов и перспектив развития современного учебного заведения. Происходит интенсивный поиск нового в теории и практике управления, обучения и воспитания, активно внедряются новые образовательные технологии, оригинальные педагогические идеи, информационные образовательные модели. Положительными тенденциями в этом контексте являются внедрение инновационных управленческих технологий для оценки качества предоставления образовательных услуг заведением; расширение круга субъектов, привлекаемых к анализу и оценке явлений и процессов образовательного пространства учебного заведения; внедрение в образовательную среду учреждения модели информационно-коммуникационного обеспечения управления качеством образования.

В числе наиболее значимых исследований в этой области необходимо отметить труды В.П. Беспалько, Ю.А. Конаржевского, М.М. Поташника, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой и некоторых других ученых. Однако почти все значимые исследования посвящены проблемам управленческого анализа работы общеобразовательной школы и не учитывают специфики дошкольного образования.

Результат и обсуждение. Возникает необходимость в обосновании факторно-критериальной модели оценивания уровней информационного обеспечения управления качеством дошкольного образовательного учреждения (ДОУ). Всегда существовали различные подходы к определению понятия «качество образования». Изменение целей образования, смещение акцентов с формирования знаний, умений и навыков выпускника дошкольного учреждения на его личностное развитие и формирование жизненной компетентности, а, следовательно, реализация принципа ребенкацентризма предполагает новые подходы к пониманию того, какова качественная оценка дошкольного образования. Она должна соответствовать государственным требованиям, общественно-культурным ценностям страны и быть готовой удовлетворить требования и потребности потребителей, которые постоянно растут.

В Законе Российской Федерации "Об образовании" качество образования трактуется как определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания [1].

По современным научным подходам, качество образования характеризуют как совокупность критериев – условий, управления, образовательного процесса и результатов этого процесса. Об условиях можно говорить в широком и узком смысле. На государственном уровне - это создание нормативно-правовой и научно-методической базы, финансовое обеспечение, подготовка квалифицированных кадров. В рамках конкретного дошкольного учреждения – это формирование развивающей среды, подбор квалифицированных кадров и повышение их профессионального мастерства, организация образовательного процесса.

В целом, специалисты считают, что качеством можно и нужно управлять. Поэтому, по мнению ученых, при оценке качества дошкольного образования следует применять поликритериальный подход. При этом принимают во внимание ряд критериев, в частности:

- *обеспечение условий* для эффективного решения образовательных задач;
- *управление дошкольным учреждением*, направленное на оптимальную организацию предоставления образовательных услуг, которые удовлетворили бы запросы родителей и государства;
- *создание развивающей образовательной среды*, обеспечивающей ребенку гармоничное развитие;
- *организация образовательного процесса*, во время которого у ребенка формируются жизненно необходимые навыки и базовые качества личности;

– результат образовательной деятельности, т.е. уровень личностных достижений старшего дошкольника на пороге школы.

Все указанные критерии важны, и их оценки в совокупности позволяют получить представление о качестве дошкольного образования в целом.

Однако если принять во внимание мнение отдельного человека, то оказывается, что для каждого из нас понятие «качественное дошкольное образование» наполняется различными смыслами:

– для родителей – это, прежде всего, эффективная подготовка ребенка к обучению, которая обеспечит возможность поступления в престижную школу, то есть конкретные результаты образовательной работы с их ребенком;

– для детей – это интересное, полезное и счастливое пребывание в дошкольном учреждении;

– для педагогов – это успешное усвоение требований образовательных программ всеми детьми, а, следовательно, положительная оценка своей работы руководителем дошкольного учреждения и родителями;

– для руководителей – это высокая оценка деятельности педагогов дошкольного учреждения родителями, что определяется уровнем достижений их детей и создает положительный имидж заведения.

Наиболее традиционным способом определения качества дошкольного образования сегодня остается определение качества образовательных условий:

– материально-техническое и кадровое обеспечение дошкольного учреждения;

– создание предметно-игровой развивающей среды;

– методическое обеспечение образовательного процесса.

Именно эти критерии в основном являются предметом аттестации дошкольных учреждений. При этом вне поля зрения часто остаются показатели развития детей.

Однако качество дошкольного образования следует рассматривать как качество результатов, ориентируясь на уровень развитости и воспитанности детей, их личные достижения, а материальные, управленческие, кадровые и другие аспекты образования – как условия получения этих результатов.

Отметим, что главными критериями эффективности дошкольного образования являются показатели личностного роста ребенка: чем более адекватно, эффективно и разнообразно ребенок решает доступные возрастные учебные и жизненные проблемы, тем выше оценка работы педагогов и дошкольного учреждения в целом.

Поэтому целью мониторинга качества дошкольного образования является отслеживание динамики личностных достижений детей дошкольного возраста, в том числе старших дошкольников. Ориентиром качества результатов дошкольного образования РФ является Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Государственных требований к уровню развитости и воспитанности ребенка дошкольного возраста, определенных настоящим стандартом, должны придерживаться все дошкольные учебные заведения независимо от подчинения, типов и форм собственности. Дошкольным учебным заведениям рекомендовано проводить мониторинг качества образовательного процесса с использованием квалиметрической модели, электронный вариант которой предусматривает введение в программу цифровых данных, а также при помощи методики ECERS-3.

Внедрение электронного варианта квалиметрической модели оценки уровня развития ребенка дошкольного возраста является бесспорным достижением в мониторинговых исследованиях в дошкольном учреждении. Методика ECERS-3 (Early Childhood Environment Rating Scale) для комплексного оценивания качества образования в учреждениях дошкольного образования широко внедряется в учебных заведениях многих европейских странах. Единый диагностический инструментальный позволяет унифицировать понимание качества образования в соответствии с международными стандартами. Стандартизированная методика ECERS-3 заключается в комплексности и систематичности. Выделяется Шесть шкал: пространственные условия; взаимодействие; планирование; применение и многогранность материалов; индивидуализация; участие.

Третья редакция ECERS-3 – это основная редакция, которая внедряет нововведения как в содержании, так и в управлении, сохраняя преемственность двух основных характеристик ECERS-3, а именно ее всестороннего или глобального определения качества и опоры на наблюдение как на первичный источник информации, на которой базируется оценка качества аудиторией.

Уникальность исследования заключается в комплексности и систематичности. Шесть шкал – "предметно-пространственная среда; уход за детьми; язык и грамотность; учебная деятельность; взаимодействие; структура программы". В соответствии с каждой из шести шкал определено 35 показателей и 468 индикаторов. ECERS-3 – шкалы для комплексной оценки качества образования в учреждениях дошкольного образования. Методика позволяет осуществить комплексную оценку качества образовательных программ для раннего возраста. Методика надежная и валидная, проверяемая методом кап-Коэна. Коэффициент каппа Коэна – это статистика, которая используется для измерения надежности между рейтингами (а также внутригодовой надежности) для качественных (категориальных) данных [2]. Шкала ECERS-3 позволяет в одном помещении работать с детьми разного возраста от 2,5 до 5 лет. Данную шкалу целесообразно применять, если около 75 % детей достигли трехлетнего возраста. Во время работы со шкалой ECERS - 3 персонал заведения дошкольного образования не привлекается.

Однако при использовании этой модели у многих педагогов возникают вопросы, по каким показателям и критериям следует оценивать развитие дошкольников и как переводить полученные результаты в баллы?

В методических рекомендациях на современном уровне определены основные психологические понятия, раскрывающие категорию развития ребенка дошкольного возраста в единстве эмоциональных, познавательных, волевых характеристик ребенка, а также ведущие закономерности психического развития дошкольников.

Актуальным дополнением к комплексной характеристике развития ребенка является достижение им духовной сферы. Каждое дошкольное учреждение имеет свою специфику и свои приоритеты в образовательной работе, а каждый педагог - свою позицию по организации образовательного процесса и его результатов.

Поэтому педагоги и практические психологи при необходимости могут дорабатывать существующий диагностический инструментарий, вносить свои коррективы, изменять предложенные задания. Они могут выбрать другой способ определения особенностей индивидуального развития своих воспитанников, если посчитают его целесообразным.

Несмотря на различные аспекты исследования, вопросы управления качеством дошкольного образования в педагогической науке долгое время не были предметом научных изысканий, а информационное обеспечение управления качеством образования в современном учреждении дошкольного образования требует более детального изучения.

Анализ внедрения информационного обеспечения в образовании раскрывает три основные проблемы, связанные с управлением качеством образования:

- реформирование телекоммуникаций, которое должно включать повод для того, чтобы педагогические работники и родители, которые обращаются к ИТ-технологиям, имели стабильный и высокоскоростной Интернет;
- обеспечение качества цифрового учебного материала;
- охват сотрудничества, используя сетевые технологии и социальные сети с целью разработки механизмов, предоставляющих возможность обмениваться опытом и информацией между участниками образовательного процесса [2, С.29].

Учитывая выше обозначенное, внедрение информационного обеспечения в образовании является значительным потенциалом в трансформационных процессах, которые являются важными и существенно влияют на качество образования, что, в свою очередь, тянет за собой все процессы, которые связаны с определением программного обеспечения и управлением учебным заведением. В связи с этим проблема информационного обеспечения управления качеством образования на новых инновационных принципах требует отдельного исследования с учетом современных научных подходов, Федерального государственного стандарта дошкольного образования с учетом научного достижения ученых и специфики деятельности учреждения дошкольного образования.

Анализ научной литературы [3;4] дает основания утверждать, что сегодня образование должно ориентироваться на перспективы развития общества. А это означает, что в современном образовании необходимо применять инновационные информационные технологии. Создание «оптимальной» информационной среды является ключевой задачей на пути перехода к информационному обществу. Массовое внедрение ИКТ в образовательную сферу выдвигает проблему компьютеризации ДОУ в разряд приоритетных.

Развитие и внедрение ИКТ направлено на их комплексное информационно-ресурсное и методическое обеспечение. Сейчас компьютеризация образовательного процесса рассматривается как один из наиболее перспективных направлений повышения качества образования. Этой проблеме уделяется значительное внимание как на уровне центральных органов управления образованием, так и на уровне учреждений образования. Однако масштабная компьютеризация образовательного процесса в учебных заведениях – сложная проблема, требующая длительной целенаправленной работы и постоянного внимания.

Использование компьютерных программ, электронных средств учебного назначения значительно повышают качество обучения, но при использовании ИКТ в управленческом и образовательном процессе ДОУ возникают определенные барьеры, такие как недостаточное материально-техническое и научно-методическое обеспечение учреждения образования; недостаточная разработанность методики использования ИКТ в образовательном процессе; недостаточная подготовка руководящего состава и педагогических работников учреждения образования к использованию ИКТ в образовательном процессе.

Изучая систему работы учреждения дошкольного образования сквозь призму управления, следует помнить, что информатизация управления учебным заведением является не только технологической проблемой. Стратегической линией управления следует считать использование мощного информационного ресурса с целью дальнейшего развития образования. Это позволяет осуществлять системный анализ ресурсной базы с целью определения ее полноты и достаточности; формировать критическое мышление руководителя, которое способствует объективному анализу ситуации в собственном учреждении, а также учитывать отечественный и зарубежный опыт;

использовать информационный ресурс для модернизации таких управленческих функций, как планирование, руководство и контроль; управлять информационными потоками, обеспечивая надежную защиту информации; определять круг ее потребителей; структурировать информацию так, чтобы каждый пользователь (директор, практический психолог, педагог) имел доступ к ней в пределах своей профессиональной компетенции.

Трудности создания полноценного информационного обеспечения управления ДОО обусловлены несколькими факторами.

Во-первых, образование – большая система: в ней занято огромное количество людей, она имеет разветвленную (иерархическую) структуру. Очевидно, что такое же свойство должна иметь и система создаваемых и используемых в управлении источников информации, то есть информационное обеспечение организации управления учреждением дошкольного образования. Поэтому для обеспечения информационных потребностей участников образовательного процесса необходима только та информация, которая включена в контекст управления ДОО.

Во-вторых, результаты воспитания, процессы развития личности во время воспитания и обучения имеют латентный, отсроченный характер, не всегда проявляются сразу же после воздействия учебно-воспитательных и субъектных воздействий. Кроме того, результаты воспитания, в отличие от обучения, имеют надпредметный (позапредметный, непредметный) характер, поэтому получить объективную информацию о результатах воспитания благодаря традиционным каналам получения информации, в основе которых лежит предметный подход, практически невозможно.

В-третьих, существует очевидная разнородность целевых (реализованных, а не декларируемых) установок и приоритетов. Для человека как социального существа наиболее важным представляется гуманитарный, развивающий аспект образования: развитость личностных качеств помогает ему быть здоровым, успешным и счастливым [3, С.178]. Отсюда стремление получать образование в лучших образовательных заведениях.

Общественная потребность воспитания у молодых людей социальной активности, творческой мобильности, самостоятельности, что не всегда сочетается со сложившейся практикой оценки деятельности ДОО по результатам обучения. Преодолеть эти трудности невозможно простым сбором информации о деятельности учреждения дошкольного образования. Трудности можно преодолеть только на основе новых подходов к работе с информацией, генерируемой в системе образования. Эти подходы должны быть основаны на специальных принципах информационного обеспечения управления ДОО. Анализируя вышеизложенное, возникает необходимость информационной поддержки составляющих процесса управления на уровне учреждения дошкольного образования в форме программно-аппаратных комплексов, например, систем, предназначенных для управления образовательным процессом в ДОО.

Таким образом, согласно современным научным подходам, качество образования характеризуют как совокупность критериев – условий, управления, образовательного процесса и результатов этого процесса. Об условиях можно говорить в широком и узком смысле. На государственном уровне – это создание нормативно-правовой и научно-методической базы, финансовое обеспечение, подготовка квалифицированных кадров. В рамках конкретного дошкольного учреждения – это формирование развивающей среды, подбор квалифицированных кадров и повышение их профессионального мастерства, организация образовательного процесса. При этом разработка и обоснование модели информационно-коммуникационного обеспечения управления качеством образования современного учреждения дошкольного образования предполагает осведомленность всех субъектов управленческого процесса по проблеме менеджмента, информационно-коммуникационного обеспечения, оптимальных форм и методов взаимодействия в коллективе, совместной командной работы; налаживание межсекторных связей между всеми участниками производства.

Заключение. Построение модели информационно-коммуникационного обеспечения управления качеством образования современного заведения дошкольного образования и методики оценивания уровней информационного обеспечения управления качеством образования рассматривается нами как процесс, результатом которого является:

1. Обеспечение управленцев информацией, необходимой для принятия эффективных управленческих решений;

2. Управление качеством образования в ДОО промежуточно-конечный результат, который, согласно проблеме исследования, должен находиться в причинно-следственной связи. Выделить указанную связь и статистически проверить его достоверность можно при наличии достаточного количества данных и определенной процедуры измерения, что и предусматривает перспективу дальнейших исследований.

В данной статье мы рассмотрели теоретические подходы к вопросам оценки понятия «качество образования» в ДОО с разных позиций. В связи с этим можно утверждать, что на сегодняшний день обеспечение качества дошкольного образования остается главной задачей как менеджеров, так и педагогов, специалистов дошкольных образовательных организаций.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2 Богословец Л.Г. Управление качеством дошкольного образования: методическое пособие / Л.Г. Богословец, А.А. Майер. – М.: ТЦ Сфера, 2014. – 128 с.

3 Инновационная деятельность в дошкольном образовании: материалы XI Международной научно-практической конференции // под общей редакцией Г.П. Новиковой. – Ярославль-Москва: Издательство «Канцлер», 2018. – 606 с.

4 Хармс Т. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях // Т. Хармс, Р.М. Клифорд, Д. Крайер. – М.: Издательство «Национальное образование», 2017. – 136 с.

REFERENCES

1 Federal'nyj zakon № 273-FZ «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii» [On Education in the Russian Federation] [in Russian].

2 Bogoslovecz, L.G., Majer, A.A. (2014). Upravlenie kachestvom doshkol'nogo obrazovaniya [Preschool quality management]. – Moskva: Tts Sfera [in Russian].

3 Novikova, G.P. (2018). Innovacionnaya deyatel'nost' v doshkol'nom obrazovanii: Materialy` XI Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii [Innovation in preschool education]. Proceedings from Materialy XI Mezhdunarodnoi nauchnoi prakticheskoi konferentsii (2018 hoda) – Materials XI International Scientific and Practical Conference. (606p.). – Yaroslavl'-Moskva: Izdatel'stvo «Kanczler» [in Russian].

4 Harms, T, Kliford, R. & Kraye, D. (2017). Shkaly` dlya kompleksnoj ocenki kachestva obrazovaniya v doshkol'ny`x obrazovatel'ny`x organizacijax [Scales for comprehensive assessment of the quality of education in preschool educational organizations]. – Moskva: Izdatel'stvo «Nacional'noe obrazovanie» [in Russian].

О.А. Михалькова, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент

Сочи мемлекеттік университеті (Сочи қ., Ресей)

E-mail: mihalkova_olga67@mail.ru

Е.А. Янчишина, магистрант

Сочи мемлекеттік университеті (Сочи қ., Ресей)

E-mail: mdoibu84@mail.ru

Мектепке дейінгі білім беру сапасын бағалаудың заманауи тәсілдері

Мақалада авторлар МББМ-дағы "білім сапасы" ұғымының мәні туралы көзқарасқа қысқаша шолу береді, сондай-ақ білім беру сапасын бағалау кезінде ақпараттық-коммуникативтік технологияларды қолдану қажеттілігін негіздейді.

Түйін сөздер: мектепке дейінгі білім беру (МББ), мектепке дейінгі білім беру сапасын басқару, білім беру сапасын бағалау.

О.А. Mikhalkova, Ministry of Education and Science of Russian Federation

Federal State Budget Educational Institution of Higher Education

"Sochi State University" (Sochi, Russia)

E-mail: mihalkova_olga67@mail.ru

Е.А. Ianchishina, undergraduate

Federal State Budget Educational Institution of Higher Education

"Sochi State University" (Sochi, Russia)

E-mail: mdoibu84@mail.ru

Contemporary approaches to assessing the quality of pre-school education

In the article, the authors give a brief overview of approaches about the essence of the concept of "quality of education" in preschool education, as well as justify the need to use information and communication technologies in the assessment of the quality of education.

Key words: pre-school education, quality management of pre-school education, assessment of the quality of education.